

## 济南“政银合作”网点增至81家

□记者 昆明春 通讯员 钟平平 报道  
**本报济南讯** “听说家门口的银行能办营业执照，没想到今天一办还真成了！”12月4日一早，在济南市市中区一家农业银行办理开户的朱有强对如今的政务审批效率赞叹连连。作为济南庆丰建筑工程有限公司法定代表人，朱有强正着急“办证”，没想到一个多小时就在家门口的银行拿到了营业执照和开户证明。

据了解，随着省会济南新一轮城市现代化建设和改革步伐的加快，在全面贯彻落实“放管服”改革、持续优化营商环境的浪潮中，济南市行政审批服务局以商事制度改革作为简政放权改革的“先手棋”，创新发展理念，优化服务举措，通过实施“政银合作”工作模式，前移企业服务“窗口”，把便民服企举措放到“家门口”，赢得企业和社会的广泛好评。

“政银合作”模式推广后，企业和群众无需再到审批服务大厅进行登记注册，只要就近选择开通了企业登记注册业务代办服务的银行服务网点即可快速办理业务，既节约了开办成本又省时省力。企业还可以就地办理公章刻制、银行开户等一系列业务，为企业开办“一日办结”提供了有效保障；个体工商户的“秒批秒办”也让即办即走变成了现实。

“传统模式逐渐满足不了企业登记需求的问题，正在被化解。市民也不用为了办一个执照大老远跑到一个大厅去办理了。”济南市行政审批服务局副局长侯吉广认为，过去，一个月窗口企业登记量大概有三四百件，现在一天就有七八十件，窗口做不到即来即办，办理时间以及等待时间比较长，很容易打击企业登记的积极性。

目前，济南市行政审批服务局已和中国农业银行等17家银行开展政银合作，覆盖全市各区县共81家银行网点代办企业设立登记业务，相当于增设了81个审批登记窗口。据统计，已经有1600余家企业通过各银行网点直接办理了营业执照，不节约了时间和成本，还能一站式办理其他手续，体现了审批服务的精确和精准。

## 65名特殊情况人员有了身份证

□记者 昆明春 通讯员 孙晓雯 报道  
**本报济南讯** 近日，济南市公安局户政管理支队、天桥公安分局主动联系济南市救助站，联合济南市优抚医院先后前往槐荫区大杨庄“济南市优抚医院”、市中区济微路“济南市舒心港湾重颐颐养老年中心”、市中区“文贤医院”以及商河县许商街道“商河精神病院”，上门为65名患有残疾、流浪等特殊情形人员拍摄证件照，办理居民身份证。

据悉，这65名特殊情况人员或因患有不同程度的残疾不能表达自己的真实身份，或因常年流浪无法与亲属取得联系等，有的没有办理居民身份证，有的甚至没有户口。这些人多为老年人，有些常年瘫痪、卧病在床，没有户口或居民身份证就办理不了医疗保险，无法享受国家相关惠民政策，也给救助站的工作带来了极大的不便。为帮助他们解决落户和办证难题，济南市公安局户政管理支队、天桥公安分局治安大队户政管理科民警积极上门为他们办理了落户手续和居民身份证。

办证过程中，民警们与每一名特殊情况人员耐心交流，积极做好各项引导工作，帮助他们顺利完成证件照拍摄、信息采集等相关工作。现在，65名特殊情况人员已顺利完成了居民身份证办理手续。今后，他们将能够顺利享受到国家的相关保障措施，可接受长期稳定的救助。

## 微软首个Surface生态创新中心将落户市中

□记者 张鸣程 报道  
**本报济南讯** 12月5日上午，微软Surface政府及教育类客户专享优惠套装发布会在市中区举行，宣布推出首款为中国政府部门、教育及公共事业客户打造的基于Surface Pro 7的专享优惠套装，旨在助力更多企业和组织加速实现数字化转型。记者同时采访获悉，Surface生态创新中心即将落户市中区。

据了解，微软于2014年与市中区结缘，成立了继上海、广州后的首家省级分公司——微软中国山东分公司。多年来，公司根植市中，服务市中，为全区经济社会发展作出了重要贡献。10月19日，在跨国公司领导人青岛峰会济南市数字经济圆桌会上，市中区与微软中国进一步达成合作意向，将共同推动全球第一个Surface生态创新中心落户市中。

微软还将在市中区成立Surface北方区结算中心、Surface创新应用展示中心，并设立中国Surface创新联盟峰会。这一系列举措是以合作共赢的重要探索，掀开了双方合作的新篇章，既有利于市中区加快新旧动能转换，打造立体化、集聚性的产业生态，也将带动济南乃至山东地区的软件企业实现5G时代的跨越式发展。

纳税人完成操作，回复速度快，纳税人看得更明白，比电话咨询效率更高。”

据悉，自10月中旬该局开通微信服务号人工在线客服业务以来，咨询人次持续增长，目前已累计受理在线客服咨询5066人次，回复消息总数达19127条。

“办税厅是税务部门的窗口，和纳税人的联系最密切、最紧密，回应纳税诉求、排查办税难点、疏通服务堵点，是我们推进主题教育的着力点。”该局第一税务所负责人表示，“下一步，我们将持续关注纳税人的需求，根据需求扩充在线客服服务号，提升咨询受理能力和回复效率，切实将主题教育的成效贯彻到纳税服务的最前线，让纳税人享受更优质、更高效的办税服务。”

## 历下区举办第四届社区公益创投大赛

# 汇聚创意金点子，解码社区治理

□本报记者 田可新 实习生 孙会沅 本报通讯员 刘亚男

### 共建共治共享，实现“都挺好”

大赛现场，千佛山街道历山名郡社区、燕山街道燕子山小区社区、趵突泉街道青年东路社区共同打造的“都挺好”社社联盟引起了大家的高度关注。原来，该“联盟”由来自3个街道的3个社区结成，通过组织联建、资源联享、能力联培、活动联办、资金联用、品牌联创的“六联”工作机制，形成跨区域协同共治、互补发展，实现了社会参与水平、公共服务能力、社区治理效能“都挺好”的效果。

“一个是开放式新型社区，链接了大批社会组织服务资源；一个是老旧开放式社区，居民与驻区单位共建力量强大；一个是省级文化单位聚集社区，高素质人才服务队伍特色鲜明，要实现1+1+1>3的联盟效果，必须抓住社区治理的牛鼻子——充分发挥基层党组织的引领作用。我们成立了联盟临时党支部，吸纳了3个社区中16个共建党组织，整合了308家合作单位的服务资源和人员力量，以组织联建引领共建共治共享，治理主体不断丰富，协同网络更加顺畅，实现了强强联合。”千佛山街道历山名郡社区党委书记、居委会主任滕飞介绍。“联盟设有决策机构联盟理事会，下设宣传推广部、服务策划部、社区工作学院、公益金众筹理事会等分支机构，为各项服务开展和治理

日前，由历下区民政局主办的第四届社区公益创投大赛在历下创意园举行，全区13个街道的62个社区治理创新项目参赛，并依次展示了探索成效。最终，“都挺好”社社联盟、“路见”休闲椅、全“融”国际、居民事·齐参与共治理、微爱行动·让爱循环等25个项目进入决赛，分别获得一、二、三等奖。为鼓励创新、保障项目良好运行，历下区民政局对进入决赛的项目共给予22万元支持资金。

主体增能提供了坚强保障。联盟成立以来，开展了小记者团、红书坊、网格党群议事庭、银龄义工等多项活动，广受居民欢迎与好评。”燕山街道燕子山小区社区社工袁吉坤介绍。

### 社区服务走向“精准化”

满足居民的需求、解决社区的问题，是考评公益创投项目的根本标准。本届大赛，各参赛项目运用了“共享+众筹资源库”创新技术，以基层党建、民主协商、为老服务、社区环境提升、普法教育及家风家教教育等居民最关心最直接最现实的问题为切入点，把社区人、财、物等进行了精细梳理，通过构建可循环式公益生态链，让居民获得更加精准化的服务。

建筑新村街道和平新村社区是典型的老旧开放式小区，近年来因拆违拆临、文明城市创建等工作的开展，社区环境越来越好。当前，在小区安装道路休闲座椅打造家门口的休憩小地，成了居民的新期盼。“社区是居民的，美

好家园由每一位居民共同努力建造。安装座椅事虽小，但要发动居民众筹。我们的‘路见休闲椅’项目，前期通过99腾讯公益日、社区公益市集、居民爱心义卖等活动已经筹集了21000余元公益金，今天通过大赛又得到了支持资金，很快就能施工安装了。民有所盼、我有所为，让居民在公益众筹中获得看得见、摸得着的实惠，让‘全民公益’在居民生活中生根发芽。”社区党委书记、居委会主任薛倩说。

大明湖街道南北历山社区，因拆迁社区居民居民迁至市内4区分散居住，社区服务呈现出“大分散、小聚集”的特殊性问题。“我们的创意项目是——点线面相结合、‘飞地’治理模式，通过设立辖区外流动服务站点、组建多支居民自治小组为服务连接主线、建立线上社群，形成了‘三位一体’组织网络，最大限度将服务覆盖到每一户外迁居民，解决了‘户户分离’型社区治理问题。”社区干部孟迎迎介绍。“服务传递到哪里，党和政府的关怀就温暖到哪里。要让居民参与自治、跨越共享、记住乡愁。”

# 城区386所中小学校全部实现延时服务

□记者 田可新 报道  
**本报济南讯** 近年来，济南市认真践行以人民为中心的发展思想，以办好人民满意的教育为出发点和落脚点，努力做好“午间配餐和课后服务”工作，着力破解学生午间就餐难和放学接送看管难问题，探索实践出课后服务向课后教育延伸的“教育惠民新模式”。11月27日，记者从济南市教育局了解到，济南市课后服务运行以来，服务质量和育人效果同步提升。据2019年春季开学统计，全市义务教育阶段参与延时服务学生41.55万人，参与率达91.7%，覆盖率达97.24%，主城区386所中小学校全部实现提供服务，满足需求两个100%。

2017年5月，济南市教育局做了11.2万份家长问卷调查，数据显示，就家长照顾子女情况看，仅有8.59%的父母能与孩子全天候在一起，超过80%的家长不能及时接送孩子，成为影响社会治理的一个重要问题。对此，济南市委、市政府高度重视，将解决“三点半难题”定位于凸显教育服务民生的社会功能，市教育局主动作为，以做好课后服务为切入点，合理规划课后时间，积极提供优质多样的课后服务，将放学后教育的“空白期”，提升为培养学生综合能力的“可为期”，以实际行动做到群众有所呼、教育有所应，彰显城市温度和城市情怀。

济南市坚持把把握“三个关键”，做到学校教育资源全开放、学生课后综合实践服务需求全满足；实现课后服务与课程建设、校外培训机构治理、家庭教育、第三方服务深度融合推进；鼓励学校以项目化方式创新运行模式，提升课后服务水平。

根据济南市实际，探索建立了优化课后服

务推进模式——坚持以学生需求为中心，提供个性化课后服务，保障学生“早到可进校，进校有事做、做事有指导、晚走有管护”；挖掘课后服务的育人功能，在“服务内容和形式”两方面探索创新，去年出台《关于进一步做好中小学生学习后教育工作的指导意见》，在校内校外、家里家外、线上线下领域实现突破，将延时服务全面转型为以“课程化”“学长制”为主的“课后教育”，目前全市各中小

学校从学科辅导、综合实践、艺术素养与健康教育等7个指标开发延时服务课程共5554项，课后服务形式与质量不断提升，针对寒暑假学生校外教育的需求，打造全市基础教育资源数字公共服务平台，通过线上作业、空中课堂、线上释疑等多种方式为学生提供延伸教育服务，已累计开通103门课程，课时3129节次，服务学生37.5万人次，学生参与在线学习互动超过18.3万小时；形成“学生自愿、公益普惠、成

本分担、合理取酬”的工作推进机制，构建市区校三级联动、线上线下相结合的家庭教育指导服务网络的协作共育机制，并利用大数据和社情民意调查做好需求和满意度分析，及时了解家长对工作的知晓情况及满意程度；探索建立以教师为主、社会力量为辅的“教师+家委会、教师+社区服务、教师+第三方机构服务、学长制+大学生志愿服务”四种服务模式，形成内容完善、载体丰富、常态参与的课后教育体系。



## 百万学子诵宪法

□记者 田可新 实习生 王树平 报道  
 12月4日上午，朗朗童声响彻校园。作为全国中小学生学习“宪法晨读”山东省暨济南市分会场，240余名师生齐聚济南外国语学校开元国际分校报告厅，与全市百万学子齐诵宪法。

据介绍，中小学生学习“宪法晨读”活动与国家宪法日同步设立，如今已经连续举办了6届。教育部在北京设立国家宪法日教育系统“宪法晨读”活动主会场，各省、市、县分别设立分会场，与主会场同步诵读宪法、唱响宪法歌曲，鼓励广大青少年学习宪法知识，增强宪法意识、坚定宪法自觉，自觉成为宪法的忠实崇尚者、自觉遵守者、坚定捍卫者。

# 建设城市绿道，绿水青山从“有”到“优”

□记者 田可新 实习生 王阳 报道  
**本报济南讯** 建设城市绿道，是为了提高绿水青山的质量，这对于建设“大强美富通”现代化国际大都市，筑牢根基，有着重要的意义。日前，济南市政协开展新一轮“商量”，市政协委员、业内专家、市民代表，从生态优、泉城范、新生活和经济带四个方面，共同探讨如何建设城市绿道，使绿水青山从“有”到“优”。

“我希望绿道能把城市自然景观、人文景观、特色景观等串在一起，像一条‘绿线’穿越于城市和乡村之间。群众可以步行，可以骑车，没有车水马龙的干扰。”济南市济阳区公用事业发展中心主任梁哲谈到了自己的期待。

“比如，通过滨河绿道建设，为一些植物生长和动物繁衍栖息提供空间，为城市居民提供体验自然、欣赏自然、亲近自然的机会。这样的绿道才能更生态、更自然。”

“济南市的绿道网分布还不完善，各景点

之间还缺乏一些联系。有的景点是靠机动车道连接，存在着安全隐患。绿道建设还要让群众可以依托绿道开展丰富多彩的健身活动，共享生态文明建设成果。”群众代表刘德永认为。

绿道建设是对人居环境的锻造，一个良好的人居环境除了要生态优以外，还要符合城市特色。对此，济南规划设计研究院副院长邵莉认为，“山、泉、湖、河、城”相融一体是济南最鲜明的特色。应尽可能地将这些特色资源链接，使绿道成为展现泉城特色风貌的主题风景线。建议有重点地规划建设多处主题绿道系统，比如在老城中心，打造环大明湖绿道、古城街区泉水绿道、环城护城河绿道，并有机械连接，向南可以延展到千佛山，向北可以延展到小清河、黄河；比如在新城中心CBD—奥体区域，CBD建设中的南北两公里长绸带公园与五顶茂陵山—马山坡东西绿廊十字交会，可通过最美网红路一转山西路与牧牛山公园连通一

线，打造现代化新城标志性风景绿道。”

“济南是第二批国家历史文化名城，我们前期先后编制了历史文化名城保护规划和泉城特色风貌带规划。这一次绿道网的规划，我们也要和保护规划相衔接，要重点发掘泉水资源，打造泉水绿道。”济南市自然资源和规划局副局长牛长春表示，要保障绿道生活性的作用。根据绿道在地理区位和功能的不同，规划将划分成三个层次，保证我们的居民就近到达绿道。“我们计划居民能够5分钟内到达附近的街区绿道；城市绿道，计划15分钟内能到达；区域性绿道，计划半小时到45分钟到达。”

“还应该结合绿道景观节点，设置绿道驿站，供人们休憩、游览。配置座椅、自动售货机、健身、公厕、照明等设施，配置公园、名胜、所在地点的简介，以及包含位置的智能化绿道查询系统，为人们打造出美观、方便、有趣的满足多样化需求的人文绿道。”邵莉认为。

## 济南市历城区税务局：服务沉到最基层，成效落到最实处

微信咨询5066人次，回复消息总数达19127条

员的在线指导下，网友“大耳朵驴”顺利办完增值税专用发票增量业务。

咨询更快速了，交流更通畅了，服务更贴心了……电子税务局办税、微信服务号咨询、支付宝缴费，越来越完善的网络化办税服务正在不断刷新纳税人的办税体验。

“服务沉到最基层，成效落到最实处”，济南市历城区税务局立足基层税务部门实际，在服务纳税人的最前线寻找破解难题、优化服务的真招、实招、硬招，通过强化服务意识，

细化服务举措，让纳税人享受更方便、更快捷的办税服务。

黄月明是历城区税务局第一税务所的一名纳税服务人员，自10月中旬起，她和另外两位同事一起，负责历城区税务局服务号的在线客服工作。“现在我们每天的回复量都在增加，和电话咨询相比，微信在线客服更直观，更便捷，也更受纳税人欢迎。”

心系纳税人，听民声、察实情，才能更精准地把握主题教育与优化服务融合共促的着力

点，更有效地解决纳税人所需所盼。在主题教育检视问题、整改落实环节，针对纳税人反映的办税厅咨询电话不好打，希望增加人工咨询渠道的问题，该局在多次研讨论证的基础上，开通了微信服务号在线客服业务。“在线回复不仅要求税收业务水平高，还要打字快，能熟练运用截图软件等网络工具。”黄月明向记者介绍，“纳税人咨询的很多问题都涉及网上税务局在线操作，有时发来几张截图，我们需要在图上标红、画圈、画箭头，一步步指导

□杨育青

(网友)大耳朵驴：您好，我们是小规模纳税人，因为客户需要，上周第一次申请购买了专用发票，我们手里是25张专用发票，月底需要统一开50多张发票，还能购买吗？

历城税务：您好，如果用量不能满足公司开票需求，可以在电子税务局里申请增加发票的数量。

历城税务：按步骤申请通过后，带税盘和财务、办税人、法人代表之一的身份证到自助机购票即可。

(网友)大耳朵驴：好滴，好滴，谢谢哈

近日，笔者在历城税务微信服务号人工咨询后台查看到的一段实时对话显示，在税务人

纳税人完成操作，回复速度快，纳税人看得更明白，比电话咨询效率更高。”

据悉，自10月中旬该局开通微信服务号人工在线客服业务以来，咨询人次持续增长，目前已累计受理在线客服咨询5066人次，回复消息总数达19127条。

“办税厅是税务部门的窗口，和纳税人的联系最密切、最紧密，回应纳税诉求、排查办税难点、疏通服务堵点，是我们推进主题教育的着力点。”该局第一税务所负责人表示，“下一步，我们将持续关注纳税人的需求，根据需求扩充在线客服服务号，提升咨询受理能力和回复效率，切实将主题教育的成效贯彻到纳税服务的最前线，让纳税人享受更优质、更高效的办税服务。”