

凝聚力量，老旧小区共建共治共享，奎文区——

“红色物业” 服务基层创新发展

“网上养老院” 潍坊上线

□记者 冯砚农 通讯员 杨涛 报道
本报潍坊讯 近日，潍坊市“网上养老院”启动仪式暨居家养老服务座谈会举行。潍坊市“网上养老院”拐棍网是由奎文区大虞街道孙家社区、山东欧乐生活科技有限公司共同引进的居家养老服务服务项目。

“拐棍网”由居家服务、老年商城、异地养生、社交广角、娱乐天地、信息服务六大板块组成。“居家服务”是核心板块，通过“拐棍网”客户端和“拐棍网师傅”APP，把线上发单预约与线下上门服务进行了点对点、门到门、直通车式的无缝链接。

2018年，潍坊市被列为全国第三批社区居家养老服务试点地区，孙家社区顺势而为，加快了社区居家养老服务的探索步伐。此次成立的“潍坊市拐棍网居家养老服务中心”，就是在原有工作的基础上，依托“拐棍网”居家养老服务新模式和品牌影响力，结合本土资源，以孙家社区为根据地，逐步建立起覆盖全市的“拐棍网”居家养老服务新网络，搭建起潍坊老年人居家养老“一公里生活服务圈”。

检修供热设备 保障冬季供暖

□记者 冯砚农 通讯员 杨涛 报道
本报潍坊讯 为做好冬季供热工作，奎文区提前对辖区供热设备、供热系统进行全面检修，确保冬季供热设备安全稳定运行。

近日，潍坊中电万潍热电有限公司工作人员对供热设备进行打压、维修、调试等工作，重点排查故障多发部位和往年故障频发区域，及时处理发现的问题，做好供热系统平衡调试工作。潍坊中电万潍热电有限公司主要负责奎文南部片区的供热任务，为202个居民小区提供供暖，供热面积达979万平方米。与中电万潍一样，奎文辖区内的恒泰热力、民生热电等公司也已相继对全区400多个换热站进行了检修，提前为即将到来的供暖季做好供热保障工作，针对供暖期间的突发事件，提前做好应急抢险准备，明确值班制度，确保在最短的时间内恢复正常供热。

网络餐饮线上线下一体化专项整治行动开展

□记者 冯砚农 通讯员 杨涛 报道
本报潍坊讯 当前，网上订餐已成为人们一种常见的消费方式，然而对于网络餐饮安全，依靠传统监管方法仍存在一些难点。为此，潍坊市奎文区近期开展网络餐饮安全线上线下一体化专项整治行动，严厉打击网络订餐领域违法违规行为，守护人民群众“舌尖上的安全”。

检查中，奎文区市场监管局执法人员对卧龙东附近的一家汉堡店的人网餐饮服务食品经营许可证、食品安全量化分级信息和进货来源等进行检查，要求商家对存在的问题立即进行整改。

在检查餐饮服务点线上网络信息的同时，奎文区还着重对线下门店内部加工操作区域进行检查。本次行动通过实行线上线下一体化双查制度，强化亮证经营、规范操作、清洗消毒和安全培训等工作的监督检查，严控食品安全风险。截至目前，已累计检查入网餐饮单位1353家次，下达责令改正通知书116份，下线141家。

庄龙甲故居党性教育基地完成改造升级

□记者 冯砚农 通讯员 杨涛 报道
本报潍坊讯 为进一步提升党员主题教育质量、效果，潍坊市奎文区对庄龙甲故居党性教育基地实施了新一轮的改造，已于近期完成并对外开放，成为奎文区党员主题教育的主阵地。

记者来到位于清溪街南侧的庄龙甲故居，走进青瓦白墙的院内，首先映入眼帘的是庄龙甲雕像和“掀开党在潍县革命第一页”主题景观墙。“不忘初心、牢记使命”的字样十分醒目。作为中共潍县第一个支部的诞生地，庄龙甲故居院落整体占地面积481平方米，建筑面积268平方米，如今已修葺一新。

庄龙甲1903年出生于潍县庄家村(今奎文区梨园街道庄家社区)一个贫苦农民家庭。1923年夏，由王尽美介绍加入中国共产党。1925年初，建立了潍县第一个党组织——中共潍县支部，并任书记。1928年10月，庄龙甲不幸被捕，惨死在敌人的铡刀下。

据了解，此次庄龙甲故居的提升改造，本着修旧如旧原则进行翻新修缮，根据党性教育的需要，设计主题展馆，采用故居+陈列馆的模式，将故居分成景观墙和庄龙甲雕像、庄龙甲故居、庄龙甲革命事迹陈列馆、庄立安一门三烈革命事迹陈列馆、字画展厅共五个展示区。庄龙甲故居党性教育基地改造完毕后，自9月28日开放至今，已接待了80批次2000余名党员干部群众。下一步，奎文区将充分发挥好庄龙甲故居党性教育基地主阵地的作用，使其真正成为全区各级党组织和广大党员干部群众共有的红色家园。

岗位外聘。“根据每个社区的不同情况，有针对性地进行试点，由点及面带动整个社区。在过去满足居民基本生活需求的基础上，进一步加强服务，提高群众满意度。目前已运行3个小区，19栋居民楼。

截至目前，奎文区已成立8个街道物业管理服务中心、36家社区物业公司、10个社区服务站，进驻服务56个无物业管理小区。

整合多方人力资源

今年6月起，大虞街道东庄社区居委会负责人于国升又有了一个新身份——潍坊凯盛物业服务公司总经理、法人。在大虞小区生活了30多年的陈言平是于国升吸纳进物业公司的一员。今年60岁的陈言平，性格直爽，是小区里的热心人，看到谁家有需要帮忙的，他总是冲在前头。物业公司成立后，大多数居民看到社区的变化，拍手叫好。在于国升看来，自己之所以干得如此起劲，除了居民的支持和理解外，还离不开手下的一帮物业工作人员。

无物业管理小区一直是城市治理的重点和难点，今年以来，奎文区以迎接国家卫生城市复审为契机，以“三无小区”为重点，

以“党建引领、红色物业”为主线，以物业管理为切入点，创新思路，由街道、社区成立物业管理服务有限公司，积极吸纳社区干部、弱势群体、公益性岗位人员等共同参与进来，统筹整合社区内人力资源，重点整合了社区干部、公益性岗位以及楼长、单元长、困难户、志愿者、辖区单位等六个方面的力量参与社区治理，有效链接了政府资源和社会资源，打好社区治理的“组合拳”，解决了“有人干事”的问题，实现了老旧小区的共建共治共享。

在社区成立物业公司参与管理小区的人群中，除了社区工作人员和低收入家庭人员外，还有一个重要的力量就是退役军人。服务于廿里堡街道鑫叶社区的潍坊腾达物业，就是由十多名退役军人组成的。为了顺利接管鑫叶社区的几个老旧小区，从维修大门、设立门禁杆开始，腾达物业的负责人武冲和多名退役军人一起，扑下身子为社区居民干实事。如今，一提起这些身穿迷彩服的退役军人，大家都拍手称赞。

构建“1+3+X”工作体系

老旧小区物业管理是全国性难题，完全



□记者 冯砚农 通讯员 杨涛 报道
文化路“断头路”一直是制约潍坊市奎文区城区交通的“血栓”，也给市民日常生活带来诸多不便。近日，文化路北官街畅通工程施工进入了新阶段，11月底，文化路将具备通车条件。

文化路(福寿东街—通亭街)路段全长930米，记者近日在施工现场看到，摊铺机来回穿梭，施工人员正在加紧施工，虽然路面尚未全部完成硬化，但已基本压实。工程指挥部工作人员曹春生表示：预计11月底主路达到通车条件。

限时段 限音量 限区域

奎文区破解广场舞扰民难题

等为主体的信息员队伍，及时掌握最新情况，做到底数清，情况明。经统计，全区共有活动队伍150支、人数5100余人。由街道、社区对广场舞团体、组织及个人进行登记，建立台账，做到活动地点、活动时间、联络人、联系方式“四个明确”。每支广场舞队伍明确1名领队责任人，负责做好广场舞现场的秩序维护、安全保障、文明劝导、环境卫生保持等工作。

这个区按照相关法律法规规定，制订印发《关于规范开展广场舞活动的通告》，对广场舞活动进行限时段、限音量、限区域“三限”，达到“舞照跳、不扰民”效果。同时，注意搞好宣传引导，在先期选取4个社区作为试

点成功基础上，在全区张贴《关于规范开展广场舞活动的通告》100余份，发放《关于规范开展广场舞活动明白纸》1万余份，并通过电视、报纸、微信等载体，多形式继续宣传引导。该区还组建广场舞协会、群众艺术团等群众性文艺组织23个，推动实现自我管理、自我教育、自我服务、自我监督。

奎文区建立街道“科室牵头、轮流值班”、社区“分片负责、专人包干”的日常监督管理机制，及时发现制止违规行为。在中考、高考和国家公祭日等特殊时期，组成联合督查组，定时定点执勤巡察，确保不发生影响公共秩序的行为。该区发挥部门作用，加强对行业系统内文娛健身队伍的指导，与社区

监管互为补充，形成立体化监管格局。

奎文区依托街道、社区调解委员会，对群众反映强烈的扰民问题，第一时间进行调处化解，把因广场舞引发的矛盾纠纷及时化解在萌芽状态，目前已处理广场舞问题8个(次)。该区健全依法处置机制，针对“噪音扰民”行为取证难、执法难等问题，推行“社区吹哨、部门报到”制度，对屡劝不改的，社区“吹哨”后相关部门联合执法，截至目前，已依法取缔活动场所4处。该区还健全联席会议制度，定期组织相关部门召开联席会议，分析存在的问题，妥善处理好群众投诉，实现群众“健身权益”和“休息权益”的平衡。

找问题差距 抓整改落实

窗口服务效能这样提升

作流程采购配置服务窗口办公设备，利用8小时以外休息时间提前进行调试运行。调整常设的7个窗口，按照业务功能进行了设置定位，1号至4号窗口为综合业务窗口，5号至7号窗口为快捷业务窗口，通过将办件人群按照业务类别进行分流，有效提高了办件效率。

今年“十一”期间，工作人员主动放弃休息，熟悉业务，组织一些专业过硬、经验丰富的业务骨干对新上岗工作人员进行业务理论知识培训，增强了窗口工作人员业务熟练程度，提高了办件准确率和效率。通过建立窗口组长负责制，合理规划窗口工作人员岗位，发挥业务骨干辐射作用，采取以一带三的方式，有效

地解决了专职人员上任初期业务熟练程度不够，特殊、突发事件处理经验不足的问题。新增排队叫号系统和单独设立值班、咨询窗口，实行局领导和科室负责人轮流带班值班制度，充分发挥“领头雁”的作用。全面推行限时办结、一次告知、AB角工作、责任追究和政务公开、服务承诺、首问负责等制度，健全完善了“工作围着窗口转、窗口围着群众转”的良性服务机制。

除了提升业务水平，奎文区医保局根据实际情况在符合规章制度的情况下简化医保业务流程，健全完善办事指南要素信息，对政务服务医保业务事项进行归类整合，编制政务服务指南，为参保单位和群众办事提供标准化、可视化

的服务指引，有效解决办事过程中遇到的问题。对窗口工作人员特别是新到岗人员定期开展服务标准、服务礼仪、服务规程、服务制度、服务效率等专题培训，加强对窗口工作人员接听电话、接待来访、服务态度等方面的日常监督检查。

奎文区医保局采取理论与实践相结合的方式，对工作人员进行医保法规政策、业务解决办法、群众工作方法、安全应急等一系列的培训，并实行窗口工作人员每日小结制度，加强工作人员之间的学习交流，有效提升了工作人员业务经办能力和服务质量。目前，政务服务大厅医保窗口办件群众等待人数明显减少，办件质量有效提升。

寿光市营里镇道口小学 大开惠民连心路 家校携手育英才

□孙荣艳 王小蕾

家校只有形成教育合力，才能更好地助力学生成长。寿光市营里镇道口小学历来重视家校、惠民工作的开展和创新，在学校和家庭之间搭建起了新学年的沟通、互惠“连心桥”。落实校长开放日。为了让家长的诉求能及时反映给学校并最快制订落实方案，学校将每周二、五定为校长开放日，学校校长在这两天全

天候接待有诉求的家长，并将收集到的信息及与学校班子、上级领导沟通协商，制订切实可行的解决方案。开展父母大讲堂。因为道口小学地处农村，部分家长的教育理念和手段相对落后，学校除开展上级安排的家课课程外，还积极邀请寿光家庭教育名师到校，面对家长开展传统文化教育、德育教育、孝心教育等专题讲座，提升家长教育孩子的思想境界。

此外，惠民公示牌、征求意见箱、班级微信群、幸福路APP、家校联合会等已全面落实到位。

□王少静

10月25日，山东省第十一届百县篮球(东部赛区)总决赛在潍坊举行。来自潍坊高新区东明幼儿园的小朋友在开幕式上进行了精彩的篮球器乐表演。小朋友们将熟练的球技和动感的器乐完美融合，点燃了现场气氛。篮球队员及观众对孩子们的精彩表演表示赞扬。本次表

东明幼儿园亮相山东省 第十一届百县篮球(东部赛区)总决赛开幕式

演成了开幕式上的一大亮点。该幼儿园是潍坊高新区教育局直属的一所公办幼儿园，一直以“多格教育”为办学特色。他们经过多方位、多渠道的教研和探索，创新教育理念，改变教育模式，把篮球与器乐紧密结合在一起，创编了篮球器乐操，不仅让孩子喜欢上篮球，而且从小培养了幼儿对运动和音乐的兴趣，促进幼儿健康和谐发展。