# 与群众始终“坐在一条板凳上”

□程云慧 于中平

群众是信访维稳活动的主体。垦利区垦利街道地域广、摊子大、人口多，7200多家个体工商户，服务管理城区居民5.1万户12.6万人，居民需求呈现多元化、多样化，涉及面日益广泛、处信难度日益加大的难题“摆在眼前”，信访维稳压力越来越大。怎样处理好信访维稳问题，着力提升信访工作水平和效能?

近年来，垦利街道充分发挥群众主体作用，扩大公众参与，借鉴“枫桥经验”，加快完善社区信访工作机制，线上线下联动捕捉信访工作的“关键点”、政府社会联合串联信访工作的“重点线”，组织网格联袂织牢信访工作的“核心面”，形成了“由点及面”的工作方式，不断提升信访工作成效。

线上线下联动捕捉信访工作的“关键点”，提高案件解决率。信访工作人员根据信访人反映的诉求，由专职信访人员成立调查组到现场与信访人及相关人员进行“点对点”“面对面”对接，排除外界因素干扰，真实捕捉上访人员上访诉求，真正与信访群众“坐在一条板凳上”。同时充分利用网上民生、微信等平台“第一时间”处理居民诉求，特别是针对民生热点问题广泛征求居民意见和建议，争取群众对政策的理解支持。

政府社会联合串联信访工作的“重点线”，提高信访融合力。根据信访事项诉求，联合司法、综治、人社、民政、农经等相关站所，综合运用行政、法律、经济等措施进行调查处理，有效整合信访资源，串联信访工作中涉及的“重点线”“中心线”，有效化解信访事项，维护信访人合法权益。凝聚多方力量，组建群众调解组织和以省市“和谐使者”为主导的调解室，协助居委会和网格长化解矛盾纠纷，构建多元化、全覆盖的调解网络。

组织网格联袂织牢信访工作的“核心面”，提高信访稳定度。全面推进信访工作网格化，按照“街道—工作区—村居—网格组”四级网络架构，密集“织网”，做到哪里有党组织，哪里就有信访工作机构，突破行政和条块分割的界线，构建“信访+城市社区”“信访+工程项目”等基层信访工作组织建设模式，把信访这张“网”织到各行各业、各领域、各层面，实现基层信访工作的广泛联接和有效覆盖。

“由点及面”的工作方式实现了“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交”，在治理中形成了“社会协同、公众参与”的浓厚氛围，构建了民众参与治理的良性互动关系。下一步，垦利街道将深入打造“阳光信访”工作品牌，让信访工作更加阳光化、温情化，秉承群众信访无小事的原则，全力解决群众合理合法诉求，为建设城乡融合美丽幸福新街道营造和谐稳定的社会环境。

# “六规范六提升”推动园区党建上水平

□王丹琪 张振

根据园区党建“一统六联、整园提升”工作要求，垦利经济开发区(兴隆街道)通过“六规范六提升”，理顺开发区(兴隆街道)园区党建工作体制机制，有效提升园区党建工作水平。

为提升党建作用发挥，开发区规范管理体制，加强对园区非公党建工作领导指导，定期调整充实园区综合党委，推行“兼职委员”制，吸收园区内宝丰汽配、万德福等代表性企业党组织负责人进入园区综合党委班子，列席相关会议，参与园区事务决策，构建起开发区党工委→园区综合党委→非公企业党组织“三级联动一盘棋、上下贯通齐步走”的园区党建工作新格局。

在规范组织设置上，该区把抓好园区企业党的组织和工作覆盖，作为党建工作的重中之重，坚持摸清底数，因势利导，一企一策，采取区域联建、片区统建、同业共建、龙头带建等方式，消除组织覆盖空白点。探索“汽车产业链”党委产业链党建模式，推动园区企业融合互促、抱团发展。推进7点创客党支部党建区域联建模式，为小微企业创新创业护航引航。

针对规范队伍建设，开发区在配齐园区综合党委工作力量的基础上，采取“1+1+1”模式即一名科级干部+1名中层干部联系1家非公企业，为所有企业党组织配备党建指导员，在非公企业选拔专职党务工作者。利用党员“冬训”“春训”等加强教育培训，分层管理、分级培训非公企业党组织书记、党务干部和企业党员600人次。

为规范阵地建设，开发区党工委以财政列支形式，每年确保不低于50万元保障园区党建经费，做到新建党组织有启动资金、先进党组织有激励资金、薄弱党组织有补助资金。园区综合党委统筹各方资源，搭建共建共享的党建工作保障平台，推进园区企业“组织共建、资源共享、党员共管、活动共办、事务共商”。依托区党群服务中心，落实“一次办好”改革，推行“一站式”办理，提高为企业服务效率。

同时，该区规范活动开展，结合园区实际，推行活动轮值联办制度，由片区内企业轮流承办党的活动，开展了“红色文物观展”“我和国旗合个影”“国庆升旗仪式”等活动，解决单个企业活动人气不高、效果不好等问题。围绕党企互促，把党的建设与企业生产经营管理深入融合，创新载体平台，引导党员在企业生产一线发挥先锋模范作用，助力企业高质量发展。

规范目标考核，修订完善了《垦利经济开发区非公企业党建考核方案》，确定了园区综合党委考核主体地位，明确了程序标准和步骤方法，加强对非公企业党建考评结果的运用，打造了“峰领明珠”“7点创客”等一批党建品牌，构建起“履职有目标、责任有落实、任务有督查、成效有考评”的工作推进机制。

# “党建+”引领网格化解决治理难题

□秦志敏

如何攻克基层治理难题？如何打通服务群众“最后一公里”？垦利区郝家镇从年初开始，通过做好“党建+”文章，以党建为统领、以网格为基础，将基层“党建”与“网格”有机结合，统筹使用区域内党建资源和公共服务资源，蹚出了一条党建引领网格治理的路子。通过建立一支全科网格员队伍，完善无死角基层治理体系和全方位为民服务机制，实现一网运行、一员多用、全域覆盖。切实把问题及时发现在基层、解决在基层，不断激发基层治理活力，构建适应新的社会形态的基层治理体系。

把党组织覆盖到网格上。按照基层社会治理“一张网”要求，通过调整组织设置、建立功能型党组织等形式，把党组织覆盖到基层社会治理网格上，推动党建工作向基层治理一线延伸。根据实际，科学划分29个农村基础网格、7个城市基础网格及46个专属网格。在相对独立的农村、企业等单独设置网格的区域，推行“一网格一党组织”，实现资源整合、一网联动；在条件适宜的社区，根据片组、楼幢分布以及在册党员人数，采取“一网格一党小组”“多网格一支部”等形式建立党组织，提高工作契合度。明确网格党组织主要履行政治引领、党员管理、收集民意、志愿服务、统筹资源等职责，强化其在网格化管理中的“红色枢纽”地位。

把党员力量汇聚到网格上。把有公心、有能力、有潜质的网格员发展为党员，同时再从网格中物色3到5位德高望重、热心公益的骨干党员担任“网格协管员”，确保每个网格至少有一名党员专兼职网格员。建立健全机关站所及党员干部联系网格制度，选派包村干部及包村站所工作人员为“网格指导员”，主动参与网格内党建工作和业务指导。整合网格内“两代表一委员”、居民代表等各方力量担任“网格监督员”，形成推进基层网格治理的合力。由“网格管理员—网格协管员—网格指导员—网格监督员”组成的服务体系高效运转，为全镇1.8万余人免费提供政策宣传、党务咨询和扶贫帮困等服务，真正做到上面千条线、下面一张网、身边一个家。

把作用发挥体现到网格上。积极引导全镇领导干部落实信访接待、联村包企、遍访贫困户等党员干部直接联系服务群众制度，使联系服务群众落到网格、进户到人。开展常态走访，落实进百家门、知百家情、解百家难、暖百家心、和百家亲“五百家”服务和微项目、微公益、微服务、微心愿、微能量“五微”服务，及时回应群众诉求，加大对网格内老弱病残、留守妇女、困难群众等群体帮扶力度。全面推进党建亮显工程，引导网格内党员主动亮明身份。

通过“党建+网格化”治理，真正实现了民情信息在网格中采集、社情民意在网格中掌握、公共服务在网格中开展、矛盾纠纷在网格中化解、治安防控在网格中加强、平安幸福感在网格中提升。

# 科技创新“助跑”高质量发展

□丁少伟 黄颖

12月7日，在中国林产工业协会成立30周年大会上，改性EPI类无醛胶黏剂新产品获得中国林产工业协会认可并予以授牌，作为研发单位东营市盛基环保工程有限公司荣获“中国林产工业30周年创新奖”这一殊荣。坐落在东营高新区这家员工不过30余人的“小企业”——东营市盛基环保工程有限公司，靠着科技创新，以过硬的产品，在全省、全国乃至国际林木行业名声远扬。

“我们拥有行业内两项世界领先的科研成果，12项专利，还有科技部等创新奖励11项。”东营市盛基环保工程有限公司技术总监杨奠基说，正是靠着科技创新力和过硬的产品力，他们的企业才得以立足于全国乃至国际林木行业“高地”，陆续获得国家高新技术企业、全省“专精特新”中小企业、“一企一技术研发中心”等一系列荣誉。

东营市盛基环保工程有限公司成立于2009年，以环保型胶黏剂及无甲醛装饰材料研发和生产为主。成立10年来，企业确立了创新研发新产品的目标，杨奠基带领初创团队与国内顶尖科研院所和林木业高校专家、教授对接，最终联合研发的无甲醛生产技术——单板类人造板用改性EPI类无甲醛胶黏剂通过中国林产工业协会组织的新产品鉴定。“依托这些关键性技术，我们公司生产的单板层压类人造板用无甲醛胶黏剂已经达到国际先进水平。”东营市盛基环保工程有限公司董事长石延芳介绍，盛基公司目前实现了无醛胶合板、密度板及无甲醛负离子乳胶漆(可分解室内甲醛)工业化量产，人造板行业清洁生产、转型升级成为了现实，这也为他们拿到无醛人造板及其制品产业发展高峰论坛协办权奠定了基础。靠着过硬的产品，这家企业得到了市场的青睐。

俗话说“无醛不成胶”，这个“小”企业凭着过硬的产品打破了业内俗识。小企业缘何有“大胃口”？实力源自动力。在东营高新区“双招双引”的发展理念影响下，东营市盛基环保工程有限公司非常注重走出去、请进来，对于科研投入毫不吝惜，企业研发实力实现了阔步发展。科技创新是企业发展的生命力。在东营高新区，企业加大研发投入力度，实施科技含量高、经济效益好、先导性强的项目已经不是个例。近年以来，东营高新区整合科技资源，聚集创新要素，加快建设和完善各类公共研发平台、科技成果转化平台、孵化加速平台和科技金融服务平台建设，并积极实施引进来走出去战略，打造完整产业链条、完善区域功能，推动形成区域协同、集群化发展的现代产业空间布局。还推出减免房租、研发奖励、发明奖励等多项利好政策，支持胜利创新孵化器入孵企业发展；围绕“四园四区一城一小镇”规划布局，深度对接国内知名产业研究机构，加大与海内外政府部门、行业协会、商会及行业知名企业对接合作，选聘海内外知名专家学者及大型跨国公司高层管理人员为招商大使，聚焦世界500强、民营500强、央企省属企业、行业龙头企业及“专精特新”“隐形冠军”企业，为高新区招商出谋划策。

# 创新宣讲凝聚共识

□高子婷

初冬的垦利区董集镇，寒意渐浓，冷风肆意地吹进衣领里，冻得人们直打哆嗦，但学习党的十九届四中全会精神的热情高涨。

“乡亲们，乡亲们，四中全会精神宣讲现在开始……”为深入学习宣传贯彻党的十九届四中全会精神，帮助广大党员群众全面准确地理解把握全会精神，近日来，宣讲团成员结合主题党日活动，走进社区村居、学校企业，深入浅出宣讲党的十九届四中全会精神，引导广大干部群众把思想和行动统一到全会精神上来。

为确保宣讲活动深入群众，入脑入心，董集镇宣讲团成员精心准备、认真组织，与干部群众面对面、互动式地座谈宣讲。宣讲前，宣讲团成员深入学习领会全会精神，沉下心来、集中精力，精心准备宣讲报告，力求把全会精神讲清楚、讲明白。宣讲中，宣讲成员从群众最关心的话题讲起，深入浅出地阐述了十九届四中全会的背景、内容、意义，聚焦民生问题。宣讲后，就群众提出的问题进行交流互动，一一解答。

朔风凛冽，依旧抵挡不住村民的热情。当日，屋子里坐满了村民，还有的村民站在旁边侧耳倾听，台上讲得异常精彩，台下听得格外入神。有的村民边听边记，生怕错过重要的“知识点”。两个多小时的宣讲结束后，网格员王云霞的本子上已经密密麻麻地写满了“知识点”。她颇有感触地说：“以前总觉得全会精神很高深，今天的宣讲把内容都嚼碎了、细化了，理解起来就容易多了，让‘高大上’的理论一下子变得通俗易懂。”通过本次宣讲，村民群众对全会精神有了更深层次的理解。

“这次的宣讲对我们来说很接地气，我们既能听得到，又能听得懂，一定要多学一点。在今后工作中我们将围绕全会精神，坚持以党的十九届四中全会精神为指引，激励奋进，奋斗打拼，为全村人民谋幸福。”七里井村党支部书记裴洪章说。

一场场充满感染力和号召力的宣讲，如初冬的暖阳，温暖人心；亦如一场场及时雨，温润人心，激励着大家鼓足干劲，奋发有为。

# 陈庄镇打出乡村振兴“组合拳”

□段宗斌 黄鑫

利津县陈庄临河乡村振兴示范片区以“甜美绿乡·齐富佳园”为主题，突出“生态”“共富”两大特色，全力打造为东营市市级乡村振兴示范片区的样板区和引领区，重点建设新发牧业田园综合体、陈庄现代农业产业园、索镇村乡村振兴示范片区综合展馆建设工程等重点项目51个，预算总投资8.32亿元。

加强基础建设，筑牢乡村振兴的基石。为示范片区产业发展创造有利条件，镇财政投资3600万元建设长14.2千米的锦河大道、旺河路、兴河路三条高标准黄河生态经济带道路。投资8048万元对新兴村、东新村等8个行政村、11处村台进行加固，开展道路、排水、照明、环境整治等工程。投资2261万元开展高标准农田建设项目，整治土地1.7万亩。投资6663万元开展土地整治项目，整治土地3.2万亩。投资4690万元打造美丽乡村临河片区，对集付路进行了高标准绿化。

统筹产业发展，走农业发展兴旺之路。按照“品牌+基地”策略，夯实产业基础，规划在6万亩滩区土地上打造沿黄特色农业产业带，南部以恒业绿洲家庭农场为龙头，以金河滩有机水稻种植、加工为载体，建设2万亩水稻种植观光区；中部依托“临合蜜”“新兴苹果”“新胜梨”等优势品牌，建设1.5万亩瓜果采摘区；北部以现有农业为基础，完善生产配套设施，建设2万亩常规农业种植区，打造“一带三区”，辐射带动整个黄河生态经济带建设，服务乡村振兴。

厚植文化因子，凝聚乡村振兴正能量。按照国家基层综合文化中心建设和市县创建国家第三批公共文化服务体系示范区标准，加大基础设施投入力度，打造党员教育、宣传文化、棋牌室、体育健身或图书室4个以上功能室，为广大群众搭建“宣传有阵地、活动有场所、健身有器械、学习有书屋”的平台，农村综合服务体系设施日臻完善。

## 东城街道真抓实干促振兴

2019年，东营经济技术开发区东城街道紧紧拥抱农村这方热土，积极投身乡村振兴发展浪潮，把村民的板凳坐热，把农村的土地丈量，把群众的期待放在心上。

走好乡村振兴路，党建引领是根本，基层党组织是“主心骨”。街道成立田庄社区党委，规划建设覆盖五村的田庄社区党群服务中心，建立农业服务中心和村镇建设办公室，组建6个包村小组，由班子成员担任组长，由熟悉群众工作、善于处理复杂问题的中层干部担任包村干部，具体负责村居党务规范、民主管理、稳定发展等方面工作，不断优化基层组织结构。创新基层党组织党务“点题”新模式，党工委书记聚焦各村居薄弱环节进行“点题”，基层党组织认领具体党建项目进行“答题”，推进党建项目高标准高质量落实到位。

同时，东城街道完善村级制度建设，草拟制定村两委会议制度、村级会议备案制度、四议两公开制度、重大事项审批制度等村级事务管理制度，强化村级事务、村干部的规范化管理。每月实行巡回督导机制，严格执行村干部坐班值班制度，第一时间解决群众诉求。推进软弱涣散村班子整顿，采用抓班子治弱、抓阵地治散、抓基础治穷、抓制度治乱四项举措，推动后进村党组织整改提高、晋位升级。结合农村“三资清理”工作，严格落实四议两公开制度，对村级重大事项坚持广泛参与，民主决策。强化农村法制建设，完善乡村法律服务体系，实现一村一法律顾问，有效维护村民权益。严格执行“三会一课”、组织生活会和民主评议党员等组织生活基本制度，用好“1+7+X”主题党日模式，创新党员补课、流动党员管理、老党员送学上门等形式，提升组织生活质量，严肃党内组织生活。开展“党员责任岗”“党员责任街”“东城先锋”等党建系列品牌创建活动，发挥党员模范带头作用，凝聚乡村发展活力。充分发挥新型市民学校平台载体作用，加强职业技能、创业、实用技术普及培训，培育一大批有文化、懂技术、会经营、能创新的新型职业农民，今年以来依托市民学校开展各类培训10余期。 (朱校呈)

## 帮扶责任人“四员合一”精准落实帮扶措施

为进一步提升扶贫工作基础，垦利区按照“精准帮扶”的要求，各帮扶干部按照“一访二帮三促进”的总体要求，“四员合一”深入群众摸清贫困户家底，给贫困户做好扶贫政策宣传，帮助厘清发展思路，跟踪做好扶贫政策落实落地，脱贫成效进一步巩固提升。

帮扶责任人按照每2个月入户走访不少于1次的要求，深入了解贫困户的基本情况、收支情况和帮扶需求，重点是“两不愁三保障”和饮水安全情况、家庭收入情况、土地情况、身体健康状况、致贫原因、分户子女经济情况、脱贫状态等基本情况。

结合贫困户的意愿，因户因人制定针对性、实效性强的帮扶计划和帮扶措施。对于有劳动能力的贫困户，要注重激发内生动力，帮助联系劳动致富的脱贫路径。帮扶责任人向贫困户开展扶贫政策宣传，让贫困户清楚自己享受的扶贫政策，增强脱贫信心和动力，提高扶贫工作满意度。同时定期对贫困户“两不愁三保障”及饮水安全情况进行评估，跟踪了解清楚贫困户应当享受的各项扶贫政策落地情况，对没有落实的政策及时发现及时反馈，对于可以争取的政策如残补、低保等积极帮助申请。 (卢琛)

## “三清三规范”催生村庄发展新活力

垦利区胜坨镇工农村地处胜利油田腹地，是远近闻名的油区村。因油而富的同时村庄发展陷入严重的“路径依赖”，村里能人多、集体产业少，村级资源多、资金收益少。工农村借助以抓“规范”、扫“尾欠”、管好“三资”为内容的三清三规范工作契机，盘活村级资源，让集体利益归仓、增值，村庄发展焕发新活力。

清理规范工作中，该村坚持审计先行的原则，并由村两委成员成立工作组，聘请专业审计公司，集中利用4天时间对全村合同、集体尾欠、闲置资产资源进行拉网式排查同时清理2014年换届以来有明显账目、有凭证的合同、欠款等。该村还相继规范了工农村集体资金管理、集体资产管理、集体资源管理三项制度，把好三资清查、公开、建账三个关口，主动与镇财政对接，实行村级集体民主监督和镇结算中心审核监督两项机制，确保了村集体资金、资产和资源管理规范、运营高效。 (王传银)

## “健康直通车”活动把专家送到家门口

日前，东营市政协教科委、部分医药卫生界委员以及市人民医院、市妇幼计生保健中心的专家到市政协机关帮扶村广饶县大码头镇小刘桥村开展“健康直通车”活动，为村民送健康、送服务，让村民在家门口挂上了“专家号”，享受到了市级诊疗服务。

医生们为群众详细讲解常见疾病的防控措施，为他们测量血压、进行检查、询问病史，有针对性地提供诊疗保健建议，小刘桥村200多名村民参加了义诊活动。他们还为村民送上了价值万余元的200余件便民药箱，内含温度计、创可贴及一些常用药，为群众提供了应急保障。 (高杰 李昕)

## 广饶农商行确保审计项目顺利进行

2019年，广饶农商行审计部组织全体审计人员参加了行本部组织的信贷、内控和电子银行业务等多次培训，提高了对新业务知识点和操作规程的把握程度。

按照年初学习计划，该行对审计人员采取集中学习和自学相结合的方式，对部分新业务操作规范及重点规章制度进行了认真学习并做好学习笔记，进一步提高全体审计人员的业务水平，为更好地开展审计工作打下基础。

## 做好主审员工作保障业务进行

广饶农商行积极做好主审员工作，确保业务顺利进行。

2019年，该行审计信息系统共推送模型数据150个，疑点数据16849条，其中新增大额类模型13个，疑点数1646条；风险类模型33个，疑点数741条；预警类模型104个，疑点数14462条，确保了主审员工作的顺利进行。

## 信息科技检查防范突发事件

为做好信息科技控制评价工作，进一步了解信息科技管理水平，客观评价信息科技内部控制管理能力，根据《商业银行内部控制指引》等制度办法，广饶农商银行审计部对科技部进行了信息科技条线审计。

此次审计对信息科技治理、信息科技风险管理、信息安全管理、系统开发管理、业务连续性管理、应急管理、外包管理7个方面26项具体内容进行了审计，有效防范了信息科技突发事件的发生。

## 广饶农商行积极推动整改工作

广饶农商银行审计部在各项审计项目中，对发现的问题能现场整改的及时督促责任人现场整改，对直接责任人和管理人员指出问题所在及问题成因，并提出相关意见和建议。

现场审计结束后，及时向被审计单位和业务条线下发整改通知书，并督促其对发现问题在规定时间内整改完毕，对发现问题进行进一步追踪，从而加快了被审计单位整改效率，提高了被审计单位对发现问题的重视程度。