



明德至善 护佑民生

——山东大学第二医院发展纪实

9月19日，国家首批委省共建国家区域医疗中心签约仪式在北京举行。山东大学第二医院（以下简称“山大二院”）成为首批国家区域医疗中心建设单位，这标志着医院发展进入全新阶段，并将在区域内示范、引领、辐射和带动等方面进一步发挥“领头羊”作用。

山大二院作为我省仅有的两家国家卫生健康委员会直属医院之一，是山东大学附属医院，也是全国第一家通过新版等级评审标准的三甲医院。目前，已初步形成中心院区、南部院区、山东大学校医院、招远分院、善德公司及47家医联体医院协同发展的战略格局。

近年来，医院作为百年齐鲁医学这棵老树上发出的新枝，传承着齐鲁医学的血脉基因和深厚底蕴，肩负着护佑齐鲁人民健康的使命，坚守质量与安全的生命线，立足国家级平台、项目、成果等资源，始终坚持公立公益属性，育人才，强学科，抓创新，重人文关怀，矢志不渝的初心和大医精诚的情怀，积极发挥区域医教研辐射作用，引领山东，辐射全国，书写着新时代现代医疗发展的新篇章。

技术领先，助推诊疗能力升级

技术质量永远是医院生存发展的生命线。据山东大学第二医院院长王传新介绍，近年来，医院紧盯国际医学科技前沿，立足委属三级甲等医院“国家队”的功能定位，围绕急危重症救治，巩固提升传统优势学科，大力引进吸收新兴技术，打造优势明显、特色突出、布局合理、部分学科引领全省的优势学科集群，在科研、人才、学科建设等领域实现突破性进展，让科技创新、技术进步成为医院跨越式发展的新动能。

科技领先、学术引领，打造区域医疗新高地。1月4日，由王传新领衔的国家重点研发计划“数字诊疗装备”重点专项“国产创新数字诊疗装备区域协同分级诊疗服务模式与临床路径的建立与示范”项目在山东大学启动，3年获批中央财政经费1943万元。项目团队立足华东、面向全国，整合山东大学、山东省

着眼未来，搭建人才成长平台

人才兴，则百事兴！人才、技术和创新是医院发展的核心，关键在理念、定位和方向。

高层次嫁接，构建优势学科集群，提升医院的核心竞争力。实施“人才强院、人才优先”战略，以学科建设为依托，高水平谋划，高起点布局，瞄准国内学术制高点，培养全国医学领域叫得响的领军人才，建设强势学科。

着眼未来，培育各层次青年人才，发挥标杆引领作用。王传新认为，构建学科人才梯队，选好“苗子”，培养后备骨干力量，对医院未来发展至关重要。医院通过选拔“杰优”“青优”，设立青年人才基金，实施青年人才支持计划，出台多项政策吸引海内外重点大

质量第一，18项核心制度保安全

“医院管理，质量、安全永远居第一位！”王传新认为。

创新质量管理体系，形成适合医院发展的多层次、个性化闭环管理体系，助推医院管理升级。以医疗质量安全为中心，完善各类医疗制度，普及标准化、质量建设，使治疗更严谨、科学、规范。

强基固本，将核心制度落实到基本单元。科室质量与安全小组是医疗质量与安全的基础，医院自2011年在省内率先建立科室质控活动体系，制定《科室质控小组管理办法》《科室质控员管理办法》等配套规章制度，明确科主任、质控小组和质控员的职责，规

药物研究院等共27家大型医院、科研机构，会同23个示范点单位，组建了一支实力雄厚、交叉融合的研发力量。

项目将围绕复合内窥镜、检验、病理、手术机器人及医养结合领域国产创新诊疗装备开展示范推广，提高基层设备配置水平，完善全过程、全方位临床路径和分级诊疗服务模式，实现国产创新数字诊疗装备区域协同分级诊疗服务模式和临床路径的建立与示范，最终全面提升我国恶性肿瘤的诊疗能力，为百姓健康保驾护航，为健康中国、健康山东提供更有力的保障。

同时，医院获批山东大学攀登计划创新团队，通过以点带面，带动多学科发展及全院科研实力实现新跨越。

引进世界先进诊疗设备，让患者享受人类最新智慧成果的高科技红利。国际先进的Perflexion头部伽马刀，可以治

疗从头顶到颈髓的几乎所有位置的肿瘤、血管畸形和部分性功能疾病，能大大减少医源性损伤，明显缩短患者住院时间；配备华东第一、全国第三辆移动脑卒中单元，装有车载CT，可车内完成第一时间诊断和溶栓治疗，为患者进一步救治争取宝贵时间，最大限度地降低患者的死亡率和致残率。

2018年10月，全省首台第三代骨科手术机器人(天玑)TiRobot系统启用，标志着医院骨科手术正式迈入了智能化、精准化、微创化的机器人手术新时代，也开启山东省骨科智能时代。今年初，一位严重骨质疏松车祸伤女患者，慕名辗转而来，接受机器人放置钉固定手术，不仅出血量很少，而且只留下几个几乎看不出的疤痕，使这位年轻爱美的瑜伽教练重获新生。

加速康复外科理念和技术的引入，更让患者受益。基于计算机技术和腔镜技术

组合的微创手术，创伤小、愈合快，以其精准性的微创优势和更稳定的治疗效果，大大缩短了病人的住院时间，改善了愈后。腹部无任何辅助切口的经自然腔道取标本手术(Natural orifice specimen extraction surgery, NOSES)则避免了腹壁的切口，真正实现了“微创”，在减少切口相关并发症的同时，大大减轻了患者心理和精神压力，促进了患者的术后快速康复。

山东省首例离体肝切除自体肝移植手术，使64岁的女性晚期肝内胆管癌患者重获新生，标志着我省肝胆外科手术达到新高度。由于恶性肿瘤与下腔静脉粘连，常规手术已无法切除肿瘤，经山东大学第二医院肝胆外科主任医师徐克森与中国工程院院士董家鸿反复研究论证后，决定采用董家鸿创立的离体肝切除自体肝移植手术治疗。患者经历5小时无肝期，手术历时11个小时顺利完成。

文化引领，建设有温度的医院

在党的十九大报告明确了建设健康中国战略路线图的大背景下，山大二院坚持“唱响主旋律，传播正能量”，努力为构建和谐医患关系作出贡献。医院党委书记袁魁昌表示，医院持续关注人文精神的构建，让医学回归到人，回归现实，回归人文。通过润物无声、春风化雨的方式感染、熏陶，形成积极向上、昂扬奋进的医院文化氛围。

医者因生命而伟大，医生职业注定了要有崇高的医德。今年除夕，回老家过年的山东大学第二医院心外科主任医师孙强，仅呆了5个小时，接到急诊电话，就急忙开车赶回，成功为一位动脉夹层患者实施手术；甲状腺外科主任医师齐玉忠教授，每次手术前都要给患者耐心讲解，精细手术，被患者亲切地称为“绣花使者”。



79岁老教授病榻上问诊

一个个感人的瞬间，让医患饱含温情，让医院充满温暖，向社会传递温度，“有温度的医院”品牌越擦越亮：几外科79岁陈雨历教授在腰椎间盘突出术后“卧床”答疑慕名而来患者“临床”问诊，这一感人“换位”获山东十大凡人善举；第二手术室护士张慧半蹲1小时举手机播放动画安抚手术患儿，人民日报、央广新闻及YouTube等国内外媒体广泛关注，被评为“齐鲁最美健康卫士”；跨越8年的800元钱，回放了血管外科医生吴鹏仁爱之行；援华池队员朱晓波，用近万次球囊按压挽救了出生仅仅13天的新生儿；儿科护士李蕾一个多小时的贴身拥抱，温暖了患儿也温暖了寒冷的冬天；关节外科大夫尹翔宇俯身急救晕倒老人；消化内镜中心护士吴付运救护突发癫痫女子……

医护人员用身体力行，诠释了“以人为本”的职业理念，践行了救死扶伤的医者誓言。

细节决定成败。以无痛分娩为代表的舒适化医疗，不仅关心病人，注重患者隐私保护，帮助患者排解、减轻治疗过程中的痛苦，还把新技术运用于每个细节。在麻醉过程中，为最大限度地减轻患者的痛苦，麻醉针缓慢进入黏膜层，产生麻醉效果后再逐渐推入。

家国情怀、心系天下，用精湛的技术奉献社会，捍卫人民群众生命健康。



手术室护士半蹲1小时为患者播放动画片

康。2013年医院组建“光明行”团队，致力于公益医疗救助服务。2014年7月开展了“青海光明行”大型公益活动；2017年开展“喀什光明行”公益活动，免费帮扶600例白内障患者重见光明；到2019年，“光明行”团队的公益足迹已经遍布青海、山东革命老区、新疆喀什、陕西子州等地，累计免费完成千余例白内障、手足畸形及脑瘫手术，为偏远地区的老百姓提供优质的医疗服务，也彰显了公立医院的责任和担当。

深入广泛开展科普活动，作健康传播使者。每年一届“科普最强音”健康科普大赛已成为传递医学知识、普及健康生活方式的医界好声音。大赛采用“中国好声音”模式，借助小品、情景喜剧、现场示范、动画短片、抖音短视频、临床实例、运用道具等不同的演绎形式，将医学知识和科学态度传递给公众，入耳入心，具有很强的针对性、指导性和实用性。

组建山东大学第二医院四叶草CPR普及志愿服务队，开展“贵在知心，救在身边”全民普及心肺复苏志愿服务活动，目标是至2035年济南周边县区的群众CPR普及率达到100%。

开设慢病管理课堂、乳腺课堂、造口患者联谊会、肾友联谊会、孕妇学校、助产护理科讲堂等一批有特色的科普宣讲阵地，通过每月定期举行科普教育活动，为患者建立健康档案，给健康人提供防病指导，同时针对慢病开发了教育管理软件，将患者每次就诊后的各项数据进行录入，根据患者的各项指标控制水平指导定期复诊。

新时代，新征程。站在新的历史节点上，山大二院从一片“荷园”中起步，在扁鹊故里奋进；一位位激情高涨的山大二院人，秉承着百年齐鲁医学的血脉，胸怀为人类健康事业奋斗的梦想，牢记初心，砥砺前行，努力建设患者满意、员工幸福、社会认可的新型三甲医院，努力创建完善全生命周期的医疗健康新模式。

(张瑞雪 张静 张华美)



山东大学第二医院规划图