

随叫随到 说到做到 提前想到 服务周到

看肥城高新区服务企业如何“进退有度”

□本报记者 姜言明 刘涛
本报通讯员 马琳琳

作为区域经济发展的主战场，肥城高新区紧紧围绕新旧动能转换，深入开展“七赛七比”，以“六到”服务和“101%理念”，将“店小二”服务精神贯彻到底，推动“工作落实年”落地，切实为企业发展排忧解难。

截至目前，今年新签约过亿元项目11个，计划总投资近百亿元，开创了招大引强、项目大建设大发展的新局面。

“我们向所有客商和企业家承诺，提供‘不叫不到、随叫随到、该到必到、说到做到、提前想到、服务周到’的‘六到’服务，以101%的理念，为企业提供100%的高效服务和1%的惊喜。”高新区党工委副书记、管委会主任张德奇说道。

随叫随到的“高新速度” 为企业排忧解难

“我昨天晚上刚给专班反映了用电不方便的问题，没想到今天早上不到8点，专班领导就带着经济建设和供电局的领导来了。”肥城高新区博新新材料有限公司总经理张荣花欣喜地说。

原来，与它仅有一墙之隔的得尔欣真空石项目院内，有三根电线杆影响了博新新材

料项目的施工进度。6月19日晚，张荣花在新高区“企业家交流群”里反映了以后，立即收到项目专班工作人员的回复，第二天上午，他们专程到现场查勘，并立即拿出了解决方案，不到24小时，问题就全部解决。

高新区党工委副书记、王瓜店街道党工委副书记杜辉介绍说，“我们为今年的20个重点项目全部配备了专班，每个专班由一名副科级以上领导干部牵头，为项目提供全流程服务，帮助解决项目推进过程中的困难和问题，全力推动项目快开工、快建设、快达效。”

提前想到的“高新态度” 跑到企业前面

6月15日，一场以“高新技术企业专题培训”为主题的企业培植发展会在高新区举行。肥城市税务局税政科、法制科的工作人员，从审查内容、认定条件等方面，详细介绍了高企申报前期的注意事项，并从税务领域对高企认定管理工作指引、认定后监督管理、企业享受税收优惠依据和需提供的材料等方面进行了深入浅出地解读。

“这真是想到我们前面去了”前来参会的鑫福源机械总经理何长坤说道，“早就听说高企申报过程中财务规范要求严格，正打算这段时间找个明白人问问，没想到高新区就‘送课上门’了。”

除了送课上门，高新区还将真金白银送上门。去年以来，当地帮助全区各企业争取上级各类补助奖励5000余万元。其中，帮助农大肥争取新旧动能转换重大课题攻关、重大科技创新工程、国家制造业单项冠军等各类上级补助奖励就达1500万元。

服务周到的“高新温度” 暖到企业心坎上

“听说嘉安远隆用工需求激增的消息，我们立即通过村里的大喇叭和宣传栏广泛宣传，村‘两委’拿着用工需求单上门询问，高新区微信公众号多次转发用工信息，阅读量达到了3万+，短短几天就弥补了空缺。”高新区社会事务局局长朱建国说。

据悉，嘉安远隆是高新区内一家主要从事有机蔬菜加工、水果速冻、蔬菜罐头和脱水产品加工及面食制品加工出口的食品企业，企业用工需求随季节更替而变化。在旺季出现用工短缺的时候，高新区就在村里广泛发动，替企业解困。

“宣传员”是高新区在服务企业发展过程中扮演的重要角色，除用工需求外，企业新产品、新业态都需要这位“店小二”吆喝出去，争取回来，以此来帮助企业实现规模扩张，做大做强。通过这位“宣传员”，泽能电力公司培训的电力工程师已被派往区内、市内12家公司

做“兼职”电工，不仅减少了企业人力成本，还提高了服务企业质效。

说到做到的“高新信度” 让企业少跑腿

在项目洽谈、签约之初，高新区就为企业承诺提供手续全程代办服务，从土地征收、项目清障、到立项环评、规划建设和施工证件，为企业提供详细的材料清单及办理流程，让企业尽知“一个项目、一张清单、一套方案、全程代办”项目机制。

说到做到。今年7月落地的得尔欣真空石项目就享受到了这项服务。“像我们这种外来企业，由于人生地不熟，很多业务办理方面都无从下手，有了帮办代办让我们少走了不少弯路，节省了很多人力物力。”公司总经理胥炎说。

高新区在完成自己的“分内”工作后，适时退出，不叫不到，不打扰企业正常的生产运行。企业有需求的时候，该到必到，落实“一线工作法”，以扎实的作风，为企业提供全方位的服务。

近年来，高新区上下以扎实的作风、务实的态度，不断优化营商环境，提升软实力，获得了来区客商和区内企业的高度认可和赞扬，以服务大旗开辟区域经济发展新境界。

据了解，今年以来，高新区新签约项目29个，目前有24个项目落地。

威海临港区 校本教材“聚焦”廉洁文化

□记者 彭辉 通讯员 高金贵 报道

本报威海讯 “‘用人物，须明求；倘不问，即为偷。’这句话告诉我们，当我们用别人的东西时，一定要先经过主人同意，做一名清明正直的好孩子。”这是威海临港区小学廉洁文化校本教材读本《交流会·廉廉告诉你》栏目中的内容。目前，威海临港区中小学全部开设廉洁文化校本课程，助力孩子“扣好人生第一粒扣子”。

威海市临港区围绕弘扬清正廉洁、勇于担当主题，充分考虑不同年龄段学生接受能力，分年级编写了一套共计6册24个单元48个课时的完整中小学校本教材读本。教材以落实立德树人根本任务，分别从自我、他人、社会、国家四个维度，通过古典诗词、经典词句、名人典故、历史故事，讲好自律、交往、守法、奉公的精神内涵，潜移默化、循序渐进引导青少年树立正确的价值观，自觉自愿培养清正廉洁品质。目前，临港区正推进新时代廉洁文化“十二进”工程，廉政教育展厅、廉洁文化长廊、廉洁教育教材读本、廉政主题教育公园、廉政村居广场等一批室内外廉政文化载体遍地开花。

临城街道 探索“文明实践+”模式

□通讯员 单雅惠 记者 张环泽 报道

本报枣庄讯 今年以来，枣庄市薛城区临城街道紧扣新时代文明实践主题，积极探索“文明实践+”新模式，形成了新时代文明实践的强大合力。

“文明实践+基层党建”。充分利用各村文化大院、党员活动室等村级阵地现有资源，将开展新时代文明实践与党委理论学习中心组学习结合起来，进一步提升了村级党组织的凝聚力和战斗力，提高了党员党性修养。

“文明实践+乡村振兴”。投入500余万元，完成张桥、绳桥等4个村篮球场、健身广场、文化休闲广场及相关器材配套建设。

“文明实践+社会治理”。挖掘选树各村在遵纪守法、勤劳致富、文明道德、贤德孝道等方面的先进典型进行表彰，弘扬社会新风尚。

冠县：工程建设过程由行政监管扩展到全民监督

一扫“冠建通” 信息全搞清

□记者 孙亚飞
通讯员 许永飞 李勇钊 报道

本报冠县讯 10月19日，冠县东街东关片区回迁户彭国强一早来到了自家回迁楼建设现场，随手扫了一下粘贴在门口的二维码，手机上立即显示出了回迁楼的建设单位、施工单位、建设单位、规划许可手续、建设许可手续等信息。“作为回迁户对回迁楼建设进度、工程质量非常关心，过去了解信息得到处打听，现在用手机扫一下，各种建设信息全知道，再也不问得慌啦。”彭国强感慨地说。

在工程项目建筑质量监管中，普遍存在部

门协同监管难、业主获得准确信息难等问题。对此，冠县住建局利用“互联网+”技术，开通了“冠建通”二维码平台。“我们的初衷就是增加群众的知情权、监督权，从而倒逼项目各责任主体履职尽责，不断提升工程质量。”冠县住建局建设工程质量管理科科长孔德强说。

通过“冠建通”二维码平台，冠县住建部门分四个阶段对新建公共建筑、商品住宅、保障性住宅等工程的项目基本情况、标准层户型图、住宅使用说明书等23类内容120余条信息进行收集。同时，将此阶段性工程信息作为此工程进入下一阶段工作的必要条件，确保

工程建设信息的完整规范。各相关责任主体单位提交的二维码信息由建设单位审核把关，并经施工单位项目负责人、工程监理工程师、建设单位项目负责人共同签字并加盖单位公章后上报，确保信息真实可靠。

“工程建设期间生产的‘二维码’相当于这个建筑的‘身份证’。从一楼一码到一户一码，实现了所有与工程相关的信息公开，将整个工程建设过程由行政监管扩展到了全民监督。”冠县住建局局长王学广说。目前，“冠建通”二维码平台已录入建设项目信息并生成“二维码”的建筑工程项目有37个，其中基础验收9个、主体验

收12个、预售阶段12个、竣工验收4个。

“‘冠建通’二维码网络平台不仅仅是一个上报信息资料的平台，更是一个展示技术水平、比拼管理实力的平台。”冠县住宅建筑工程有限公司项目经理张振奇说，施工现场是否规范、施工技术是否先进、工程能否按期竣工、物业管理是否到位都能通过平台向居民展现。“群众横向对比，企业之间纵向比拼，能够促使各个相关单位不断创新工作方法，规范管理制度，提升质量效益，进而推进建筑市场竞争更加趋于良性，全面提高建筑工程质量。”



□李娜 报道

10月15日，在利津经济开发区山东晟阳新型建材有限公司生产车间，工人正在对气块胚体进行空翻脱模。该公司的新型装配式加气混凝土砌块生产项目总投资3.6亿元，被列为2019年利津县新旧动能转换重点项目。



精·质生活，面面俱到

领动插电混动，双芯精明质选座驾

领动 插电混动 ELANTRA PHEV



润华北京现代汽车公园店
地址：济南市经十西路京福高速西行4公里 润华汽车公园
销售热线：87297999 17753102781 24小时救援电话：0531-87297995
信贷服务电话：0531-87297966 二手车服务电话：0531-87297966

润华北京现代汽车公园店·等您到
0531-87297999

