

禹城供电旗帜领航推进扶贫攻坚

□ 李卫 韩景茹 左丰歧

“感谢供电公司的小伙子们，给我家免费更换了电线，还送来了米面油！”10月10日，躺在床上的禹城市高新区姜庄村的高大娘激动地对前来慰问的国网禹城市供电公司工作人员说。这是该公司开展精准扶贫、帮扶贫困户活动的一个情景。

“最近身体怎么样？用电方面有什么需求？生活上还有什么困难？”该公司驻村扶贫人员王建和扶贫志愿者给贫困户帮扶家庭带去生活用品，并与贫困户促膝谈心，详细询问他们的身体情况、家庭经济来源和生活现状等，认真倾听他们在用电方面的困难、诉求和愿望，积极为特殊客户解决生活中的困难，鼓励他们积极面对生活，树立生活的信心和勇气，努力摆脱困境，早日脱贫致富。扶贫人员全心全意为贫困户服务，履行社会责任，将扶贫工作推向新高度。

今年以来，禹城供电公司以“精准扶贫”和“精准脱贫”为引领，突出重点、精准施策，扎实开展行业扶贫和定点扶贫工作。该公司驻村“第一书记”、驻村干部以及扶贫志愿者积极投入到扶贫帮扶活动中，对禹城供电区内的扶贫村开展定点帮扶，落实各项驻村工作机制，依托行业优势，完善“一户一档、一村一策”，为贫困户免费安装漏电保护器、进户线，到为贫困户实施变压器增容计划和农网改造升级工作，彻底解决贫困户和贫困村用电紧张问题。

同时充分发挥驻村“第一书记”作用，深化党建帮扶。借助工作开展延伸扶贫帮扶活动，通过开展“扶贫结对子”等形式，共帮助21户贫困户65名贫困人员，解决贫困家庭孩子上学、残疾人就业、医疗保险、家庭用电困难等实质性问题，形

成“以点带面，以面带片”的帮扶模式，实现了由贫困户脱贫到贫困村脱贫的良好局面。

另外，该公司把扶贫与扶志、扶智相结合，把救急解困与内生发展相结合，量身打造帮扶对子，推进定点扶贫，提升幸福指数，为扶贫工作注入新的活力。

“我们要以实际行动来彰显我们对扶贫工作的担当！”禹城供电公司扶贫办的工作人员表示，将用实际行动给予困难群众帮扶和关爱，全力树立良好的企业形象。

“我们以实际行动来彰显我们对扶贫工作的担当！”禹城供电公司扶贫办的工作人员表示，将用实际行动给予困难群众帮扶和关爱，全力树立良好的企业形象。

胶州供电

启动“三零”百日攻坚行动

□ 高绪红 邓琛 张楠

为进一步强化对全市电力设备“跳闸、投诉、工单”三项重点指标的管控，保障电力设备安全稳定运行，提升公司优质服务水平和工作效率，日前，国网胶州市供电公司启动“三零”百日攻坚行动。从现在起到今年年底，力争实现“零投诉、零跳闸、零工单”的工作目标。

本次“三零”百日攻坚行动，胶州市供电公司将充分运用党建载体，激发党员先锋作用。公司营销部、运检部和各供电所将根据实际情况设立“三零攻坚”党员责任区、党员示范岗，充分发挥党员先锋作用。实施党员“1带N”攻坚，台区经理开展党员“1带N”结对工作，党员主动承担所结对台区经理的B角，与结对人员共同研究提升台区管理水平，分析台区客户特点，制订针对性措施，主动服务客户，提高台区经理认知度。

在百日“零投诉”方面，胶州市供电公司将强化对台区经理宣传和基层人员的行为管控。拓宽优质服务渠道，杜绝服务态度投诉，及时了解、掌握客户需求，发布停电信息，故障处理进度及用电知识宣传等信息，提高客户满意度。

在百日“零跳闸”方面，胶州市供电公司将继续提高运维质量标准。提高巡视频次，严格按照“一月两巡”周期开展日常巡视。加强缺陷管理，规范开展缺陷系统录入，严格按照消缺周期进行消缺。重点对110千伏线路开展夜间、公休日和节假日特巡，对线路外破点安排专人蹲守，确保线路附近施工现场安全。充分利用停修机会，扎实推进“三清四防”，做到“线路一次停、问题全部清”。加大督查管理，落实运维责任。严格落实设备主人制，明确每条线路、每个设备的包保责任。

在百日“零工单”方面，胶州市供电公司将不断提高基层人员服务态度，提升台区经理沟通能力，确保认真处理每个95598工单，提升用户对台区经理的认知度和满意度，做好每日报修类工单统计分析，确保每月供电所客户内部故障回单比例合理，不出现错误工单。

该公司还将加强监督巡视指导，加大绩效奖惩，保障“三零”百日攻坚行动的顺利开展。

精心侍候八位老人和患病的老伴——

谢照乾孝老爱亲感动一方

□ 本报通讯员 郭登奎 胡存金
本报记者 张思凯

今年67岁的谢照乾，是国网曹县供电公司退休干部。作为一名共产党员，他坚守“孝老、爱亲、行善事”七字家训三十多年，精心侍候八位老人，用“孝心”为四个多灾多难的家庭撑起了保护伞，被国网山东省电力公司授予“十大孝星”称号，家庭先后被评为山东省“最美孝德家庭”、菏泽市“十大最美孝德家庭”。

31年如一日， 照顾八位老人无怨无悔

与别人不一样，谢照乾和妻子除了自己的亲生父母，每个人还都有养父和养母，算下来一共有八位老人。为了照顾好这四个家庭八位老人，谢照乾放弃了在部队里提干的机会，1985年毅然回到家乡尽守孝道。

转业回家第二年，生父便得了中风，瘫在床上生活不能自理。为了方便照顾，他就和生父住在一个房间里。老人中风后得了大小便失禁的后遗症，有时一夜要换好几次褥子。为了不让老人身子受罪，谢

照乾就穿着衣服睡觉，每隔一两个小时就起来扒开老人的被子看看，发现老人大小便了，就立马更换新的褥子。天热的时候，一天给老人洗一次澡，天冷了，就一周洗一次。老人的床单每隔一段时间就换洗，一年365天，屋子里一点异味都没有。

屋漏偏逢连夜雨。生父的病情还没有完全好转，妻子的生父又查出患有肝癌。不到半年，谢照乾的养母又突发脑溢血，治疗后留下了半身不遂的后遗症。一连串的厄运和重压并没有压垮他，他除按时上下班干好工作外，每天都要围着四个家庭八位老人奔波，忙得像个陀螺，但从未向外人透露半点苦楚，更没有主动向单位提过任何要求。

2013年8月，谢照乾心脏病复发，刚刚入院没几天，妻子91岁的养母因骨折住院，他拔掉针头，转身来到老人病床前。为了省下康复的钱，他就偷偷学艺，自学了中医经络按摩，每天为老人做康复、擦身子。在他的精心照料下，老人虽然身子不能动弹，但精神矍铄、面色红润。“我家这个女婿对我真的很好，亲儿子也做不到这样的。”老人生前逢人便夸他。

俗话说，久病床前无孝子，但谢照乾却用自己的行动打破了这一魔咒。2016年5月，妻子的养母病危。老人临终前对他说：“好孩子，你再给我梳梳头吧。”谢照乾像往日一样把老人的头发梳理得整整齐齐，最后一位老人在他怀里安详离去。整整31年的时间里，谢照乾细心照顾八位老人，给老人擦身、翻身、捏腿、换洗衣服、喂水喂饭，成了他每天的“必修课”。在每位老人面前，谢照乾都尽到了一个亲生儿子的责任。

伉俪情深， 真情呵护妻子不离不弃

谢照乾和妻子马爱芝是一对恩爱夫妻，刚结婚时家里的口粮少，谢照乾在单位食堂吃工作餐时，总是把五花肉一片挑拣出来，带回家给妻子吃。为了节省开销，他一直穿着工作服。妻子体弱多病，为了照顾妻子，他果断放弃了单位进修升职的机会。

可是，天不遂人愿，在送走最后一位老人后，妻子身体不堪重负，再加上腰椎、颈椎疾患复发，必须住院接受治疗。自从妻子生病住院后，谢照乾每天都

是尽心尽力的照顾着躺在病床上的妻子。端起桌上的水杯尝尝温度，再轻轻凑到妻子嘴边，擦擦嘴，掖掖被角，然后开始为她活动胳膊、捏腿、按摩身体。一年多的时间里，他每天几次都重复着这些动作，可是妻子最终没能战胜病魔，于2017年遗憾离世。

以身作则， 让家风在言传身教中传承

父母是孩子最好的老师。谢照乾夫妇定下的“孝老、爱亲、行善事”的家训和孝行之举，深深感染着家中的每一人。儿子、儿媳看到谢照乾忙着照顾老人都会主动帮忙，为老人洗脚、剪指甲、换洗衣服，从来不嫌脏和累。2010年夏，谢照乾心脏病复发，住院期间，两个儿子争着到医院照顾他，两个儿媳变着花样做饭，谢照乾的身体很快好了起来。每逢节假日，儿子儿媳携家带口都来家中团聚，孝老爱亲的家风悄然在代系间传递。

2015年，谢照乾被评为全县孝老爱亲道德模范，大儿子谢鹏被评为见义勇为道德模范，父子同时登台领奖，一时间在鲁西南被传为佳话。

蒙阴供电

青年志愿者情系

新中国建国老功臣

□ 孙昌盛 报道

本报蒙阴讯 10月11日，国网蒙阴县供电公司青年志愿者代表来到蒙阴县联城镇开展慰问新中国建国老功臣活动，为他们送去生活必需品。

该公司把志愿服务作为落实中央“精准扶贫”、履行社会责任、服务和谐美好社会的一项重要举措，并通过微信群、局域网、宣传栏等渠道，鼓励全体员工热心公益事业、关注弱势群体，以微薄之力传递正能量，让电力彩虹与志愿服务一路同行。

同时，该公司将探索和开展更多“社会效益好、青年参与度高”的“志愿者+”服务活动，让志愿服务与日常工作结合、与社会热点结合、与专业技能结合，提升志愿服务的创新力与影响力。



□ 王凤斌

杨以龙 报道

日前，省内首家集无线通讯、视频监控和智能化控制于一体的6m大采高无人工作面在山能临沂沂源煤业电煤矿完成改造工程并正式投产。

该智能化工作面具备远程自动化控制功能，职工可在地面和井下集控中心实时操作采煤机、液压支架、超前支护等设备，割煤、推移、移架流畅自如，回采率达到98%以上，生产能耗降低10%以上，真正实现了安全生产少人化、无人化、智能化。因为该矿职工正在井下集控中心操作设备采煤作业。

装车、平车、整车一气呵成仅需一分多钟

蒋庄煤矿打造百秒装车作业线

□ 通讯员 尹丽君

记者 左丰歧 报道

本报滕州讯 近日，记者走进山东能源枣矿集团蒋庄煤矿的储煤厂，发现整个厂区略显“冷清”，只有来来往往的货车穿行其中，几乎别无他物，与想象中的煤堆满地、车水马龙等景象大相径庭。

而与此“冷清”景象形成鲜明对比的，则是该矿火爆的商品煤销售场面。据该矿运销科科长李启坤介绍，国庆复工后，该矿发挥水运、汽运、车运三路联动优势，连续3天日发运量近万吨，均超计划完成发运任务，其中7日当天发运10881

吨，创下该矿今年日发运量新高。

“越简单越高效，让自动化装备来代替人工劳动，让‘智慧驱动’代替‘汗水驱动’，由几个按钮就可以完成的工作，就不要再付出额外的劳动，真正让科技创新助推矿井发展。”该矿矿长齐卫东说。

据介绍，他们2014年就在新建精煤仓期间自主设计并安装了1#、2#精煤汽车装车系统，可直接将精煤从精煤仓装到货车中，从而省去了精煤落地再装车的环节。

该矿运销科副科长李圣尧介绍，现在

所有的装车工作仅需操作人员点个按钮，装车、平车、整车三个装车过程便一气呵成，无需铲车协助，更无需人员干预，整个过程仅需一分多钟，百秒以内就漂亮完成。

“过去由一群人干的活现在仅由一名操作人员即可完成，不仅每年可节约各类费用257万元，最关键的是大大提高了发运效率，装车效率提升了40%。”该矿选煤厂厂长褚衍静说。

在此基础上，他们今年三季度开始自主设计安装了3#精煤装车站。据了解，该装车站实现了全封闭管理，有效促进了

发运能力，解决了小客户单指标发运的煤质难题。

“原来两套装车系统每天发运量最高5000吨，现在每天可发运精煤8000余吨，进一步拓宽了多元化销售渠道，收获了产销深度协同的最大红利。”李启坤说。

蒋庄煤矿汽车装车系统的成功运用，不仅取得了良好的经济效益和社会效益，打造了快速、高效、环保的百秒装车作业线，还荣获了国家专利技术，并成为中国煤炭工业转型升级七项先进适用技术之一在全国进行推广。

烟台供电全员全域“上门送服务”

□ 车怡 左丰歧

10月14日，烟台八角供电所所长肖峰带领共产党员服务队队员走进开发区一社区，上门推广台区经理服务，并征求客户用电建议。这是烟台各县公司开展的“上门送服务”的一个场景。

近年来，国网烟台供电公司把转作风、提服务作为一项专项工作，对内查短板、找不足，对外听意见、解难题，强化“上门送服务”，化被动服务为主动服务，把服务送到老百姓的心坎上。

烟台供电公司建立了“上门送服

务”专项领导小组，统一编制下发了活动方案，明确了公司领导、职能部门、供电所、台区经理、党员干部“五级”责任。活动自8月16日启动，覆盖供电所管辖范围内的所有客户，横向到边、纵向到底，确保不留死角、不走过场，确保掌握管辖电力客户第一手真实情况。

活动中，公司领导带队走访市政府及相关单位，供电所所长每周与属地政府、重点用户对接，主动征求服务意见。台区经理对用电客户进行走访，收集用户的家庭情况、发放联系卡片，推广掌上电力

APP、远程费控等，分别建立完善的《服务客户档案》《台区经理走访业务清单》，并同步在营销系统中完善电话号码、户名等基础档案，做到走访一个、完善一个，确保客户档案信息准备无误。同时，对居民客户免费提供电力设备安全隐患排查等增值服务，针对生活自理能力较差的“五保户”、孤寡老人及流动性较大的外出务工人员等六类客户，由供电所所长亲自进行走访，主动为客户提供用电服务，真正建立起“有温度”的企业与客户关系。

烟台供电公司所辖14个县、区，共

有服务客户336.24万户。截至10月11日，烟台各县已经完成16879个台区走访，完成总台区数的79.28%。公司将于12月中旬完成全部走访，进入自查整改、检查考评阶段，争取全面规范服务管理。

“在优化营商环境的大背景下，提升服务是提升企业竞争力的必由之路。”烟台供电公司相关负责人介绍，“今后我们将以市场为导向，以客户为中心，架起党联系人民群众的连心桥、当好经济社会发展的‘先行官’，努力实现客户获得电力满意指数不断提升。”

新驿煤矿重拳治隐患

拧紧“安全阀”

□ 刘娟 报道

本报济宁讯 “这张照片中作业工人安装操作未佩戴安全带，后发现设备维修、检修记录也不符合要求。”10月11日，山能临矿新驿煤矿安监处负责人郑家增点评说，按照安全质量标准化规定，对工区负责人提出黄牌警告一次。

进入四季度以来，该矿安监部门以安全生产“十查十看”为抓手，开展了“找差距、补短板、明思路、抓落实”安全隐患大曝光活动。他们通过相互找茬、揭疤亮丑和通报批评等“出汗”“红脸”形式，把问题摆到桌面上来，倒逼思想根源，以问题导向和攻坚思维，坚持“疼不心疼”和“罚不手软”并重原则，从内因和主观上对标行业先进，主动找差距、补短板、化症结，拧紧决战四季度“安全阀”。

该矿安监处组织安全生产专业管理人员深入工区、班组，全程带班跟班，因时、因地、因人制宜地指导各工区健全重点人员、部位、事件隐患排查的动态追踪管理机制，杜绝隐患问题，为矿井安全生产交上一份完美的答卷。



□ 张利泓 崔鑫 报道

10月7日，山能临矿永煤综采区工区职工曹国收到了一面写有“品德高尚 乐善助人”的锦旗。据悉，国庆节前夕，在陕西省延安市子长县农贸市场新桥，一位年轻男子因家庭矛盾跳河，曹国不顾个人危险，跳入河中把年轻人救上岸。为表示感谢，该年轻人家长将锦旗送给了曹国。