

# 济宁税务：在尽责担当中彰显新作为

□刘玉珊

当前，在全年各项税收工作进入收尾攻关、爬坡过坎的关键时期，济宁市税务局践行好税务人的初心使命，不断在加强党建引领和思想政治建设上下功夫，在践行税收职能作用、落实减税降费政策上下功夫，在尽责担当、为民服务上下功夫，不断提高纳税人和缴费人的满意度和获得感，彰显税务部门新作为。

## 三员团队——

### 推动减税降费落地见效

今年以来，实施更大规模的减税降费，释放更为明显的改革红利，构建更加惠民的服务格局，就是税收工作的重中之重。为贯彻国家税务总局关于实打实、硬碰硬地落实减税降费政策这一指示，济宁市税务局打出系列组合拳，通过建立“三员”团队，全方位、多角度、立体化地将减税降费政策落实到位。

**做好政策信息“快递员”。**系统上下认真学习党中央、国务院和税务总局实施减税降费政策有关部署和要求，研究、分析各项减税降费政策涉及的相关事项，结合企业不同类型和行业特点，有针对性地量身订制减税降费政策宣传辅导方案。以官方网站、电视广播、微信微博等为平台，及时宣传减税降费相关信息；以公共场所为阵地，在办税服务厅、公园、广场、写字楼、公交车等场所循环播放宣传

短片、悬挂宣传标语、发放宣传彩页和政策汇编；以电话、税企QQ群、微信群为载体，及时为纳税人答疑解惑、推送政策信息。累计推送各类信息7万余条，发放宣传资料和政策汇编13万余份。做到“线上线下”合力推进，各项政策应知尽知。

**做好政策辅导“宣传员”。**组织各县(市、区)结合本地特色，进社区、走乡镇、入学堂、上景区举办多种税收活动，通过群众喜闻乐见的宣传形式，突出地方特点，让减税降费走进企业、百姓的心中。通过主动深入地与纳税人精准对接，与纳税人零距离互动，实打实进行政策宣讲，帮助纳税人梳理解读相关减税降费内容，掌握增值税免征额调整、个人所得税专项附加扣除、社保费征缴及地方税种减免等税收优惠政策，确保纳税人咨询有人答、疑惑有人解、事项有人办。

**做好涉税办理“服务员”。**针对新出台政策、重点群体和疑点难点进行集中培训和“点对点、一对一”上门服务。先后开展三轮集中宣传辅导，举办纳税人学堂108场，网络直播课堂13期，上门面对面辅导9千余次，累计培训纳税人19.1万人次。为7991户省列规模以上企业、高新技术企业、对美出口企业、列入政府重点项目的新旧动能转换企业提供政策咨询、纳税辅导、办税服务、风险提示、需求响应于一体的套餐定制服务，保障优惠政策应享尽享。为打通减税降费政策落地“最后一公里”，各级办税大厅开辟了“减税降费绿色通道”，在导税台设置减税降费咨询岗，增设减税降费专窗，有

效提升服务效果和质量。

## 三字方针——

### 推动营商环境持续优化

不忘初心，对税务部门而言，就是要始终以纳税人、缴费人中心，该局通过深入基层和企业广泛调研，寻找税收服务地方经济发展的“堵点、痛点、难点、弱点”，了解纳税人的所需所盼，通过系列措施，着力为纳税人、缴费人提供更加优质的服务，创造更加良好的营商环境。

**政策传递，在“精”字上下功夫，让企业办税更明白。**统一编印税收优惠政策指引、汇编和《办税指南》，推出办税攻略及需求反馈二维码，在各办税服务厅发放及张贴推广。紧紧围绕服务新旧动能转换重大工程，各主管税务机关建立“一项目一档一策”制度，及时梳理、分行业分规模推送税收宣传政策，精准对接，确保各项税收政策第一时间传递、第一时间解读、第一时间落地。同时，组建专家联动服务团队进驻各办税服务大厅，常态化驻厅服务，协同大厅人员有序处理各类涉税业务，实现了从内部传递、远程沟通到现场解决，为企业提供了更加精准的上门服务。

**涉税办理，在“快”字上下功夫，让企业办税更便捷。**全面落实领导值班制、首问责任制、预约办税制、错峰服务制、延时服务制、一次性告知等制度，科学合理配置窗口资源。以“一次办结、群众满意”为标准，全面落实“全程网办”

“最多跑一次”事项清单，推出落实减税降费措施、精简涉税资料、优化发票办理等4项24条措施。大力推进智慧办税，进一步扩大无纸化退(免)税申报试点范围，实施“厅转网”工程，强化电子税务局推广应用，全面推行网上办税，让纳税人充分享受“足不出户”办税的便利。目前，全市“非接触式”办税业务占比达到72%，网上申报率达到了99.65%，位居全省先进行列。

**服务发展，在“实”字上下功夫，让企业办税更放心。**全市税务系统在优化纳税服务上，纷纷出实招、办实事。在推进社会共治方面，该局多次同财政、人民银行、人社、医保等部门进行沟通，创新工作方式，协同推进减税降费、小微企业普惠性政策退税等工作。譬如，针对小微企业普惠性政策退税基础信息不全或联系不上因退税数额小不愿办理的难题，积极与财政、人社、医保部门沟通，通过获取纳税人社保卡关联银行账户信息，核对无误后，再协调人行部门抽调业务骨干集中办理退税，确保小微企业普惠政策退税不折不扣落实到位。

在总局委托第三方开展的2019年度纳税人满意度调查中，代表济宁市局被抽取参与调查的金乡县局获得了全国第9、全省第1的好成绩；在全省税收营商环境评价中，济宁市税务局总分位居全省第1名；在济宁市政府委托第三方开展的全市营商环境评价中，全市税务系统15个单位均获满分。税收工作先后两次得到济宁市委主要负责同志肯定性批示。



# 泗水税务：弘扬优秀家风 打造清风儒税

□张凯 陈晨

泗水县地处洙泗渊源之地，圣华溶液之区，是儒家文化的发源地。孕育在悠久历史和深厚文化底蕴中的泗水税务人在坚持抓好税收工作的同时，充分借鉴和吸收当地独特的文化资源，引导广大干部职工树立“大家风”思想，把对家庭的感情升华到对单位的认同感和归属感，营造出了家风醇、党风正、政风清的良好氛围，探索出一条以“弘扬优秀家风 打造清风儒税”引领税务事业全面发展的特色道路。

## “儒孝文化”倡树优厚家风

**“大讲堂”传递正能量。**将儒孝文化作为重要元素融入“泉乡税务大讲堂”，先后邀请彭城书院专家汉风举办《儒家文化与行政管理》专题讲座和著名国学老师沈碧津讲解《弟子规》，组织广大税务干部职工及家属听讲，引导同志们做到“孝养、孝敬、孝志”，并定期组织干部职工或家属走上讲台，让身边人讲述身边事，用身边事教育身边人，让大家在渗透性教育中受到传统美德的启发和熏陶。

**“大氛围”弘扬真善美。**环境育人，以县局综合办公用楼为主体，建成德育文化阵地，精心选取儒家文化的经典语句制作了文化版面，放置图文并茂的儒家经典故事，儒家文化建设展示该局干部职工及家属在践行儒家文化过程中的做法、活动及成效，七楼的儒孝展厅成为新时代文明实践中心教育点。在办公楼生活区内将《弟子规》《新二十四孝》《新道德三字经》等内容做成展板，生活区每一个单元门口都悬挂了同志们自己提炼的“家风”楹联，图文并茂，寓教于乐。文化塑人，向干部职工发放《三字

经》《弟子规》《中国家风》等书籍，并把家家训家信故事编印成册。组织干部职工观看儒孝文化视频、课件，让大家把自己的家家训家信故事进行整理，并进行讲述、评议活动，把身边父慈子孝、婆媳融洽、邻里互助、子女励志成才、扶危济困等优良家风故事和典型代表进行宣传推广，形成争创优良家风的良好舆论环境和氛围。

**“大孝道”构建大和谐。**坚持“小孝持家，中孝敬业，大孝报国”，倡导“做孝子，从我做起”。通过开展家风促廉活动，县局与每个干部职工的配偶签订“家庭共助廉承诺书”，引导家属当好“廉内助”，让干部职工珍惜岗位、珍惜家庭。建立“孝心档案”，把孝老爱亲作为对岗对岗的忠诚、对工作的热爱、对父母的孝顺、对工作的态度，让父母舒心自豪。成立县局志愿服务分会，各分局成立志愿服务队，开展以“尊老、敬老、爱老”为主题的志愿服务活动，走进敬老院、走进社区、走进农村，为孤寡、残疾老人送去关爱和温暖。

## “儒税清风”涵养优良党风

**“阵地建设”熏陶人。**充分发挥苗馆税务分局廉政教育基地和呈村税务分局基层党建示范点的作用，将苗馆税务分局建设成为廉政文化基地，并得到县委、县政府充分认可，被县委命名为泗水县廉政文化教育基地。通过“教育保廉”“读书促廉”“对比思廉”“典型引廉”“谈话诫廉”“专家讲廉”构筑廉政文化建设阵地。把呈村税务分局建设成为党建示范基地，并被县委宣传部授牌，成为泗水县基层党建示范点。建设特

色院落文化，形成了“蓝色服务”“绿色家园”“红色基地”三色主题文化，建成了“服务型基层党组织文化展厅”，为干部职工的思想政治学习和“四德”教育提供便利场所。两个基地建成以来，共接收系统内外干部职工参观学习5000余人次。

**“学做结合”提升人。**以“学党章党规，学系列讲话，做合格党员”为切入点，通过专家授课、征文演讲、书画摄影、家属座谈等形式，让全体党员干部领会精神实质，掌握核心要义，增强党性观念，让“学”“做”与树家风紧密结合起来。扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，将其作为推进当前税收工作的强大动力，结合当前减税降费、优化营商环境、“一次办好”和“放管服”改革等重点工作，充分发挥党员先锋模范作用，勇挑重担、敢于担当，争做践行“不忘初心、牢记使命”的模范干部。

## “儒学经典”培育优秀政风

**倡导以“和”为贵的团队观。**将“和为贵”的观念渗透领导班子和干部队伍建设中，建立一支团结、务实、为民、廉洁的党委班子。班子成员提出坚持“三个三”工作

法，即讲原则、讲宽容、讲配合；多干事、多参与、多合作；少推托、少议论、少内耗。优点互相学习，经验互相借鉴，问题互相提醒，意见互相沟通，切实做到思想上合心、工作上合力、行动上合拍，以团结出凝聚力、出战斗力、出生产力，以团结化解矛盾、克服困难、解决问题，以团结出政绩、出成果、出人才、出干部。诚信友爱，和谐有序，是全局上下的共同愿景，也是国地税征管体制改革后实现“四合”最好的体现。为此系统内建立了良性的政务管理机制，规范的制度，形成用制度管人、管事、管权的局面，使干部职工做到思想上高度统一，步调一致谋发展；作风上求真务实，创先争优比奉献；纪律上严明有序，团结拼搏干事业；方法上推陈出新，锐意进取争一流；业绩上好中求快，跨越发展上台阶。

**优化以“仁”为本的服务观。**建机制强队伍，激活活力促担当，先后推行承诺服务、预约服务、延时服务、一岗通办、一次办好、绿色通道等多项措施，加强对税收执法权和行政管理权的监督制约，提升了服务质效，优化了税收营商环境。完善权益保障机制，扎实推进“一次办好”和“放管服”改革，进一步简化办税流程，优化涉税审批管理，精简报表资料。探索“无申请退(抵)税”和办税业务无纸化等便民措施，切实减轻纳税人负担。全力打造“泗税如意、一次办好”纳税服务品牌，促进行业风气进一步好转，树立税务部门的良好形象，助推效能提升。

**树立以“廉”为荣的政绩观。**孔子曰：“君子喻于义，小人喻于利”，“义然后取，人不厌其取”，体现出取不义之财的廉观。该局不断创新政治思想教育形式，通过“学廉”“思廉”“述廉”“保廉”系列活动的开展，提出了“学做活动，我要先

行”的目标口号，不断提升干部职工廉洁勤政意识。深入推进税收执法责任制，强化责任追究，建立健全执法风险管理机制，开展执法风险排查，防范和化解执法风险。搭建“教育”和“防控”两条主线，构建“大督察”模式，从而引导干部职工正确对待手中的权力，构筑起牢固的思想道德防线，做到以正压邪，激浊扬清。

“千淘万漉虽辛苦，吹尽黄沙始到金。”好政风带来好行风，泗水县税务局精神文明建设结出累累硕果。县局始终保持了“省级文明单位”荣誉称号，被济宁市委表彰为“济宁市巾帼建功先进单位”，被省妇联评为“省三八红旗集体”，荣获泗水县“支持泗水发展先进单位”；县局工会被全国总工会授予“模范职工之家”；办税厅保持“省级青年文明号”“国家级巾帼文明岗”等荣誉称号，被济宁市委评为“干事创业好班子”，被县委评为全县“十佳科室”。在家风建设的带动下，1人被中央文明办授予“中国好人”称号；2人被济宁市政府授予“济宁市百佳文明市民”称号；1个家庭被泗水县委文明办评为“书香”家庭，1人被评价为“泗水十大杰出青年”，1人被评为“泗水县巾帼十杰个人”。

站在泉林的源头，孔子曾发出“逝者如斯夫，不舍昼夜”的感叹。两千五百年过后，根植于这片沃土的泗水县税务局，传统文化得以传承，儒税清风得以弘扬，新时代的泗水税务人，将以更大的信心和勇气，为税务事业的发展谱写出更加绚丽的篇章。

- ①主题教育专题党课
- ②举办减税降费企业座谈会
- ③市局领导到山推走访调研
- ④普惠宣传减税降费政策
- ⑤举办志愿服务活动启动仪式
- ⑥举办廉政教育专题讲座
- ⑦泗水县税务局家风家训展

