



可一窗办理 可吐槽找茬 还有便民大礼包

临沂政务服务看“变”

◆今年，临沂市深化“一窗受理·一次办好”改革，推动政务服务全流程领域革命性再造，坚持刀刃向内，突出问题导向，开展政务服务“制度创新、流程再造”百日攻坚，重点实施“3345”流程再造系统工程，即突出“一窗受理”“一链办理”“一网通办”三大环节，聚焦“营商环境、民生服务、事中事后监管”三大领域，健全“吐槽找茬、帮办代办、窗口无否决权、服务动态优化”四项机制，强化减事项、减环节、减材料、减时间、减费用“五减”措施，努力营造全省领先、全国一流的营商环境。

10月16日，记者走访临沂市政务服务中心，在这里了解到的三件事，可以窥见临沂政务服务流程再造系统工程取得的成效。

□ 本报记者 杜辉升 纪伟
本报通讯员 邢仔文 王娜

三个部门业务一个窗口办结

“很利索！我这项业务原本打算跑三个地方，现在坐在一张凳子上没挪地儿，就全办成了。”10月16日，临沂世纪信置业有限公司开发报建主管高吉明告诉记者。

“之所以能这么利索地办完，我们新上线的‘电子中介’起了大作用。”负责为高吉明办理业务的临沂行政审批服务局工程许可科工作人员王绪州说。

据王绪州介绍，以前有很多事项窗口工作人员也想尽快办理，但受限于审批流程，办事群众只能拿着材料，按照步骤，逐个窗口跑。今年9月初，临沂行政审批服务局上线了工程审批管理系统，将32个业务办理窗口整合起来，系统扮演了“电子中介”的角色，将材料分发到各个部门进行办理，并集中汇总各个部门的反馈信息，形成审批结果。办事群众只需在一个窗口递交一次材料即可，由数据代替人跑路。

据了解，临沂市在工程建设项目审批制度改革中，坚持完善“标准化、信息化”两个基础支撑，再造“一窗受理、一链办理、结果评价”三个环节，健全“多评合一、多合一、联合测绘、联合验收”四项机制，实施“拿地即开工、告知承诺、区域评估”三大创新举措，实现了政府投资类建设项目审批时间由200多个工作日压缩至73个工作日；社会投资类建设项目审批时间由200多个工作日压缩至70个工作日。

9月20日，临沂行政审批服务局发出通

告，“一网通办”业务系统运行，在临时用地审批、涉路工程建设许可、经营劳务派遣许可等100项行政审批事项的办理中，企业与群众可享受“实名认证、在线申报、网络传输、证照寄递”的网上全流程服务，实现了“群众零跑腿、审批不见面”。

有了“吐槽找茬”窗口

10月16日，记者在临沂市政务服务中心一楼大厅看到了一个特殊的窗口——“找茬窗口”。这个窗口不办理具体业务，专门让办事群众挑挑窗口工作人员的毛病，说说办事过程中的委屈。

“相比于以往的投诉电话、投诉信箱，找茬窗口这样的形式可以让办事群众更省心。”窗口工作人员刘洋说，“前几天有个大妈来咨询司法服务，因为她的诉求不符合相关法规，就气呼呼地往楼下走。路过我这里时坐下聊了半个多小时，我给她详细解释

了这类业务的办理原则，让她平静了不少。”

找茬窗口自10月8日开设以来，不时有办事群众来这里聊意见、提建议，刘洋与轮班的几个工作人员都会将群众反映的问题记录下来，反馈给相关科室，逐项核实、整改。

目前，临沂行政审批服务局在各级政务服务大厅及线上政务服务平台，都开通了“找茬”专窗，受理企业、群众的投诉和意见建议。鼓励群众“吐槽、挑刺”，对所提建议合理可行的，积极采纳，并进行精神奖励，聘为“啄木鸟”专员。力争通过找茬机制，畅通民意表达渠道，从群众的意见中，找差距、找不足、找对策、找高招，形成企业、群众“发现问题—提出需求”，再到政务服务部门“改造流程—落实应用”的全流程“螺旋式上升、闭环式运行”服务模式。

“窗口开设才一个星期，现在群众来这里反映的还都是一些打印机故障、签字笔不好用等小事，随着吐槽找茬机制的逐步推

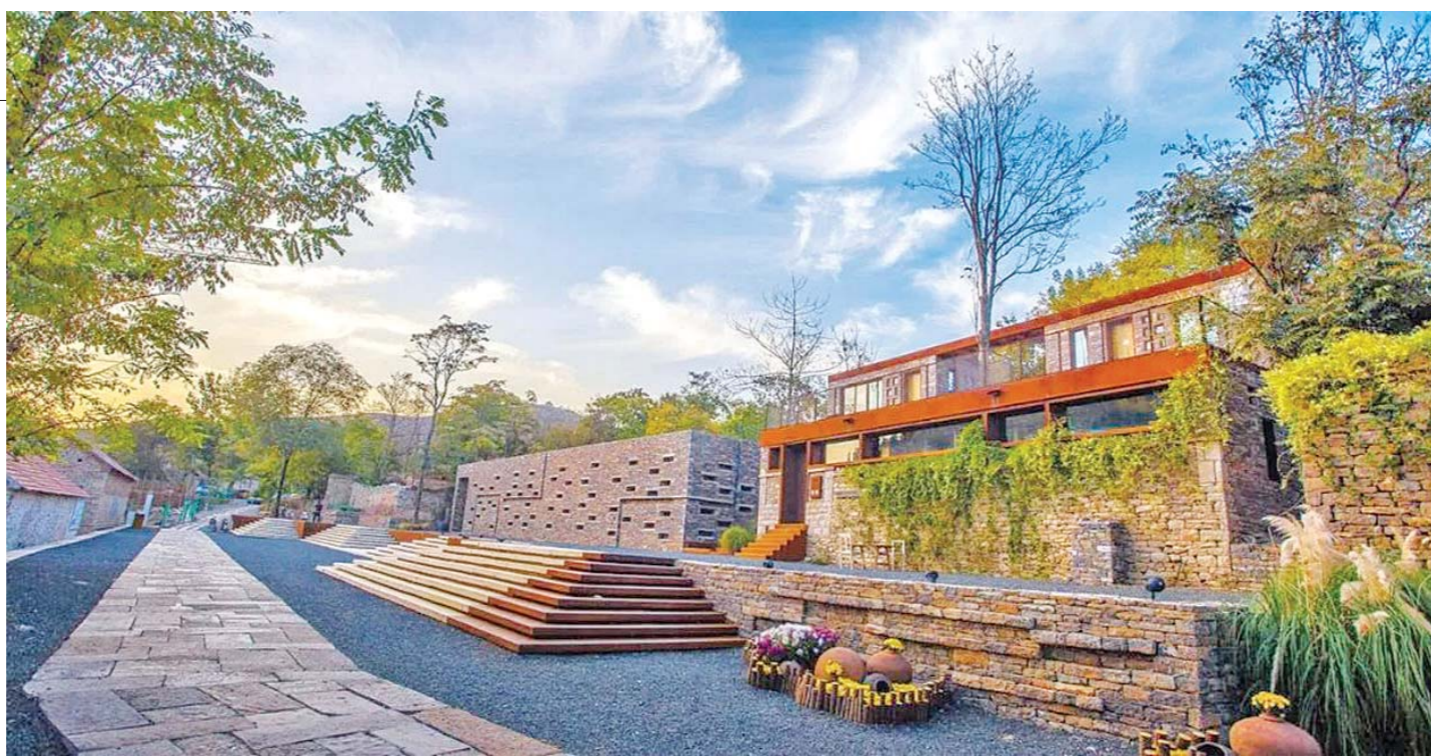
广，相信会有更多意见汇总过来，促进审批服务工作更加高效。”刘洋说。

开办企业先领免费礼包

10月16日，在临沂市政务服务中心市场准入审批区，工作人员吴玉平向记者展示了一个手提包，上面写着“临沂新设企业政务服务包”字样。

“这是我们刚刚上线的免费礼包服务。市民来这里申请办理企业，办理完成后，工作人员会将营业执照、四枚公章、税控设备、政策清单等装入这个手提包，当面递交。”吴玉平说。

据介绍，以往市民在窗口拿到营业执照后，还需自行前往刻章店定做四枚公章，而制作公章的费用一般在500元—600元，是申办企业过程中一笔较大的开支。而临沂行政审批服务局提供的免费礼包，全部由财政资金买单，正好为市民省去了这一笔支出。



□ 记者 纪伟 报道

临沂市立足自身实际，坚持问题导向，全力以赴推动沂蒙乡村全面振兴。今年以来，全市实施“1516100”沂蒙乡村振兴战略体系，加快建设生产美产业强、生态美环境优、生活美家园好“三生三美”的沂蒙新乡村，以新气象新作为开启新时代服务“三农”新征程，为打造乡村振兴齐鲁样板、谱写沂蒙乡村振兴新篇章贡献力量。图为沂南县朱家林田园综合体。

临沂市成立8000余支新时代文明实践志愿服务队伍 百姓“下单” 志愿者“上菜”

□ 记者 杜辉升 纪伟
通讯员 邢仔文 报道

本报临沂讯 10月14日上午，临沂市费县费城街道老君崖村的广场上，坐满了前来看电影的村民。新时代文明实践文艺志愿服务“蒲公英”微电影培训成果汇报在这里举行。费县电影家协会带来微电影《李本才的春天》与《梧桐花开》，与村民共同品评。

“自打村里建起了新时代文明实践站，成立了文艺宣传队，村民想看个电影、听个戏，都可以根据需要，在志愿服务点单系统

里下单，志愿者按需‘上菜’。”费城街道办事处副主任王德宝说。

临沂市以县域为主体，城乡统筹推进，以县（区）、乡（镇、街道）、村（社区）三级为单元，充分发挥志愿服务作用，建立健全理论惠民工程的政策机制，城乡公共文化服务体系的运行机制、文化科技卫生“三下乡”的工作机制、群众性精神文明创建活动的引导机制，大力建设新时代文明实践中心，将其作为深入实施乡村振兴战略、加快乡村文化振兴的重要抓手，努力打造融思想

引领、道德教化、文化传承等功能于一体的城乡基层综合平台。

目前，临沂市已建成新时代文明实践中心15个、分中心167个、实践站2722个。成立了市、县（区）、乡（镇、街）和试点村四级志愿服务队伍，总数达到8000多支。各志愿服务队伍明确服务项目，并根据群众需求及时调整，已有2000多个项目完成备案。

临沂市整合各级党政部门、群团组织和社会组织的服务项目资源，建立新时代文明实践志愿服务点单系统，根据农民群众需求

和评价，及时调整充实。注重运用“互联网+”方式，综合运用微信、微博、移动客户端等渠道，及时发布文明实践内容和信息，交流各地工作情况，打造了全省第一家市级志愿服务点单系统，为群众开展点单式服务。今年前三季度，临沂市已有1200多个社区（村）在平台注册，点单945次。

在开展志愿服务过程中，各志愿服务队把握基层群众思想特点和习惯，针对不同地域差距，开展“讲、评、帮、乐、庆”等特色实践活动，增强文明实践的实效性和感染力。

实施“四项工程” 推进标准化综合改革

□ 记者 杜辉升 纪伟 报道

本报临沂讯 10月16日，记者从临沂市市场监督管理局获悉，截至目前，临沂市共主持和参与10项国际标准、218项国家标准、276项行业标准、259项省级地方标准和142项市级地方标准的制订与修订，培育壮大了以临工、金正大、史丹利、华盛中天、金锣等为代表的一大批标准质量品牌领军企业。

自2018年国家标准化综合改革试点工作启动以来，临沂市大力实施“四项工程”，全领域、全方位推进标准化综合改革，以高标准引领高质量发展。

实施新旧动能转换标准攻坚工程，以高标准倒逼传统产业加快改造提升、引领新兴产业加快发展。实施乡村振兴标准提升工程，重点在现代农业农村领域开展标准化培育和试点示范。实施公共服务标准保障工程，以政务服务、公共服务标准化建设为重点，引领提升公共服务标准化、规范化水平。实施沂蒙红色文化标准创新工程，推动沂蒙精神发扬光大。发布《基层双拥工作站建设和运行规范》团体标准1项，贵县“三同”教育基地党建标准化试点等2个项目通过验收。

临沂市机动车污染防治显成效

□ 记者 纪伟 实习生 武捷宇 报道

本报临沂讯 10月16日记者从临沂市政府新闻办公室举行的新闻发布会上获悉，自临沂市大气污染防治攻坚战开展以来，机动车污染防治工作专班坚持“最高标准、最严要求、最强措施”，攻坚行动取得了明显成效。

临沂市建立城区网格化巡防模式，将全部警力充实到基层网格，实行24小时最严查控勤务，强力开展路面执法检查。公安交警、生态环境、交通运输、城市管理等部门合成作战，依托城区机动车联合检查站，全天候开展重点车辆路查抽检，严守进城主干道。行动开展以来，共出动执法人员6.5万人次，查处“闯禁区”货车2.4万余辆，“冒黑烟”车4000余辆，载物抛洒车1100余辆，尾气检验不合格车1400余辆，劝返“国三”货车10200余辆。

扎实组织开展了治理渣土车“雷霆行动”等专项行动，查处违法渣土车1300余辆，刑事拘留涉大气污染防治犯罪嫌疑人17人，行政拘留96人。严把源头检验关和路面检查关，加快推进高排放车辆报废淘汰进度，年底前淘汰报废量将达到约30万辆。

沂水四十里堡 “厚养礼葬”蔚然成风

□ 记者 杜辉升
通讯员 田宝宗 张磊 报道

本报沂水讯 小公墓事关大民生，殡葬改革工作是关系到人民群众切身利益的大事要事。沂水县四十里堡镇深入推进殡葬改革工作，目前该镇“厚养礼葬”的新风尚已蔚然成风，新去世人员全部进公墓，为逝者家属节约了大量的人力、物力、财力。

四十里堡镇深入基层群众，秉持着全民惠葬、“厚养礼葬”、逝有所安的原则，力求从根本上转变群众思想观念。通过和镇民政等部门开展联合走访调研，在充分尊重群众意愿和感情的基础上，与村民代表共同完成了8处镇级公墓的选址。多次在社区、村召开座谈会和辖区群众算经济账、算感情账，为群众摆事实讲道理，引导群众看到殡葬之后的新变化。从以前办丧事需要两万元甚至更多，到现在由政府兜底不需要花一分钱；从以前比谁家葬礼规模更大，到现在变成了比谁家更孝顺。



□ 记者 杜辉升 报道

“来看看俺村的奇异果”

10月17日，临沂市2019年“扶贫日”活动启动。临沂市各区县的第一书记们带着村里的特色农产品，来到临沂人民广场摆摊售卖。图为大众报业集团派驻兰陵县长城镇的第一书记们正在推广村里的奇异果。

扫描二维码，在网页中打开并下载，轻松安装大众日报客户端。

扫描二维码，更多临沂新闻就在大众日报客户端临沂频道。

□ 责任编辑 王菁华
电话:(0531)85193571

锲而不舍创造“青石板上造绿洲”的人间奇迹——

“沂蒙愚公”开垦荒山34年

◆沂蒙山区72亩，仅临沂市蒙阴县就有36座，是中国第五大地貌的集中地。蒙阴县的另一张名片，是中国蜜桃之乡，而为这张名片作出巨大贡献的，是一位锲而不舍与荒山对赌的沂蒙愚公——公茂田。

34年前，公茂田夫妇来到蒙阴县獐子崖，开垦荒山、发展林果种植、推广优质苗木，带动当地村民增收数亿元。

公茂田说：“这34年，是沂蒙精神支撑着我克服了常人不能想象的困难，让荒山变青山。”

“记得那是1984年春天，一个周末。我和妻子步行回十字涧老家看父母。路过獐子崖时，狂风骤起，刮起的石子打得脸生疼。从那时起，我就有了一个想法，把獐子崖绿化起来，不让他再刮这样的风。”公茂田说。

回到家乡后，夫妻俩先是将两个孩子托付给家里的老人，凑出几万元的资金，向海拔600多米的獐子崖“进军”。

每天凌晨起床、日落而归，胶鞋穿坏了一双又一双，铁锹磨坏了一把又一把。历时8年，他们手持铁锹、钢钎、镢头向青石山“宣战”，垒成400多道地堰，栽植各类果树苗木2.6万株。

带动农民增收

1993年秋天，獐子崖上的果树大丰收，公茂田的桃子收获了2万斤，让他欣喜不已。可当他把桃子拉到县城，却几乎没有人买。“当时我就意识到，荒山开发种果园，不围着市场转不行。”公茂田说。

自那时起，他自费去东北、陕西、河南、青岛等地考察市场，足迹几乎踏遍了全国重点果品区域，引进了先进的桃树品种。当时，蒙阴县已经确定了发展蜜桃生产增加

农民收入的发展计划，公茂田便毫不保留地将自己的苗木栽培技术传授给其他群众。公茂田引进培育推广的寒露蜜桃、中油4号等10余个蜜桃新品种，帮助当地农民增收。

目前，蒙阴县已拥有蜜桃面积65万亩，年产优质蜜桃9.5亿公斤，蜜桃种植面积和产量占全省的1/3，居全国县级第一位，成了名副其实的蜜桃大县，荣获“蜜桃之都”称号。

让沂蒙荒山成为“花果山”

为了持续研发优质苗木，带动更多农民增收致富，公茂田注册成立了山东茂田园艺有限公司，投资300余万元，先后从国内外、大专院校、农业科研机构等引进优良果树品种60余种，繁育苗木300万株。产品销往陕西、河南、黑龙江、云南、湖北、辽宁、江苏等省，茂田园艺苗木名声鹊起。

公茂田依托茂田园艺，不断建设标准化果园，果园种植面积1360亩，其中育苗基地460亩，同时不断发展新的绿色生态产品，建成了集果树种植、新品种引进开发、实验示范基地、苗木繁育、果品销售为一体的大型绿色生态型民营企业。随着公茂田和他的伙

伴们种植规模逐年扩大，一座座杂草丛生的荒山，变成了硕果累累的“花果山”，创造了沂蒙“青石板上造绿洲”的人间奇迹。

这些年来，公茂田在将自己产业做强做大的同时，积极发挥自身优势，服务群众。每当培育出新品种，他总是无偿提供给前来引种的村民，每年接待参观学习人员2万余人次，已累计接待30万余人次，为群众举办技术培训600多期，无偿提供给困难群众嫁接技术、苗木等，折合资金达到20万元。

今年，公茂田拿出了自己熬夜起草的獐子崖生态旅游项目规划和彩色獐子崖发展思路，要在生态旅游和绿色发展上下功夫。10月14日，公茂田畅想着自己规划中的獐子崖生态旅游项目和彩色獐子崖的发展思路：春天桃花、杏花、梨花开满山，秋天结满果，采摘园、五谷道场、沂蒙精神展示馆、自家营地等一应俱全，让游客流连忘返。



扫描二维码，了解更多图文内容。