

进一次门 跑一个窗 办所有事

# 青州推行行政审批“无差别受理”

榆木疙瘩

这样“开了窍”



在第十六届中国林产品交易会上，顾客对榆木家具产生了浓厚兴趣。

□记者 郑颖雪 杨国胜 通讯员 王红霞 报道 本报青州讯 11月20日上午11:30，青州市城建房地产开发有限公司手续办理人员刘宁，来到青州市政务服务中心，办理马官文馨居项目施工许可。

路，群众少跑腿。“超时自动默认功能上线时，很多职能部门都感受到了压力，时间一到，后台自动默认为他们同意审批，这就倒逼他们必须在规定时间内拿出审批建议。”青州市行政审批服务局局长崔永刚说，这个后台设在了潍坊，青州市层面无权改动，这就把后门全部堵死，“各职能部门再也不能以手头工作太忙为理由拖延审批时间了。”

窗口的工作人员曹玉玮告诉记者，她正在办理护士执业注册业务。青州市建设审批互动平台之初，下大力气对各个环节都进行了标准化和要素固化。“市政服务中心在国家级服务业标准化的基础上，建立了标准化事项清单，并通过政府门户网站、展示大屏及窗口平板电脑、微信公众号等进行实时公示。企业、群众可以查询自己所办业务需提交的材料，避免多跑腿。”青州市行政审批服务局业务科科长李建坤说。

在青州市审管互动平台上，工作人员上传的待审批事项，每一步经手的工作人员单位、姓名、经手时间，清晰明了，责任压实到个人。同时，审批结果自动推送给监管部门，由监管部门进行全程监督管理。青州市政务服务中心一楼东、西两侧的“自助e栈”内，都设有行政审批自助服务设备。这个24小时不打烊的政务服务超市，解决了群众在工作日难以请假的难题。

文登全产业链共享示范基地释放集群优势

## 废弃厂房三个月变身“云智造”基地

□记者 彭辉 通讯员 张小寒 报道 本报威海讯 “项目刚敲定进驻，就接到了来自线上平台的160吨订单和线下‘邻居’的540吨订单。”12月1日，在威海市文登区耐考客云智造共享产业基地，金属表面处理项目投资商崔成坤兴奋地告诉记者。

上相对分散，运作上多是各自为战。我们推动先进装备与智能制造产业集群进军“千亿级”目标，不仅需要盯紧抓好骨干企业、龙头项目，也需要探索一种模式，将区内相对松散的企业和配套项目升级为紧密型链接，变单打独斗为联合作战，更加充分地释放集群优势，整体提升产业链能级。”文登区有关负责人说。

化能力和自生长能力，实现滚雪球式发展。按照这一思路，文登引进了运营工业互联网平台的大数据公司——耐考客公司，打造云智造共享产业基地。在线上，基于工业互联网平台，依托统一协作的基地制造产业链，可以统一对外承接高端客户订单，派发给基地项目生产，实现订单共享。

形势影响逐渐成为“僵尸”企业。在近300亩的地块中，已经建成了单体1万平方米、层高12米的4座工业厂房，安装了室内航吊设备，特别适合盘活进驻制造类项目。今年8月，文登经济开发区管委会牵头，项目招商与基地建设同步推进，经过三个月的紧张建设，硬件基础设施已达到项目进驻条件。

汶上县汶上街道探索“一岗受理、全科社工”服务模式

## 一个窗口能办50多项便民事

□本报记者 王浩奇 本报通讯员 胡克潜 殷社 于观涛

以前，汶上县汶上街道西门社区便民服务大厅设有6个窗口，一天仅能办20多件业务；现在，大厅只设3个窗口，一天却能办40多件业务。

“街道成立刚满3年，村改居后，社区居住人数增多、人员复杂，原来的村干部不能满足城市社区居民的服务需求。为此，街道培训并启用社区工作者，恰能弥补这一空缺。”汶上街道党工委副书记孙西召介绍。起初，社区工作者根据专业领域进行岗位分工，各管各的一摊，不仅效率低，而且群众办事还要多跑腿。

化的15人“全科社工”队伍，统一进行政治学习、业务培训，制定考核激励办法和标准服务体系。“和上级为民服务中心有所不同，社区居民的服务诉求小、多、杂，大多没有明确的专业划分，基层为民服务中心更需要懂得多、啥都会的‘全科大夫’。”孙西召说。

据采集多方共享。汶上街道克服数据采集困难，采取社区工作者多账户登录的方式，分别登录人社、民政、市场监管等专网进行数据筛查。以“生态莲花湖”1个街道微信公众号为基础，依托“西城便民在线”“东湖在线”“北城便民在线”3个社区微信公众号，发展微信线上业务预约、办理、建议投诉等，让信息多跑路、群众少跑腿，实现“不见面办理”。

## 禹城市中街道500余党员接受廉政警示教育

□通讯员 邢飞飞 王运东 报道 本报禹城讯 11月4日，禹城市中街道王庄村党员活动室坐满了党员，市街道纪工委书记张晓晖正在给干部党员讲解哪些行为属于微腐败现象，大家围坐在一起边听边记，还不时发出唏嘘声。

# 中国出口信保山东分公司 以党建引领“小微攻坚战”取得显著成效

中国出口信保山东分公司认真贯彻落实总公司党建工作要求，坚持以党建引领业务发展，统筹抓好党建工作和业务经营，大力开展创先争优活动，不断加强干部队伍建设和基层党组织建设，充分发挥政治优势，实现了基层党组织的凝聚，团结全体党员、广大员工，营造了立足岗位、狠抓落实、求真务实的良好环境，持续深化普惠金融政策贯彻落实，帮助山东省小微出口企业不断增强应对国际市场风险能力，积极抢订单、拓市场，受到省、市政府、企业和社会各界的一致认可和好评，为实现公司高质量发展、推动外贸转型升级作出积极贡献。

“小微攻坚战”覆盖我省50%小微出口企业

中国出口信保山东分公司始终坚持正确的政治方向，坚持党建工作目标始终着眼于发展，党建工作成效始终用发展成果来检验。该公司“小微攻坚战”活动有效提振了员工士气，营造了良好工作氛围，实现了基层党组织战斗力与业务发展同步提高。

分公司系统总数的25.1%；两项指标均居公司系统第一名。公司对山东小微出口企业的支持覆盖率达到50%，也就是说，山东省每2家年出口300万美元以下的企业，就有1家获得信保的海外收款风险保障。小微业务成为分公司举足轻重的业务板块，“小微不小”愈加明显。

党建引领“小微攻坚战”实现四步走

中国出口信保山东分公司准确把握新形势下思想政治工作的政治性、群众性等特征，做好国企思想政治工作信心、民心、人心、同心四个“心”，不断凝聚起战胜一切风险挑战的强大力量。

做好普惠金融工作的责任感和使命感。该公司确立了小微攻坚战“主渠道地位不能丢”和“盯市场”两个重点思路，树立了“不破楼兰终不还”的信心和决心，提出了“预测立，不预测废”的工作理念。

坚定信心，切实统一思想凝聚共识。在“小微攻坚战”的初期，该公司部分干部员工思想存在局限性，对小微工作战略意义理解不深刻，认为往年服务支持小微企业4000家已经达到极限，10000家以上的目标不可能实现。

聚力民心，充分发挥广大职工的主人翁作用。围绕建设普惠金融体系，加强对小微企业金融服务这一目标任务，贯彻落实国家对“普惠金融”和“稳外贸”政策要求，不断强化党员模范引领作用，锻造“敢打硬仗、能打胜仗”的工作队伍，巩固并扩大全省小微阶段成果，为新旧动能转换扎实落地提供有力精神支撑。

带头作用，坚持冲锋在前，艰苦奋斗，不忘初心，勇当“小微攻坚战”先锋。 “小微攻坚战”中有“5+2”“白+黑”的累，有思妻女、念父母的苦，有带病上岗、轻伤不下火线的痛，但更多的是取得丰收硕果的喜悦，是深夜中惺惺相惜的战友情，是越战越勇的信保魂。

暖心人心，形成前后台联动的工作模式。中国出口信保山东分公司党委统筹部署，把做好小微工作体现到工作各个方面，贯穿于工作全过程。坚持严格管理和关心信任相统一，政治上激励，工作上支持，待遇上保障，心理上关怀，增强员工的荣誉感、归属感、获得感。

带头作用，坚持冲锋在前，艰苦奋斗，不忘初心，勇当“小微攻坚战”先锋。 “小微攻坚战”中有“5+2”“白+黑”的累，有思妻女、念父母的苦，有带病上岗、轻伤不下火线的痛，但更多的是取得丰收硕果的喜悦，是深夜中惺惺相惜的战友情，是越战越勇的信保魂。

面临的问题，克服时间短、任务重、要求高的困难，启动了专项服务外包工作，摸清各处室人员需求，快速完成人员配备和调整工作，累计配置60余人；在发挥考核评价的激励鞭策作用方面，制订了小微企业专项活动方案，设置了“小微企业攻坚夺标奖”及“2018年小微企业最终成就奖”专项奖励，共有19名党员获得奖励，有效引导和激发了广大干部员工发扬成绩，改进不足，更好忠于职守、担当奉献。在这些工作下，分公司形成有效的工作体制，真正达到突出重点、协调联动、前后互动。

筑同心，有效转移成功经验。中国出口信保山东分公司把握当前难得发展机遇，围绕公司党委确立的“新市场开发、批量开发作为补短板、实现高质量发展重要举措”的业务发展思路，策划开展了以新市场开发为目标的党建带群团活动——组建新市场开发突击队。公司就组队要求、目标设定等操作进行了认真探索，以求通过本次活动的进一步激发基层党组织战斗堡垒作用和党员模范带头作用，不断强化名单制客户及新市场开发力度，实现新市场开发突破，为更好地发挥政策性作用打好基础，续写新旧动能转换新篇章，助力公司实现高质量发展。