

# 齐鲁交通ETC发行驶入攻坚“快车道”

### 全省已完成发行用户总目标的76.57%



□ 本报记者 常青  
本报通讯员 任秀芳

## 发动全员营销 强化发行力度

目前齐鲁交通发展集团运营管理高速公路3470公里,占全省高速公路通车里程的60%,在全省设18家ETC客服中心,ETC客服自营及代理网点达到400余个,庞大的代理分布体系与人员队伍成为其发行的最大优势。

刚刚过去的十一假期,对于齐鲁交通郭店收费站的收费员张新来说并不轻松,尽管已经怀孕6个月,她仍放弃难得的休息机会,抓紧假期空闲推广发行ETC。去商超,去外地,走出自身的工作区域,利用下班空闲时间,张新是众多齐鲁交通人在这场发行热潮中的真实写照。

“推广ETC最终目的是提升高速公路通行效率、节能减排并惠及民生,为广大车主提供高效、智能、便捷的服务是我们齐鲁交通人的职责所在、责无旁贷。”齐鲁交通郭店收费站站长张京玉告诉记者,员工每个人都扛任务、担指标,开启“5+2”“白+黑”工作模式,深入到收费站、服务区、商超、街道、景区、乡村,风餐露宿,挑灯夜战,尤其是“中秋”“十一”假期,工作人员仍然分布在全省各地随时随地推广ETC。每周收费站都会对收费员的发行工作进行排名,形成倒逼机制,同时还会召开交流会分享优质经验。

除落实到个人加大发行力度外,齐鲁交通特成立了ETC发行推广项目指挥部,分成14个专项工作小组,设置线上线下发行、技术、客服、售后、稽查等岗位,无缝衔接。此外,建立24小时ETC发行系统运行监测机制和系统应用监控系统,第一时间解决应用服务异常情况,为一线发行工作提供有力保障。重点调度进展缓慢的单位,每周对排名后三位的单位通报批评,并将结果纳入年终考核。

年底将至,我省ETC发行工作渐近尾声。据了解,截至10月23日我省ETC发行取得阶段性成果,全省发行量达到1576.69万,已完成发行用户总目标的76.57%,为年底取消高速公路省界收费站奠定了基础。作为我省ETC发行工作的主力军之一,齐鲁交通发展集团自接到任务起,从强化发行力度、增强发行保障、拓宽发行渠道、提升后续服务等方面入手,多管齐下统筹推进完成发行任务,取得良好发行效果,目前正在加足马力,进入最后攻坚阶段。

## 创新技术工具 拓宽发行渠道

在齐鲁交通济南南收费站,驾驶员张师傅把身份证、驾驶证、银行卡交给工作人员后,只用了两分钟便成功申请安装了ETC设备。记者发现进行信息录入,设备申领的是一台移动的ETC发行机,工作人员告诉记者,不用插电不用联网,这台机器的工作效率远高于传统机器。

“移动ETC发行机是齐鲁交通发展集团在全国首创的一项技术工具,在无电无网的条件下也可以为客户提供便捷的安装服务,更多的可以使用在收费站出入口、高速公路服务区、停车场等户外场所。”齐鲁交通信息集团通维信息工程有限公司总经理马亚栋告诉记者,在发现环境因素对于发行工作有所制约后,他们的团队仅用了40天便成功研发了这款机器,自6月推出以来,创造了最高23000个的日发行数量。

记者了解到,借助便携式发行设备,齐鲁交通加大与加油站、4S店、汽车维修厂、停车场等车辆集中场所的合作,为车主提供一站式全流程安装服务。据介绍,这款发行机还将于明年推出快速检测故障,重新读写数据等其他ETC延伸功能。

除创新发行设备外,齐鲁交通各高速公路运营管理分公司还成立了“政府资源对接专项小组”,加强与政府部门协同合作,借助职能部门的组织调度能力,在街道、社区、乡镇、车管所、车辆检测站设立ETC快速安装点,大力拓宽ETC发行范围。同时,加强与各大银行、保险公司、微信等金融、互联网机构与平台的协同作战,全力提高发行效率。ETC日订单量、激活量不断递增。

## 提供系统服务 回应社会关切

为缓解高速公路拥堵,让人民出行更加便捷,政府部门作出了年底取消高速公路省界收费站的重大决策部署,这是重大的民生工程,其中最关键、最紧迫的就是ETC推广发行工作。因为只有通过全面推广ETC,安装车辆达到足够高的比例,才能让车辆在通行高速公路时真正地便捷顺畅,缓解拥堵。

今年我省面临年底前新增ETC用户1247万的任务目标,占全国的11.5%,位居全国第一。在ETC大规模集中推广和省内外各收费站、ETC车道集中改造施工的过程中,ETC无法及时办理,安装后的后续服务有待提升,通行ETC车道不顺畅等问题也开始逐步显现。

针对公众关注的问题,齐鲁交通信息

集团党委书记、董事长王月忠接受记者采访时表示,他们将第一时间进行回应,及时答复和解决,采取有力措施,为广大群众便捷出行提供更优质的发行服务。车主申请办理ETC不需要花费任何费用,只需要通过微信小程序按要求填写相关信息可以在线上申办成功,也可以到齐鲁交通线下客服网点现场申办安装,届时不仅可以提高通行效率,还可以享受到通行费至少95折的优惠。

“推广ETC是国家实施的一项惠民便民利民的重大措施,也是齐鲁交通推动与参与智慧交通建设的具体行动。”王月忠说,未来,不仅在高速公路、停车场等场所也可以使用ETC自动缴费,广大车主越早办理越能提前享受到该项服务。

## 首张记账式货车ETC在齐鲁交通临沂收费站发行 山东记账式货车ETC正式上线

□ 记者 常青 报道

本报临沂讯 11月8日凌晨0:40,齐鲁交通首张记账式货车ETC在临沂收费站发行激活成功。这也标志着山东高速公路货车及专项作业车ETC发行推广服务正式上线,山东省正式启动货车ETC安装办理服务。

根据相关要求,在2019年12月31日系统切换前,货车及专项作业车ETC用户,继续通行人工收费车道,可使用ETC卡非现金支付通行费,并享受打折优惠;2020年1月1日系统切换后,通行费货车ETC专用或混合车道,实现不停车快捷通行。2019年底前高速公路入口车辆使用ETC比例达到90%以上,汽车ETC安装率达到80%以上。

安装和使用ETC,是国家实施的一项惠民便民利民的重大举措。齐鲁交通推出针对货车车主的高速ETC记账卡,该记账

卡分为日结、周结、双周结以及月结四种账期产品,不仅可以享受通行费95折优惠,其中日结产品更是零服务费,其他账期产品费率也均是全国最低,最大限度让利于货车车主与企业,降低社会物流成本。货车驾驶员可以通过“齐鲁e行”微信小程序免费申请办理ETC设备。

此外,记账卡可以准确记录通行及消费信息,真正让货车司机做到“省钱、省时、省心”,让货车车主真正实现一卡在手,先行无忧。

交通运输部办公厅近日下发的《关于做好货车及专项作业车ETC发行服务有关工作的通知》进一步明确,自2020年1月1日起,货车和专项作业车启用电子不停车收费功能,除国务院另有规定外,未安装车载装置的ETC用户不再享受原则上不小于5%的车辆通行费基本优惠政策。

## 省交通运输事业服务中心 宣传贯彻《交通强国建设纲要》

□ 通讯员 徐海鹏 报道

本报济南讯 日前,山东省交通运输事业服务中心按照厅党组学习贯彻《交通强国建设纲要》要求,迅速行动认真宣传贯彻,开展了系列活动。

一是组织事业中心党委理论学习中心组专题学习研讨,确保领导干部正确把握《交通强国建设纲要》的内在实质和精神内涵。二是以宣传贯彻《交通强国建设纲要》为主题,组织开展“财务人员综合素质和履职能力”“公路建设技术创新”“公路桥梁养护工程师”等系列交通行业培训班,深化宣传贯彻效果。三是中心机关启动“提境界、强作风、精业务”三大主题行动,以“业务拓展大讲堂”为载体,邀请厅公路处、规划处有关同志作专题讲解,结合我省实际和交通强省建设,对《纲要》进行解读,提高干部职工服务交通运输事业发展的能力和水平。

## 我省又有4县(区)被确定为 “四好农村路”全国示范县

□ 田源 陈洪星 报道

本报北京电 11月7日,在全国推动“四好农村路”高质量发展现场会上,公布了83个“四好农村路”全国示范县名单,我省巨野县、无棣县、五莲县和聊城市东昌府区4个县(区)榜上有名。至此,我省共有10个县(市区)被确定为“四好农村路”全国示范县。

据悉,为全面推进“四好农村路”建设,我省制定出台《关于进一步做好“四好农村路”工作的实施意见》,明确提出到2020年,具备条件的自然村100%通公路,农村公路养路费保持100%,具备条件的行政村100%通客车;到2022年,基本建成体制机制顺畅、结构科学合理、组织集约高效、能力总体适应、技术先进适用、安全保障有力、生态环境友好的农村公路交通服务体系。

## 枣木高速东延项目通过交工验收

□ 记者 常青 报道

本报枣庄讯 11月8日,由山东高速集团投资建设的岚山至菏泽公路临枣高速至枣木高速段(枣木东延项目)通过交工验收,具备通车条件。

交工验收会上,评审专家认真听取了各参建单位工作汇报,查看了内业资料和工程现场,经讨论,一致认为项目已完成规定建设内容,符合设计要求,同意通过交工验收。

枣木东延项目起于枣庄市峄城区峨山镇,与临枣高速相接,止于枣庄市市中区齐村镇,与枣木高速相连,全长24.5公里,采用双向四车道高速公路标准建设,设计速度120公里/小时。

## 日照社情民意“直通车” 助力群众出行

□ 吴荣欣 陈昕路 张守军 报道

本报日照讯 “现在的交通可是方便了,3块钱就能从五莲坐到日照新市区,比以前少花十几元。”11月4日,在五莲客运站通往日照会展中心的305公交车上,一位来自五莲的乘客发出这样的感叹。

近年来,日照市政协把社情民意信息成果转化,作为反映社情民意信息工作的重中之重。日照市政协高度关注农村群众出行,政协委员孙启海以“社情民意信息”的形式向日照市交通运输局提交了“关于改造升级村村通实现通交建议”。

据悉,日照市目前有城乡公交车辆714辆,均严格按照运营要求,以安全为第一条件,结合线路里程、乘客数量、道路条件等多方面因素,选择符合要求的车型投放。在配置公交车型方面,已逐步将途经国道主干线路的车辆更换为10.5米-12米的新能源公交车,村村通主干线路逐步更换为8米左右的小型公交车,不断提升居民出行环境,缓解沿线居民出行不便的问题,同时全面加强服务意识,提高服务质量,不断满足人民群众日益增长的公交出行新需求。

“下一步,我将在乡镇、建制村通硬化路的基础上,落实好‘通客车’的工作任务目标,不断开通、优化调整城乡公交线路,助力乡村振兴。”日照市交通运输局相关负责人介绍。

## 东营区下派干部 两年帮扶村庄修路近300公里

□ 徐淑霞 金文 报道

本报东营讯 “自从修了生产路,很多城里客人来到村里开展农家采摘体验游,收获花生、地瓜等农作物。”日前,东营市东营区龙居镇麻二村村民商建英开心地说。据了解,这得益于区直下派干部帮扶,村里修建了田间生产路与农田灌溉水渠,助推了村庄“旅游+农业”产业发展。

东营区于2017年6月至今年9月实施第九批干部下派帮扶工作,共选派59名机关干部,对25个村开展驻村帮扶,对17个村开展联系帮扶。帮扶工作中,广大下派干部着眼解决群众所急所需所盼,补齐基础设施建设短板,硬化公路和村内街巷224公里,整修生产道路75公里,修建便民桥54座。日前,东营区已安排部署第十批干部下派帮扶工作。



□ 潘志远 李明 报道

近年来,利津县利津街道扎实开展民生工程,修建四好农村路,投资1500余万元,新建改造道路4.5公里,拆除重建涵洞4座,改造涵洞5座。因为晨跑者在利津街道天津植物园最新铺设的健康步道上跑步锻炼。

□ 责任编辑 杨辉

## 莒县交通扶贫 打通群众致富通道

□ 邱学文 侯军营 中国发 报道

本报莒县讯 “咱这条扶贫环山路,自南从董家庄入口,向北到杏元路结束,沿途经过9个省级贫困村,与2016年的中央彩票基金项目全部对接,将打通整个大石头社区,为沿途村庄的乡村旅游带来了良机。”近日,莒县峄山镇水利站站长刘相军说。

脱贫攻坚以来,莒县以全县127个贫困村为重点,大力实施交通扶贫,聚力破解贫困地区经济社会发展瓶颈,畅通脱贫致富路。峄山镇作为省扶贫工作重点乡镇,2019年提前批中央专项彩票公益金支持贫困村革命老区扶贫项目正在如火如荼地进行。“扶贫路的路基基本完成,硬化路面已经开始,力争20天左右硬化完成。”现场施工人员说。

该项目概算投资2767万元,其中中央资金2000万元。设计建设生产路2段,长度17.55公里,涉及15个省级扶贫工作重点村,覆盖贫困人口440户780人,辐射带动周边21个村1.5万亩土地。“我们这个地方,有山有水,以前很闭塞,也没这条路进出,这个旅游大道修好之后,为下一步搞好旅游开发打下了基础。”峄山镇尹家沟村党支部书记尹相义说。

## “匠心之路”展现40年奋进历程

□ 记者 陈明 吴荣欣 报道

本报济南讯 11月6日,“匠心之路”山东公路技师学院建校40周年庆祝大会暨汇报演出举行(右图)。为庆祝建校四十周年,山东公路技师学院还开展一训三风一歌暨校园文化推介活动、校史馆开馆仪式、“工匠源”落成典礼、中国交通教育研究会技工教育分会2019年理事会议、学院建校40周年成果展、校友论坛会议、校企合作论坛会议、校友工作站站长会议、校企合作理事会议等系列活动。

1979年,山东公路技师学院的前身“德州地区交通技工学校”成立,成为山东交通技术人才的摇篮。40年来,该学院四度更名,两迁校址,基础设施、办学条件和生活环境都发生了巨大变化:占地面积由最初在德州地区交通局食宿站的1.6亩,到现在拥有济南主校区、无影山校区和德州校区三个校区,总占地面积700余亩,建筑面积16万平方米;教职工数量由建校时的15人,到现在建立了一支政治素质高、业务能力强、结构合理的302人的教职工队伍;开设专业由最初仅有2个专业,到现在的6大专业群32个专业;在校生规模由第一届的91人,到现在的近9000



人。学院也发展成一所培养交通、公路行业高技能人才为主,集职工培训、驾驶培训、成人教育、试验检测和技能鉴定为一体的综合性公办全日制技师学院。

“匠心之路”山东公路技师学院庆祝建校40周年主题文艺晚会由《致匠心》

《践匠心》《树匠人》三大篇章组成,通过老教师深情讲述建校之初的故事,在校青年教师代表深情讲述学院发展变化,本校学子深情讲述对学院浓浓感情,展现了山东公路技师学院40年来的奋进历程。

# 地铁新规为城市文明敲响警钟



□ 常青

日前,交通运输部印发《城市轨道交通客运组织与服务管理办法》(以下简称《办法》),将于2020年4月1日起施行。《办法》在规范乘客行为方面明确了“车门或站台门关闭后扒门”等影响运营安全的10类禁止性行为及“使用电子设备时外放声音”等影响运营秩序的7类约束性行为,引来网民纷纷“点赞”。

近年来,我国城市轨道交通快速发展。截至2018年底,我国内地共有24个省份的35个城市开通运营轨道交通,运营线路171条。随着城市轨道交通的不断普及与发展,地铁上的不文明现象也越发增多。随地乱扔垃圾,外放手机产生噪音,堵门妨碍地铁通车的现象不时曝光于网络,引发网友热议,即便这些不文明行为不断在网络上被曝光,仍屡见不鲜。这不但影响了其他乘客的出行体验,也给地铁运行造成了安全隐患。在这样的背景下,此《办法》的出台让过去只停留在道德层面的行为变得有规可守,有法可依,可以在较大程度上防止和避免不文明现象的产生,维护地铁良好的运行秩序与安全。

对于山东来说,这样的《办法》更

有益处。在全国统一的《办法》出台之前,不少城市轨道交通发展较快的城市已经出台了相应管理办法,但标准并不统一,适用范围局限。目前我省只有济南、青岛两个城市开通了城市轨道交通线路,多个城市正在筹划建设中,并未有相关规范的出台。明年4月起,我省可直接使用统一标准进行管理,自开通运营起便将相关规范运用到管理中,为乘客提供良好的乘车环境。

尽管如此,为保障该《办法》产生实效,仍有可以细化的地方。例如在该《办法》里虽然对于禁止性行为和约束性行为进行了规定,却并未明确产生此类行为后应该进行怎样的处罚,若没有惩戒,相关规范的真实实施到不到位缺乏保障。

随着社交媒体的兴起与普及,越来越多的乘客将自己遇到的地铁出行不文明现象曝光于网络,前段时间北京网友曝光的老人乘地铁强制要求乘客让座的事件在网上引起热议,最后促成相关人员接受了相应处罚。新媒体时代,人人都是监督员,尤其是在即将有规可依的情况下,应该更加广泛发动鼓励群众进行监督,并建立畅通的投诉举报渠道,让管理人员更加快速精准地为乘客解决问题。

公共交通作为城市文明的重要窗口,已成为展现一个城市市民文明素养的重要场所,该《办法》的出台为每一名利用公共交通出行的市民敲响了警钟,文明应该内化为一种习惯与素养,每一名市民都有责任规范自身在公共场所的言行举止,为城市文明贡献力量。