

环翠区政府补贴年内建设10处社区食堂,集中解决老年人腿脚不便买菜做饭难题——

# “有了社区食堂,俺老两口不去敬老院了!”

□本报记者 彭辉  
本报通讯员 田常力 费依琳

“我和老婆子的身体都不好,在家做饭能凑合就凑合。有了社区食堂后,天天到这里,能吃上热饭了,也很对口味。”87岁的长征社区居民苗丰济说,原本因为腿脚不便买菜做饭困难,老两口想搬到敬老院或老年公寓去住,现在有了社区食堂,感觉还是住在家里方便、舒心。

10月23日,鲸园街道长征社区食堂正式开门营业。长征社区食堂周边有长征、花园、古陌等几个社区,老人们从家中步行到此,最多不过四五百米。食堂占地230平方米,厨房内洁净,大堂里明亮,大堂内摆放着15张桌子,可同时供60人就餐。威海12349农副产品有限公司负责运营长征社区食堂,该公司团膳部负责人林战文介绍,在社区食堂开业之前,他们就对老人的饮食习惯进行了调研,每周菜谱也需要提前公示,每顿饭后工作人员都询问一下老人的意见。“除了要有营养和口味,还要考虑软硬度、咸淡度、容易消化等很多方面,有些菜要特意多熬炖一些时间。”林战文说,“老人都很支持,现在每天中午都有七八十名老人来吃饭。”

今年,环翠区委、区政府把社区食堂建设作为一项重要的民生工程,计划在2019年12月底前,投资390万元在城区三个街道试点建设10处社区食堂。目前,长征社区食堂、金线顶社区食堂、观海社区食堂已经开业,其他7处社区食堂也将在年内全部开业。



老人们在社区食堂就餐。

□彭辉 报道

环翠区副区长沈燕萍介绍,社区食堂是具有公益属性的餐饮服务项目,以满足社区居民就餐需求为目的,以服务保障社区老年人就餐需求为重点,秉承“市场运作、政府补助、保障老人、服务社区”的理念,为社区居民特别是老年人就近提供优质、价廉、卫生、便利的餐饮服务。今后社区食堂将面向全年龄段群体,提供一日三餐或一日两餐服务,

营养师根据老年人用餐特点,设计制作适合老年人消费习惯的营养配餐。在价格制定上,原则上老年人早餐套餐价格不高于5元,午餐、晚餐套餐价格不高于10元。

社区食堂以社区为单元规划建设,由所在街道、社区负责组织实施,择优确定社区食堂经营主体。食堂经营者必须是在威海市登记注册的餐饮企业,注册资本100万元以

# 社区巡护:让失能老人居家养老“病有所护”

□本报记者 肖芳  
本报通讯员 张岩 苗欣

10月8日,青岛市城阳区城阳街道东田社区居民王先智的家里,再次迎来了两位特殊的客人。她们是街道社区卫生服务中心护理保险的护士长韩伟伟、护士孙睿。对于因脑出血而长年卧床、不能自理的王先智来说,这两位医护人员的到来,可是帮忙解决了大问题,那就是更换尿管、胃管。

“我们自己换不了这些,怕处理不当引起感染,以前只能定期带着老人跑医院。”王先智老人的家属说,“现在有街道的专业护士提供上门服务,还能享受医保报销,更换尿管、胃管只花11块钱,可真是帮了我们大忙!”

王先智老人所享受的便利,得益于城阳

区2015年率先在青岛市开展的社区巡护服务。所谓社区巡护服务,是由街道社区卫生服务中心及社区卫生室医护人员结合家庭医生签约团队、为长年患病卧床、不能自理的失能、残疾人群,提供上门护理、诊疗服务,满足这部分特殊人群的居家医疗护理需求。截至目前,城阳区已累计有3.5万人次从中获益。

韩伟伟护士长介绍说,失能群体的共同特点是长期卧床,生活不能自理,感染、高烧、褥疮等家庭难以处理的症状长期伴随,家庭压力和经济负担沉重。例如,失能患者每次更换管道的时候,需要几个家属或者拨打120救护车才能将老人送到医院,如果遇到特殊情况耽误了更换,还容易引发一系列感染等并发症,这不但加重患者痛苦还增加了经济负担。社区巡护提供的上门服务,减

少了患者所面临的风险,减轻了家庭的生活负担,可以说让他们过上了“正常”的生活。

以城阳区街道为例,该街道将35个社区划分为6个片区,围绕参保失能、残疾人群的长期居家医疗护理需求,成立由家庭医生、社区护士、公共卫生人员、医技人员组成的社区巡护团队。巡护团队每周一次到签约患者家中巡诊,服务内容主要包括:为患者测量各项生命体征,指导用药;指导患者自主监测血压、血糖,调整饮食;指导肢体功能障碍患者进行康复锻炼;对于留置各种管道的患者,除定期给予更换管道外,还进行日常护理的指导,预防各种并发症的发生;针对患者长年卧床、生活不能自理、心理压力大的情况,进行预防压疮护理、心理疏导等。患者如有特殊情况临时需要,打个电话,巡护人员也会及时上门提供医疗服务。

上,有成功经营快餐或食堂经验,拥有正在运营的餐饮门店或食堂,无重大食品安全事故、安全生产事故、负面舆情,无不良社会信用记录。选址也是选在老年人相对集中、无污染、无危害的安全区域内,尽量选取一层或低层,配置的无障碍设施要适合老年人的生理特点和生活需要。社区食堂对于70周岁以上的老年人仅收取成本价,配备了助餐、人脸识别等管理系统,为70周岁以上的老年人制发“社区食堂老年人就餐优惠卡”,优惠卡实行实名制,每人每餐可持卡优惠消费1次。

社区食堂虽然是自主经营,也离不开政府的扶持。环翠区对社区食堂在用房、建设、运营方面均给予补助,用房由镇(街道)提供的,免房租至少五年;由运营方自己提供或租赁的,由镇(街道)按照每天每平方米不超过2元标准给予一定资金补贴,补助最高不超过15万元;对按标准建设完成并正式运营的社区食堂,经验收合格后,区财政对每个社区食堂按照每平方米400元一次性建设补助,补助最高不超过8万元;根据日均服务人数且接受服务的老年人满意率达到90%以上的社区食堂,运营满一年后每年分别给予4万元、6万元、8万元、10万元的区级运营补助;对上门给70周岁以上半失能、失能老年人送餐者,区财政给予一天一次送餐补助2元。

明年,环翠区还将继续推进社区食堂建设,确保明年12月底前在全区各镇(街)再投资600万元建设16处社区食堂。

得益于智慧医疗的不断推进,城阳区的社区巡护诊治水平也更有保障。目前,城阳区已投入445万元建成区域心电远程诊断系统,该系统以区人民医院为核心,以6个政府办基层医疗机构为辅助,174个社区集体卫生室为依托。社区卫生室通过远程诊断平台上传动态心电图结果,区级心电图诊断中心专家在线做出分析诊断,患者就近就便享受到高水准的诊疗服务。

城阳区流亭街道西后楼社区居民王山纯,便是智慧巡护的受益者之一。因病卧床多年的他,经常突发胸闷憋气。每次一发病,街道卫生院的医师王红,便会带着家庭医生团队前来上门诊治。家庭医生为王山纯进行血压和心电图检查,采集到的信息现场直接通过区域心电图云平台上传至城阳区人民医院的服务端。区人民医院的专业医师收到信息后,立即进行心电图结果评判,并为下一步诊疗提供专业指导。截至目前,城阳区已在青岛率先实现了区域心电图远程诊断全覆盖,日心电图互通诊断量20余人。

□本报记者 姜言明 刘涛  
本报通讯员 付刚 施圣涛

# 项目签约后,实现五个工作日注册领证 泰安市创造行政审批“泰安速度”

10月8日,泰安市泰山区举行秋季重点项目集中开工仪式,31个重点项目集中开工。当天仪式上,工业项目——美家科技项目,获得项目规划和施工许可证,实现“拿地即开工”。

今年,泰山区率先在泰安市开展“带方案出让用地拿地即开工”审批服务模式办理试点,专门成立“工业项目规划联合审查工作领导小组”,制定《工业项目规划联合审查工作细则》,创新服务方式,再造审批流程。

当地一方面以联合会商的形式,将之前各部门、单位对项目的串联审查改为并联审查,将技术性实质联合审查提前至项目规划设计方案审查阶段集中完成,减少了企业报建时间,优化了项目设计方案。

另一方面在办理征地拆迁、土地手续过程中,对项目拟用地既符合土地利用总体规划和城市总体规划,又符合立项、环保、用能等相关政策的,同步完成项目编制控制性详细规划及规划设计方案,对设计方案进行联合审查、制定出让方案等事项,并将规划设计方案与土地同时招拍挂。企业拿地后只需办理立项及不动产权登记、建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、建筑工程施工许可证,即可实现“拿地即开工”。

为实现泰山区行政审批速度的再提升,泰山区在项目签约后,立即启动服务机制,实施受理与立项同步,勘察与设计同步,减材料与减环节并举,部门协同配合的系列服务举措,将30多项申报材料压缩至6项,实现5个工作日注册领证,比规定工作日缩短了14个,创造了行政审批的“泰安速度”。

其中,全国首家慢病互联网医院——泰山中医医院微医泰山慢病互联网医院项目,达成合作协议、平台立项到最终正式落地,仅用了5天时间,被泰安市委誉为“流程再造”的成功案例。

如今,泰山区通过扎实做好“一次办好”等便民改革,实施行政审批提速、政务服务提效“双提升”工程,构建区街道镇社区村“三级政务服务代办体系”,突出“全员全科全领域”、“一窗受理、证照通办”、“不见面审批就近办”、重点项目贴心代办、工业项目“带方案出让用地”“拿地即开工”等审批服务改革重点,进一步创新服务模式,优化营商环境,促进了全区市场主体的迅猛发展。

截至9月底,全区市场主体实有9.86万余户,其中,私营企业2.77万余户,总数继续稳居泰安市第一名;个体工商户7.02万余户。1—9月,全区私营企业新增5512户,同比增长55.07%。泰山区行政审批业务网上申办率达到93%,全程网办率达到80%。在上半年全省企业登记线上申请业务排名通报中,泰山区线上申请业务率为97.04%,位居泰安市第一名。

# 曲阜市第六届“百姓儒学节”开幕

□记者 孟一 通讯员 梅花 张艳 报道  
本报曲阜讯 10月31日上午,曲阜市第六届“百姓儒学节”在孔子博物馆开幕。

据了解,本届儒学节以“壮丽七十年 儒韵新古城”为主题,按照“百姓设计、百姓组织、百姓参与、百姓评判”和市场化运作的原则,坚持精品、精湛、精细的理念,在为期一个月的时间内,开展包括基层宣讲、评先树优、网络作品征集大赛、文艺展演、家风传承、“邻里一家亲”等在内的3大主题13项活动。

自2014年以来,曲阜市坚持每年举办“百姓儒学节”,目前已有超过26万人次参与朝圣祭孔活动,10万余人次进行经典诵读,50万人次参加文明礼仪大培训,百姓舞台惠及52万余人次,百余项市级层面活动和千余项群众性活动相继展开。

# 齐河:做强平台载体培育“专精特新”

□记者 张海峰  
通讯员 段慧 王业婷 报道

本报齐河讯 日前在齐河高新吴宇数控机床有限公司车间,工人正在对一台即将出口意大利的高压油缸出口自动焊接机床进行调试。公司总经理付松岭介绍,目前公司三分之一的产品出口欧美市场,企业的快速发展与县里开展的中小企业“专精特新”培育提升服务密不可分。

高新吴宇数控机床先后与多家高校建立产学研合作关系,每年从公司利润中拿出

20%用于创新研发,在细分市场领域做出了大文章,成功入选省“专精特新”(第十批)中小企业名单。齐河积极引导中小企业聚焦主业,打造优势,以质取胜,鼓励企业争做“单打冠军”、“配套专家”和“行业小巨人”。像齐河派克诺尔机械有限公司原本在门窗幕墙设备产品销量方面处于全国前列,但行业的低技术门槛让市场进入饱和期。公司逐步向高端制造转型,淘汰落后产能,开发高技术、高附加值产品。现已成为业内知名的门窗幕墙、中空玻璃及高端数控门窗

生产流水线加工设备技术开发及供应商,拥有50多项技术专利,产品远销80个国家和地区。

齐河发挥企业技术创新主体作用,实施“一企一平台”工程,支持企业自主建设或联合国内外高精尖领军人才、高校、科研机构等创新资源,组建一批企业科技创新平台和产业技术联盟。目前该县已与清华大学等40多所高校院所建立合作关系,并引进联合工程实验室等研发机构,通过建设国家级齐鲁科技企业孵化器等平台做强载体。主

动上门为企业招引人才打造“定制服务”,营造留才“好生态”,目前市级以上企业技术中心和工程实验室等各类创新平台90多家,自主申报省级以上人才工程23人,柔性引进省级以上人才工程50余人。“以政策落实为重点,搭建服务平台,对创新能力强、市场竞争优势突出的中小企业进行重点培育。”县工业和信息化局运行科科长李胜颖介绍。截至目前,齐河已培育发展远特大特材科技、派克诺尔机器等省级“专精特新”企业13家。

# 枣庄市市中区打造美丽宜居幸福新家园

□陈龙 周杨

生态宜居的城市、整洁美丽的乡村。近年来,枣庄市市中区以为居民打造美丽宜居幸福新家园为目标,在城乡环境整治,落实乡村振兴战略方面下大力气,取得了显著成效,写就了提升城市品位和形象的“大文章”。

## 抓进度 强质量 惠民生 老旧小区换新颜

随着城市建设步伐的加快,一些建成几十年的老旧小区渐渐不能满足人民日益增长的美好生活需求。为不断提升群众生活品质,自“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来,枣庄市市中区多次组织人员深入老旧小区开展实地调研,实行项目清单制管理,对照改造标准,完善改造方案,让群众不断获得感幸福感和获得感。

一是精心组织,合理谋划。枣庄市市中区紧扣群众现实需求,研究制订切实可行的改造方案。区住建局把群众基础扎实、改造意愿强烈的小区优先纳入改造范围,加快改造步伐,提升改造水平,真正把老旧小区打造成居住舒适、环境整洁的美丽家园。今年以来,他们在全面摸底并逐一制订针对性改造方案的基础上,对文苑小区、市委宿舍、丽景园、君府花园、文樾小区、橡胶厂宿舍等58个老旧小区逐步实施基础设施和物业配套全面升级改造,改造面积215.78万平方米,惠及居民25931户,暖气改造1621户,水电改造2556户,新增停车位1513个,道路硬化5.7万平方米,铺设路沿石11.2万平方米,粉刷墙面40余万平方米,整治绿化面积3.6万平方米,改造清理下水道10.7万米,安装路灯326盏,计划投资额约7000余万元。通过改造极大地提升了老旧小区居民的居

住条件和生活环境。

二是抓好抓实改造质量和进度。枣庄市市中区围绕老旧小区改造的痛点、难点问题,坚持效果导向,精准发力,全力抓好工程质量和进度。在充分尊重居民意愿的基础上,科学确定改造标准,保证既有强制性,又有灵活性。区住建局门切实履行好指导监管职责,落实责任,加强日常监管,确保施工质量及安全。同时,充分发挥牵头抓总作用,协调解决项目建设中出现的资金、管线等问题,助力凝聚改造工作的整体合力。

## 精细管理 精准施策 精确发力 城市管理出实招

2019年以来,枣庄市市中区突出抓好大气污染防治、市容市貌管理、环保保洁常态化、镇域路域环境整治、创建国家生态园林城市等重点工作,全力推动城市管理工作迈上新台阶。

一是多措并举,改善城区市容。枣庄市市中区按照“凡违必拆、逢乱必治、建管并重”的原则,持续推进全区违建整治工作,促进人居环境整治全面提升。该区实现了城管执法全时段、全区域覆盖。今年年初,区城市管理部率先拆除城区内111个书报亭、公共电话亭和经营性棚亭。对鲁南商城、吉品街中段等存在多年的违建“硬骨头”进行依法拆除,共清理各类违章建筑156户6100平方米。截至目前,共清理流动摊点6000余处,占道堆放1800余处,出店经营5700余家,早点群320余家,清理15条城区主次干道的路沿石,城区市容秩序明显改善。同时,全面做好市容保洁工作。推行道路双岗制,延长保洁时间,推行机械化深度保洁示范路创建活动,实现清扫保洁全覆盖、高标准、精细化。做好园林绿化和市政养护工作。大力开展“一园一特色,一路一亮点”和国家生态园林城市建设工作,精心抓好道路绿化品质提升。先后对国省道及城区快速路进行绿化整治提升,改造提升总道路长度约68公里。总面积约7.7万平方米,投资3600余万元的光明广场二期续建项目,目前已基本完成。同时,进一步加大市政设施改造力度,今年以来,先后对铁西小区、幸福小区等背街小巷完成维修路灯430盏,更换路灯63盏。对解放路、西昌路、丽波巷等35条城区主次干道进行维修,居民出行更加通畅。

二是持续推动镇域环境整治行动。枣庄市市中区坚持把镇域路域环境整治作为落实好“工作落实年”工作任务的重要内容,重点实施绿化补植、下水道疏通、沿街立面改造、路面修复、人行道铺设和修复等整治任务,同时加大对违法建筑的查处和整治力度,着力解决乱搭乱建、乱拉乱挂的“空中蜘蛛网”现象。截至目前,全区镇域环境整治累计投入资金2.92亿元,修缮路面38万平方米,粉刷墙面及卷帘门53万平方米;取缔违规经营、乱设摊点等行2.7万余处,拆除乱搭乱建、三堆两垛、违章棚架13500余处,规范清理户外架线8900余米。

三是积极开展大气污染防治工作。枣庄市市中区坚决落实省环保督察组和枣庄市委、市政府的各项工作部署要求,全面开展大气污染防治工作。8月份,区城市管理部门启动油烟专项执法行动,累计开展集中行动130余次,取缔露天烧烤大排档37家,规范各类饭店740余家。同时,出台《关于渣土车辆联合整治的工作方案》,进一步规范全区渣土车辆管理工作,实现全时段监管,坚决杜绝车辆带泥上路和洒洒漏漏现象发生。

## 从“破题”到“打硬仗” 乡村面貌大改观

枣庄市市中区以美丽乡村建设“破题”乡村振兴战略,落实好“美丽乡村三年攻坚行动”和“农村人居环境整治三年行动”,每年区财政预算不低于5000万元的扶持力度,聚焦最突出、最薄弱的环节,从夯实农村建设的基础做起,精准发力,继续对4个整体连片美丽乡村,共35个行政村(71个自然村)进行重点打造。

坚持久久为功,倾力建设美丽乡村。一是做到村内有环线,镇级有精品线,区级有片区;打造了北部茶韵果香片区,南部红色文化旅游片区,东部农耕记忆片区三大亮点片区,目前,全区美丽乡村覆盖率达到了32.9%。二是突出软硬共建,实现“外在美”与“内涵美”相融合。在硬件上,重点实施硬化、美化、亮化、净化、绿化“五化”达标提升工程,切实提高农民群众的“生产生活质量”。在软件上,组织实施“四德建设提升工程”“新时代文明实践中心建设工程”“乡村文明家园建设工程”等六大工程,着力倡导新风尚。目前全区“四德工程榜”覆盖率达到100%;同时,因地制宜

建设了永安镇聂庄党史村史馆,西王庄镇横沟村农耕文化馆等4家村级文化展馆,留住“乡愁”。三是突出产业带动,积极发展西王庄蔬菜、食用菌,孟庄草莓、葡萄、茶叶、蒜黄,税郭镇樱桃,永安杏鲍菇等果蔬、茶叶、食用菌优势特色产业。推进花生、优质小麦、粮食饲等绿色增产模式攻关,发展税郭镇花生、黄姜,西王庄镇粮食,齐村镇樱桃,孟庄镇水蜜桃等为主的万亩示范区。今年上半年,全区农村人均可支配收入达到9512元,同比增长8.1%。

紧紧围绕打造乡村振兴齐鲁样板的总要求,将农村人居环境改善作为乡村振兴战略的“第一场硬仗”,全区乡村面貌得到显著改善。

坚持“四先四后”,全面改善人居环境。一是先卫生后提升。通过广泛组织发动村民参与,全面清理整治村内外垃圾乱扔、杂草乱堆、杂物乱放等问题。同时,全区111个行政村全部纳入环卫市场化运作体系,区、镇、村三级美丽庭院建设过程中,优先解决道路、排水、旱厕改造等影响农民群众日常生活的问题,然后逐步向打造立面延伸。去年以来,累计修缮村内道路40万平方米,整修破损墙面4.9万平方米,改造农村无害化厕所2.68万户。因村制宜推广氧化塘、微动力小型生物一体化等农村污水处理技术,日处理能力达到5000吨。二是先净化后美化。开展大环境污染防治百日攻坚行动,重点对涉石企业、秸秆禁烧、工地扬尘等领域进行巡查和综合治理。选取孟庄、税郭、西王庄3个镇开展农村生活垃圾分类处理试点。四是先重点后亮点。以村庄清洁行动、镇域和路域环境整治、“四好农村路”示范区创建为重点,投资1.8亿元新建改造农村公路155公里,“户户通”覆盖率达到90%以上。