



为妇幼安康勇担当 精致管理亮招牌 智慧医疗便民生

威海市妇幼保健院呵护妇幼安康托起生命希望

□谭雅琴 宋广伟

这里的产科为威海市区50%孕产妇提供保健分娩服务，是全市产科急危重症救治中心；这里的儿童保健科管理着11万0—6岁的儿童，是山东省首批儿童早期发展示范基地；这里的新生儿科是威海新生儿急危重症救治中心，保持威海市25孕周、出生体重680g的早产儿最低体成活纪录；这里的出生缺陷综合防治中心是威海市唯一具有产前筛查、产前诊断资质和新生儿遗传代谢性疾病筛查资质的中心，诊治水平省内领先，发现的40余例染色体异常核型为世界首报……这里就是威海市妇幼保健院。

成立于1948年的威海市妇幼保健院，踏着新中国壮丽发展的时代节拍，锚定新方位，勇担新使命，以惊人的凝聚力发展到今天集医疗、保健、科研、教学于一体的三级甲等妇幼保健院，成为威海地区医疗卫生事业的主力军，为“精致城市、幸福威海”贡献出自己的力量。医院先后荣获“爱婴医院”“全国三八红旗集体”“山东省文明单位”“山东省医院管理效益年活动先进单位”“山东省卫生行业文明单位”“山东省首届价格诚信优秀单位”“威海市文明单位”等荣誉称号。

一连串数字 见证妇幼人的成长

威海市妇幼保健院主院区位于威海市环翠区光明路51号，综合大楼建筑面积28000平方米。西院区位于文化东路42号，建筑面积5000平方米，是威海市眼耳鼻喉专科医院及职业病防治院所在地。南院区位于宝泉路7号，建筑面积8600平方米，主营康复水疗和皮肤美容。北院区位于官松岭路威海花园1A，建筑面积4000平方米，主营人类辅助生殖。2018年12月18日，总建筑面积13400余平方米，总计13层的妇幼保健院大楼正式启用。威海市妇幼保健院目前总建筑面积达到59000平方米，医院辖4个院区，比建院之初增长了15倍，病床数量达到了760张，比建院之初增长了24倍。

一连串数字 是妇幼人做出的答卷

医疗技术水平是医院的核心竞争力。为提高医院整体医疗水平，威海市妇幼保健院不断加强重点专科建设，打造优势专业，努力提升核心竞争力。

2013年，院党委一班人反复研究国家、省、市各级卫生主管部门的有关政策，并结合市委、市政府对医院的功能定位，坚定地确立了以妇女儿童健康服务为中心的发展和建设思路，发展定位即以妇、产、儿和群体保健为主体，以内、外、五官为保障。

2013年以来，威海市妇幼保健院儿童保健中心、妇女保健中心成功创建山东省医药卫生重点学科，耳鼻咽喉头颈外科成为省级重点专科建设单位，产科、儿科、妇科、耳鼻喉科、生殖健康科、医学遗传科、检验科成功创建市级临床重点专科。

目前，威海市妇幼保健院年门诊量达到74万人次，是医院成立之初的15倍。年出院量达到3.5万人次，是医院成立之初的30倍。年手术量达到27705例，四级手术量达到1023例。妇科腹腔镜、宫腔镜技术区域内领先，是中国妇幼保健协会颁布的全国首批30家“妇科内分泌与妇科常见病培训基地”之一，是中华医学会计划生育分会授予的“PAC优质服务医院”；产科承担市区50%孕产妇的保健分娩服务，为全市产科急危重症救治中心及产前诊断中心；儿童保健科是山东省首批儿童早期发展示范基地，管理0—6岁儿童11万余名，其中高危儿童8000余名；新生儿科是全市新生儿急危重症救治中心，创下全市最小孕周25周、最低体重680g成活纪录；出生缺陷综合防治中心是全市唯一具有产前筛查、产前诊断资质和新生儿遗传代谢性疾病筛查的实验室，诊断水平省内领先，发现的40余例染色体异常核型为世界首报；生殖医学中心是全市唯一一家获国家卫计委批准从事人类辅助生殖技术的医疗机构，诞生了威海市首例试管婴儿；乳腺保健科被全国防癌协会确定为定点普查机构，保乳根治手术及微创技术先进；小儿外科手术多项填补胶东地区空白；心内科开展介入手术多年，参与国家“十三五”重大专项H高血压治疗效果研究项目；骨科关节镜技术市内先进，在本地区有较高影响力。医院先后与北京协和医院、北京儿童医院、北京医院、阜外医院、齐鲁医院、韩国中央大学医院等国内外著名医

疗机构建立合作关系，定期有各专业国内外知名专家来院坐诊、查房、指导手术，为群众提供高端、便捷的医疗服务。

一连串数字 孕育着妇幼人的未来

我们一直坚信：优秀的人才和先进的技术是医院发展的未来。近年来，威海市妇幼保健院紧抓发展需求，实施精准引才战略，构建学科团队，达到引进一个人才，培育一个团队，带动一个专科的目的。

2015年，医院出台了专门针对中青年骨干的《英才培育工程》，利用3年时间，遴选出20名青年业务骨干，拿出100万元专项资金，重点挑选了一批在各业务领域发展潜力较大的中坚力量，派遣他们到美国、德国及北京、上海等国内外先进医疗机构长期学习深造，以推动各学科的快速持续发展。

威海市妇幼保健院目前拥有员工1184人，是成立之初的20余倍。其中，正高级职称43人，副高级职称92人，中级职称414人；硕士以上研究生164人，具有本科生937人。拥有价值万元以上医疗设备1100台套，其中，价值百万元以上的医疗设备40台套，科研能力更是不容小觑，如今累计获科学技术进步奖133项，这在医院成立之初是无法想象的。

一连串数字 彰显了妇幼人对公共事业的付出

作为威海地区妇幼保健工作龙头单位，威海市妇幼保健院一直以来高度重视全市妇幼保健体系建设。医院强化了妇、产、儿等科室自身建设，建立健全了全市妇幼保健工作三级网络体系。依靠这三级网络体系，医院积极开展与妇女儿童健康密切相关的医疗保健服务及相关公共卫生服务项目，把妇幼保健工作基本做到了竖到底、横到边的全市上下左右全覆盖。

2012年，威海市率先成为全省4个实现免费孕前优生项目全覆盖的地市之一。

2014年，威海市将免费婚检与免费孕检项目进行了有效整合，同时将艾滋病抗体检测项目也纳入了免费检查项目。

2014年开始，威海市连续出台了产前血清学筛查、孕妇耳聋基因筛查、新生儿52种遗传代谢病筛查、孕妇无创DNA检测、羊水穿刺产前诊断等多项出生缺陷综合防控民生项目，每年补助近5000万元，这是全国率先之举，为威海市人民群众提供免费服务。

为了保障全市母婴安全，威海市妇幼保健院围绕产科急危重症处置技能、新生儿急危重症抢救等内容，不断加强全市妇幼保健工作的业务培训与技术指导，加强对全市孕产儿医疗安全质量的监管，累计培训达1万人次以上，有效提高了全市妇幼保健工作人员的业务水平和技术管理能力。

经过不懈努力，威海市剖宫产率多年来一直控制在38%以下，全市妇幼重大项目检查连续三年全省第一，全市孕产妇死亡率、严重多发性出生缺陷发生率、新生儿死亡率、婴儿死亡率、5岁以下儿童死亡率均低于全省平均水平，母婴安全得到有效保障。

智慧医疗让妇幼服务更便民

一部手机实现随时挂号随时缴费，一张卡(身份证、社保卡)便可通办全楼业务，一张网构建共享检查终端……踏入妇幼保健大楼，流畅化、全覆盖的便民服务是带给人们最直观的感受。

医院通过建设银医通自助系统、移动医疗微信平台、医院手机APP，实现了线上线下预约诊疗、分时段就诊、诊间付费、共享检查检验结果等功能。为了减少孕产妇就医上下奔波问题，妇幼保健大楼特将产科门诊、超声科、检验科等科室设置在同一楼层，真正实现检查就诊一站式服务。

走进妇幼保健大楼，类似的智能化应用场景随处可见——在病房引入智能客控系统，产妇可通过床边的平板电脑，实现医护呼叫、空调调温、灯光明暗调节、窗帘开关、电视关闭、紧急呼救等功能。医护人员手中的PDA终端，节省了过去医护人员手抄患者治疗情况的时间，让护理监管更加精准，保证了医护人员所做治疗与病人情况的同步性。儿童保健区域全力构建“互联网+儿童保健”“互联网+专科疾病管理”，家长可以通过手机APP实行网上咨询、网上预约、网上查询保健结果等，医生能够及时在线解答家长咨询……

精致管理擦亮威海妇幼金字招牌

医疗质量、服务质量、运营成本和管理效能是现代医院管理中关注的重点，而且随着医院规模增大，依靠传统的思维方式和工作效率来管理医院，已经远不能适应现代化医院的管理要求。为此，威海市妇幼保健院未雨绸缪，改变原来粗放式管理模式，通过科学、高效、温馨的精致管理进一步擦亮威海妇幼金字招牌。

重质量，抓内涵，完善标准化建设体系。医院启动了三甲标准化建设工程，依照等级评审和18项医疗核心制度，推动医院行政管理、质量管理的规范化、精细化和科学化。建平台，促落实，搭建管理执行体系。医院成立了党风廉政建设、岗位工作效能、合理化建议、成本核算、设备申购评估、病历质控、医保管理、文化宣传等42个管理执行委员会，涵盖医院管理的方方面面，各委员会与相应职能部门相结合，全面参与到医院的日常管理工作中，充分利用好PDCA、品管圈、根本原因分析等管理工具促进质量持续改进，努力将精细化管理向更深程度、更宽广度推进。随着医院精细化管理体系的不断完善，在探索创新管理和医疗服务方面，在全省三级甲等妇幼保健院复审工作中，威海市妇幼保健院与济南市妇幼保健院等4家妇幼保健机构一起作为省内第一批强势通过三甲复审，走在了全省妇幼行列的前头。

回眸历史，荣耀无限；直面新时代，豪情满怀。对于未来，威海妇幼人坚信，城市的建设发展为医院的转型发展提供重要机遇，他们将锐意创新，在新的起点上全力打造最值得信赖的妇幼保健医疗机构，围绕“精致城市、幸福威海”的目标，为威海市广大妇女儿童提供更优质的医疗服务，为提高全市妇女儿童保健水平、推进妇幼卫生事业发展作出应有贡献。



- ① 儿童保健科是省级早期发展示范基地
- ② 威海市新生儿重症救治中心
- ③ 威海市首例试管婴儿诞生于此
- ④ 健康扶贫专家行已成常态
- ⑤ 医院外景



扫码自助挂号缴费

