



“创”出就业潜力，“扛”起民生责任

——来自一线的稳就业观察

总书记关切 高质量发展

就业是民生之本、财富之源。今年前10个月，全国城镇新增就业1193万人，提前2个月实现全年城镇新增就业1100万人以上目标。

习近平总书记高度重视解决人民群众就业问题。他强调，要出台更多鼓励就业创业的措施，重点解决好高校毕业生、退役军人、下岗职工、农民工、返乡人员等重点人群的就业问题。

近日，记者在调研中发现，在当前复杂多变的国内外经济形势下，我国各地将就业问题放在更加突出的位置，积极开展“稳就业”行动，多渠道创造就业岗位，拓展就业空间，兜牢民生“底线”，以就业之稳，促经济之稳、社会之稳、人心之稳。

“大创客”带动“小创客” 新动能带来新就业

创业带动就业成为新经济下的新探索，近年来灵活就业成为稳就业的“压舱石”。

在“中国声谷”科大讯飞总部展厅，记者话音刚落，餐厅、机票、酒店已经订好。“您好，您要预定几点？”“有小朋友的话，需要宝宝椅么？”这体贴的客服并不是真人而是人工智能。

在这里，记者可以预见未来生活：早起刷牙，镜子为你查天气、读新闻；孩子做课时，机器人帮助做作业；电视、电冰箱、空调等家电开始“能听会说”，语音交流下家务完成大半。

国家信息中心数据显示，2018年我国为共享经济提供服务的人数为7500万人，占全国就业人数77586万人的9.7%，比上年增加约500万人，同比增长7.1%。平台员工数为598万人，同比增长7.5%。

记者在调研中感受到创新创业释放出蓬勃活力。科大讯飞通过将底层技术开放给创业者，形成了“大创客”带“小创客”的新

模式。科大讯飞消费者事业群副总裁于继栋说，讯飞开放平台开发者团队总量从前年的47万、去年的86万，到截至10月31日超过108万，总应用数超过70万，累计终端数超过26亿。

全国各地，智慧教育、智慧司法、智慧政务、智慧旅游等构建起AI创业生态圈，适应不同场、产业的智能应用相继落地。

如今人工智能开始走进贫困山区，促进扶贫政策更精准落地。科大讯飞医疗总裁陶晓东说，人工智能提高了“两不愁三保障”中的医疗和教育保障水平。

在调研中记者观察到，虽然经济下行压力加大，但创业创新型企业却实现了逆势上扬。今年“双十一”，零食电商企业三只松鼠表现抢眼，拿下了全渠道销售额突破10亿元的骄人业绩，在去年的基础上实现超过50%的增长。

解码背后逻辑：唯有不断创新“求变”，在“创”和“闯”中做大“蛋糕”就业稳。

从淘宝小店成长为上市公司，从坚果品牌到全品类零食品牌……三只松鼠股份有限公司正向着数字化供应链平台企业迈进。品牌公关总监殷翔说，业务的不断发展带动就业扩大，从7年前5人的创业团队，发展到3800余名员工。“也正因为各类人才聚集，才推动我们在创新的道路上走得更远。”

信心足、人心暖 传统产业创新升级就业稳

制造业是关系国计民生的重要行业，是吸纳就业的“稳定器”。如今传统行业正在焕发新生机，在创新中迈向高质量，在转型中稳住就业“基本盘”。

位于合肥经开区的联宝（电子）科技公司是联想（全球）最大的PC研发和制造基地，八年来产品累计出货超过1亿台。全球每卖出8台笔记本电脑，就有一台是联宝制造。

严寒时节，阴雨霏霏。记者走进联宝（电子）科技有时节的智能生产车间看到繁忙景象，与窗外阴雨清冷的街道形成鲜明对比。

运送物料、主板贴片、进度监测……十余条生产线上400名员工，正在应用工业物联

网、接料预警系统、智能检测系统等赶工生产。

“一个车间100多道工序，几乎无处不智能。”生产四部负责人章少军说，近年首创低温焊接技术，极大提高了零件可靠性，降低生产能耗。按目前年出货量，相当于多种13万棵树。

从“制造”向“智造”转型，记者能感到企业发展离不开对人才的重视。

员工福利是企业关爱员工、留住人才的“温度计”。“过节想要饮料？还是电影票？”这家企业给基层员工发福利越来越贴心。应对市场挑战，企业在每一处细节用心增加凝聚力。

不可否认，成本上涨给企业带来了不少压力。“用工成本较去年同期提高了30%。”联宝科技人力资源总监何唯萍说，“为应对中美贸易摩擦造成的订单波动，我们今年多招了3000人，大部分都培养成了熟练工人。”

作为传统制造企业，联宝科技是用工大户，带动就业超过1.2万人。为帮助企业缓解压力，根据国家失业保险稳岗返还政策，联宝科技获得了正式职工人均7500元的稳岗返还补贴，帮助企业不裁员或少裁员稳住岗位。

“这笔钱是‘及时雨’，将用于职工培训提高职工综合能力。”何唯萍说，“随着近年不断创新业态，用工需求不断扩大。单新增智能制造解决方案和物联网新业务，明年用工将超1000人。”

今年8月，合肥市拨付包括联宝科技在内的56户重点企业稳岗返还资金5.95亿元，稳定就业8.06万人。

“这项政策对于增强企业发展信心、稳定就业岗位，起到了关键作用。”合肥市人社局一级主任科员李伟说，“这个补贴拿到手可不容易，要符合不欠薪、诚信、环保等一系列要求，有一项不达标都拿不到。”

“不管大环境如何，企业的发展坚定我们和企业共同成长有信心。”联宝科技人力资源高级经理宋说。6年间，他从一名普通招聘专员成长为人力资源高级经理人，每年为公司招聘大量人才。

企业稳则就业稳。除了加大失业保险费

返还力度、发放援企稳岗补贴，还有小微企业普惠性减税、增值税税率下调、社保费率降低……一系列“减负”措施纷纷落地，助力企业轻装上阵、全力闯关。

扶贫“闭环”织牢保障网 创新守住“民生底线”

困难群体就业是守住“民生底线”的重要抓手。

“多亏扶贫车间帮扶，全家人再也不用为生活发愁了。”44岁的贫困户马友来说。他对现在的生活很满意：身患残疾，干不了重活，一天6小时，一个月能拿2600元。

11月底，肥西县笼罩在阴雨中。记者来到花岗镇百帮产业园的就业扶贫车间。数名工人正忙着采摘装箱、栽培蘑菇、整理物料……一派热火朝天。

马友来提及的扶贫车间，今年4月开业，由安徽天都灵芝制品有限公司创办。“目前已解决7位残疾贫困户就业，这背后是7个贫困家庭生计的改善。”公司董事长丁伦保说。

脱贫攻坚以来，肥西县当地企业创新搭建平台——培训学校帮扶技术、扶贫车间实习应用、合作社对接市场——打造了扶贫模式的“闭环”，实现了扶贫领域的“产学研”相结合。

截至2019年11月26日，安徽省共认定就业扶贫车间949个，带动就业2.71万人，其中贫困户8688人，平均增收近2000元。

有了就业门路，脱贫只是第一步，更好的日子还在后面。38岁的周迎春如今是村里的“周老板”，3年前在扶贫车间学习种植技术，依托扶贫贷款，逐步发展了9个大棚，年

收入超5万元，还带动了七八个贫困户脱贫。而就在4年前，因身患小儿麻痹，没有增收门路，他还是建档立卡贫困户。记者见到他时，他正在开着自己的车来扶贫车间取货，说起脱贫经验滔滔不绝。

在调研中记者所见所闻感受到，无论是“高精尖”，还是“补短板”，“敢创”“敢闯”的创新氛围无处不在，各地企业“扛”住压力，“创”出精彩，拉长就业产业链条。

构建人类命运共同体

2013年3月23日，习近平总书记提出，人类生活在同一个地球村里，生活在历史和现实交汇的同一个时空里，越来越成为你中有我、我中有你的命运共同体。

当今世界，人类正处在百年未有之大变局，面对“世界怎么了？人类怎么办？”的时代之问，习近平总书记汲取中华优秀传统文化精髓，继承人类社会发展优秀成果，提出构建人类命运共同体，为解决当今世界面临的现实问题、实现人类社会和平永续发展，提出了中国理念、中国方案。

从联合国纽约总部到日内瓦总部，从博鳌亚洲论坛到瑞士达沃斯论坛，从二十国集团峰会到中国共产党与世界政党高层对话会……习近平总书记通过多个重大国际场合，深刻阐释构建人类命运共同体理念的丰富内涵，就是要坚持对话协商、共建共享、合作共赢、交流互鉴、绿色低碳，建设持久和平、普遍安全、共同繁荣、开放包容、清洁美丽的世界。

建设更加繁荣美好的世界，是各国人民的共同愿望。推动构建人类命运共同体，反映了人类社会的共同价值追求，汇聚了世界各国人民对和平、发展、繁荣向往的最大公约数，为人类社会实现共同发展、持续繁荣、长治久安绘制了蓝图，指明了方向，被多次写入联合国文件，得到国际社会广泛认同和积极响应，成为中国引领时代潮流和人类文明进步方向的鲜明旗帜。

(新华社北京12月4日电)

内蒙古四子王旗腺鼠疫患者 密切接触者解除医学观察

全区疫情监测及防控继续深入开展

新华社呼和浩特12月4日电 记者从内蒙古自治区卫生健康委获悉，截至12月4日上午，内蒙古乌兰察布市四子王旗腺鼠疫患者全部4名密切接触者医学观察期满，无发热等异常，全部解除医学观察。

目前，四子王旗腺鼠疫患者仍在四子王旗人民医院隔离治疗，总体情况平稳，国家和自治区专家仍在四子王旗参与指导救治工作。乌兰察布市化德县腺鼠疫患者经积极救治，已于12月1日下午开始停药，总体情况平稳，目前隔离观察中。

截至目前，内蒙古自治区内无新发鼠疫病例。全区鼠疫疫情监测及防控工作继续深入开展中。

专家提示：鼠疫可防可治，在外工作或旅游时，公民个人要做到“三不三报”，即不私自捕猎、剥食、携带疫源动物及其产品出疫区；发现病（死）动物、疑似鼠疫病人、不明原因高热病人或急死病人要及时报告当地疾控部门。

诚品书店年度报告： 中文书籍销售中 人文社科类仍是主力

据新华社台北12月4日电 台湾诚品书店4日发布2019年度阅读报告，诚品海峡两岸暨香港各书店中文图书销售中，人文社科类书籍仍是主力。

人文社科类书籍占诚品大陆书店销售额的25%，台湾书店的20%，香港书店的26%。文学类书籍占比同样较高，翻译文学和中文文学书籍在大陆书店占比26%，在台湾及香港书店分别占比22%和20%。大陆书店艺术类书籍销售额连续3年上升，占比达17%。

阅读报告显示，诚品大陆书店中文科幻作品销售额2019年预计增加150%，与情绪相关的书籍以及历史画本的销售均有明显增加。台湾书店的人工智能、投资理财等书籍销售额增加；香港书店则是文化脉络、世界局势、知识类绘本销售额显著增加。

诚品书店出版品采购处助理王慧芳介绍，蔡康永作品《蔡康永的情商课：为你自己活一次》占据诚品在大陆、香港和台湾各个书店畅销榜第一名。诚品书店苏州和深圳店畅销书第二和第三名分别是日本作家山下英子的《断舍离》和马伯庸的《显微镜下的大明》。科幻作家刘慈欣的作品《流浪地球》虽排名第九，但他在最受欢中文作家中位居榜首。

前10月规模以上轻工企业 实现利润同比增长超10%

据新华社北京12月4日电 中国轻工业联合会会长张崇和4日表示，今年1至10月，我国规模以上轻工企业实现营业收入16.05万亿元，同比增长3.89%，实现利润1.01万亿元，同比增长10.03%，轻工业提质增效趋势明显。

张崇和介绍，近年来，轻工行业加大科技创新和标准品牌建设力度，大力推进信息化和工业化深度融合。每年新修、制定行标、国标300项。目前，260家轻工企业获工信部绿色工厂称号。下一步，中国轻工业联合会将积极对标国际先进标准，推动质量分级认证，支持企业加大研发力度，推动轻工业高质量发展。

仍有阻挠吗？流程顺畅否？ 还需注意啥？

——携号转网服务管理规定实施后，多地办理实况调查



12月1日起，工信部《携号转网服务管理规定》正式施行。规定实施后，消费者权利能否得到充分保障？携号转网办理体验能否实现“丝般顺滑”？有办理意愿的消费者还有何顾虑？

当前携号转网的主要顾虑来自于近期运营营销影响办理的优惠套餐。不少人告诉记者，这些“优惠”业务的推销人员往往并未及时完整地告知其中包含的限制性条件，如在网期限、合同期限等，这让消费者直到办理携号转网业务时才知道自己被“自愿捆绑”了。

记者就此前往多地体验调查。

未见强行阻挠办理 服务细节仍需提升

规定的九类禁止性行为中，“无正当理由拒绝、阻止、拖延向用户提供携号转网服务”“用户提出携号转网申请后，干扰用户自由选择”曾引起消费者众怒。记者调查发现，目前工作人员除做礼貌性推荐、挽留外，未见有前述情况。

在上海电信营业厅，记者向工作人员咨询，手机号绑定三张副卡及家庭宽带后，是否能携号转网。工作人员为记者做了详细解答，同时劝说记者，选择这样处理“不算算”，并推荐了最新套餐。当记者表示因信号不好坚持选择转网后，工作人员未再挽留。

记者在上海走访多家运营商营业厅，多名办理携号转网业务的用户告诉记者，工作人员均在询问转网原因后表达挽留之意，未强行阻拦或拖延消费者办理。

重庆移动客服明确表示支持记者携号转网的需求，并告知具体办理流程和方法。客服还提醒记者转网后号码积分作废，建议记者将积分兑换成流量使用。

在得知记者因资费过高选择转网后，重庆电信客服表示，会进一步提高服务水平。在向重庆联通客服表示信号不好是记者的转网原因后，该客服记录了记者所说的相应区域，并表示会联系工作人员完善该地区信号覆盖。

记者走访北京、上海、重庆、安徽等地发现，大部分通信营业厅均在显著位置公示了携号转网办理流程，一些营业厅更为用户设置了办理专区。但仍有部分营业厅没有任何相关业务流程公示和标识，导致一些不擅长使用网络自主办理的用户办理不畅。

此外，由于各大运营商仅有部分营业

厅可以办理携号转网相关业务，导致一些地方用户排队时间过长。

听半截话、跑冤枉路、遭隐性捆绑，部分办理体验欠佳

记者在上海遇到63岁的陆大爷，他独自在中国移动营业厅办理携号转网业务。

陆大爷说，此前工作人员对他表示，因他号码中有套餐合约尚未到期，可能无法为他办理携号转网，推荐他去更大营业厅咨询。第二天，陆大爷前往另一家移动营业厅办理套餐合约取消业务，工作人员又称，取消合约需下月生效，他需要在12月1日再来一次营业厅，且该工作人员未明确告知具体办理方法。

1日，陆大爷第三次前往移动营业厅且排队等候一个多小时后得知，相关业务其实只需发一条短信申请携号转网授权码即可完成，大可不必再次前往转出方营业厅。但由于此前工作人员均未对他说明办理流程，导致陆大爷跑了多趟营业厅、排队数小时才办完业务。

记者在体验安徽联通携号转网时发现，人工客服仅告知需要前往营业厅办理合约解除业务，去哪家营业厅办理、地址何处等关键信息均未明确告知。

记者按照联通手机营业厅APP中的地址，前往合肥数家联通营业厅，却发现有些已停业或地址不正确，有些不办理携号转网业务。一家联通营业厅负责人告诉记者，“没有接到统一通知，不知道怎么办携号转网”。

服务管理规定明确限制运营商以营销活动限制用户携号转网。但记者发现，当前有携号转网意愿的消费者主要顾虑来自于近期受运营营销影响办理的优惠套餐。不少人告诉记者，这些“优惠”业务的推销人员往往并未及时完整地告知其中

包含的限制性条件，如在网期限、合同期限等，这让消费者直到办理携号转网业务时才知道自己被“自愿捆绑”了。

安徽联通用户丁先生今年10月接到客服电话，有“预存100元话费得150元活动”。直到丁先生近日前办理携号转网时才发现，这次充值为自己绑定了近一年的合约，影响转网业务办理效率。另外仍有些地方业务清算费用不菲，也让有转网意愿的用户选择“暂缓一步”。

专家：携号转网只是“哨声” 主赛道在5G商用

专家表示，打通携号转网“堵点”不仅直接惠民，也有利于从制度上解决电信运营商“万年合约”、解约太难等痼疾，激励运营商实现创新驱动、服务竞争，为5G商用领域竞争创造良好的市场环境。

电信行业专家赵宇认为，当前携号转网业务运行总体良好，但对用户进行“优惠捆绑”“靓号”合约混乱等问题仍存在，应尽快规范解决。相信未来合约内容会更规范、解约条件也将更加合理。

赛立信通信研究院研究员谢志斐表示，携号转网实施后，运营商可借助“携出授权码”制度，根据大数据分析用户画像，以不同的产品组合、优惠梯度和权益梯度进行个性化用户维系。

通信行业专家赵宇认为，携转政策落地将成为5G商用的揭幕战，运营商应多面提升服务水平。一是以网络质量为基础，提高用户的网络体验；二是5G应用服务将决定商业模式成败。5G时代运营商获客主战场已不是每月浮动十几元的套餐资费，定制化、差异化的应用服务升级才是关键；三是必须提高服务质量，运营商要及时反馈用户投诉，帮助用户解决问题。

(据新华社上海12月4日电)

嘉祥：干部执行力成为发展“加速度”

薛海波 岳远振 孙欣 李超

11月20日，在位于嘉祥县经济开发区的山东益大新材料二期施工现场，冬日虽寒，笔者看到的是一片热火朝天的景象。数台大型机械正在轰隆隆运转，现场的工人正忙碌而有序地进行施工。

项目开工了，如何保证企业按照规划推进建设呢？济宁市嘉祥县督查事务中心信息科科长韩宗瑞指出现场一个具有独特作用的摄像头。“我们有一个云平台，通过这个360度的摄像头，可以24小时实时监控，随时随地通过手机APP观看项目的进展情况。”韩宗瑞告诉笔者，项目进展到什么程度、堵点卡点问题在哪儿、谁来负责解决，通过这个可视化督导服务

平台，一目了然。

为直观、全面地展示重点工程项目建设工作事项进展情况，压实项目包保人员工作责任，嘉祥县利用数字化、信息化手段，设计开发了“重点工程项目可视化督导平台”，实现了对工程项目进展的信息化展示，台账式、痕迹化管理。系统分电脑客户端和手机客户端两个版本，具有领导批示、挂图作战、直通镇街、工作动态、挂牌情况、问题直报、视频动态、实时监控、视频督导、文件通报等10项功能。

据介绍，嘉祥县委、县政府主要领导可以在手机上对各项工作动态及进度进行批示、批示后，县督查事务中心将向各责任单位推送批示内容，限时办结，并在平台内展示批示内容进展情况。嘉祥县各项目建设指挥部指挥长除

到现场督导协调外，每天都会登录可视化督导平台APP，查阅重点项目建设动态、批示项目建设中问题解决办法、督促各有关部门抓好整改落实整改。

“通过可视化督导平台，可以引导和倒逼干部强化担当精神，提升执行效能，确保各项措施落实到位。”嘉祥县委书记周生宏表示，“提升执行效能是抓好工作落实的关键，我们将聚焦突破堵点、卡点、难点，通过建立干部执行力和工作实绩档案，细化责任、问题、保障‘三张清单’，确保各项措施落实到位。”

“通过手机客户端，工作人员可以随时查看重点项目建设情况，各工作线、镇街也可直接提报各项急需县委、县政府研究解决的问题。”据嘉祥县督查事务中心工作人员

介绍，为有效解决项目进展中的卡点、堵点，嘉祥县还实行了“镇街吹哨、部门报到”机制，推动工作力量向镇街下沉，执法力量向一线集聚，破解项目建设以及各项工作中存在的堵点、卡点、难点。

“接待服务对象咨询时，不可说‘不知道’‘我不管’‘简单点，别啰嗦’‘现在才说，早干嘛来了’等类似语言。”走入嘉祥县为民服务中心，首先映入眼帘的是在大门口和办事大厅显著位置设立的《嘉祥县为民服务中心窗口人员形式主义、官僚主义负面清单公示牌》。这块公示牌由嘉祥县纪委、县监委和为民服务中心设置，罗列的是窗口人员在办理有关业务工作中不能使用的八类服务用语负面清单。同时，对工作人员在岗自律情况的负面清

单、业务办理时的负面清单和廉洁自律方面的负面清单进行了公示，并公布县纪委、县监委和为民服务中心投诉电话。

“我们不但要求说得好，更力求做得好，自6月份为民服务中心启动以来，嘉祥县纪委、县监委和为民服务中心未接到一起涉及以上内容的投诉电话，这说明我们的工作人员在不断地转变工作作风，群众的满意度在不断提升。”嘉祥县委常委、纪委书记、监委主任李表示，嘉祥县纪委、县监委紧紧围绕高质量发展工作目标方向，以提升干部执行力为切入点，不断推动全县党员干部强化执行担当，狠抓责任落实，努力营造风清气正的良好政治生态。今年以来，围绕“五大嘉祥”建设，嘉祥县聚焦项目攻坚，补齐短板、坚守底线、“三项重点”，扭住双招双引、营商环境、基层基础“三个关键”，用好督查考核、正向激励、容错纠错“三大机制”，引导各级干部强担当、善作为、干实事，奋力开创全县高质量发展新局面。