

“潍城服务365”智慧评价系统让监督“探头”无处不在

# 像淘宝评价一样，给党政服务打打分

□本报记者 杨国胜 张 蓓  
本报通讯员 冯亚舟 丁延峻 刘坤

祖籍广东的李勇在潍坊市潍城区经营一家电商公司，不久前，他到潍城区政务服务中心税务大厅查询报税事宜时，碰到了一件棘手的事。由于李勇地方口音重，交流10多分钟后，工作人员仍听不太懂。

随后，工作人员马上找来了她的同事。让李勇感到亲切的是，这位工作人员跟自己是老乡，不仅交流无障碍，还作了详细解答。李勇感慨地掏出手机对他们的政务服务“扫码”评价：“从一星到五星都能评价，就像淘宝购物评价一样，也能给党政服务人员打分。”

让李勇赞不绝口的这个打分平台，是潍城区依托微信搭建的“潍城服务365”智慧评价系统。在潍城区，所有部门单位、办事大厅、村（社区）党群服务中心等公共服务场所都贴有评价系统二维码。群众扫码后，可以通过“我评价”“找熟人”“提意见”三个模块，给党政服务评价打分，像找“熟人”那样随时随地与部门互动交流。

“我们在全区叫响‘我服务、您评价’，将行使公权力的区街村三级部门单位、办事服务大厅、服务窗口、工作人员以及服务事项全部纳入评价范围，小到咨询，大到办事都可以随时随地进行评价打分。”潍城区委组织部副部长官世伟说，过去，干部服务怎么样，很难掌握；现在，“好差评”让干部监督的“探头”无处不在，倒逼干部主动担当作为，以干部作风的转变提升企业和群众在办事中的满意度。目前，开展网上评价5万余件次，“好评”占到93%，收到企业和群众留言2900余条，收集问题和意见建议1000余个，累计发起话题讨论900余个，200余条意见建议得到相关部门采纳，积极帮促解决企业和百姓关注的难题760余个。



10月21日，市民在潍城区市场监督管理局窗口“扫码”评价企业工商注册登记业务服务。

在“一次办好”改革中，咨询环节常被忽视，群众问个事儿经常要到处托人找关系，打听政策信息，“以前老百姓想咨询个事，只能到村委来问，我们政策掌握少，说得也不准确。”同样受困扰的也包括了河街道三安子村党支部书记刘桂书。

如今，“找熟人”模块里面既有部门和村居电话，又有政策信息，还有办事流程，再也不用到处求人。10月15日，网友“天天乐老头”提问：80岁以上老人补助（第三季度）该发了吧？后台立即进行了回复：本周内即可发

放到位。在这里，有问修路的，有问独生子女费的，有问供暖的，还有反映问题的，平台均一一给予了详细解答。“前几天，村里自来水管破了，有些村民将问题反映到平台上，有关部门很快到现场，帮助村里修好了管道，当天就通水了。”刘桂书说，这在以前没有个两三天是不可能的。

作为全省唯一独立在县级层面开展政务服务“好差评”试点的单位，从2018年7月运行至今，潍城区已发布了十期《“服务指数”分析报告》，记者翻看发现，各单位、各领域当月的“满意指数”排名、满意度变化趋势、好差评原因分析等情况，一目了然。

“五讲五进”让理论宣讲“飞入寻常百姓家”

# 蓬莱村支书变身“初心主播”

□本报记者 董卿  
本报通讯员 程洁 张越 胡斌

近日，一场别开生面的理论宣讲在蓬莱市村里集镇举行，宣讲员吴红娟带领党员们，沿着革命精神的发展脉络，系统性回顾了党史的重要节点，激发了大家的爱国情怀。

这是一场覆盖1500名基层党员干部的心灵洗礼，全镇46个农村党支部和10个机关及双管单位党支部在分会场，通过“仙境党员之家”二级学习平台同时收看现场直播。“通过这次深入学习，我知道党走到今天经

历了怎样的艰难曲折，明白了初心使命的真正含义。”村里集镇郝家村党员郝春梅说。自今年8月以来，蓬莱在全市范围内开展以“讲理论、讲政策、讲法治、讲文化、讲故事”为主要内容，以“进机关、进农村、进社区、进学校、进企业”为主要形式的“五讲五进”理论宣讲活动。通过多层次、多形式的未稍宣讲，打造蓬莱特色“初心课堂”。目前，累计开展宣讲活动40多场，覆盖基层党员干部1万余名。

“村居发展，党员到底能做什么？”在一次次学习教育活动中，蓬莱市基层党员

都在讨论中提到了这样的问题。登州街道三里沟村党支部书记郑晓东是宣讲队伍中的一员，他用亲身经历给出了答案。“刚开始群众不拥护，我们就从整治村内‘三大堆’入手，村‘两委’班子亲自上阵干。馒头厂成立后一穷二白，村‘两委’干部每天凌晨四五点到厂里义务做馒头，带领党员逐个超市跑销售。”

随着郑晓东将三里沟村的故事娓娓道来，一幅昔日软弱涣散村实现美丽“蝶变”的画卷徐徐展开，在场100多位村居党员颇受启发。宣讲会结束后，党员们还与郑晓东交流了破解村居发展瓶颈的新做法。“这次

宣讲的是能学以致用的‘干货’，值得我们借鉴。我也深刻认识到在村居发展中，党员必须要当好领头雁，提升凝聚群众和谋划发展的能力。”小门家镇山西张家村党员张金声表示。

围绕“基层党员喜爱什么样的宣讲”“理论宣讲要实现什么样的效果”，蓬莱市创新建立了“菜单式”送学、“订单式”选学工作机制，宣讲团精准聚焦基层关切，创作优选出40篇作品，基层党组织可以根据工作实际按需点单，切实提高学习的针对性和精准度。

## 当好『六大员』为驻企服务解难

武城选派推进高质量发展工作人员进企业

□记者 张海峰  
通讯员 吴华 力军 报道  
本报武城讯 “今年，县里选派的推进高质量发展工作人员进入企业，解决了许多实际问题。”9月25日，武城企业古贝春集团有限公司副总经理张洪昌介绍，公司由于辐射网络的扩展，销售策略成为制约企业发展的一大瓶颈。县选派推进高质量发展工作人员尹弼恒等4人进驻后，通过走访调研，先后提出了三个销售方案等具体可行举措，帮助公司实现了销售增长。

今年3月份开始，武城县从党政机关选派25名推进高质量发展工作人员，帮扶15家企业，服务期为6个月。“就是针对县域企业面广量大的特点和人才匮乏的现状。”武城县委书记张磊介绍，这些人进驻后，利用对接部门便利，熟悉办事流程等优势，一个优秀的推进高质量发展工作人员，可充分发挥政策宣传“宣传员”、党建工作“组织员”、企情民意“调研员”、内外关系“协调员”、攻坚克难“战斗员”、依法经营“监督员”的“六大员”作用，在关键处解决难题。

徐文圣是该县广运街道办事处科协主任，进驻到德州祥力纸制品包装有限公司后，在分公司建设现场开展工作。“当时新建厂房工地比较低洼，需要7万立方米土方，量太大，土源很难协调。”徐文圣说，难题不能解决，新建厂房项目将无法进行。徐文圣全身心投入协调土源工作中，联系县经济开发区，协调各部门，帮办各种手续，最终三个月获得7万立方米土源，项目得以顺利推进。9月17日，武城县第一批推进高质量发展工作人员全部服务期满，共为企业办理事项95件，其中为企业解决发展难题29个。

“第一批选派人员为进一步完善相关制度和管理办法积累了宝贵经验，下一步将聚焦企业需求，扩大选派范围，走好经济领域的群众路线，把政治优势、组织优势转化为发展优势，助力民营企业高质量发展。”武城县委常委、组织部长刘之荣说。

## 威海高新区贫困户饮水质量向社会公示

□记者 彭辉 通讯员 郑立杰 报道  
本报威海讯 记者从威海高新区农经局了解到，威海高新区贫困户全部喝上了“放心水”。为确保贫困户放心，威海高新区还将检验报告向社会公示。

“饮水安全”是脱贫攻坚“两不愁、三保障”的重要内容。今年6月份以来，威海高新区农经局对全区建档立卡贫困人口挨家挨户摸情况，下足“绣花功夫”，把发现的饮水安全无可靠保障的贫困人口列入全区精准扶贫工作台账，“挂牌”督办。在全面解决贫困人口饮水供给保障的基础上，威海高新区通过改造、联网、升级、配套等综合措施，加强净化消毒，辖区贫困村和贫困户已全覆盖安装水质净化设备和消毒设备。威海高新区农经局委托有资质的检测单位，逐村抽样检测，检验指标包括大肠菌群、重金属、放射性物质等40余项，并对检验报告进行公示，让老百姓放心满意。

□王晓根

正值中午时间，威海南海新区滨海街道万家寨社区83号楼里传来阵阵的饭香。楼下的小广场上，三位老正聊着天，时不时传来一阵欢笑。走近一听，蔡建国正在“炫耀幸福”：“小破房换了个大楼房，有养老保险还能领补助，好房子让咱摊上喽……”

蔡建国值得炫耀。75岁的蔡建国是个贫困户，之前住在低矮的小平房里，自己得了肺气肿，眼睛不好，老伴腿脚不方便，失去劳动能力的老两口一直生活在贫困线之下，平日里节衣缩食，日子要靠邻居们接济。

在10多年以前，乡亲们生活都紧张，蔡建国老两口没觉得比别人家差多少。但随着万家

## 威海南海新区：城市化带动，贫困户住进新楼房

寨周边的开发，有劳动能力的、有眼光的都各显神通念起了“致富经”，慢慢地都买了楼，开上了小汽车，日子过得“芝麻开花节节高”。这让蔡建国又羡慕，又着急。

“年纪大了，身上还一病身，咱想过上好日子，没啥指望了。”在低矮破旧的小平房里，看着一套破旧旧家，蔡建国时常念叨着，“老婆子，啥时候咱也能住个新楼房？”其实，蔡建国心里清楚，家里没什么收入来源，靠着多方接济，日子才勉强能过

得下去。“修补老房子都是问题，哪里有闲钱去买楼”。

可是，好事就让蔡建国推上了。在威海南海新区全域城市化建设中，按照百姓意愿，开启了新型社区建设，涉及全区所有村庄。蔡建国也得到了一套90平方米的精装修楼房，直接拎包入住，就地变成市民了。

“咱这一套楼房，怎么不得值个百八十万啊，咱终于不在贫困线上挣扎了。”看着新房子，蔡建国乐坏了，“小平房换了个大新楼，

谁能想到，老了老了，还沾了这么个光。”蔡建国高兴地说，住上了新楼房，物业费、取暖费减了半，每年还有生活补贴，吃的米面油光靠过节统一分发的就足够……一系列政策，让蔡建国的晚年过得舒舒服服。

“到点咯，到点咯，今天家里吃小酥鱼，上去尝尝啊……”闻到楼洞里传出的香味，蔡建国边吆喝着，边背着手坐着电梯上了楼。蔡建国的老伴丁淑玲从厨房端出一碟刚炸好的小酥鱼，金黄酥脆。

□赵磊 赵峰

路通河畅，水清塘净，村民民富……如今，枣庄市峰城区公共空间私搭乱建、公共资源随意侵占的现象没有了，随之而来的是农村环境变美了，集体收入增加了，群众共享到了红利，干群融洽邻里和睦，村干部服务群众的热情更高，底气也更足了。这是峰城区开展“公共资源共享行动”带来的新景象。

“近年来，农村公共资源管理的长期‘空档’，致使大量的村内‘空心房’、废弃坑塘、路边地边等遗留下来的公共资源，在不经意间流落到了一些人手中，导致农村集体资产大量流失。”枣庄市委常委、峰城区委书记于玉表示，“开展‘公共资源共享行动’，能腾出更多发展空间，助力产业发展和美丽乡村建设，从而还公共资源‘姓公不姓私’的社会属性，普惠基层群众。”

截至目前，全区共清理出农村公共资源16万亩，其中可用于公益事业的土地5650亩，可用于村自主经营的土地15万亩，可用于公司化运作争取增减挂钩的土地2446亩。

## 唤醒沉睡资源 激活乡村活力

枣庄市峰城区开展“公共资源共享行动”促乡村振兴

经济发展，托起农民的“致富梦”。村民董文花说：“现在大家对这个项目非常看好，昨天我已给在苏州打工的儿子通电话了，如果儿子、儿媳认为项目好，就家人入股。”

峰城区不少道路两侧、村内空闲地等原本属于集体的公共资源，由于管理不到位，一度变成少数人的“私家领地”，村里守着“金山”却没有饭吃。据统计，全区有上千亩村居集体资源被侵占，这些资源如果全部整合利用，带来的将是一笔可观的收入。现在，吴林街道办事处苏埠居通过平整去掉田间道路、堰埂，复垦土地，将“大字报田”“一蛙跳三丘”的地块连片流转，把一些地垄、边角都利用起来，达到1+1>2的效果，提升了种植收益。

北12处违法建筑，拆除面积达5300余平方米。

“当时还有非法侵占公共用地的7户住户，我们几个居于干部白天黑夜轮番上阵，入户给农户讲道理。”北曹庄居会计王科回忆道，经过他们积极沟通协调，居民自愿拆除非法侵占地上盖的住房，腾出公共用地10余亩。

如何盘活资源让土地“生金”？北曹庄居以乡村休闲旅游为切入点，与浩源公司合作，将南外环路北清理出的26亩公共用地流转出去，建成了集生态体验、垂钓、采摘、休闲、娱乐于一体的浩源生态农业采摘园，为居里年增加集体收入5万余元，并吸纳北曹庄居贫困户等到采摘园务工，既增加了居民收入，也促进了精准扶贫工作的开展。

树’，虽说有历史原因，但终究于情不合、于理不符。”

前湖村党支部书记孙华说：“这些年，村里也曾尝试过对9个山头的集体山地使用制度进行改革，让更多的村民受益，并增加村集体收入，但由于种种原因，改革始终难以落地。”

前湖村副镇长张长东告诉记者，像前湖村这种农村公共管理缺失导致公共资源流入少数人手中的现象，在群众中产生了很多矛盾。去年12月10日，峰城区下发《峰城区公共资源共享行动实施方案》，在全区推进“公共资源共享行动”。在这样的背景下，前湖村迅速行动，村委会召开党员和村民代表大会，对山林的重新承包事宜进行讨论。村委成员带着村民对9座山头重新进行了测量、划界，并拟定了《山林果林承包合同》。通过公平竞争，9座山头，通过公开划界的形式，承包给了36户村民，这其中就包括原来那6户老看山户。

“本次山林承包，36个红手印‘点’活了9座山，合同期限10年，租金每年1000元，3年一交，这次村集体收了108000元山林承包金。”前湖村会计孙超说，“村里利用山林承包金对村南的河道进行清理，清理出的一部分淤泥用作206国道两侧500余米的道路覆土绿化，另有部分淤泥出售给后购置了管道，用于村里下水道的铺设，对村内道路进行绿化，改善村容村貌，让群众共享山林致富成果。”

### 薄弱村变成“网红村”

“这几天，前来程庄村游玩的人真不

### 闲散地长出“致富菌”

9月2日，走进峰城区底阁镇岳城村，笔者看到一排排新建的黑鸡枞菌大棚，工人正挑拣黑鸡枞菌，分级包装好后，按订单发往上海几家知名五星级酒店。

“原来这里是一些村民私自‘占领’集体闲散地建起的养殖场。通过‘公共资源共享行动’，共清理出土地272亩。”岳城村支部书记周宜生介绍说，“我们利用清理出的土地引进黑鸡枞菌温室大棚种植，由集体进行规模种植和经营，让村民从中获取分红收入。”目前，市场上黑皮鸡枞菌供不应求，预计年收入100万元，带动村民就业100余人。

峰城区开展“公共资源共享行动”，圆了岳城村“致富梦”。村里利用清理出的272亩土地，打造黑皮鸡枞菌种植基地，带动了村集体

### 垃圾场变身“百果园”

9月10日，走进峰城区吴林街道北曹庄居浩源生态农业采摘园，各种翠绿的花草树木格外显眼，种植着樱桃、葡萄、车厘子、“水晶梨”等果树，铺设了人行步道，成群的鸟儿在草坪上驻足觅食，构成一幅美丽的田园风景图。一年前，眼前这座“百果”采摘园，还是一片废弃的“垃圾场”。

据北曹庄居主任王功臣介绍，2000年，北曹庄居曾在南外环路北建设市场一处，后因废弃不用渐渐变成了群众存放废弃物的“垃圾场”，到处堆放着建筑垃圾、废弃秸秆等，少数村民还建起临时板房存放杂物，成为群众眼中的“外环垃圾场”。

2018年8月，吴林街道北曹庄居借助全区“公共资源共享行动”东风，清理了南外环路

### 山林果甜了“百姓心”

“年初，村里对山林重新承包……通过抓阄，俺家如愿获得一片山林的承包权，群众都很满意，我第一个在承包合同上摁下了红手印。”9月6日，峰城区前湖村前湖村孙华说，这份喜悦还得从去年峰城区开展的“公共资源共享行动”说起。

前湖村有1100多人，村子不大，有大小9座山头的集体山地。“山上桃树结的桃子品相好，口感佳，销路也不错。可这些年，9座能致富的山头一直被6户‘霸占’，村民不满。当初村里找6户村民是看山的，山地是村集体资产，由于村集体山地管理使用制度未及时调整，6户村民一直没跟村里签承包合同，也没有向村里交过承包金。集体资源成了个人的‘摇钱