

## 构建城乡一体化综合行政执法新体系

# 宁阳打造县级综合执法样本

□本报记者 姜言明 刘培俊  
本报通讯员 宁尚奇 孙兰香

曾经“看得见管不着”的社会管理难题，如今被一管到底；以前占道经营、私搭乱建等行为，如今遭到“重拳整治”；过去城乡管理的“边缘地带”，现在秩序井然……为乡镇赋权，让乡镇执法长出“牙齿”，力量下沉，让基层执法不“缺腿”，实行综合执法，赋予了宁阳这个鲁西南内陆县新的发展活力。

### 基层执法 有了走路的“腿儿”

近日，村民老李被“请”到了宁阳县综合行政执法局。原来，老李将自家土地承包给本村的老张，老张未经批准擅自改变土地用途，建设了一处厂房。宁阳县综合行政执法局实地勘验后，及时制止了老张的违法行为，并对老李和老张进行了相关法律法规普及，动员其自行拆除了违法建设。

而在以往，综合执法的权限都被“收紧”在县级层面，一些涉及国土、违法建设、矿产资源盗采等违法行为，县级部门常常鞭长莫及，造成一旦有问题出现，不能得到及时纠正。

这一变化源自行政执法体制的改革。2018年初，一场行政执法体制的深化改革在宁阳县全面铺开：从横向往看，通过扩大综合行

政执法范围，整合执法资源，解决“权责交叉、多头执法”“看得见的管不着”“沉不到底”和“管不到边”等问题；从纵向往看，推进执法重心下沉，将综合行政执法向乡镇(街道)延伸，构建城乡一体化综合行政执法新体系。

体制改革后，宁阳县综合行政执法局的执法权增加到国土、住建等8大领域759项。同时，向各乡镇、街道、园区派驻15支执法中队。派驻中队实行双重管理，日常管理、个人绩效考核等由属地负责，业务管理、组织协调、应急指挥等由综合行政执法局负责。为了正确、高效履责，宁阳县综合行政执法局主动对接司法部、业务主管部门和属地单位等，探索中队建设、案件查办、联合巡查等协调配合机制。

“通过为乡镇赋权，让乡镇执法长出‘牙齿’，一些违法建设、矿产资源盗采等违法行为被第一时间发现处置。”宁阳县综合行政执法局党组书记、局长闫锐说。目前综合行政执法改革后的宁阳县，已初步形成了覆盖全县、8个领域、权责统一的综合行政执法体系。

### 科技手段助力 高效执法

如今，随着执法力量进驻基层，基层执法有了走路的“腿儿”。对于反映的涉及综合行政执法的事项，执法队伍半小时之内就会赶

赴现场进行处置。严格执行全员24小时待岗备勤制度，持续加大案件查办力度，形成全县打击综合执法领域违法违规的高压态势。

此外，为解决点多、面广、线长等基层治理的难题，宁阳县综合行政执法局通过科技赋能，为基层治理插上“智慧之翼”，打通城市管理“最后一公里”，基层治理实现智能化、精细化。

“以前乡镇的违法案件，很多情况下要先给县里反映，等走好程序往往就错过了最佳处置时机。”宁阳县综合行政执法局磁窑中队负责人张新元说，通过车载多功能云台摄像头，违法现场会实时传送到县数字化城市管理指挥调度中心，根据实时影像资料，中心会第一时间下达相关指令，整个过程只需要2分钟。

宁阳县数字化城市管理指挥调度中心平台将市容环境等5大类58项城市管理事件纳入监管范围。今年，又配备20辆拥有车载多功能云台的执法车辆，增加了无人机、城管通等智能终端设备。

传统的管理方式以人力为主，市容市貌等问题很容易反弹，而智慧城管的建设，为基层治理注入了科技因子，实现了城市管理智慧化、指挥调度便捷化、为民服务立体化、案件处置规范化。

### 党建引领铸造 执法“铁军”

宁阳县富源巷商城里车水马龙、熙熙攘攘。然而，两年之前，这里还是一个户户有违建的烂摊子。宁阳县创卫拆违攻坚战打响后，综合行政执法局作为“急先锋”率先出战，仅用时2个月，就拆除违法建设9059平方米，让商城恢复了原貌。

大气污染防治、综合环境整治、创卫拆违……每一次重大行动中，宁阳县综合行政执法局作为“冲锋队”总会冲锋在一线，综合执法队伍也慢慢地赢得了“铁军”的称号。对此，宁阳县综合行政执法局党组书记张传印告诉记者：“如此默契的配合和强大的执行力，得益于综合行政执法改革以来党建引领下的执法能力的不断增强。”

宁阳县综合行政执法局以党建为引领，打造了“靠上盯上豁上拼上，迎着困难上，坚决打胜仗”的党建品牌，相继开展了“党旗闪烁在一线”“勇做新时代泰山‘挑山工’”等活动。实行党员星级化管理，为每名党员建立管理档案，对政治站位、作风建设、工作实绩等方面的表现进行评分，根据分值评定星级、动态画像。

“通过有力、有序、有效纵深推进综合行政执法体制改革，实现了综合行政执法工作关口前移、重心下沉，大幅度提升了基层政府的治理能力和执行力，保障了人民群众有更多的获得感、幸福感和安全感。”宁阳县委书记毕黎明说。

## 企业开办全流程仅需一天

# 垦利区新注册企业“零成本”

□记者 贾瑞君 李广寅  
通讯员 田鹏飞 杨丰泉 报道

**本报东营讯** 几天前，盛世康养(东营)养老服务有限公司负责人高威来到东营市垦利区行政审批服务局进行企业注册手续办理，在取号、排队之后，没等多久，便拿到了包括营业执照、印章以及《垦利投资指南》《垦利区招商引资政策汇编》等“新开办企业大礼包”。这份沉甸甸的礼包完全免费。“有这样的服务，开办企业的确非常省心、舒心。”高威坦言，这是他来垦利区开办企业之前不曾想到的。

盛世康养(东营)养老服务有限公司是垦利区的招商引资企业之一，高威的工作平时多在聊城。以前注册类似的公司，他要现场提供企业注册登记、税务登记、社保登记等书面材料，如果材料有错误就要来回更正，往返多趟是家常便饭，公司刻制印章也要至少花费五六百元。“现在像盛世康养这样的企业，只要网上提交登记申请就好。有问题的话，工作人员会电话远程指导更正，充分实现‘不见面审批’；如果人在外地，我们还可以提供营业执照、公章免费邮寄服务。”垦利区行政审批服务局副局长宋芹介绍，自10月24日起，垦利区财政资金承担新办企业的公章刻制费用，实现了新注册企业“零成本开办”，预计每年至少为全区新办企业节省资金80余万元。

高效的服务为垦利区新开办企业创业装上了高速“马达”。企业开办全流程仅需一天，



垦利区行政审批服务局工作人员正在耐心为办事人员讲解审批流程。

□宋芹 报道

也让企业充分享受了政策和改革的红利。营商环境就是软实力。“我们聚焦企业群众关切，推动审批流程再造，将企业注

册、公章刻制、税务登记、社保登记等事项整合为一个链条，实现企业注册‘一键办理’，在材料齐全情况下可即时办结、当场

## 紧盯“小微权力” 严防“小官大贪”

# 寒亭区开展基层“微腐败”专项整治

□记者 杨国胜 郑颖雪  
通讯员 陈晓红 报道

**本报潍坊讯** 潍坊市寒亭区纪委监委近日给予崔某某党内严重警告处分，并通过电视、报纸等媒体予以通报曝光。原来，2017年11月，寒亭区高里街道崔家营村时任党支部书记的崔某某，在发放扶贫物资过程中，对符合条件的部分贫困户降低标准发放或者不发放，对其亲属及村干部亲属提高标准发放，严重侵害了该村贫困户利益。

这是开展基层“微腐败”专项整治行动以来，寒亭区查处的一起典型扶贫领域腐败和作风问题。今年以来，寒亭区积极回应群众关切，突出教育、卫健、民政、生态环保

等重点领域、重点环节，紧盯“小微权力”，严防“小官大贪”，严肃查处侵害群众利益不正之风和腐败问题，形成了惩治基层“微腐败”的高压态势。专项整治活动开展以来，查处群众身边的腐败和作风问题73起，处理120人，其中党纪政务处分52人，通报曝光问题29起54人。

“根据上级要求，结合实际，我们制定了基层‘微腐败’专项整治实施方案，深入开展形式主义官僚主义、扶贫领域、民生领域、扫黑除恶专项斗争四项专项整治行动，一体推进、整体发力，成效显著。”寒亭区纪委副书记、区监委副主任邵明凯说。

为积极回应群众诉求，寒亭区优化完善

“信、电、网、微”四位一体举报平台，发放300余块扶贫监督举报公示牌，实行领导班子成员接访包案包靠、“三见面三告知”制度。“今年1—10月共受理信访举报217件次，同比下降24.4%，群众利益诉求得到维护，满意度进一步提升。”寒亭区纪委监委信访室主任王昌说。

解决问题既要着力治标又要注重治本。寒亭区针对监督检查中发现的问题，特别是顽固性和反复性问题，督促部门单位深入剖析原因，不断健全完善专项整治工作机制，堵塞漏洞。截至目前，共完善工作制度20余项，从源头上预防了“微腐败”行为的发生。

建立密不透风的监督网，才能管住“微

领照。”垦利区行政审批服务局局长戴景鹏介绍，为提升办事服务效率，垦利区在行政审批服务中，积极推行事项办理标准化，对划转的208项事项基础要素进行最小“颗粒化”梳理，制定标准化办事指南和业务手册，规范权限内审批事项的基本要素，并将办理事项名称、法律依据、审批要件等相关内容，通过山东政务服务网、政府门户网站、微信公众号等及时向社会公布。

针对事关经济发展全局的大项目建设，垦利区在项目审批服务中则建立了高效审批“绿色通道”，通过实施“两个联审”，及时为17个符合产业政策的项目量身定做审批方案，同时对项目手续办理进行督查、协调，确保项目手续办理限时办结。为解决创业者和企业对审批流程不熟悉、纸质材料填写错误率高、窗口业务量大、排队时间长等问题，该区则在行政审批服务大厅开设“企业注册帮您办”专区，组建“帮办小哥”服务队伍，帮办人员身穿醒目帮办代办马甲，提供零距离一对一咨询、导办、代办服务，全力当好企业和群众“帮办小哥”，最大限度减少办事企业和创业者跑腿次数，变“企业群众办”为“政府帮您办”。

“一窗受理，一次办结”实现了新开办企业的“零成本”，贴心的服务也使企业享受到了“个性化服务”。2019年3月，在山东省政府公布的《山东省营商环境评价报告(2018)》中，垦利区在全省137个县市区中排名第一。

## “脱贫达人” 柴德余

□本报记者 张环泽  
本报通讯员 魏锋 刘永久

11月12日上午，滕州市东郭镇后梁村脱贫攻坚讲习所开班，53岁的柴德余应邀给贫困户讲课。

结合自己的脱贫经历，柴德余不用讲稿，侃侃而谈：“党的扶贫优惠政策就是‘面引子’，而咱们的积极性、辛勤劳动和聪明的头脑是‘白面’，只有‘面引子’+‘白面’掺和在一起，才能蒸出致富的‘大馒头’。所以我们只有干、干、干，才能做大做强自家的‘大馒头’，才能早日脱贫过上好日子！”

柴德余是东郭镇旭城店村建档立卡贫困户，4岁时，一次触电事故让他失去了右手，左手也只剩下3个变了形的手指。身体的残疾并没有磨灭他对生活的希望与憧憬，家庭的贫困、身体的残疾并没有阻挡他对知识的追求。没有了右手，他就用仅剩的三根手指读书写字，一直坚持到高中毕业。工作不好找，他便回村务农并成了家。上有年迈多病的老母亲，下有正在上学的孩子，尽管两口子很勤劳，但日子仍过得紧巴巴的，柴德余一家被精准识别为建档立卡贫困户。

柴德余不想让那个“档”，好强的他觉得等着国家救济很羞耻，“孩子长大了会怎么看我们？”他想靠自己脱贫致富。了解到银行有个专门针对贫困户创业的“富民农户贷”，贷款不要利息，在镇扶贫办帮助下，柴德余贷款3万元，在家里做起了豆腐脑生意。每天一大早，他蹬着三轮车，遛街串巷赶集，叫卖豆腐脑、粽子、茶叶蛋，日子一天天好起来，实现了脱贫。

知识改变命运。柴德余比任何人都理解得都深刻，因此，格外重视两个孩子的教育。去年夏天，女儿考取了烟台大学法律系，他以“感恩的心”为标题，在一张16开的红纸上写了一封感谢信：“非常感谢您长期以来对我家持续并真诚、热情、无私的帮扶！承女儿考入‘烟台大学’之喜，请您分享我家的喜庆！”——建档立卡贫困户：柴德余”。将感谢信与一包糖块，送给市扶贫办主任。

市政协主席宗大全结对帮扶柴德余，为了即将升初中的儿子，柴德余“斗胆”向他提出请求：帮忙让孩子到城里上初中，将来考个名牌大学。

孩子学习成绩优秀，被安排到城里重点初中读书。柴德余跟妻子租房陪读，另搭台另唱戏，在城里做起了早点生意。因为人生地不熟，一开始生意很惨淡，坚持到今年2月份后，生意渐渐好了起来。

柴德余常说：勤奋的人睡不着，懒惰的人睡不醒。进城后，早点生意除了豆腐脑等，又增加了白粥、烤肉等品种，两口子比以前更辛苦了：夜里2点多起床生炉子、和面、调馅子，早晨时边做边卖，一直忙活到上午11点多。很多市民见状，主动帮忙盛粥、洗碗。中午睡2个多小时，然后去市场买肉、葱、姜、芹菜等菜。晚上6点骑三轮车到学校接孩子放学，趁机跟孩子沟通感情。谈起做作业题，他眼儿子总结说：题易，人易我易，不要大意；题难，人难我难，攻坚克难。

柴德余跟记者粗略算了一笔账，在城里做早点生意，每天净赚200多元，除去1万元房租，一年能挣五六万元，足够孩子上学花销，还有些结余。

对眼下的日子，柴德余很知足。女儿学习很刻苦，从大一一开始就准备考研；儿子很懂事，学习上进，在年级排名靠前。

做生意之余，柴德余愿意帮扶扶贫的忙，跟大伙讲自己的脱贫故事，哪怕因此生意受点影响。柴德余希望更多的贫困户靠自己双手脱贫，而不是“等靠要”，他想唤醒更多“睡着”的人。

贫困户丁广来说：“听了老柴的故事，俺很佩服他。一个残疾人都能自食其力，俺要向老柴一样，实干、苦干加巧干，早日脱贫致富。”

## 禹城：“三色”督办 给重点项目建设“轰油门”

□记者 张海峰  
通讯员 毕彦克 鹿占英 报道

**本报禹城讯** “明年孙子就能来这上学啦。”11月15日，家住附近小区的市民唐桂荣来到禹城市人民路学校项目，看看施工进度情况。

今年6月份，经过排查梳理，禹城市将13项重点项目纳入《重点项目关键点问题督查台账》，人民路学校项目就是其中之一。6月24日，人民路学校项目收到了《禹城市政府重要事项挂牌督办通知单》“绿头”文件，责任单位全面梳理了项目推进中存在的各类问题，4天后施工单位进场施工。“督办制度的实行让我们感受到了压力，也为项目建设轰了油门。”禹城市城市发展投资控股有限公司董事长王波说，目前，教学楼框架主体结构基本完工，预计2020年9月份正式投入使用。

禹城市委副书记、市长滕海强介绍，他们创立的绿、黄、红三色文件督办制度，对推进不力的项目及时发放挂牌督办通知单，督促项目负责人提高工作效率。首次督办用“绿头”、二次督办用“黄头”、三次督办用“红头”，年底总结时要对督办情况进行全面通报。对已经“红头”督办仍然落实不到位的，还将适时启动问责程序。同时，实行动态调整制度，对问题已解决、项目能够顺利推进的，进行销号，不再调度。“解决不是目的，才是关键。推进项目建设，既要‘抽鞭子’，更要‘想路子’。”

根据要求，帮办项目的有关负责同志要采取“四不两直”方式到项目建设一线，牵头研究解决问题。对确实解决不了的，要及时提交市委常委会，市政府常务会议集体研究解决。“落实‘五个一’推进机制，每一个项目都有一名责任领导、一套工作专班、一个责任人和一套实施方案，全面压实‘施工队长’责任。”德州市委常委、禹城市委书记张安民表示。目前，13个重点项目中5个项目完成既定目标，予以销号，其他项目均在推进中。

## 威海市生态环境局用真心扶真贫

□姜岩

根据市委、市政府的统一安排，威海市生态环境局负责联系文登区宋村镇大床村。接到帮扶任务后，威海市生态环境局高度重视，提高认识，把联系村工作纳入全年重点工作进行谋划和推进，坚决贯彻落实中央、省、市扶贫要求，强化责任，落实措施，使扶贫工作真正成为服务群众、推动发展的民心工程、满意工程。局领导多次带队深入联系村，通过召集村两委成员、党员代表

和村民代表座谈等多种形式，广泛调查研究，认真听取意见，聚焦群众最关心、反映最突出、要求最迫切的问题，有针对性地制订帮扶方案。

2019年，威海市生态环境局投资15万元，在村内新建了一个豆腐生产作坊，增强“造血”功能，发展壮大集体经济的同时，解决了村内剩余劳动力的就业问题。投资2.5万元，打造一处功能实用的活动阵地，整修了党员活动室及办公室，确保设施齐全、配套完善、功能齐备，更好地满足群众政策咨询、矛盾调解、

事项代办等方面需求。

通过摸底调查，威海市生态环境局由党组成员带头，组织党员采取“一对一”的形式与村内20户困难群众(含建档立卡9户15人)进行结对帮扶，因户施策，每季度进行走访慰问，及时发现困难群众精神上、生活上的需求，为困难群众办实事、解难题。邀请农业专家到村指导帮助村民搞科技试验田，引导村民科技兴农、科学种田，村内4户西洋参养殖户共增产约2000斤。对13户65岁以上不集中供养和11户失独老年人进行重点帮扶，

组织机关干部到老人家中聊天拉家常，打扫卫生，为一户群众从丛日发放了轮椅。与威海国安医院签订协议，免费为村中帕金森、癫痫、小儿麻痹等疾病患者看病治疗，目前已为刘德荣等4户群众免费治疗相关疾病，为7户群众免费查体。为活跃农村文化生活，满足农村贫困人口精神文化需求，在村里组建锣鼓文艺队，通过“请进来、走出去”方式，与其他镇村进行文化交流演出8次。结合市直机关“双联共建”活动，机关党支部与联系村党支部共上党课，共过组织生活两

次，集中学习了《中国共产党支部工作条例(试行)》，弘扬“支部建在连上”光荣传统，落实党要管党、全面从严治党要求，全面提升党支部组织力，强化党支部政治功能，充分发挥党支部战斗堡垒作用。由“第一书记”牵头，指导村党支部不断规范组织生活，共指导召开村党支部委员会、党员大会、上党课4次。定期组织村内党员干部参加政策理论、法律法规的学习，机关党支部组织机关党员深入联系村为100多人开展环保法、民事诉讼法等法律的普法宣传教育活动。