

# 行业观察



重治理、促扶贫、建新绿、美乡村

## 金融赋能黄河流域高质量发展



□ 本报记者 王新蕾  
本报通讯员 宋文成 张帆

“黄河年年发水年年淹，光房子就重建了六七回，赚点钱都盖房子了。一人才半亩地，庄稼经常被大水冲没了。”77岁的泰安东平县银山镇耿山口社区村民丁礼芹，对几十年前的黄河发大水记忆犹新。曾经居无定所的黄河滩区村民，如今过上了安居乐业的日子。丁礼芹说起了顺口溜：“以前是泥巴墙、茅草房、支口锅、铺张床，现在是吃不愁、穿不愁、拆掉旧房住新楼。”

10月17日，记者在东平湖畔的耿山口社区里看到，这里的住宅楼电梯、中央空调、热水设施等一应俱全，宛若现代化的城市新居。“多亏了泰安农发行的8000多万元贷款。如果没有这笔贷款，项目根本周转不开，现在村民都已搬入新居。”耿山口村村主任耿进周介绍说。

这是农发行泰安市分行支持黄河流域生态保护和高质量发展的一个缩影。“泰

安市黄河段主要在东平县，滩区涉及东平县的戴庙、银山、斑鸠店和旧县4个乡镇，滩区迁建涉及5.9万人。我行按照总行、省行部署，主动开展对接，融资融智结合，创新产品服务，加大对黄河东平段流域的信贷支持力度。”农发行泰安市分行副行长耿大伟说。近年来，该行不断加大对黄河流域水利建设项目的支持力度，截至目前累计支持水利建设项目17个、贷款审批60.27亿元、投放59.18亿元，支持范围覆盖泰安“两区两市两县”。

东平县移民避险解困项目，离不开农发行的资金支持。“凤凰社区建设项目80%的资金都来自农发行。农发行效率很高，提前与我们研究政策，按照项目进度及时与上级行沟通、调拨信贷资金。如果没有农发行资金支持，项目效率不会这么高，成本也会增加。”东平县老湖镇镇长吴衍涛说。

如今，社区像花园，村民变市民，门口有工厂，出门能赚钱，成为耿山口社区、凤凰社区等迁建社区的“标配”。

56岁的凤凰社区村民解培珍称“小日子过得不错”，他提到，“原先在住石头房，下雨还漏水，现在住着宽敞明亮的楼房，一楼进出方便，雨雪不愁。新房是用旧房子置换的，没花一分钱。”他身体严重残疾，无法外出打工，“出去要饭都要

不来。现在靠政府照顾，低保、残疾补贴，护理费再加上社区产业园分红，一个月发500多元，基本生活没问题。搬迁前，村里没有集体产业，现在有好几个工厂，我们也跟着分红，不少村民还能去厂里打工赚钱。”

“我行结合东平县、东平湖库区居民实际情况，审批易地扶贫搬迁中长期贷款3亿元，用于东平县移民避险解困工程老湖镇凤凰社区（刘家洼安置点）项目，解决了老湖镇6个村移民安居问题，涉及1544户5288人。”农发行泰安市分行创新与投资业务部高级主管王峰介绍说。

走进东平县城郊的稻屯洼国家湿地公园，这里环境优美、水质清澈，建有芦苇荡、钓鱼台、观鸟区等景点。据了解，东平县城的工业废水和生活污水经处理后在湿地停留，通过水生植物根系吸收污染物，让流入和流出东平湖的水得到过滤和净化。近年来，东平县分别在稻屯洼、大汶河东平湖入湖口、旧县乡东平湖出湖口、东平湖南岸、汇河，建设完成了3.2万亩的人工湿地。

这是东平县正在建设的山水林田湖草项目的一部分。“该项目分为矿山地质环境治理工程、土地综合整治工程、地质灾害防治工程、地质公园与地质遗迹保护工程、流域生态环境治理工程等。”农发行

东平县支行负责人张明介绍说，“我行审批贷款8亿元，目前已发放2900万元，专项用于支持东平县山水林田湖草项目一期建设，打造山青、水绿、林郁、田沃、湖美的东平湖生态带，也为北方地区实施山水林田湖草生态保护修复提供可借鉴、可复制、可推广的‘东平湖经验’。”

据介绍，农发行泰安市分行还高度重视对东平湖支系、旁系水域的生态保护和改善人居环境项目建设的信贷支持。

走进泰安市岱岳区天颐湖，泰山花海、梦想小镇、飞行体验馆人头攒动。“原先的旧水库，如今变成远近有名的旅游胜地。”岱岳区大汶口工业园管委会副主任李兆利说，“当时，农发行审批贷款3亿元，用于天颐湖综合整治工程，有效支持了河道治理、除险加固、生态治理、排水工程、干渠工程等。”

“今年，我们针对天颐湖湖区生态情况，又审批贷款8400万元用于综合治理。”耿大伟提到，“加快经济发展固然重要，但给予子孙后代留下青山绿水的宜居家园更是一种责任。建设好生态文明，是关系人民福祉、关乎民族未来的长远大计。我行将提高站位、勇于创新，不断提升金融服务水平，为推动黄河流域生态保护和高质量发展作出更大贡献。”

### 浦发银行济南分行完成信用运营公司业务审核上收工作

□ 记者 王爽 报道

**本报济南讯** 3月份以来，浦发银行济南分行信用运营中心坚持以集约化、数字化为引领，加快推进公司业务审核上收工作，并于9月份提前完成上收计划。

浦发银行济南分行全辖共计10家二级分行，二级分行总体业务量占全部业务总量的70%，上收后业务流程重构将导致分行面临人员、服务、效率、内控、质量等多方面的困难和挑战。面对困难和问题，分行信用运营中心在保证审核质量的前提下，按照“业务大类逐步上收，先难后易，稳步推进，上收一类、规范一类、提高一类”的原则，制订了一系列配套措施，平稳完成上收工作，为分行业务发展提供有力的中场服务和支撑。5月份上收流贷业务审核岗角色，完成审核102笔；6月份上收银承及贴现业务审核岗角色，完成审核233笔；7月份上收保函业务审核岗角色，完成审核219笔；8月份上收信用证业务审核岗角色，完成审核224笔；9月，伴随审核岗职责的上收完成，分行对风险系统内涉及审核职责的角色进行了全面清理，提前完成总行上收工作安排。

### 一个平台、全景监督；一张卡片、全面规范；一个闭环、全程透明 山东中行创新推出“中银E农通”系统

□ 记者 王新蕾 报道

**本报济南讯** 近期，中国银行山东省分行创新推出“中银E农通”系统，优化乡村治理环境，提高涉农资金使用效率，以金融力量助力山东打造乡村振兴齐鲁样板，加快山东美丽乡村建设步伐。

为补齐乡村资金、资产、资源“三资”领域管理短板，“中银E农通”系统以金融科技优化乡村治理机制，实现“三个一”功能，营造阳光的乡村治理氛围。每个乡镇只需设立一个账户，就能精准把握各村委资金管理全景，不仅让乡镇所有涉农资金划拨、使用、流向一目了然，而且各个村委还可分户核算、分户计息，从根源上杜绝多头开户、难于监控等问题，实现“一个平台、全景监督”。村干部公费支付全部使用村务卡，所有支出明细实现干部本人与乡镇三资代管中心“双账单”对账管理，杜绝违规列支问题，实现“一张卡片、全面规范”。村委会向所有村民的支付全面实现非现金管理，既避免现金发放效率低、安全隐患大等问题，又能有效规避公款挪用、虚支冒领等道德风险问题，达到“一

个闭环、全程透明”的效果。

目前，该系统已在山东13个市21个县域签约试点，得到广泛好评。试点地区评价该系统“让账目多跑路、群众少跑腿、干部不垫钱、会计不见钞，支付行为阳光透明，有据可查”。据悉，“中银E农通”系统正在升级完善农村集体资产交易合规监督功能，将村党组织“四议两公开”流程机制纳入系统管理，为党管农村提供更强有力的抓手。

近年来，山东中行坚持创新探索，以“四个强化”全力提升金融助农支农水平，不断强化涉农信贷支持力度，持续优化融资产品服务，大力支持农田基本建设、农村基础设施建设以及农业转型升级项目。截至今年9月末，山东中行本外币涉农贷款合计1098.19亿元，余额在中行全国机构中排名第三。

山东中行将普惠金融服务资源重点向“三农”倾斜，创新推出以应收账款、知识产权、股权等为质押物的融资产品，解决涉农小微企业融资难、融资贵问题。目前，山东中行支持普惠型涉农贷款1991户合

计59.5亿元，较年初增加8.5亿元，增幅达16.7%，高于全行各项贷款新增11.06个百分点。

为强化农村金融服务力度，山东中行已建成助农取款服务点1098处，布放智能助农POS机上千台，为1.22万户农户商户提供“来聚财”聚合支付支持，直接服务覆盖农村人群超过300万人，开展农村消费者权益保护、助农惠农宣传活动3054场，打通农村金融服务“最后一公里”。

为强化金融扶贫工作力度，山东中行聚焦“4+2”深度贫困地区和黄河滩区，明确金融精准扶贫重点工作计划和信贷支持计划。截至6月末，山东中行省级金融精准扶贫贷款余额21亿元，较年初新增3.14亿元，增幅17.58%，重点支持31个国家级贫困县的1300个扶贫企业、项目，带动1.05万建档立卡贫困人口脱贫攻坚。

下一步，山东中行将借助“中银E农通”系统，加强数据分析，把握涉农需求，为农户、农村企业提供更精准的金融支持、更便捷的服务体验，为打造山东乡村振兴齐鲁样板贡献更大力量。

### 建行淄博分行挂牌 全国首个退役军人创业服务点

□ 记者 王爽 报道

**本报淄博讯** 建行淄博分行“裕农通”退役军人创业服务点日前在淄博高新区挂牌，实现全国首家挂牌。

自9月份建行总行在淄博举行“裕农通”退役军人创业服务点揭牌以来，该行积极与地方退役军人事务管理部门进行对接，并多次进行实地调研。截至目前，两个服务点试营业期间发卡120余张，办理ETC30多个，并同步签约手机银行、短信、龙支付等产品。

### 青岛城投集团供应链金融案例在全国推广

□ 记者 于新悦 报道

**本报青岛讯** 青岛城投集团旗下青岛城乡建设小额贷款有限公司借助科技金融力量，在省内首个推出在线供应链金融平台——“诚e贷”，通过数据化风控模型，实现全流程在线，为核心企业上下游的小微企业提供信用贷款。目前“诚e贷”已建成并运行线上融资平台8条，业务涉及光伏、医药、制造业、商超等多个行业，累计放款950余笔，贷款总额超过9.3亿元，运行以来不良率为零。

近日，中国小额贷款协会印刷出版了《全国小贷公司风险管理经验》系列丛书，将青岛城乡小贷公司《借助数据化风控，实现供应链金融业务零不良》收录其中，通过挖掘和分析供应链上下游企业交易数据，建立数据风控模型，实现了风控效率的提升和综合成本的降低，作为供应链金融典型案例在全国小贷行业内推广。

青岛城乡建设小额贷款有限公司供应链负责人表示，相较于其他供应链金融平台，“诚e贷”更能发挥国企金融机构的专业性，为每家核心企业量身定制供应链产品，深入了解每家核心企业及其产业链情况，使供应链嵌入企业的贸易链条当中，以供应链全局的视角为客户提供服务，做到通过金融的手段促进核心企业供应链的健康发展。

### 邮储银行山东省分行统一柜面管理平台上线

□ 记者 王爽 报道

**本报济南讯** 近日，邮储银行山东省分行239个统一柜面管理平台一期上线网点提前6天上线，截至目前系统运行稳定，上线当日共发生交易17336笔，全国排名第三。

为保障统一柜面管理平台顺利推广上线，邮储银行山东省分行和山东省邮政公司高度重视、精心部署。联合成立推广上线省指挥部及相关工作组，高效沟通、积极协调、通力配合，共同做好上线推广工作。制订工程实施方案，明确我省推广上线工作步骤及重点推进工作，并逐项抓好工作落实。邮银协同开展视频培训，并通过验证练习进行实操训练，参训人员约1500人。

### 中泰证券与浪潮集团签合作协议

□ 记者 王爽 报道

**本报济南讯** 10月18日，中泰证券与浪潮集团战略合作协议签约仪式在济南举行。

依据协议，双方将发挥各自优势，在云计算、大数据、人工智能、金融科技、投融资和基金合作等领域开展全面工作，加快新一代信息技术与金融产业的深度融合，树立科技企业携手证券业创新金融业态的典范。

中泰证券总裁毕玉国表示，与浪潮集团有限公司签署战略合作协议，是中泰证券大力发展金融科技，实现数字化转型、推动企业改革发展的重要战略选择。中泰证券将充分借助浪潮集团在技术和服务优势，加大金融科技实践力度，打造企业核心竞争力，同时也将充分发挥自身的专业优势，根据浪潮集团发展战略要求，提供多渠道融资及优质的研究咨询服务、债券承销业务服务、金融创新服务以及政策动态信息服务等。

### 山东农行推出小微企业专属线上融资产品

□ 记者 王新蕾 通讯员 郇长亮 报道

**本报聊城讯** “‘纳税e贷’真是太方便了！”近日，鄄城县家和商贸有限公司负责人肖东丽看着手机上的53万元贷款到账通知称赞道。作为鄄城县当地一家大型综合批发零售公司的负责人，过去每年销售旺季，肖女士都会为周周转资金发愁，随着农行“纳税e贷”产品的推出，她的难题迎刃而解。

据了解，“纳税e贷”是农行近期推出的一款小微企业专属线上融资产品。该产品以企业涉税信息为主，结合企业及企业主的结算、工商、征信等内外部信息，对诚信纳税的优质小微企业提供在线自助循环使用的网络融资产品。企业可以根据经营需要，通过网银、掌银随时随地申请提款、还款，审批效率高、到账速度快。为推广该产品，该行成立了专门的小微企业数字化转型服务团队，为高效服务客户提供智力支撑。该行编制了线上产品操作“明白纸”，用最醒目的图示、最简洁的语言服务客户。

近年来，农行山东省分行高度重视普惠金融服务工作，聚焦小微企业融资难、融资贵、融资慢难题，将数字化转型作为破局着力点，先后推出了“微捷贷”“纳税e贷”等小微企业专属拳头产品。截至今年8月末，该行“微捷贷”“纳税e贷”等线上产品已合计投放21.45亿元，惠及全省4712家小微企业。

### 中国人寿获常春奖 年度健康保险企业称号

□ 记者 王爽 报道

**本报济南讯** 10月16日，2019“中国常春奖”评选年度健康保险企业榜单揭晓，中国人寿保险股份有限公司荣膺“2019中国常春奖年度健康保险企业”。

常春奖旨在评选出推动大健康产业向前发展，不断创新，满足人们日益增长的健康消费需求，并为健康中国作出卓越贡献的优秀企业。本次评选，评委会对健康产业各细分领域进行梳理，经过公开提名、行业调研、大众投票、专家评审等环节，最终甄选出30家健康产业领军企业并为其颁发荣誉奖杯，中国人寿成功获评“2019中国常春奖年度健康保险企业”。

## 山东人保财险大楼落成启用 高质量发展助力社会保障体系建设

□ 本报记者 王新蕾  
本报通讯员 陈勤

10月20日，位于济南奥体核心片区的中国人民财产保险股份有限公司山东省分公司（以下简称“山东人保财险”）新营业大楼正式落成并投入使用（右图），人保财险、健康险、寿险员工迁入新的工作环境，标志着山东人保财险服务地方经济社会发展将翻开崭新的一页。

### 半年处理各类赔案近2700万件

今年是中国人民保险成立70周年。作为国内历史最悠久的保险公司，公司于1949年10月20日在北京挂牌成立，在改革发展征程中，始终秉承“人民保险、服务人民”使命，凭借覆盖城乡的网点机构，积极服务经济社会发展，全力保障国计民生，认真履行企业社会责任，提供了全方位、高质量的保险保障和服务，铸就了新中国民族保险业的辉煌。

中国人民财产保险股份有限公司（下称“中国人保财险”）是国内历史悠久、综合实力领先的大型国有财险公司，中国人民保险集团旗下标志性主业。沐浴改革开放的春风，伴随国内保险市场化改革步伐，公司不断巩固推广在政治、品牌、人才、服务、网络和技术等方面的优势，在中国保险史上开创了无数个“历史第一”：签出核电站业务第一单、国际商用卫星发射第一单、巨灾保险第一单；为第一架国产大飞机C919试飞提供保险保障，成为我国主办的第一次奥运会、第一次世博会的保险合作伙伴……

70年来，中国人保财险发挥主渠道作用，仅在2019年上半年，就承担了近560万亿的风险责任金额，累计处理各类赔案近2700万件，几乎覆盖到国民经济和社会生活



的每个方面。

### 深耕齐鲁， 助力社会保障体系建设

放眼齐鲁大地，作为中国人保财险在山东设立的一级分公司，山东人保财险紧跟山东省委、省政府重大决策部署，紧紧围绕保险行业风险管理核心职能，服务实体经济、维护金融安全、保障社会民生。

目前，山东人保财险在全省15个市（不含青岛）设有县区级经营机构260余家，三农营销服务部近400个，三农保险服务站万个，三农保险服务点5万余个，全省系统员工近万人，协保人员5万余人。作为全省财险领军企业，该公司市场份额、增量份额均稳居行业第一，服务对象涉及国计民生各个方面，先后独家或首席承保了济青高铁、济南地铁等重大工程项目，为胜利油田、山东航空、山东高速等重点企业的

安全运营提供了坚实保障。在重大灾害事故发生后，该公司全力开展抢险救灾救助和理赔服务工作，危难时刻彰显“为党分忧、为民解困”的赤诚情怀，走出了一条具有山东特色的财险企业发展之路。

在政府主导下，山东人保财险深度参与国家多层次社会保障体系建设，在社保业务领域形成了涵盖大病保险、补充医疗保险、扶贫医疗救助保险、社保意外伤害保险、长期护理保险等一体化业务格局，构建起社保业务领域独特的专业优势。

### 拥抱技术，向高质量发展转型

在中国人民保险集团“3411工程”中，创新驱动发展战略是最重要的战略。当前，山东人保财险依托数字化技术，在科技赋能线上化领域投入了充足精力，以微信公众号作为载体，将“快、简、信、准”作为目标牵引，优化服务流程，提升客户体验，全力打造线上化运营服务体系。

目前，山东人保财险微信已有粉丝112万；2018年至今，共向客户提供违章查询服务180万人次，审车服务18万人次，故障救援服务16万人次，在线受理理赔案件6万余笔，代驾服务5万余人次，安全检测近8万人次。山东人保财险深知数据挖掘、价值再创造的巨大潜力，相关成果已在涌现，这充分体现了传统企业拥抱技术变革的新活力，也是人保财险在高质量发展之路上继续前进的底气。

“每一张保单都是沉甸甸的责任，也是我们持续向高质量发展转型的压力和动力所在。”山东人保财险主要负责人胡伟表示，山东人保财险将以新营业大楼启用为新的起点，有力践行向高质量发展的“3411”工程，全面发挥服务民生、保障经济、稳定社会的价值和作用，为山东经济文化强省建设作出新的贡献。