

担当作为 狠抓落实

高标准抓好城市建设与管理 大手笔绘就城市幸福底色

□刘培俊 王晓义

9月7日上午，第三十三届泰山国际登山比赛在岱庙广场鸣枪起跑。这是概算投资18.9亿元的岱庙广场第一次揭开面纱。

这座广场公园位于历史文化名城核心的岱庙以北，是古城空间重要组成部分。拆迁改造后，岱庙以北腾空136亩土地，市场估值7.5亿元。

本着“尊重历史、留给游客、造福后人”的原则，泰安市政府决定，这一地块“只拆不建、异地安置”，把最好的资源留给百姓，一笔“赔本买卖”赢得群众掌声不断。

把城市最黄金地段留给老百姓，把最重要的资源拿出来满足民生事业。对泰安来说，这样的选择是一种未雨绸缪。泰安作为一座著名旅游城市，没有良好的公共配套，就不会有可持续的发展。“民之所望，政之所向”，惠及民生舍得投入，我们“赚”来的是生态环境的持续改善和城市的可持续发展，“赚”来的是百姓对城市发展的参与度、关联感和获得感。”泰安市委书记崔洪刚说。

破解突出难题回应群众需求 让城市更宜居让市民得其乐

其实，近两年泰安市做的“赔本买卖”远不止岱庙广场这一件。

去年10月1日，泰安最大的健身公园——生态绿地健身公园正式启用。该公园位于城区核心位置、时代发展线上。一面是在黄金地段，估值近10亿元的土地，一面是3000万元的建设和持续不断的管理维护投入。

泰安市委、市政府充分尊重民意，决定将最好的土地资源留给群众。公园从立项到开园仅用了两个月时间。开园当天，近万名市民前来参观。而今，每天晚上在此锻炼的多达千人，成了市民锻炼的绝佳地方。

还有泰安市政府东侧，占地56亩、投资2000万元的泰山景区游客换乘中心，710个停车位对旅游大巴及外地游客自驾车辆免费开放，进一步缓解泰山景区附近停车难问题。

3处地段估值30亿元，泰安市委、市政府把城市黄金地段留给老百姓，把最重要的资源拿出来满足民生事业。如今，随着旅游服务硬环境、软环境大幅提升，泰安在“赔本买卖”里逐渐算出了“稳赚不赔”的民生账。

其实，如此做的缘由于于城市发展的阵痛。多年来，随着城市的扩展和建设，城区存在用地功能混杂、公共设施布局不均衡、公共活动空间缺乏、交通拥堵等问题。为进一步彰显泰安名城特色，加强历史文化名城保护，完善城市功能，泰安坚持民生先行，提出开放的公园、广场公共空间是留给子孙后代的财富，以老百姓的需求作为公园、广场规划建设的关键与核心，以老百姓的满意度作为评判标准，舍得把最好的地方拿出来建设供市民休闲健

身的绿色活动区域，确保每一座公园、广场成为“造福百姓、赢得民心”的精品。

“行百里者半九十。擂鼓石大街能否按期打通，将影响做好泰城城建工作的信心和士气。各级各有关部门要顶住压力，攻坚克难，一鼓作气，一举拿下。”在施工现场地，给一线施工人员鼓舞打气的是泰安市委书记崔洪刚。

自全市政建重点项目开工以来，崔洪刚多次到各大项目实地调度，详细了解项目建设进展，询问工程建设过程中遇到的困难和问题。

紧盯群众最急最忧最盼的紧迫问题，泰安市委把解决群众关心关注的难点问题作为重要抓手，以不把历史问题再留给历史的担当，着力解决城市断头路、老旧小区和城中村改造提升等难题。

擂鼓石大街是泰安城区东西向主干道之一，由于历史原因，一直没有完全贯通，成为严重制约群众出行的“断头路”。泰安市委下大力气，启动了擂鼓石大街贯通工程，目前正在加紧施工，将于年底前通车。

拓宽瓶颈路，打通断头路，进一步缓解交通拥堵，泰安市委、市政府顺势而为，陆续向老城顽疾“开刀”，在打通出口、打通连接线、打通城市动脉上下精准功夫。天平大街、灵山大街、学院路等城区主干道建成后完善泰城“十横、十纵”城市主干路网络格局，极大提升泰安城区道路通行效率，有效解决堵车等问题，方便群众生活，提升游客旅游体验。

勇做新时代泰山“挑山工” 创城让城市焕然一新

据今年上半年省文明办文明城市测评结果，泰安市以88.75分的总成绩，列全省第1名。

“时隔两年再来泰安旅游，感觉城市面貌变化很大。”10月6日，刚从泰山景区游玩结束的济南游客孙先生告诉记者，他和家人自驾沿环山路到泰安市政中心生态停车场停车，沿途道路顺畅、柳绿花红，从生态停车场直接转乘景区大巴到达中天门，很方便，这次旅行也改变了他对泰安的印象。

泰安的变化源于全国文明城市创建工作的深入开展。“从市民最关心的细节问题抓起，从群众最不满意的细节改起”，将创城迎审当作一项事关民生的工程，这是泰安市创城迎审工作中一以贯之的工作思路。

2019年是全国文明城市创建周期的关键提升年，全市上下齐心协力、攻坚克难，打了一场声势浩大的攻坚战，取得历史最好成绩。

创城迎审顺利推进，全市城市规划建设管理水平实现新提升。博阳路、万官大街、桃花源路、凤凰路等一批群众期盼已久的城市道路建成通车。“山有水则灵，城有水则秀。”再美的风景也需要水的滋养。泰城有奈河、泮河、梳洗河等13条总长度103公里的河道，为做好水生态环境治

理文章，泰安市委、市政府统筹安排，拉开生态修复和综合整治帷幕。

在解决好主城区综合治污的基础上，泰安积极推进“雨污一张网”，实施截污治污、雨污分流改造，着重解决好老城区雨污混流问题。加快老旧小区、城中村棚户区改造步伐。积极发展地源热泵、空气源热泵、电采暖等新型供热方式，提高清洁能源供热比例。加快供水基础设施建设，进一步提高泰城供水管网配能力，夯实国家节水型城市成果。以加快乡村振兴为契机，补齐农村基础设施短板。做好农村无害化厕所的后续管护工作，探索建立“管用并重、责权利一致”的长效管护机制。

泰安关闭取缔所有大型石头存放和交易场所，巨型观赏石被封存回收。自此，兴盛近20年，历经多次整治的泰安大型观赏石市场走向终结。泰安在加强泰山石保护工作方面走出坚实的一步。

泰安加快推进生活垃圾分类工作，推动出台生活垃圾分类管理条例，成立全市生活垃圾分类领导小组，在全市实施100个垃圾分类示范工程和49个示范片区建设，推行得到住建部肯定的“2+2”垃圾分类工作模式，打造垃圾分类的“泰安模式”。为鼓励居民自觉分类投放垃圾，泰安市还在区域条件合适的分类收集站和小区设置生活垃圾分类积分兑换点，初步构建起一套科学合理、简便易行的生活垃圾分类工作机制。到今年底，实现中心城区各公共机构、居民小区垃圾分类设施覆盖率达到100%。

创城迎审顺利推进，城市面貌与文明程度实现新提升。街道更加干净整洁，公园绿地明显增多，交通有所改善，人居环境得到提升。创城迎审让广大市民受到了潜移默化的教育和影响，市民闯红灯、不排队、乱停车、随地吐痰、乱扔垃圾的少了，自觉遵守公共秩序、爱护公共卫生的多了；损坏公共设施、不讲社会公德的了，自觉参加志愿服务活动、见义勇为的多了；礼让行人、“人车让行”等文明行为已成为市民的自觉行动。

当好市民的贴心“服务员” 打造城市管理“泰安路径”

10月1日下午，在天外村便民服务点，来自河北的李先生一家6口无法找到自己的停车地点，寻求帮助。工作人员利用手机上网搜索桃花峪游人中心、红门路停车场、天烛峰停车场等比较有辨识度的照片分别请游客辨认，最终准确找到游客停车地点桃花峪游人中心。李先生一家感谢工作人员耐心悉心帮助，一直称赞“泰山美，泰安人更美”。

10月4日14:30，有江苏游客因孩子不慎摔伤，向设在路边的便民服务点工作人员求助。工作人员立即对孩子伤口进行了消毒清理。

“对于我们这些游客来说，累了有水地方坐，渴了有水喝，身体临时有个小毛病还能有救治，真的很贴心。”游客竖起大拇指。

国庆节期间，泰安市城市管理局在人流量大的地方设置多个便民服务点，为游客提供饮用水、休息凳、充电、医疗服务、道路引导等“一站式”服务。其间，向过往的市民、游客提供饮用水10000余人次，提供各类便民服务8000余人次，为广大市民游客提供了便捷贴心的服务。

最近，有市民发现，生态绿地健身公园东侧的泰安城管服务驿站增设了直饮水机，市民只需轻轻按下直水按钮，身体微微前倾就能喝到纯净的直饮水。值得一提的是，一高一低饮水台的设置充分考虑了大人和小孩使用户外直饮水设施的不同身高要求，为市民提供人性化服务的同时，切实解决了广大市民在户外锻炼休闲时不方便携带水杯、出行饮水难的问题，提高了人们的生活品质。

一座城市运行良好，靠的是三分建、七分管。为更好地管理城市，泰安着力推动城市管理流程再造，建立务实管用的创城长效机制，不断深化“便民服务”，抓好“精准服务”，突出“贴心服务”，坚决打赢全国文明城市创建攻坚战。

泰安市围绕“两高三化”（高标准、高质量、精细化、规范化、人性化）的目标，以及打造“管理、执法、服务”三位一体工作新格局的要求，细化方案，增添措施，落实责任，强力推进。泰安重点围绕“增”“改”“透”“净”“智”“护”“担”7项重点，做好城市管理大文章。

城市管理应该像绣花一样精细。泰安突出一个“智”字，坚持以“网格化、精细化、智慧化”管理为引领，构建起沟通快捷、权责统一、处置及时、运转高效、监督到位的城市管理新机制，实现了城市管理信息化、精细化，为民服务便利化，促进了城市管理水平的提升。如今，泰城大街小巷的一砖一瓦、一草一木全都纳入数字化城市管理指挥平台关注视线范围，实现了泰城城市管理工作动态监管的全覆盖、无盲点。

突出一个“改”字，以雨污分流为重点，打造清水城市。泰城排水管网雨污分流改造工程指挥部工程组组建后，经过3轮设计方案优化，将原来新建污水管网379.1公里，新建雨水管网249.2公里，优化为新建污水管网21公里，新建雨水管网17公里，充分利用现有管网，计划采用非开挖清淤的方式使300余公里的老旧管线重新焕发“生机”，不仅具备了大面积开工的条件，还节约了近70%的资金投入。

突出一个“增”字，以增绿补绿为重点，打造绿荫城市。突出一个“透”字，以广告整治为重点，打造靓丽城市。突出一个“净”字，以统一标准为重点，打造洁净城市。突出一个“护”字，以安全运营为重点，打造便捷城市。突出一个“担”字，以克难攻坚为重点，打造担当队伍，把勇做新时代泰山“挑山工”贯穿城市管理工作的全过程。

回眸过去硕果累累，展望未来心潮澎湃。泰安在城市建设与管理工作中，将在精准、精细上继续聚焦发力，下足绣花功夫，让城市管理更精细高效，造福泰安人民。



- ①崛起的新城已成为泰安“新名片”
- ②泰安市几大班子领导同志参加创城迎审义务劳动 □ 刘刚 报道
- ③泰安市委宣传部领导专项督导全国文明城市创建城管重点工作
- ④国庆节期间，泰安市城市管理局在人流量比较大的地方开设了多个为民服务点，为过往市民、游客提供引路、救助药品等服务
- ⑤泰安第一中学中美国际课程班的外教身穿“教育志愿者”文明交通执勤服装，手执“文明出行”的牌子，在校

- 门口与老师一起指挥交通
- ⑥“创城”让泰城天更蓝、地更绿、水更清、城更美 □ 陈阳 报道
- ⑦“创城”绿丝带飘满泰城。泰安市教育系统“红领巾·绿丝带”10万学子牵手百万市民创城行动
- ⑧集体婚礼倡树文明新风
- ⑨泰安旅游经济开发区、高铁新区构筑生态宜居大格局
- ⑩泰城西部从一片低矮落后的村庄转身成为高楼林立、美景如画的现代宜居新城

