



文明，让城市更有温度

——诸城市推进全国文明城市创建纪实



□徐春光 姜珊

“试上超然台上看，半壕春水一城花。烟雨暗千家……”北宋年间，时任密州知州苏轼对诸城美景发出由衷的感叹。如今，漫步潍河两岸、广场公园、街道路边，处处风光旖旎、惠风和畅，尽显新时代的文明风采。群众纷纷感叹：“这都是创建全国文明城市带来的新景象，提升了我们的幸福指数。”

机制先行 高站位压实创城责任

2018年2月，经中央文明办综合评估，诸城市获2018至2020年创建周期全国文明城市提名城市。

文明城市创建是一项系统工程，落脚点在于群众，关键在部门联动，重点在常态化。拿到“准入证”后，诸城市上下对创建全国文明城市的信心更足，干劲更足。该市不断强化组织保障，实施“一把手”工程，将创建全国文明城市列入地方“十三五”规划，层层分解、分步实施，发挥财政引领作用，着力改善人居环境，同时大力弘扬中华民族优秀传统文化美德，为创建全国文明城市塑形铸魂，让人民群众在创城中有了更多的参与感和获得感。

为争创全国文明城市，诸城市将创建全国文明城市工作作为近三年市委、市政府重点工作之一，纳入年度目标任务责任制，实施“一把手”工程。该市委成立由市委书记、市长任第一主任和主任，市委副书记任常务副主任，相关市领导任副主任，各镇街园区、市直有关部门单位主要负责同志任成员的创建全国文明城市推进委员会；从市文明委成员单位抽调20多名业务骨干组建创城办，负责协调、督导、推进文明城市创建各项工作。

各镇街园区、市直相关部门单位根据职责分工，成立相应的组织领导机构，细化责任分工，层层传导压力，在全市形成党委统一领导、党政齐抓共管、创城办组

这是一场没有终点的马拉松。在追求文明的跑道上，诸城虽有先天“基因”，却甘愿付出更多心血与汗水，不懈奔跑向前。这份执着的背后，是来自城市决策层的深刻认识：文明不仅是一种知识、一种信念力量、一种价值取向，也是支撑经济发展的内源性因素，是城市最为重要的竞争力所在。在此大背景下，诸城市委、市政府提出争创全国文明城市的战略目标，为实现这一宏伟目标，诸城市全民发动、人人参与，共同谱写文明诸城的

壮丽篇章。如今，创建全国文明城市对于诸城，已成为改善城乡环境、提升城市文明、促进经济发展的重要途径。

中国龙城奋进新时代，尽美诸城抒写新篇章。诸城市委、市政府正在全力推动全国文明城市创建工作，着力建设让人民满意的城市；111.4万诸城儿女携手共赴文明之约，让文明成为诸城动人的时代风景、闪亮的城市名片、鲜明的精神底色，让诸城这座城市更加美丽。

织协调、有关部门各负其责、全社会共同参与的领导体制和工作机制。实行创城网格包靠责任制，将全市划分为30个城区网格和206个农村网格，由市级领导包靠，网格长协调调度，网格指导员日常督导，新闻媒体和广大群众监督，共同打好创城工作攻坚战。

加大宣传 全民齐奏创城“协奏曲”

城市美了，居住于此的人举步更美。心手相连的志愿者活跃在大街小巷，赏心悦目的宣传板画点亮城区，身边的好人好事凝聚感动。潜移默化中，文明，不仅仅在城市的快速发展之中传达，更在群众的基因中流动。

诸城市切实抓好“创建全国文明城市”社会公益宣传。坚持传统媒体与新媒体齐上，新闻宣传与社会宣传并进，正面激励与负面监督互动，全面吹响创城“冲锋号”、奏响创城“协奏曲”。运用报纸、电视、广播、网络等新闻媒体和“两微一端”新媒体矩阵，持续加大宣传力度。制作创城宣传公益微视频，投放受众人群20.3万人次，曝光次数50.1万次，覆盖率3.58%。发送创城公益短信，受众人群达157万人次。市创城办定期印发《创城简报》，及时宣传展示文明城市创建工作动态成果。

该市累计拆除过期、违规户外商业广告牌211块3152平方米，更换调整为公益广告103处。在城区范围内的楼宇电视、大型LED显示屏，按照不低于50%的比例投放公益广告。利用城区的建筑围挡、公交站牌、出租车招停牌等载体设置“图说我们的价值观”和“讲文明树新风”公益广告。

在公园、广场、车站、商业区、城市绿地等公共区域和公共场所广泛设置市民文明公约等文明提示牌和“一草一木显温情，一举一动见文明”等温馨提示语，强化正向价值宣传，引导市民自觉养成文明礼貌的生活习惯。依托潍河公园、岔道口公园、沧湾公园建设社会主义核心价值观

主题公园、张择端文化公园、孝德文化主题公园，绘制二十四孝、“梦娃”系列主题文化墙，广泛营造文明城市宣传的浓厚氛围。

精雕细琢 创建成果普惠民生

“对于我们老百姓来说，文明就体现在每天息息相关的生活环境中。”兴华社区居民王仁义对于近年来城市的变化深有感慨，“每日行走的背街小巷亦成为承载城市文明的一道风景线，没有了坑洼和积水，绿树鲜花处处可见，城市美得越来越细致了。”

一座城市的文明绝不仅仅是指外表上的高大上，还在于细节的烘托。在文明城市推进过程中，诸城市将目光投注于着力解决与百姓生活密切相关的交通秩序维护难、买菜买菜难、小区管理难、如厕难等民生突出问题，让更多市民共享创建成果，让创建成果普惠广大市民。

改善城乡公共设施。加大市、镇两级财政倾斜力度，积极筹措资金，整合优势资源，集中人力、财力、物力，对全市27个城乡社区综合文化服务中心进行改造提升，30多条城区背街小巷得到硬化、美化、亮化，新建、改扩建城市公厕11座，实施园林绿化工程8项，新增各类绿地69.2公顷；出台《诸城市停车场管理办法》，城区新增停车场2处，新增停车位530个；原来154个无物业管理的老旧小区全部落实了物业管理。持续推进城乡环卫一体化和农村人居环境整治，城乡环境面貌显著改善。

厚植新风 文明花开香满园

今年2月，诸城市组织承办了“山东好人”发布仪式，选树诸城市级以上好人典型700余人，通过挖掘好人、关爱好人、宣传好人，发挥各级好人的示范引

领带动作用。

诸城广泛开展“好家风好家训”宣传展示活动，积极开展“新农村新生活”培训，持续开展“好婆婆、好媳妇”评选表彰活动。通过组织开展文明家庭、最美家庭、乡村好青年等评选活动，用身边人、身边事教育引导身边人，在农村社会传播正能量。在全市城乡社区普遍建立红白理事会组织基础上，健全完善红白理事会章程，修订完善村规民约，引导人们按照全市移风易俗工作的新倡导、新要求，实行喜事新办、丧事简办、孝老敬老、厚养薄葬，破除封建落后思想，树立文明节俭意识，教育引导广大群众破除陈规陋习，践行文明新风。

新时代文明实践中心已成为全市文明创建的新高地。为适应新时代形势需要，诸城市突出农村社区特色，依托农村社区学院建设新时代文明实践中心，充分发挥诸城市文化底蕴深厚的优势，整合中心城区实践资源，做好深度资源挖掘，打造好主场馆、主阵地。在各镇街园区建设新时代文明实践分中心，社区建设新时代文明实践站。着眼于满足全市不同层面的实践活动需要，组建理论宣讲、文学艺术、科学普及、教育服务、社会慈善、法律普及、体育健身、医疗卫生等文明实践志愿服务队伍，重点围绕农村基层思想铸魂、环境改善、移风易俗、家风建设、文化惠民等内容开展文明实践活动。

如今，随着争创全国文明城市工作不断深入，一个个被激活的文明细胞，让诸城这座城市随处浸润文明之风……



- ①风光旖旎的城市街道一隅 摄影：段夕杰
- ②阳光义工小分队为过往行人发放文明交通倡议书
- ③密州路小学进行爱国主义教育
- ④文明交通志愿者帮助老人过斑马线
- ⑤居民在花园式小区内游玩
- ⑥秀美如画的潍水河畔 摄影：段夕杰
- ⑦整齐划一的共享单车成为市区一道亮丽的风景线