

## 奋力走好新时代改革新长征路

## “淄川改革模式”全国推广

□ 本报记者 程芃芃 马景阳  
本报通讯员 闫盛霆 唐琼

## 涵养营商环境的“清新空气”

“俗话说，开门七件事：柴米油盐酱醋茶。办企业涉及的事项远比居家过日子复杂，只要一个环节‘不灵光’，就可能被‘卡脖子’。对此，我们在深化‘放管服’改革中，坚持市场化、法治化、专业化的理念，加速推进‘互联网+政务服务’，持续优化营商环境，积极打造良好发展生态。”淄川区委书记李新胜说。

营商环境是一个地区的经济竞争力的展现，淄川区以刀刃向内的态度改革，真正涵养出营商环境的“清新空气”。

“如今直接用自助机办理税务登记，不用长时间排队，工作人员服务态度好，我给他们点赞。”山东唐骏欧铃汽车公司办公室主任张海英为区政务服务中心办税的便捷措施竖起大拇指。

今年7月1日，淄川区政务服务中心落成启用，出入境、不动产、公积金、税务、人社、医保等办事大厅全部进驻，解决了原政务服务中心空间小、停车难、办事场所不够集中、服务功能不够齐全等问题。

立足改革创新，淄川区推动“专科受理”向“全科受理”转变。按照“受办分离”的思路，运用信息化再造审批流程，用“数据跑”代替“群众跑”，办事群众到任何一个窗口、找任何一个人都能办完业务。无差别、全科受理模式的推行，让业务办理时间缩短一半以上，群众等待时间大幅减少，扎堆排队现象不见了。

日前，在淄博市淄川区举办的信息化推动制度创新暨“淄博实践”现场会上，国家发改委、国研中心、工信部、省委改革办的与会人员提出改革创新政策建议和工作指导，中央党校等权威研究机构专家现场授课，向全国推广“淄川改革模式”，为淄川新时代改革新长征吹响冲锋号。

淄川正处在老工业区凤凰涅槃的加速期，新技术、新经济、新业态、新模式加速涌现，连续两年位列全国资源枯竭城市转型绩效考核第2名，先后被评为全国科技进步先进区、中国工业百强区、全国投资潜力百强区等。

“不见面审批”提高了服务效能。通过全面“触网”，共享上级平台资源，首批减少各类证明91项。引入无声叫号、自助电子填单、柜台双屏互动、数据分析、自助取件等信息化服务，在每个镇街道便民中心和部分村居、公共场所放置自助终端，实现政务服务24小时“不打烊”。

“店小二”“保姆式”服务优化了营商环境。建立了“企业110”、招商专员和“政策归口集中兑现”机制，为广大企业提供更加优质的政务服务产品，“淄川速度”“淄川效率”“淄川服务”品牌知名度越来越高。

## 网上群众路线解民忧

想民之所想，解民之所忧。淄川区坚持走好网上群众路线，不断满足人民群众对美好生活的向往。实施便民服务制度创新，建立了畅通群众诉求的“般阳民生”平台。

“我是西河薛家峪的，孩子出生入社保，需要到哪里办理？要怎么办？”近日，网名fr2000在淄川“般阳民生”平台留言咨询。

“欢迎您使用‘般阳民生’平台，感谢您对西河镇工作的关注与支持！孩子入社保先到

户籍所在地派出所办理人户登记，然后到镇人社所做参保登记，需携带银行卡参保缴费。”经过“般阳民生”平台流程转办，西河镇在规定时间内及时回复，解决当事人疑惑。

“般阳民生”平台运用信息化手段打通了服务群众的“最后一公里”，群众在移动端平台上，可以随时随地留言反映诉求。由平台整合资源、分派转办、督导落实，各类诉求的按期办结率保持在98%以上，成为践行初心使命的生动实践。目前已受理解决群众诉求2.5万件。”李新胜说。

“淄川文化体育云，百姓点单即回音。专业培训到家门，政府买单顺民心。”这句在淄川区广为流传的新民谣，让百姓实实在在地感受到了“文化体育云”的便利和魅力。该区借助信息化手段，开辟“公共文化服务+互联网”运作新路径，建设“淄川文化体育云”平台，实现公共文化产品“群众订制”，即使是偏远的山区群众，也可以随时提出个性化“点单”需求。

“新时代文明实践谋划上必须接地气，只有打通思想传播通道，才能让党的理论‘飞入寻常百姓家’。”李新胜说。在新时代文明实践中心试点建设中，淄川区把文明实践

活动与融媒体有机结合，区融媒体中心制作优质的文明实践内容，方便广大群众学习实践；群众的文明实践活动上传融媒体中心，百姓走上荧屏，受到了广大群众的欢迎。

## 社会治理实现现代化

“社会转型期，基层治理体系和治理能力建设面临很多挑战。我们加大互联网、大数据、云计算、视频监控等信息技术手段的运用，促进社会治理方式由简单粗放向精准精细转变，实现基层治理体系和治理能力现代化。”李新胜表示。

淄川区按照精致城市发展方向，创新公安、交警等“五室六联”城市治理新机制，搭建信息化的“智慧城管”平台，通过信息联网、工作联动精准解决城市堵点、难题，彻底解决了城管与摊贩之间的矛盾冲突。在此基础上，对城区空间进行重新规划设计，建设了“智慧停车”管理平台，实现了城区停车资源信息一张网、一张图，城市停车乱象明显缓解，车位周转率由2次提高到5次。

运用信息化手段，淄川区建成了覆盖81平方公里的热点网格管控系统，实现对环境异常行为的实时动态监控，及时排查整改。此外，全面推进“雪亮工程”“智慧安监”“智慧医疗”“智慧旅游”等系统，搭起了“智慧城市”的框架体系，实现了基层社会治理更加优化、更加科学、更为高效。

淄川区在省内率先全面推行网格化社会管理服务，健全完善矛盾纠纷多元化解机制，开发了人民调解员数据库、智能云柜、远程开庭等系统，实现司法资源的深度融合、精准衔接、高效使用，推动了矛盾纠纷的根本性解决。

## 察民情、解民忧、谋发展，淄博市乡村振兴服务队博山3队队长张文——

## 俯下身才能闻到泥土芳香

□ 本报记者 杨淑栋 马景阳

## 村情概况“门儿清”

“五福峪村村民以种红薯为主，旱梯田堪称一景，而且这里还曾是山东人民抗日救国军第六总队驻地……”10月18日，记者在淄博市博山区博山镇五福峪村见到了淄博市城市管理局副局长、淄博市乡村振兴服务队博山3队队长张文。他对村情概况如数家珍，摸了个“门儿清”。

张文身着训练服，脚蹬运动鞋，从7月23日服务队进驻博山镇后，这身穿着就成了标配。

谈起对博山镇的第一印象，张文用“又偏又穷”来形容。虽然张文自己也出身农村，但这里的困难程度依然让他出乎意料。“博山镇距离城区40分钟车程，全镇2000多个贫困户，很多村民还住着几十年前的老房子，村里几乎看不见年轻人，都是老人和孩子留守在家。”

有过多年基层工作经验的张文对于农村工作并不陌生。“来镇上第一件事就是开展走访。”按照博山镇党委“大走访、大调研、大宣传”活动要求，服务队10名队员与博山镇各驻村第一书记、驻村工作队队长一起对全镇2929户脱贫享受政策的农户和1129户脱贫不再享受政策的农户进行走访调研，对贫困户进行一次彻底摸底。

“到乡村振兴一线，到村里的田间地头，一定要和群众打成一片，俯下身才能闻到泥土的芳香。”这是淄博市乡村振兴服务队博山3队的口号，张文与队员们也一直身体力行。

为了更好地扎根农村，4个来自市里的队员全部住在镇上安排的宿舍，一周蹲点6天，每天天刚亮就出门，晚上回到宿舍还要一起总结一天的工作。每个人的床头床边都堆满了走访记录、工作笔记等资料。通过这样披星戴月地走访，服务队对博山镇的情况有了更深的了解。

## 为滞销农产品找销路

3个月的时间里，在博山镇的村庄企业、田间地头都能看到服务队队员们忙碌的身影，帮村民销售农产品是服务队的重点工作之一。

今年“利奇马”台风带来连续几天的暴风雨，使博山镇200余万斤优质蜜桃滞销，急坏了果农。猕猴桃、白菜、土豆等农产品也遇到了同样的问题。得知这一消息后，服务队立即行动。

“我们用车拉着几十斤鲜桃、猕猴桃、土豆等，到各个超市跑销路。”从没接触过商业的张文碰到不少难处。终于，队员们联系到淄博市供销社、张店区供销社，联合张店合家福超市有限公司所属的28个经营店驱车前往采购，帮助果农销售鲜桃2万余斤。张文带领省内外商家直接走到农户种植园一站式采购，同时联系张店乐物、柜台联华超市、临淄众得利等大型商超，已累计帮助果农销售猕猴桃约5万斤；联系淄博职业学院学生食堂采购农户土豆，并且服务队全员全程参与采购各个环节，帮助农户装车、卸车，累计销售土豆近6000斤。截至目前，服务队已帮助博山镇农户销售各类农产品超8万斤。

采访过程中，记者发现张文总是下意识地点头，张文和服务队的其他同志在镇上南中村

猕猴桃园里帮村民装卸猕猴桃时不小心碰到了一根铁架，出血不止。镇卫生院值班医生任永庆在伤口上缝了3针，反复劝说让他休息一下，可张文却说：“帮村民销售滞销的猕猴桃正在装车呢，连夜就得发往北京，我得过去看看。”说完张文又匆匆赶回装车现场。

如今，张文和队员们已经养成了一个习惯：每次周末回家，都自己掏钱买上博山镇的土特产，把后备箱装得满满的，让亲戚朋友帮忙推销，一起助农富农。

## 千方百计谋发展

广西城港市民宿旅游、江西安远县种植业扶贫……记者在张文的办公桌的上看到一本厚

厚的剪报册，里面贴满了张文从报纸上搜集的各地脱贫致富典型案例。

“作为一名市派乡村振兴服务队队员的责任重大，我们的责任与任务，不只是去看望与救济他们，更多的是要把党的政策送到他们家中，带领他们改变现状，脱贫致富奔小康。”张文说。

“我们村有100多年的旱作梯田风貌，与淄博职业学院药学院有研学合作，将来开发乡村旅游、中草药种植都很有前景。”五福峪村委办公室里，张文与村党支部书记马书生一起跟外地客商讨论五福峪农业综合开发事宜，双方一拍即合。

五福峪村古寨旅游建设项目将利用乡村振兴帮扶资金投资50万元，近期规划将五福峪村

历史古寨进行设计整修，种植赏药同源植物（连翘、柴胡等），绿化升级村庄环境，盘活村内原有四合院等民宿资源，对现有民宿点进行整修改造。项目以合作社或农户租赁的方式，收取服务出租承包费，壮大村集体经济，同时村民参与分红。

淄博市乡村振兴服务队博山3队按照镇党委的部署和要求主要服务博山镇朱南村、下庄村、五福峪村、南中村、上瓦泉村，并以5个村为中心，发挥产业联村党委优势，以强村带弱村，辐射带动5个片区各村产业发展共同富裕。

“等这几个项目落了地，两年服务期满后，我们也能放心地离开了。”盘山路蜿蜒不绝，两侧枫叶渐红，张文和他的队员们依旧在路上。



## “桃”醉金秋

□ 刘磊 闫亚军 报道

10月15日，游客正在位于高青县的淄博五彩农牧发展有限公司蜜桃种植基地采摘。

淄博五彩农牧发展有限公司不断提高技术管理，严把种植关，开展绿色种植、有机种植，积极开展休闲农业和乡村旅游。随着近几年的发展，五彩农牧种植基地蜜桃的品牌效益、规模效益、经济效益以及休闲农业和乡村旅游品牌效益日益显现，成为脱贫致富奔小康和乡村振兴的“新引擎”。

## “四级联学”助力扶贫

□ 记者 程芃芃  
通讯员 刘智强 翟晓洁 报道

本报淄博讯 “我们村的百余棵百年老梨树终于有希望了！感谢区委、区政府的精准扶贫产业振兴战略，感谢淄川区供销社对我们的无私支持！”近日，在淄博市淄川区供销社走进大河镇纱帽村农技培训班上，纱帽村党支部书记李光新激动地说。

今年以来，淄川区供销社按照区委开展“四级联学”的工作要求，在帮扶工作中坚持“内源式扶贫”的理念，注意了解各村特色产业、历史上群众受益大且容易接受的产业及自身具有的突出资源优势等方面，以精准扶贫为突破口，对各村的情况进行全面的摸底调查。调研期间，了解到大河镇纱帽村是20世纪80年代全国“林业绿化千佳村”，特别是淄博池梨、纱帽海棠等林果作物在当地享有盛名，该村百年以上的池梨树就有一百多棵。

在开展“四级联学”专题研讨会前期，区

供销社党组会同淄川区巨昌为农服务中心通过实地考察、专家论证等方式进行了深入探讨，确定由区供销社出资一万元作为启动资金，先将果树管护起来，再由淄川区巨昌为农服务中心全部负责后续资金，帮助村里成立“果品专业合作社”，同时请市供销社帮助联系相关农学、果树专家到纱帽村举办专题农技培训班。

如何在实际工作中把乡村振兴战略与精准扶贫、美丽乡村建设等工作有机结合起来，是基层工作中亟须解决的重大课题。目前，淄川区供销社共挂包大河镇四个村，分别是区委安排帮扶的西余粮村和供销社行业项目帮扶的纱帽村、秦家村、王家村，共82户贫困户，除秦家村外都是省定贫困村。

区委安排“四级联学”工作以来，区供销社党组坚持学用结合的要求，做到学习与单位特点相结合、与新时代文明实践相结合、与精准扶贫相结合，充分发挥供销社行业特点，以“村社共建”为抓手，积极进村入户了

解情况，注意根据各自不同特点，多形式、多角度开展扶贫工作。每月一次到贫困户家中和村里走访，帮助解决实际困难，结合新时代文明实践走访贫困户136人次，筹措帮扶资金及大米等物资共计16万余元。以精准扶贫为突破口，根据西余粮村有黄烟和小杂粮种植的优势，帮助西余粮村成立“淄博昌宝农场”并于今年完成了升级改造，根据纱帽村等村有乡村旅游的优势，完成了“精品民宿配套”项目，使各村的贫困户和村集体都有了稳定的收入来源，顺利完成了脱贫攻坚任务。

“在脱贫攻坚工作中，我们认识到，扶贫工作要做到知行合一，区委、区政府提出的‘精准产业振兴’理念就是要以解剖麻雀的钻劲切实掌握村情第一手资料，把贫困户的资源优势、人文优势、实用技术人才优势等方面的情况摸清楚，从这些方面入手，把当地的优势发挥出来，这样才能做到人心顺、项目熟、事业兴。”淄川区供销社党组负责人表示。

## 淄川—上海协同

## 创新中心落户上海

□ 记者 程芃芃  
通讯员 闫盛霆 仇慧清 报道

本报淄博讯 10月22日，淄川—上海协同创新中心揭牌仪式暨科技创新双招双引恳谈会在上海锐嘉科移动智地产业园举行。协同创新中心的运营方上海淄橙企业发展有限公司与淄川区8家企业和科研院所代表签约进驻。

据了解，该中心将加快淄川区经济结构优化升级，支持本土民营企业的国内外市场发展，成为淄川区在上海“双招双引”的“桥头堡”。淄川—上海协同创新中心的成立，将进一步引进创新型的海内外高科技项目，吸引海内外高层次科技人才及团队前来创新创业，助力淄川企业在上海设立研发和营销中心，开拓全球国际市场，促进长三角科技型企业在淄川区落地，实现淄川和上海两地共同发展，互惠互利，共同培育科创企业。

## 高青经开区

## 爱心捐赠助力脱贫

□ 记者 刘磊 报道

本报高青讯 10月17日上午，高青经济开发区举行2019年“10·17”扶贫日募捐仪式，辖区内企业、区（镇）机关干部积极响应，慷慨解囊，捐赠善款和各类物资，为脱贫攻坚事业贡献自己的一份力量。

此次活动，高青经济开发区号召区（镇）上下伸出援助之手，发扬扶贫济困、助人为乐的慈善精神，汇聚社会各方资源，共同助力脱贫奔小康。活动现场，共筹善款24.45万元，爱心棉被30余床，衣物等200余件。

## 淄博职业学院入选

## 教育部1+X证书制度试点

□ 记者 马景阳  
通讯员 陈江宁 报道

本报淄博讯 10月25日，记者了解到，近日，教育部第二批1+X证书制度试点院校名单公布，淄博职业学院入选7项试点，加上今年6月首批入选的6项，目前共入选13项。

今年4月，教育部会同国家发展改革委、财政部、市场监管总局启动“学历证书+若干职业技能等级证书”（简称1+X证书）制度试点工作，围绕服务国家需要、市场需求等，从10个左右领域开发职业技能等级标准和证书，推进“1”和“X”的有机衔接，提升职业教育质量和学生就业能力，通过试点先行，深化教师、教材、教法“三教”改革，促进校企合作，建好用好实训基地，探索建设职业教育国家“学分银行”，构建国家资历框架。

目前两批共启动了16项职业技能等级证书的试点。淄博职业学院入选了建筑信息模型(BIM)、Web前端开发、物流管理、老年照护、汽车运用与维修、智能新能源汽车、网店运营推广、工业机器人操作与运维、工业机器人应用编程、智能财税、母婴护理、传感网应用开发、云计算平台运维与开发等13项。

## 县级融媒体中心建设

## 现场会召开

□ 记者 刘磊 报道

本报淄博讯 为深入贯彻落实党中央关于加强县级融媒体中心建设的重要部署和省、市关于推动县级融媒体中心建设的工作要求，10月24日，淄博市县融媒体中心建设现场会在临淄区召开。

会议指出，县级融媒体中心，既是意识形态工作的前沿阵地，又是党和人民群众信息沟通的“最后一公里”，各区县要切实增强县级融媒体中心建设的紧迫感和自觉性，严格按照省市进度时间表，争取融媒体中心建设软件开发走在全国前列；要加强队伍建设，加强人员培训，推动现有人员向全媒体记者、全媒编辑、全媒管理人才转型，探索绩效奖励分配制度，更公平有效地激发员工积极性；要实现功能融合，坚持“媒体+政务+服务”理念，把政务服务、审批服务、便民服务等服务事项整合到平台上来，探索提高融媒体的传播力、影响力。各区县和市属新闻媒体要切实转变思想理念，加快推动融合发展步伐，坚持移动优先战略，闯出一条媒体融合改革的淄博路径。

## 文昌湖区扎实推进

## 扶贫对象动态管理

□ 记者 刘磊 报道

本报淄博讯 10月25日，记者了解到，为保障工作质量和进度，文昌湖省级旅游度假区扶贫办推进扶贫对象动态管理工作有条不紊顺利展开。

据了解，文昌湖区在前期部署、培训的基础上，坚持工作倒排工期，打出提前量，把握关键时间节点，完成贫困户新识别和脱贫户返贫的各项程序；完成扶贫对象各类信息采集和更新；完成2014年以来脱贫户帮扶措施采集核对应工作。

此外，动态管理工作期间，文昌湖区扶贫办组织人员还到镇村开展实地指导督导，发现问题及时帮助协调解决，同时每周对各镇村工作推进情况进行调度汇总上报市扶贫办，了解掌握各镇村工作进展情况，确保动态管理工作有条不紊顺利开展。