确保客户过上一个干净、温暖、舒适的冬天

曲阜供电开展“暖冬蓝天”集中行动

□张萌星

“使用电取暖设备时要注意安全，不能在上面覆盖衣物……”11月13日，国网山东省电力公司曲阜市供电公司开展“暖冬蓝天”集中行动，组织彩虹共产党员服务队来到书院街道东野村，上门服务“煤改电”清洁采暖客户，确保客户过上一个干净、温暖、舒适的冬天。

取暖季来临，该公司加强“煤改电”清洁采暖客户安全用电宣传，引导客户树立安全用电意识，改变不良取暖习惯。开展“煤改电”清洁采暖客户用电取暖情况专项排查，检查取暖装置是否可以正常使用、漏保开关是否正常工作等问题，发放安全用电手册，讲解冬季安全用电、绿色用电知识，指导居民安全、节能使用电采暖设备。

利用入户走访时机，邀请客户加入微信群，第一时间了解用电情况，认真解答客户用电疑问，提升客户用电满意度和获得感。加强峰谷电价的政策宣贯，协助客户计算电采暖电量，鼓励客户在国家电价政策允许范围内，依法合规降低电采暖成本，减轻居民客户“煤改电”清洁采暖经济负担。

同时，针对“煤改电”清洁采暖客户电力供应，该公司成立专项电力保障小组，加强组织领导和工作协调，制订保供暖运维方案，编制供电保障“一线一案”“一村（区）一案”。结合企业党建，融会贯通实际工作，切实把党建成果转化为提升工作的具体举措，依托彩虹共产党员服务队建设，严格执行24小时值班制度，随时应对突发设备故障状况，及时解决关乎群众利益的用电问题。

提前进行电网负荷预测，不断完善冬季高峰用电应对措施，优化调整电网运行方式，密切关注天气变化，做好防范雨雪冰冻等灾害准备。组织台区经理对变压器、低压配电箱、开关设备等重点设备设施加大巡视力度，缩短巡视周期，利用红外测温等高科技检测手段，认真做好设备状态评价，通过用电信息采集系统等监控平台加强系统监控，发现设备运行异常及时进行现场核查并组织消缺，确保“煤改电”清洁取暖村庄(社区)供电安全可靠。

据了解，曲阜市供电公司2019年“煤改电”配套电网工程新建改造线路17.64千米，新增配变19台、容量5800千伏安，分散式“煤改电”涉及9个村2190户，已于10月下旬全部竣工。

烟台供电服务督查实现全覆盖

□刘中蕾

近日，烟台供电公司服务督查队来到莱山地区开展优质服务明察暗访活动，通过查问题、找盲区，以持续提升供电服务水平。

自今年2月份，该公司成立供电服务督查队以来，充分发挥“监督体系”作用，加强客户服务质量管理，强化投诉工单溯源，深挖投诉背后的管理漏洞，实现了供电服务事后监督向事前控制转变。选调营销、运检等专业优秀骨干人员，建立了市县公司供电服务督查专家库，并对36名督查专家定期开展集中培训，确保督查标准统一、评分客观准确。

围绕营商环境提升、计量管理、服务管控和供电可靠性等方面，制定督查评分细则，以“四不两直”为原则，以督查大队“监督”和专业部门“保证”为支撑，确保督查结果实事求是、客观全面。每月制订督查工作计划，采用暗访、明察相结合，以业务模拟、走访客户、查阅资料、营业厅视频监控和暗访供电服务场所等方式，实地查、当面听、现场办全方位督查服务质量。实现每两个月，市县121个供电所“督查全覆盖”。

对于督查发现的情况和问题，烟台供电公司建立负面清单，明确工作责任和整改时限。常态开展供电服务调查“说清楚”和“约谈”，会同各专业部门“对症下药”，形成问题整治合力，持续夯实管理和服务基础，有效规范和提升员工服务行为。

截至目前，烟台供电公司共发布月度供电服务督查通报8期，季度供电服务督查通报3期，现场检查市县供电所(营业厅、行政审批中心)216次，业扩回访1286户，随机走访客户620余人，检查供配电设施400余处，下发整改督办单30件。

山能闲置物资平台“首单”盘活资产400万元

□刘晨晨

日前，在山东能源集团“闲置物资共享平台”的撮合下，许厂煤矿的10架闲置液压支架，跨越35公里在临矿王楼煤矿上岗安家，盘活资产约400万元。

山能物资供应中心主任巩学刚告诉笔者，这是今年8月份平台启用以来，首例跨矿业集团调剂成功的物资。山能集团的协同效应进一步发挥，最大限度盘活闲置资产。

据介绍，重新购置10架液压支架，需要资金400多万元，如今以87万元的价格转让，节约资金300多万元。“无论是质量还是价格，双方都非常满意。”物资供应中心部长孙允峰说。

山能集团现有闲置物资高达数十亿元，各矿井之间地域广、间隔远，难以动态掌握各单位物资“供”“需”情况。为进一步盘活闲置物资，促进协同效应发挥，山能集团以系统集成、数据共享为目标，构建了统一的数据中心。通过物资供应中心将各矿闲置下来的物资进行分类统计建档，实行闲置物资全过程信息化管理。

今年8月份，山东能源电商平台“闲置共享”板块上线运行。各矿业集团物供中心如有设备需求，登录“中国矿用物资网”，便可查看设备信息，有效打破了信息壁垒，实现了物资闲置方与需求方之间快速调剂。“明年，我们将出台闲置物资跨矿业集团调剂的激励政策，鼓励各单位闲置设备调入调出。”巩学刚说。

今年，山能临矿菏泽煤电郭屯煤矿组织人员对矿区闲置的200平方米土地进行复垦，种上了时令蔬菜，收获的蔬菜全部无偿供应矿餐厅，让职工吃出了“家”的味道，心里美滋滋，脸上露出了灿烂的笑容。(史长春 刘洋 孔庆玉)

兖矿大数据工程成功上线

11月8日上午，兖矿集团大数据工程成功上线，标志着ERP全覆盖项目成功完成系统切换，新系统由“规划设计”转入“落地实施”阶段，对于加快培育“大数据驱动决策”新模式、营造“大数据管理融合”新生态，推动兖矿集团数字化转型，高质量发展，必将产生重要的深远影响。

兖矿集团党委副书记、总经理李伟在上线仪式致辞中表示，实施大数据工程、打造“数字兖矿”是集团公司的一项重大战略决策，能够有效破解信息孤岛、打破部门壁垒、实现集成共享，是对运营机制、管理方式、风险管控的重构重塑和重大变革。各级组织和项目组全体成员要坚持世界眼光、国际标准、兖矿特色，抢抓数字经济发展新机遇，保持一往无前、奋勇争先的韧劲，发扬合力攻关、连续作战的作风，强化与IBM、SAP等合作单位的密切协作，把大数据工程首批上线系统运行好、优化好，把后续上线工作组织好、推进好，高质高效完成大数据工程项目建设。以大数据工程上线为契机，加大战略合作、研发攻关力度，积极推进人工智能、工业互联网、三化建设等领域融合发展，加快产业发展、管控模式、发展方式和数字化“四个转型”，为集团公司建成全球一流矿业集团和绿色能源服务商提供强劲动力。(范兴驰 李菁)

济二矿科技创新绘就高质量发展精彩画卷

□魏志尚 刘金华

“采掘机械化、运输连续化、管理信息化、控制智能化，从建矿时期的手提肩扛、挥镐扬锹一路跃升至采掘机械化程度100%……”建矿22年来，兖矿集团济二矿绘就科技创新精彩画卷。

济二矿始建于1989年，1997年11月8日该矿正式建成投产。22年来，一代代济二人在兖矿集团“科技兴安、科技兴矿”的指导思想下，积极引进新技术、新设备、新工艺，先后攻克了中厚偏薄煤层开采和综采工作面孤岛开采、大倾角开采等技术难关，形成了“大、小、特”并举的煤炭生产新格局，2000年，原煤产量达到400万吨；2002年，原煤产量500万吨；2003年，原煤产量突破600万吨，实现了“三年三大步”的发展传奇。

2010年，该矿面对煤炭市场形势跌宕起伏的新常态新挑战，吹响了“二次创业”的号角。2015年，该矿实施了“中厚煤层450m超长面开采技术应用”，优化设计将两个工作面布置为一个工作面，减少了1条沿空顺槽施工，多回收煤柱1.25万吨，降低整体冲击地压的可能性，打破了制约矿井的安全生产瓶颈。2016年，该矿在所有煤场构筑了总长度2000米的防风抑尘网，实现了煤炭发运区域全围挡，安装了15套固定式旋转喷淋装置和1台高压雾炮，建设了煤场全封闭项目，所有煤炭升井后经封闭的原煤运输线直接入仓、装车，实现了煤不落地，消除了煤炭在存放环节中产生的粉尘污染。2018年，该矿利用井下工业环网资源，全面升级改造了井下安全监控系统，实现了井下人员定位跟踪管理以及隐患无纸化闭环管理，解决了长期存在的安全管理信息孤立、管理方法单一等问题。

人才是发展的第一资源。该矿把人才资源开发始终放在科技创新最优先的位置。近年来，该矿建成了占地3000多平方米的教育培训基地，涵盖采、掘、机、运、通“五大专业”，在地面实现了井下工种的现场操作和实训，建立了4个劳模创新工作室，把劳模的“单兵作战”变为群体的“组团出击”，建立了可同时容纳500人培训、300人考试的教育培训中心。

有了好的硬件还要有一套能让这些硬件发挥最大效能的保障机制。为此，该矿建立了“专业技术人才资源库”，广泛吸纳各级各类岗位人才。因地制宜制订专业技术人才中长期培养计划，逐步优化干部队伍年龄结构，推进管理团队向年轻化迈进。仅近5年来，该矿就累计培训各类专业技术人员24638人次，取得各类科技成果258项，有40余项科技成果获得公司级以上奖励。

蒙阴供电开展志愿服务进乡村活动

11月11日，国网蒙阴县供电公司开展志愿服务进乡村活动。

该公司志愿者首先来到旧寨西彭吴村困难群众李树英老人家中，为老人打扫卫生，普及安全用电知识，并为贫困户送去大米、八宝粥、牛奶等生活用品。随后志愿者来到坦埠镇东崖村，为5岁的英勤成小朋友送去衣服、玩具和日用品等。该公司通过帮扶弱势群体、参加社会公益活动等多种方式，组织广大党员参加志愿服务活动，为身边群众办实事办好事，切实让身边群众感受到党组织的温暖，同时谱写新时代志愿服务的新篇章，争创新时代“最好的党建”。 (孙昌盛)

中国银行保险监督管理委员会山东监管局
关于《中华人民共和国金融许可证》的公告

〔以下信息可在中国银行保险监督管理委员会网站上(www.cbrc.gov.cn)查询〕

中国工商银行股份有限公司淄博经济开发区支行
机构编码:B0001S337030051 许可证流水号:00723504
业务范围:许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
批准成立日期:1985年11月5日
机构地址:淄博市周村区联通路508号淄博经济开发区创业中心项目9号楼
发证日期:2019年11月8日
发证机关:中国银行保险监督管理委员会淄博监管分局

山东昌邑农村商业银行股份有限公司流河支行
机构编码:B1412S337070036
许可证流水号:00604889
业务范围:许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
批准成立日期:2012年11月27日
机构地址:昌邑市石埠镇流河经济开发区东环路与309国道交叉路口东北角发证日期:2019年11月5日
发证机关:中国银行保险监督管理委员会潍坊监管分局

山东齐河农村商业银行股份有限公司为民分理处
机构编码:B0401U337140003
许可证流水号:00606959
业务范围:许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
批准成立日期:2006年7月5日
机构地址:齐河路德百新时代广场西门北邻
发证日期:2019年11月11日
发证机关:中国银行保险监督管理委员会德州监管分局

日照银行股份有限公司岚山官山支行
机构编码:B0177S337110022
许可证流水号:00663390
业务范围:许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
批准成立日期:2019年11月6日
机构地址:山东省日照市岚山区204国道以东、黄海路以南,官山社区B01号楼沿街
发证日期:2019年11月11日
发证机关:中国银行保险监督管理委员会日照监管分局

日照银行股份有限公司日照威海路支行
机构编码:B0177S337110021
许可证流水号:00663391
业务范围:许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
批准成立日期:2019年11月6日
机构地址:山东省日照市威海路西侧、五莲路北侧
发证日期:2019年11月11日
发证机关:中国银行保险监督管理委员会日照监管分局

日照银行股份有限公司日照后村支行
机构编码:B0177S337110025
许可证流水号:00663394
业务范围:许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
批准成立日期:2019年11月13日
机构地址:山东省日照市东港区曙光路北侧、后村镇政府驻地西20米
发证日期:2019年11月13日
发证机关:中国银行保险监督管理委员会日照监管分局

日照银行股份有限公司日照三庄支行
机构编码:B0177S337110023
许可证流水号:00663392
业务范围:许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
批准成立日期:2019年11月13日
机构地址:山东省日照市东港区335省道北侧、三庄镇政府驻地东20米
发证日期:2019年11月13日
发证机关:中国银行保险监督管理委员会日照监管分局

日照银行股份有限公司莒县开发区支行
机构编码:B0177S337110026
许可证流水号:00663395
业务范围:许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
批准成立日期:2019年11月13日
机构地址:山东省日照市莒县经济开发区日照西路1号惠万家生活广场南侧一楼
发证日期:2019年11月13日
发证机关:中国银行保险监督管理委员会日照监管分局

日照银行股份有限公司日照重庆路支行
机构编码:B0177S337110024
许可证流水号:00663393
业务范围:许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
批准成立日期:2019年11月13日
机构地址:山东省日照市天津路与重庆路交汇处东北角
发证日期:2019年11月13日
发证机关:中国银行保险监督管理委员会日照监管分局

中国邮政储蓄银行股份有限公司嘉祥县济宁经开区支行
机构编码:B0018S337080020
许可证流水号:00703192
业务范围:许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
批准成立日期:2008年5月26日
机构地址:嘉祥县济宁经开区马集镇驻地兴业大道南侧
发证日期:2019年11月8日
发证机关:中国银行保险监督管理委员会济宁监管分局

山东邹城农村商业银行股份有限公司义乌商贸城支行
机构编号:B0417S337080032
许可证流水号:00703193
业务范围:许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
批准成立日期:2006年4月30日
机构地址:邹城市城前西路189号
发证日期:2019年11月11日
发证机关:中国银行保险监督管理委员会济宁监管分局

中国农业银行股份有限公司济南先行区支行
机构编码:B0002S237010122
许可证流水号:00674998
业务范围:许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
批准成立日期:2019年10月31日
机构地址:济南市天桥区大桥路路口
发证日期:2019年10月31日
发证机关:中国银行保险监督管理委员会山东监管局

中国建设银行股份有限公司淄博经开区支行
机构编码:B0004S337030031
许可证流水号:00723505
业务范围:许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
批准成立日期:2001年7月19日
机构地址:淄博经开区金融大厦一楼
发证日期:2019年11月8日
发证机关:中国银行保险监督管理委员会淄博监管分局

齐商银行股份有限公司小企业金融服务中心
机构编码:B0171G337030001
许可证流水号:00723502
业务范围:许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
批准成立日期:2009年12月22日
机构地址:淄博市张店区中心路107号威通大厦A座一楼
发证日期:2019年11月8日
发证机关:中国银行保险监督管理委员会淄博监管分局

烟台银行股份有限公司蓬莱紫荆山支行
机构编码:B0173S337060038
许可证流水号:00662450
业务范围:许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
批准成立日期:2015年3月17日
机构地址:山东省蓬莱市钟楼西路133号
发证日期:2019年11月6日
发证机关:中国银行保险监督管理委员会烟台监管分局

中国建设银行股份有限公司菏泽北城支行
机构编码:B0004S337170025
许可证流水号:00674158
业务范围:许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
批准成立日期:2001年7月26日
机构地址:菏泽市黄河路与解放大街交叉口西50米路南
发证日期:2019年11月11日
发证机关:中国银行保险监督管理委员会菏泽监管分局

中国工商银行股份有限公司济宁东城支行
机构编码:B0001S337080030
许可证流水号:00703190
业务范围:许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
批准成立日期:1984年3月1日
机构地址:济宁市高新区洸河路16号
发证日期:2019年11月1日
发证机关:中国银行保险监督管理委员会济宁监管分局

交通银行股份有限公司潍坊虞河南路支行
机构编码:B0005S337070015
许可证流水号:00604888
业务范围:许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
批准成立日期:2005年9月30日
机构地址:潍坊市奎文区虞河路3111号
发证日期:2019年11月5日
发证机关:中国银行保险监督管理委员会潍坊监管分局

中国邮政储蓄银行股份有限公司枣庄市峄城区支行
机构编码:B0018S337040003
许可证流水号:00548323
业务范围:许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
批准成立日期:2008年5月22日
机构地址:枣庄市峄城区中兴大道东侧
发证日期:2019年11月5日
发证机关:中国银行保险监督管理委员会枣庄监管分局

烟台银行股份有限公司牟平金汇支行
机构编码:B0173S337060037
许可证流水号:00662449
业务范围:许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
批准成立日期:2002年12月18日
机构地址:烟台市牟平区新城大街655号5-7网点房
发证日期:2019年11月6日
发证机关:中国银行保险监督管理委员会烟台监管分局

山东威海农村商业银行股份有限公司天东分理处
机构编码:B1182U337100014
许可证流水号:00662867
业务范围:许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
批准成立日期:2011年7月11日
机构地址:威海经济技术开发区青岛中路-232号-11、-12
发证日期:2019年11月7日
发证机关:中国银行保险监督管理委员会威海监管分局

山东寿光农村商业银行股份有限公司洛城分理处
机构编码:B1006U337070044
许可证流水号:00604890
业务范围:许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
批准成立日期:2009年2月24日
机构地址:寿光市圣城街北侧,尧河路东
发证日期:2019年11月5日
发证机关:中国银行保险监督管理委员会潍坊监管分局

山东青州农村商业银行股份有限公司驼山路分理处
机构编码:B1177U337070019
许可证流水号:00604891
业务范围:许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
批准成立日期:2006年5月16日
机构地址:青州市驼山中路3188号
发证日期:2019年11月5日
发证机关:中国银行保险监督管理委员会潍坊监管分局

中国邮政储蓄银行股份有限公司巨野县董官屯营业所
机构编码:B0018A337170067
许可证流水号:00674156
业务范围:许可该代理营业机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
批准成立日期:1991年11月10日
机构地址:巨野县董官屯镇董西新村社区2号
发证日期:2019年11月4日
发证机关:中国银行保险监督管理委员会菏泽监管分局

中国邮政储蓄银行股份有限公司东明县菜元集营业所
机构编码:B0018A337170151
许可证流水号:00674157
业务范围:许可该代理营业机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
批准成立日期:1991年11月10日
机构地址:菏泽市东明县菜元集府前路东段金港湾商贸城
发证日期:2019年11月4日
发证机关:中国银行保险监督管理委员会菏泽监管分局

山东广饶农村商业银行股份有限公司银座分理处
机构编码:B1095U337050055
许可证流水号:00207758
业务范围:许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
批准成立日期:2010年9月9日 批准终止日期:2019年7月26日
机构地址:广饶县银座购物中心B区综合楼
发证日期:2010年9月15日
发证机关:中国银行保险监督管理委员会东营监管分局