

去“站”上当“明白人” 到集上做“迎客松”

高唐县“千名代表听民声”解民忧

□本报记者 李梦 孙亚飞 本报通讯员 朱桂林 赵永斌

11月8日这天，高唐县梁村镇80多岁的村民韩玉俊起了个大早，他琢磨着要把心里的难题，跟大集上“摆摊”的人大代表反映反映。“我是一名老复员，我要咨询老复员人员的医疗报销问题。”韩玉俊老人说。

“带着您的合作医疗卡和优抚医疗保险手册，到镇定点门诊就医，就可以报销药费，每年280元。”接待韩玉俊老人的是梁村镇人大代表李国东，他对老人说，到定点医院住院，除去合作医疗费报销之外，老复员优抚对象还能享受35%的额外报销。

“心里有解不开的疙瘩，手里有办不了的难事，我们都愿意赶集找人大代表说道说道。”

道。”与韩玉俊老人一样，前来赶集的群众把“摆摊”的5名人大代表围了个水泄不通，大家纷纷把烦心事、难事，不明白的事讲给人大代表听，人大代表或现场解答，或一一记录，当场解决不了的，给群众承诺转交职能部门解决。

高唐县人大常委会在全县开展的“千名代表听民声”活动，以“家”(人大代表之家)、“站”(人大代表联络站)、“集”(农村大集)为载体，把驻高唐县的全国、省、市、县、镇人大代表分组成，让他们定期到集、站开展接待工作，听民声、解民忧、办实事，化解社会矛盾。高唐县人大代表、县医院主任医师李季春接访后深有感触：“跟群众打成一片，群众不觉得我们是在向他们‘灌输’什么，而是真心实意想跟我们拉呱、谈心，心近了，感情更近了。”

据统计，截至今年10月，高唐县人大代表解答群众咨询类问题1856件，收集社情民意871件，已解决803件。这一件件一桩桩，既包含百姓“房前屋后”“针头线脑”，也对接党委政府“中心工作”。

人大代表单月赶集“摆摊”，双月住家进站“拉呱”，通过“千名代表听民声”，尊重民意解决实际问题，暖了群众的心。“往日杂草地，如今已整平，规划停车位，便民又实用。”在高唐县金裕花园小区西门附近的停车场，记者听到这句顺口溜。原来，省人大代表、高唐县县长刘奎忠等6名人大代表10月10日到人和街道金兴社区人大代表联络站接待群众时，退休教师周美凤反映小区北门有一块空地，夏天长满荒草，垃圾遍地，蚊虫滋生，并提议整治。几位人大代表当即前往

查看，联系县公共事业管理中心工作人员清理垃圾，平整地面，画上了整齐的停车位，既方便了居民，也优化了环境。

心听民声，情解民忧，高唐县找到了“人大代表，代表人民”的工作路子。高唐县人大常委会主任李丙诚介绍，安排人大代表根据年度计划开展正常的视察、调研等活动外，将五级千名人大代表统一编组，去“站”上当“明白人”，到大集上做“迎客松”，既改变了履职被动、身份隐蔽、作风漂浮现象，又凸显了代表身份，彰显了“人大代表，代表人民”的工作宗旨。“在现场接待群众，需要放平心态，吃透政策，熟悉情况，否则被群众‘问住’了，那是很尴尬的。”高唐县清平镇人大代表、水利站站长王山伟感慨道。

临朐县柳山镇把“新六产”当作转型突破口——

废弃养牛场引进了循环农业新项目

□本报记者 杨国胜 都镇强 本报通讯员 刘明志

55岁的临朐县柳山镇邢家沟村村民王其增在村里种着一片樱桃园，以前忙活完果园的活，多数在家里闲着，心里也有过外出打工的念头，但又怕距离远无法顾家。“前几年，俺镇就是个农业镇，哪有几个像样的企业。要打工最近也要到临朐城里，很不方便哩。”王其增叹了一口气。

乡村振兴离不开产业振兴。如何改变农业镇产业单一的劣势?柳山镇党委班子心里盘算着家底，也在探索着农业镇转型升级的出路。

向土地要效益，向产业要发展，发展新六产。柳山镇发展的路子找到了。先是，前后流转土地近1.8万亩，签订合作开发协议58个，逐步形成蘑菇、桑葚、蜜桃、酱菜、瓜菜、黄烟六大特色产业。紧接着，柳山镇规划建设农业新六产业园，占地3000亩，重点推进农业与农产品深加工、乡村旅游、电子商务等产业深度融合。

去年，柳山镇还以灾后重建为契机，对镇域发展框架进行重新布局，构建了以智慧农业田园综合体为核心，以孟津河、英山隆起带为两翼，带动形成东部万亩桃园、西部优质富烟、南部绿色瓜菜、北部休闲旅游、中部富硒根茎五大片区，形成了一核引领、两带隆起、五位一体、全面振兴”产业布局，进而推动柳山镇乡村振兴。

其间，王其增也感受到了柳山镇的新变化：“前几年，每走到镇上那处废弃了几年的



图为工人在潍坊禾青慧能生物科技有限公司磨菇车间准备出菇。

□杨国胜 都镇强 报道

养牛场，看着满院子的荒草就心疼。这不，去年养牛场厂址引入了新项目，咱也跟着高兴。”这座废弃的养牛场在前几年投资建成，原本打算搞大型沼气和秸秆成型燃料工程，但由于市场等因素关了门，几座八成新现代化的奶牛养殖车间也闲置了下来。

不仅仅是王其增等村民看了连声叹气，如何盘活养牛场也成了柳山镇党委班子的一件大事。2018年，在青岛创业的临朐县柳山镇人高树国受邀回潍坊参加发展大会，心里开

始琢磨回乡干点事。高树国心里早就有了创业项目，就是发展食用菌。去年，他用牛粪、秸秆等做成菌棒原料，在柳山镇试种了300平方米的食用菌。“这里的蘑菇产量、质量比想象中都要好，但就是找不到合适的场地。”

“养牛场你先用，政策再谈。”柳山镇党委书记梁海燕的话掷地有声。于是，高树国投资1.5亿元，在原占地450亩的奶牛场创办了潍坊禾青慧能生物科技有限公司，原有设施全部利用，发展食用菌生态循环农业项目。包括淮

坊禾青慧能生物科技有限公司在内，柳山镇在两年内已经引进了18个新项目。

10月12日，记者在潍坊禾青慧能生物科技有限公司看到，闲置奶牛养殖车间成了出菇车间、育苗车间，另建有两个百万级净化实验室，分别承担食用菌筛选、育种和细胞扩繁组培任务。目前，日产出成菇5吨，预计到年底，每天可达到35吨以上。

据高树国介绍，他们还计划新上发酵罐16组5.28万平方米，主要以废弃菌棒、畜禽粪便、农作物秸秆为原料，通过厌氧发酵产生沼气，经提纯后产生生物天然气。该项目的落地将充分利用柳山镇废弃闲置资源，达到废弃物循环利用的效果。全部投产后，预计可实现年产值5亿元，年利税5000万元。

产品供不应求，企业也亟需人工。王其增看着镇上的企业多了，也动了打工的心思，并顺利谋到了运输菌包的工作。

富硒产业也是柳山镇的一个特色产业。富硒产业发展了，但缺市场、缺销路，龙头企业带动。看到农民为销售富硒草莓大伤脑筋，柳山镇引进了华莱金良源食品项目，该项目占地100亩，投资1.1亿元，采取“公司+基地+农户+电商”的生产经营模式。“企业在柳山镇建设草莓基地5000亩，辐射全县草莓、板栗、小米、樱桃等7处示范基地。我们还同东环瑞院士团队签订合作协议，获批全县首个农业院士工作站。”山东华莱金良源食品有限公司董事长王凤翥说，项目投产后年加工能力达1万吨，产值10亿元，利税过亿元，带动3000户种植户，万余农民实现稳定脱贫。

□本报记者 张海峰 本报通讯员 鹿占英 韦煜鑫

“妈，我和宿舍同学相处得很好，还交了很多新朋友……”11月3日上午，禹城市李屯乡张武村16岁的依依(化名)从德州的学校回到家里，一边打扫卫生一边兴奋地给母亲王春霞讲述近期在学校的见闻。

2013年，父亲因意外去世后，依依与母亲、弟弟相依为命，弟弟现在上小学五年级。尽管也很努力，但依然一年前中考成绩不理想，她选择了复读。今年的成绩仍然不能让她选择读高中或其他心仪的学校，她感到非常迷茫，最后决定不上学了，外出打工挣钱。

王春霞是一名农村妇女，对于女儿的决定也感到有些无奈。她介绍说，前几年，家里被列入建档立卡贫困户，除了务农收入，乡里给办理了低保，并通过上级帮扶的养殖项目、集体项目分红以及扶贫上岗等基本脱贫，供女儿上学虽然很吃力，但主要还是不知道读什么。

“依依学习还是很认真的，而且比一般孩子懂事早。”依依的初中老师为此而感到惋惜，党委副书记、副乡长梁光斌也上门劝依依退学。9月底的一天，德州市委副书记、市扶贫办主任张志了解到这一信息，直接来到依依家中了解情况。张志给依依介绍，近几年德州交通职业中等专业学校专门开设了“励志班”，很多贫困家庭的孩子目前在这里免费就读，也有就业前景。最终，依依选择了该校幼师专业，除了学费全免，每月学校还能补助500元的生活费。“到了新学校开阔了我的眼界，我一定珍惜学习机会，将来要当一名老师回报社会。”依依说。

李屯乡党委书记李晓介绍，扶贫必须与扶志、扶智相结合，现在全乡49名党员干部与160户贫困群众结对帮扶。按照上级要求落实贫困生资助政策，对因自身原因厌学辍学的也要尽力劝导复学。免费为曲庄村省定贫困户曲志提供场地，帮助他创办起了自己的油画基地，如今他不仅自己脱贫致富还教附近村子8位残疾人绘画。李尚武村贫困户李发东母亲患白血病，结合他家靠近学校这一优势，帮其开了一家小门市，每月增加收入700多元。乡里还设置扶贫专岗6人，共实施了12个集体扶贫项目，2019年共分红45万余元，户均增收2800多元，目前全乡160户358人全部脱贫。



□李娜 报道

11月14日，利津县凤凰城街道智联农创现代农业示范园区，菜农正在为园区黄瓜吊蔓。该园区占地1163亩，总投资1.6亿元，规划建设温室大棚等各类设施117栋，采用“国资平台+运营公司+农户”的市场化建设运营模式，设计功能集绿色有机果树种植、观光旅游和企业孵化等于一体。

□安明静

市帼脱贫行动开展以来，威海市妇联紧紧围绕省、市扶贫工作总体部署，精准推进“扶智、扶志、扶能”工作，落实好省妇联“巾帼居家创业就业脱贫行动”工作要求，坚持把产业扶贫作为精准脱贫的有力抓手，在省定贫困村推行“大姐工坊”43处，因地制宜开展“大姐工坊”提档升级活动，帮助706名贫困妇女居家就业，人均月增收2000多元，形成以产业为支撑、以增收为基点、以居家为特色的“产业+就业”巾帼脱贫模式，发挥了巾帼扶贫工作品牌效应。

创新思路，“妇女之家”华丽转型。“妇女之家”是基层妇女组织开展工作和服务妇女

威海市妇联：“大姐工坊”带动贫困妇女居家增收

群众的有效载体，是基层妇联吸引力、凝聚力和影响力的源头活水。威海市妇联借助基层“妇女之家”阵地全覆盖、服务集约化的优势，着力提升其居家就业功能。通过在“妇女之家”同步推办“大姐工坊”的思路，力促妇女劳动力、企业、村集体三方精准对接，实现共赢。环翠区温泉镇小庄村就在村“妇女之家”成立了手工艺工作室，解决了该村20多名农村妇女居家就业增收问题。同时，威海市妇联还在创建好的“大姐工坊”探索建立“妇女

之家”，延伸工作手臂。乳山市妇联在丰泰制革“大姐工坊”，打造富有企业文化特色的妇女微家，组织女职工开展晒家风家训、技术比武、舞动文明等活动，增强女职工的归属感和凝聚力；创办于辉也成为唐家社区妇联的一名执委，主动认领“带领妇女居家就业增收”项目，带动周边妇女群众灵活就业。规范经营，“大姐工坊”释放活力。威海市妇联贯彻落实脱贫攻坚作风建设要求，围绕“扶贫思想认识到位、责任落实到位、数据精

准到位”三个到位，对“大姐工坊”采取区市自查自核、电话随访、督导组实地抽检相结合的方式，逐一进行核实梳理，建立了详实台账，进一步规范完善了全市54处“大姐工坊”扶贫点，并在环翠、文登、荣成、乳山、高区择优打造5处产业化、规模化、市场化“大姐工坊”，真正起到辐射引领、龙头带动作用。威海市妇联还积极引导“大姐工坊”负责人树立“互联网+”发展思路，高标准建设巾帼创客圆梦基地，推动发展4处创业工坊，提供加工、

峰城区探索“五大集成”机制畅通群众诉求

□赵峰 魏哲涛



11月18日，枣庄市峰城区阴平镇“桐乡诉递”基层社会治理指挥分中心接到群众反映，阴平镇小学门口停放大型货车，还有商贩占道经营，影响学生的交通安全和食品安全。接到投诉后，阴平镇立即组织人员，与车主取得联系后将车移走，同时对占道和无照经营的小商贩进行清理，加强规范管理。

这是峰城区探索“五化”基层社会治理模式，畅通和规范群众诉求表达渠道，为群众解决身边实际问题的一个案例。

今年以来，峰城区面对新时代经济社会发展的新形势、新问题，坚持以人民为中心，加强和创新社会治理，弘扬发展新时代“枫桥经验”，畅通和规范群众诉求表达渠道，完善信访制度改革，以全面推进矛盾纠纷多元化解机制建设为抓手，将矛盾化解在基层。按照先行试点、稳步推广的原则，率先在阴平镇推行试点。

办公场地集成 做到“一站式服务”

按照“全面、集约、实用”的原则，将“两所(派出所、司法所)、四办(综治办、信访办、综合行政执法办公室、民政办)”集中到镇综治中心所辖区域集中办公，做到事务联办、矛盾联调、人员联管、治安联防、问题联治、平安联控，实现由部门“单打独斗”向“联合作战”转变。进一步规范综治服务大厅、信访接待大厅、户政办理大厅，搭建为民服务综合平台，打造十分钟服务圈，让群众享受峰城服务的“加速度”。对群众求助、投诉实行统一登记、首接负责，分类处置和限时办结，实行“一站式接待”，让群众办事只跑一趟路，只进一个门，只找一个人，“一次性办好”，提高为民服务工作效率，打通服务群众“最后一公里”。

治理功能集成 做到“一体化运行”

聚集融合社会治理服务联动中心、综治中心、人民来访接待中心、公共法律服务中心等10个中心功能，发挥作用互补、系统联动优势，实现“单一治理”向“全面治理”转变。综治中心服务大厅共纳入7个职能部门，设置15个服务窗口，进驻管理服务事项87项。信访接待大厅与公共法律服务中心实行一体化办公，设置信访接待、法律援助、人民调解、法律服务、心理疏导等服务窗口。开通区信访局、镇信访办、村三级视频接访系统，联动接待群众来访，及时依法就

地解决群众合理诉求，实现矛盾纠纷和信访隐患化解在基层、解决在初访状态，从源头上预防和减少重复访、越级访、非正常访的发生。完善访调对接工作机制，区信访局设立“访调对接”中心，镇街设立访调对接办公室，负责“访调对接”各项具体工作开展，严格规范调解流程，明确引导分流、对接移交、依法受理、依法调解、结果反馈、归档管理等一系列工作任务，各个环节无缝对接，实现闭环运行，充分发挥“化访为调”机能作用。镇街访调办公室常驻2名调解员和1名值班律师，设立“心灵驿站”工作室，聘请拥有国家心理咨询师职业资格证的心理咨询师，通过心理辅导化解潜在的矛盾隐患。聘请10名律师担任村法律顾问，实现了村级法律顾问全覆盖，营造群众办事依法、遇事找法、解决问题靠法的社会氛围。

指挥平台集成 做到“一平台调度”

搭借“雪亮工程”和“桐乡诉递”科技网络平台，一体化打造、一体化运行，建立社会治理服务指挥调度中心，利用智能化、信息化手段管理城镇、服务群众，发挥反应灵敏、处置高效优势，实现“专项平台”向“综合平台”转变，形成一个平台统一受理、各种手段综合治理的多元共治模式。在阴平镇建设“桐乡诉递”基层社会治理阴平分中心，配备工作人员4名，共分设诉求受理、研判分流、指挥调度、督查督办、综合协调5个功能分区，在58个村安装高清摄像头440个，配备电脑和55英寸液晶显示器，安装视频会议系统，初步实现重点领域、重点部

位视频监控信息数据一图纵览，党员干部值班开会、村级事务一网管控，构建起“一平台治理一个镇”社会治理新格局。

网格建设集成 做到“一张网受理”

整合基层党建、综合治理、自然资源、环境保护、应急管理、信访信息等多个网格，实现多网融合，打造“桐乡诉递”平台，实现从“上面千条线、下边一根针”到“上面千条线、基层一张网”的转变。全区划分438个基础网格、118个专属网格，将党建、社会治理、行政执法、项目建设、自然资源、市场监管、环境保护、信访维稳、应急管理等工作，统一纳入全科网格管理。出台相关制度规定，对网格员的选择、培训、管理、考核逐一进行明晰。梳理网格巡查事项清单13大类58项，实现一网统筹。“桐乡诉递”微信公众号目前关注量达14万人，开通部门、企业以及镇街、村居账号8600余个，网格通账号438个，实现各类诉求和社情民意信息直通平台。对所有纳入平台受理的“诉求”事项，按照“诉求上报—研判分流—部门报到—评价反馈—考核问责”的流程，闭环式运行，确保事事有着落，件件有回声。平台运行以来，共接受民生诉求780件，已办结571件，满意率98%，确保了小事不出网格，大事、难事不出镇、区。

执法力量集成 做到“一揽子解决”

为解决镇街因没有行政执法权，对涉及

包装、培训等服务，增加妇女创业机会。今年以来新带动100余名妇女实现就业，月均增收近3000元。

提质增效，“巾帼双创”再创新高。威海市妇联因地制宜开展了“大姐工坊”提档升级活动，实行与总公司统一工作服装、统一工资标准、统一发放时间、统一劳动强度的“四统一”管理。今年还首次通过开设网络直播课、推进政府购买服务等模式，加大对“大姐工坊”从业人员的培训工作，先后组织鲅鱼水饺、巧花等本地民俗产品直播课21期，参训妇女1.5万多人次，提升了从业妇女就业技能。目前，威海市以妇女为从业主体的“大姐工坊”共有552处，涉及家纺、海产品、特色民俗加工、电子元件等多个行业。

的违建拆除、非法开采等工作难以处置引发的信访问题，学习“镇街吹哨、部门报到”的做法，在全区实行行政执法体制改革，公安、交通、国土、市场监管、综合执法等15支执法力量，集中由镇级统一管理、统一考核、统一保障，实现“条块分割”向“条块联动”的转变。成立了由镇长任主任的综合执法办公室，重新组建基层综合执法队伍，建立权责统一、规范有序的综合执法工作体系，形成综合执法大格局，组成阵容最佳、合力最强的团队“抱团执法”，实现执法效能的最大化，化解了一批因执法难、执法不及时引发的群众上访。近日，阴平镇张庄村市场存在违法乱建行为，附近群众多次来镇、到区信访反映违法乱建问题，由于工作量较大，仅靠镇级执法力量难以彻底清除，群众对此多有意见。执法力量集中办公运行后，经综合执法，下达了限期拆除通知书，按照法律程序全部拆除。家住市场附近的张大爷说：“原来这里都是私搭乱建的门面店和铁皮屋，拥挤不堪，从这儿路过很不方便，大家都得绕着走，现在出来散步，非常敞亮，舒心多了。”

通过“五大集成”创新，最大限度地整合力量资源，变分散办公为集中办公，变线下单一服务为线上线下双重服务，变“单个部门作战”为“多部门联合作战”，使源头预防、来访接待、信访办理、矛盾调解、依法处置等工作实现一条龙服务，“五大集成”机制运行以来，取得明显成效，全区越级访量同比下降18%，实现“小事不出镇，大事不出区，矛盾不上交”的工作目标，打造了“枫桥经验”的升级版，实现共建共治共享的社会治理新格局。