

青岛推进“一窗受理·一次办好”改革

80项政务服务事项年底前实现“秒批”

□记者 薄克国 报道

本报青岛讯 针对青岛市政府办公厅印发的《青岛市实施流程再造推进“一窗受理·一次办好”改革工作方案》(以下简称《方案》)。10月13日,为回应市民关切,使广大企业和群众对《方案》有更深入的了解,青岛市政府办公厅相关工作人员对《方案》进行了详细解读。

《方案》围绕企业和群众办事创业关心的政务服务领域,从强化流程再造制度保障、突出流程再造关键环节、聚焦流程再造重点领域三个方面,提出健全统筹推进机制、建立协同运行机制、构建法治保障机制、完善监督考评机制、推动“一链办理”流程优化、完善“一网通办”信息支撑、深化“一窗受理”集成服务、开展营商环境优化提升行动、开展民生服务流程再造行动、开展监管效率提升行动等十项重点工作任务,并细化为29项具体任务,分别提出工作目标,制定工作措施,明确牵头部门和单位,确保各项目标任务落到实处,提升企业和群众办事便利化程度。

在强化流程再造制度保障方面,《方案》提出,要建立协同运行机制,打破部门边界,推行“并联”审批服务。构建跨部门横向沟通、跨层级纵向联动的审批服务模式。建立材料互认机制,加快信息共享进程。建立健全“好差评”制度,年底前,制定政务服务“好差评”管理办法,让政务服务质量由企业和群众来评判。围绕“营商环境”和“便民服务”,加大舆论监督力度。对整改不力、社会关注的热点问题紧盯不放、一追到底,及时刊播“回头看”报道,落实责任追究,强化问题整改,倒逼提升政务服务效能。

在突出流程再造关键环节方面,《方案》提出,要推动“一链办理”流程优化,选取企业和群众关注的高频事项,按照“一个窗口、一套材料、一张表单、一个流程”的要求,开展“一事全办”主题式服务。10月底前,公布第一批办理事项清单,在青岛行政审批服务大厅开始推行。年底前,推出面向企业和群众各50项主题式服务流程标准。推行涉企审批事项容缺受理。年底前,实现所有市级涉企审批事项均可容缺受理。完善“一网通办”信息支撑,推动政务服务事项受理、审查、决定、收费、咨询等全流程在线办理。推广政务服务

“秒批”模式,按照“秒批”标准开展政务服务事项梳理、流程再造和系统建设。年底前,将80项政务服务事项实现“秒批”。深化“一窗受理”集成服务,开展全领域无差别“一窗受理”试点工作,健全“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”服务机制。10月底前,全面推行帮办代办服务,建立健全市、区(市)帮办代办协同调度机制。在各级政务服务大厅设置专门窗口,征集企业和群众的意见建议,受理投诉举报,接受监督批评。在审批服务窗口设置“一次办好,不说‘不’”等提示牌,建立“窗口无权否决”机制。加快推进政务服务“掌上办”“自助办”,年底前,依托金融机构的服务网络,将网上政务服务平台和自助终端延伸到基层社区,基本建成全市统一的政务服务自助办理平台。

在聚焦流程再造重点领域方面,《方案》提出,要开展营商环境优化提升行动,进一步简化企业开办流程,年底前,将企业开办时间压缩至2个工作日,开办环节压减为2个。加快工程建设项目审批制度改革。将全市社会投资类工程建设项目主流程审批时间控制在45个工作日内,政府投资类工程建设主流程审批时间控制在70个工作日内,全过程审批时间控制在85个工作日内。进一步优化土地审批服务流程。对招商引资项目用地审批实施容缺受理、容缺审查、“并联”审批,进一步提高供地审批效率。积极创新审批服务方式。对能够通过事中事后监管纠正且风险可控的审批服务事项推行告知承诺制。在市、区(市)两级政

务服务大厅开展双休日预约服务、午间服务和延时服务。大力推行信用监管。建立以信用为基础的的新型监管机制,大力推行事前信用承诺、事中分类监管、事后联合奖惩制度。开发“企业违法失信分析系统”,利用大数据技术,加强对企业信用信息的分析利用,提高对失信企业的监管效能。

青岛市政府办公厅负责抓好统筹协调、督导检查,建立“每半月汇总工作进展情况,每月调度一次”的工作督导机制,确保《方案》确定的目标任务有效落实。针对各项工作任务,当月按期完成的,要求责任部门及时报告工作成果;暂未到办结时限的,要求报告工作进展和阶段性成果,并持续推进,直至按期完成、落地落实。



首张电子施工许可证核发

□记者 薄克国 报道

我省首张电子施工许可证近日在青岛核发。获颁电子施工许可证的企业——青岛地铁一号线有限公司设备管理处处长王贵宁直接用手机扫码,将施工许可证领走。

据介绍,建筑企业完成在线申请和电子资料提交,审批部门在线受理审核后,企业经办人随即登录山东政务服务网(青岛站),便可在线查看、下载、打印带电子签章的施工许可证。电子证照与纸质证照具有同等法律效力,企业在办理相关业务时,不必再携带纸质证照,只需用手机出示电子证照,便可轻松查询、办理相关业务。

青岛首份国有资产“亮家底”报告诞生

□记者 肖芳 报道

本报青岛讯 根据青岛市政府授权,青岛市财政局牵头形成了《青岛市2018年度国有资产管理综合报告》,首次向人大代表说明全市国有资产管理家底,并于近日提交市人大常委会审议。

据介绍,青岛市行政事业资产管理与国有资产报告工作一直走在全国前列。青岛市市属国有企业、市级行政事业单位国有资产,先后于2015年和2016年建立了向本级人大常委会报告制度。2017年,青岛作为试点地区试编了全市国有资产管理综合报告报财政部。2018年,市财政局根据新的职责分工,代表本级人民政府牵头汇编全市国有资产管理综合报告。

此次“亮家底”报告在全面汇报国有资产占有、处置、收益、分配情况基础上,按照企业不同功能定位,将企业分为制造业、功能类和公益类3类,分类分析和报告。对授权财政部门管理的行政事业资产、党政机关及事业单位未脱钩企业资产,实施综合报告与分类报告相结合。

目前,青岛市直企业资产总额、营业收入、利润总额三项指标均在全国副省级城市名列前茅。

青岛提高8类优抚对象抚恤和生活补助标准

□记者 薄克国 报道

本报青岛讯 10月13日,青岛市退役军人事务局、市财政局联合下发《关于调整部分优抚对象等人员抚恤和生活补助标准的通知》,从今年8月1日起再次提高全市8类优抚对象抚恤和生活补助标准。此次提标惠及全市4.3万余名享受抚恤补助的优抚对象。

此次标准调整后,残疾军人的抚恤金、“三属”(烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属)抚恤金提高幅度均达到10%左右;在乡老复员军人生活补助金每人每月提高360元,提标后抗战时期入伍的达到每月2170元、解放战争时期入伍的达到每月2160元、解放后入伍的达到每月2150元,平均提高幅度达到20%;带病回乡退伍军人生活补助金每人每月提高50元,达到每人每月600元;农村和城镇无工作单位的参战退役军人,涉核退役军人生活补助金每月提高50元,达到每人每月650元;60岁以上农村籍老年义务兵生活补助金每人每月提高5元,达到每服一年义务兵役每人每月补助40元;在乡老年烈士子女生活补助金每人每月提高50元,达到每人每月490元。

青岛仲裁委上合示范区国际仲裁院成立

□记者 肖芳 报道

本报青岛讯 10月12日,青岛仲裁委员会上合示范区国际仲裁院揭牌成立,上合组织仲裁联盟筹建圆桌会议同时在青岛仲裁委员会举行。该仲裁院设在位于胶州的上合示范区法律服务保障中心内。这是青岛深化上合示范区法治建设、服务“一带一路”国际合作新平台的又一新举措。

该仲裁院是青岛仲裁委员会设立的、为中国—上海合作组织地方经贸合作提供仲裁法律服务的专业机构。该仲裁院旨在依据法律法规和国际惯例,不断深化与上海合作组织有关国际仲裁机构的交流合作,营造法治化、国际化、便利化营商环境,预防和化解国际经贸纠纷,维护中外各方当事人合法权益,促进国际经贸往来,服务上海合作组织地方经贸合作和“一带一路”国际合作新平台建设。

青岛海关隶属即墨海关揭牌

□记者 白晓 通讯员 陈星华 报道

本报青岛讯 青岛海关隶属即墨海关近日揭牌。即墨海关是受青岛海关直接领导,负责指定口岸和区域范围内海关各类管理工作的执行机构,管辖范围为青岛市即墨区的各项海关管理工作。

即墨海关揭牌后,即墨外贸企业可以在“家门口”办理报关、企业注册、减免税、加工贸易等海关业务。

1865年,东海关(烟台海关前身)在即墨金家口设立海关机构。1931年,金家口海关机构改属胶海关(青岛海关前身)管辖。2018年底,即墨海关获批设立。

即墨现有进出口企业3572家,2018年进出口总值318亿元,增长5.3%。即墨海关身处发展海洋经济、建设海洋强国的阵地前沿。即墨海关揭牌后,将进一步优化整合海关监管资源,主动对接青岛蓝谷、综合保税区、国际陆港、水果进境指定口岸等平台载体建设,大力支持智能制造、海洋经济、会展贸易、跨境电商等新兴业态,推动区域经济高质量发展。



扫描二维码,在网页上打开并下载,轻松安装大众日报客户端。

□ 责任编辑 王菁华
电话:(0531)85193571

“海归”教授细说祖国巨变

□ 本报记者 薄克国

“我清楚地记得上世纪九十年代出国时,国内很少见手机,有BB机,现在是全球通讯第一大国,5G技术领先。”

“出国时很少有私家车,现在是全球第一大汽车国,正为城市交通拥堵而发愁。”

“出国时都是火柴盒式住房,现在是花园式高档住房。”

“坐日本的新干线时就想中国什么时候能有高铁,感觉很遥远,但现在中国是高铁大国。”

在近日举行的“青岛市侨界庆祝新中国成立70周年座谈会”上,青岛理工大学“海归”教授、青岛市侨联副主席王旭春在交流

发言时,结合自身经历,从通讯、交通、住房、技术等方面,畅谈祖国发生的巨变。

王旭春说,在日本学习当时世界上最先进的隧道盾构/TBM大型机械化掘进技术感觉非常神奇,现在中国制造的盾构/TBM大型机械化隧道掘进机已成为“大国重器”,无论是数量还是开挖隧道里程均列世界第一。按现有规划,再有不到五年,中国地铁长度将超过世界其他国家的总和。“作为一名留学回国人员,深深为国家取得的成就感到骄傲和自豪。”王旭春说。

王旭春教授接过前辈们传承下来的“留学报国”这一神圣使命,将爱国之情、强国之志、报国之行融入人到国家重大工程保驾护航的具体实践中去,用严谨的科学态度、热忱的教学风格、执着的科研精神践行一名“海归”教授对祖国的爱。在忙碌的教学、

科研、管理工作以外,他热心参加侨界活动,认真履行职责,积极参政议政,为归国人员创业提供服务,荣获青岛市归侨突出贡献奖、中国侨界贡献奖等多项荣誉。

青岛市侨联近日举办“青岛市侨界庆祝新中国成立70周年座谈会”,侨界代表欢聚一堂,回顾新中国成立70年来特别是改革开放以来的光辉历程、伟大成就,畅谈党和国家对广大海外侨胞和归侨侨眷的深切关心,分享侨界在服务大局、助力经济社会发展中作出的突出成绩,共同展望更加灿烂美好的未来,表达为实现中华民族伟大复兴的中国梦再立新功的决心。

座谈会上,美国归侨、青岛美中天然生物制品有限公司董事长姜国辉,中国海洋大学教授、青岛市侨联副主席梅宁,青岛科技大学教授、海外特聘专家段咏欣,美国南加

州山东同乡会会长、美国南加州山东商會理事长张凌云等侨界代表,围绕新中国成立70年的辉煌历程、青岛市改革开放以来翻天覆地的变化及美好的发展前景,党和国家对归侨侨眷、留学回国人员的关心帮扶等主题进行交流发言,畅谈归侨侨眷、海外华侨华人在中国革命、建设、发展各个阶段作出的重要贡献,充分表达了维护祖国统一、大力宣传与参与“一带一路”建设、积极弘扬中华文化的决心和信心。

“作为海外侨胞,我们对祖国取得的伟大成就感到无比自豪,70年辉煌巨变,也让我们海外侨胞更有底气、更有尊严。”张凌云发言时说。她表示,“我们会加倍努力,勇于迎接挑战,克服困难,切实做好每一项工作,为建设家乡贡献智慧和力量!”

青岛西海岸新区打造江北最大时尚创意地下体验中心——

开掘一座“时尚地下城”

◆今年2月,岛城出台《青岛市地下空间开发利用管理条例》(草案),其中明确地下建设用地的使用权及地下建(构)筑物将进行权属登记,为地下空间商业化利用开启了“大门”。与此同时,青岛国际时尚新城的建设脚步也在逐渐加快,并提出要用市场化方式运作,深入挖掘时尚产业新业态。

当地下空间遇到时尚元素,会迸发出怎样的活力?青岛西海岸新区着力打造的14万平方米江北最大时尚创意地下体验中心或可成为一个模板。

□ 本报记者 张忠德 宋 晔

打造“地下之城”

随着城市化进程不断加快,一系列的城市问题也随之产生。地下空间作为解决城市空间问题的有效方法,可有效激发城市商业活力。

深圳目前正在建设和规划的地下空间开发项目包括了630万平方米前海超级地下城、连接三馆一城的龙城广场地下空间、被称为“深圳之眼”的深圳眼水晶岛计划等,都是“超级地下城”。

如今,青岛地铁已经贯穿南北,遍地开花:地铁3号线、11号线、13号线全线通车,2号线东段也已载客,1号线、4号线、8号线将于2021年前陆续建成。

在青岛西海岸新区,地下空间的商业化运作迈出了第一步:以地铁1号线、13号线换乘站——井冈山路站为空间节点,全长1500米连接线的地下空间,青岛地铁商业空间发展有限公司投资20多亿元,打造14万平方米的江北最大时尚创意地下体验中心,设有96处出入口、30多部电梯、6个下沉广场。主体将于2020年完工,2021年下半年正式运行。

24小时营业的啤酒欢乐城、复古工业风与现代潮流相结合的N次方公社、穿越时空的青岛老街上,如梦如幻的马戏公馆……14万平方米的地下空间里,车辆进出,地铁换乘,行人通行,商场连通并行不悖,超市、百货、酒吧、健身、餐饮娱乐、主题公园一应俱全,吸引时尚潮流产业聚集,也将给消费者提供绝佳的创意体验地。

“交通、商业、旅游、生活全部进入地下,一个时尚创意的‘地下新青岛’,将展现时尚与活力之城的全新魅力。”青岛地铁商业空间发展有限公司项目负责人介绍。

呈现全新业态

体现现代、流行、科技、前沿元素的全新业态,这是时尚创意地下体验中心业态的总要求。

“地下体验中心内部规划了30个文化艺术体验主题街区,整合两万多个时尚主题元素,强化科技感、艺术范儿和互动体验,打造快时尚生活主场和休闲艺术集散地,让人看不够、玩不够、来了不想走。”该负责人说。

张文翔曾参与广州时尚天河策划,也是西海岸时尚创意地下体验中心的商业规划主案设计师。他介绍:“我们的理念就是将业态的体验做到极致提升,给予游客全新的五官体验。比如,我们的国潮街区,将通过声光电等现代科技手段来还原插画、中国龙等传统文化元素。同时,还将在未来动物街区设计小矮马、小香猪、羊驼等动物体验场景等等,最终打造大型网红打卡聚集地。”

值得一提的是,该地下体验中心将整合植入青岛元素,比如啤酒哈喇文化、海洋文化、琅琊台徐福文化、莱西木偶、即墨老酒、崂山道家文化、胶州秧歌、柳腔茂腔、菠萝油子马路、栈桥、沙滩、纺织工业风、劈柴院、青岛老街上,水族馆等青岛地方特色文化元素。

通过充分挖掘青岛的灵感元素,实现文旅资源联动和旅游消费全产业链开发,导入时尚及体验元素,演绎项目主题,推出“必吃”“必住”“必看”“必购”“必赏”等文化旅游及时尚消费产品,意在打造一个以“古风、创意、时尚、文化、体验”为主线的时尚创意体验中心。“建成后,中心年客流量可达5000万人次,成为世界级时尚潮人和网红打卡新地

标。”项目负责人表示。

通过空间设置、现代商业管理技术及大数据管理技术、信息技术,地下体验中心还将实现各种交通方式的零换乘,引入航班值机功能、旅游文化咨询功能等商务服务元素,提升项目品味和服务。

升级城市时尚生态链

对于青岛而言,西海岸时尚创意地下体验中心是“地铁商业新时代”的开始,同时也是岛城地下商业转型升级的全新案例。

西海岸时尚创意地下体验中心不仅将带来新潮的设计、全新的业态,更重要的是将通过连接功能整合青岛西海岸新区最繁华的长江路区域内的商场、写字楼、住宅区,形成完整的城市时尚生态链。

佳世客、家佳源、利群、麦凯乐、多元商城、世纪商城、国汇中心、长江中心、建国大厦、土木建工大厦、怡隆广场、汽车站等13处公共服务、商业、办公项目直接连地下,购物、休闲、娱乐、餐饮、文化、社交、旅游功能融为一体,将改变和提升青岛商业格局,打造青岛商业综合商业航母。

把商圈融为一体,把周边区域全面盘活,业态互动性、体验性、创意性更强,更适合当代主流消费群体的消费习惯和旅游习惯,将为岛城乃至国内的地下空间开发提供经典案例。