

创新模式、提高效率，“网上预约+线下配送”

# 我省创建38个现金服务示范区

□ 本报记者 王新蕾 马海燕  
本报通讯员 吴晓利

重要组成，我行在推动各项现金服务措施落地的基础上，全面组织推动创建现金服务示范区工作，制定了创建现金服务示范区的三年规划。我们将持续探索提升现金服务水平的新方法和新途径，推动现金服务示范区创建工作向更高的层次、更广的区域发展。”

薛东所说的二维码预约业务，是临沂市乡村现金服务平台推出的“网上预约+线下配送”服务，这也是我省推进现金服务示范区建设的一个缩影。

今年以来，为优化现金流通环境、提升现金服务水平，人民银行济南分行从货币发行、现金流通和现金服务入手，构建以人民币为主导、银行业金融机构为主体、人民群众为主体的现金循环区域，在辖区积极推进现金服务示范区建设，努力实现安全、高效、和谐的现金流通目标。

社区内，一辆配备了硬币回笼机、纸币币兑换一体机等设备的改装房车，吸引了居民和商人的目光。

青岛农商银行现金部门经理孙永胜介绍说，这是一个“现金服务流动工作站”，能把现金柜台直接搬到百姓家门口，可提供小面额兑换、残损券兑换、纸币币清分等服务。

据介绍，该“现金服务流动工作站”每月定期深入人流密集的小区，上门提供现金服务，解决了零币兑换时间与成本与收益不匹配的矛盾。“现金服务流动工作站”还配备专用车辆，装载硬币回笼机、纸币币兑换一体机、纸币清分机、硬币清分包装机等6项专业设备，并提供假币鉴别、整洁度检测、零币和残损币兑换等多种服务。同时，来自人民银行青岛市中心支行和青岛辖区金融机构的青年志愿者们还常常在现场为公众讲解人民币知识和反假币技能。

此外，“现金服务流动工作站”合理确定服务场所，确保一次服务满足最大需求。今年8月，该“现金服务流动工作站”先后走进青岛市西海岸新区江山南路社区、丁家河社区，共提供咨询服务400余人次，收兑零币5.11万枚（张），金额共计1.76万元。

主导，银行业金融机构、重点用现企事业单位、现金流通重点区域和社会公众广泛参与的现金服务平台，实现“信息多跑路，群众少跑腿”。

其中，人民银行临沂市中心支行在沂南县引进第三方社会化机构，试点打造政银企三方合作的乡村现金服务平台。该平台运营费用由地方政府出资承担70%纳入预算范围，以购买公共服务的方式列支；涉农金融机构承担剩余30%，按照涉农金融机构网点数量进行分摊。

记者了解到，该现金服务平台具有三大职能，一是信息化精准服务，依托“后台处理系统+前端手机APP”，实现现金服务需求信息在乡村群众与服务平台间双向传导；二是社会化现金处理，平台与助农取款点签订服务协议，对乡村群众残损人民币提供“信用封包”回收服务；三是智能化预约配送，推出“网上预约+线下配送”服务，平台根据乡村群众用零地点、预约时间、紧急程度综合考虑，由服务车队定期上门配送，实现现金业务的精准服务。

当前，我省现金服务示范区建设成效初显，服务示范区内，金融机构营业网点向社会公示的内容统一规范，营业人员对现金服务的流程和各项规定对答如流，网点自助设备种类齐全，对外付出的人民币整洁度提升，社会公众对现金服务的满意度明显提高。

## 现金服务示范区遍布全省

“现金服务工作是落实普惠金融政策的

## 把现金柜台搬到百姓家门口

近期，在青岛市西海岸新区的江山南路

## 多方打造现金服务平台

今年以来，我省积极构建以人民银行为

## 网络安全宣传周

□李德品 报道

9月16日至22日，全省农村商业银行围绕“网络安全为人民，网络安全靠人民”活动主题，采取线上与线下宣传渠道相结合的方式，组织开展了形式多样的网络安全宣传周活动，重点宣传了新中国成立70周年特别是党的十八大以来网络安全领域取得的重大成就，深入宣传了《中华人民共和国网络安全法》以及数据安全、个人信息保护等方面的法规、标准，全面普及网络安全知识，有效提升了广大客户和人民群众的网络安全意识和防护技能。

本次宣传周期间，全省农村商业银行累计组织宣传活动3100余场次，发放宣传材料33万余份，通过微信、网站等渠道发布线上宣传文章500余篇，发送公益短信4.2万余条，宣传受众达62万人次。



创新方式方法，烟台市外汇局——

# “外汇服务进万企”让政策落地更有温度

□ 本报记者 王爽  
本报通讯员 王超

营稳定、业务管理规范，其部分业务虽然符合外汇法规精神，但难以满足部分外汇法规在操作细节上的具体规定，影响了业务的办理。为此，该局探索出“合规承诺+主办银行”化解模式，即在企业出具合规承诺函的基础上，由企业自主选择一家银行办理相关外汇业务。如某海洋工程公司在发放外籍员工工资时存在税票不能及时提供的问题，在企业提供合规承诺函的基础上，企业选择工商银行办理相关业务，有效解决外籍员工工资问题。

强化服务内容创新，提升“综合利用外汇政策+会诊式”服务水平，为企业解决综合性政策难题。该局创新会诊式外汇服务方式，由外汇局各专业骨干集中为银

行、企业提供综合服务。如某外资造船公司有约800万美元加工费收入因交易对方破产程序无法收汇。该企业计划参与对方重组。但是该重组业务涉及外汇管理多个专业条款，操作非常复杂且存在障碍。为挽回经济损失，该局指导企业、银行综合利用外汇政策“容差容错”办理，令企业挽回了经济损失。

支持贸易模式创新，完善“局务会+事后支持”体系，促进创新业务持续健康发展。部分企业的创新业务，需要为企业专门设计可持续的框架。如某本土跨国公司创新发展了新型转口贸易模式，需要创新的监管方式。该局通过局务会的方式决定，支持银行为企业办理相关外汇收

付，同时制定了详细的事后支持方案，对后续业务进行规范。目前，辖内某制冷设备、石油服务公司等同类业务在外汇局和银行的支持下，业务规模均不断壮大。

“我行将按照‘守法合规者便利、越守法越便利’的正向激励原则，积极采取‘一事一议’、特事特办的方式，着力解决法规不能完全覆盖的新业务、新业态、新形式和新区域等政策性难题，全力为涉外经济发展保驾护航”，外汇局烟台市中心支局副局长王卫东说。截至8月底，烟台外汇局三方实地走访企业738家，烟台组织大规模集中宣讲、推介活动33次，受惠企业540多家，解决企业具体困难和问题98个，获得感谢信和锦旗3件。

# 我省评出10项新旧动能转换优秀金融产品

评选活动涉及省内金融机构近70家

□记者 王爽 报道

本报济南讯 近日，中国人民银行济南分行、省财政厅、省地方金融监管局、山东银保监局、山东证监局联合发文公布了“2019年山东省新旧动能转换优秀金融产品获奖名单”，共有10项产品获选。

本次活动旨在通过表彰先进、总结经验，促进我省金融业创新发展，引导各金融机构聚焦新旧动能转换重大工程，不断提升金融服务实体经济的能力和水平。评选活动共涉及省内金融机构近70家，经过金融机构申报、初步筛选、专家评审等环节，最终评选出10项2019年山东省新旧动能转换优秀金融产品，包括：农业发展银行山东省分行的“乡村振兴贷”系列产品，工商银行山东省分行的“工银科创贷”科技金融服务品牌，中国农业银行山东省分行的“金穗齐鲁”乡村振兴贷，中国建设银行山东省分行的“e医通”，山东省农村信用社联合社的“惠民贷”，齐鲁银行的“融融贷”，禹城农村商业银行的农村集体经营性建设用地使用权抵押贷款，中泰

证券股份有限公司的场外融资工具的产品化模式创新，鲁证期货的农产品“保险+期货”模式。

记者了解到，自新旧动能转换重大工程加速推进以来，我省将科技创新提升到战略高度。工商银行山东省分行立足省情，将“科创企业”作为该行2019年金融业务发展的关键词之一，并结合科创企业核心需求和痛点，创新设计了“工银科创贷”金融服务品牌。该品牌主要包括科创普惠贷、科创增信贷、科创专利贷、科创E贷、科创信用贷、科创项目贷6个创新融资产品，打造“全客户、全周期、全链条”的产品体系，通过灵活掌握担保方式和信贷政策，满足科技型、成长型企业不同阶段的个性化融资需求。自产品推出以来，山东工行新拓展科创企业119户，融资金额24.7亿元，从融资品种看，实现了流动资金贷款、项目贷款、银信保、理财投资等全产品服务；从担保方式看，通过增加信用类产品（信用方式占比达55%），初步解决了科创企业融资难、无抵押物的问题。

此次获奖的项目中，还有今年1月8日农行山东省分行在济南发布的“金穗齐鲁”乡村振兴贷”系列产品，涵盖“惠农”“扶贫”“小微”“美丽乡村”“海洋牧场”“农担”6大类25个子产品，有效满足了现代农业、美丽乡村建设、农村环境提升等重点领域的金融需求。另外，该产品还充分运用互联网思维，实现线上线下渠道融合，有效增强了产品的可获得性和办贷的便捷性。截至今年8月末，乡村振兴贷保持较快增长，累计投放380亿元，较年初增加176亿元。

“e医通”，则是建行山东省分行为医疗生态客户群提供的网络金融综合服务的创新品牌，立足于服务“医疗”这一基础民生领域，融合建设银行网络金融渠道产品与服务，提供“一点接入，全国共享，分拆自如，多层穿透”的全流程网络金融服务，既让各级医疗机构实现了支付手段多样化、现金流可控化，也让医疗行业上游服务商、生产厂家客户融资更便捷。截至目前，山东建行已为54家医疗机构供应链条上的236户企业累计提供信贷资金

38.8亿元，有效缓解了医疗机构上游供应商融资难、融资贵问题。9月25日，由建行山东省分行承办的“e医通达 链接未来”客户推介活动在济南举行，来自建行系统内的25家一级分行代表参加活动，并向来自全国的80余家有业务合作需求的医疗机构代表现场推介了“e医通”网络金融服务。

此外，鲁证期货利用农产品“保险+期货”的模式，聚焦新旧动能转换重点领域，推动金融产品的创新和发展，也成为获奖项目之一。2018年10月，鲁证期货争取到郑商所棉花“保险+期货”项目试点，并取得落地德州实施，武城县2个乡镇共5539户农户参与了“保险+期货”目标价格保险，涉及棉花种植15000亩，合产量1500吨，保障金额2364万元。为贯彻落实“大豆振兴战略”，鲁证期货在德州探索创新保障形式，陵城区大豆种植面积5.09万亩，约产大豆11500吨，涉及种植户1800户，其中建档建档立卡贫困户27户，本项目保障水平80%，可保障豆农实现收入616元/亩，有效稳定了农民收益预期，规避了农民种植风险，调动了农民种豆的积极性。

## 建设银行济南分行 助力自贸区建设

□记者 王爽 通讯员 查然 报道  
本报济南讯 记者近日从中国建设银行济南分行了解到，中国（山东）自由贸易试验区济南片区正式挂牌成立以来，该行迅速行动，加快专业渠道、团队、服务机制建设，积极布局自贸区金融服务建设，试点开展金融服务创新，持续深入推进自贸区金融服务工作。

自贸区成立以来，建设银行济南分行跨境结算已突破1.55亿美元，今年累计办理跨境结算14.96亿美元，开立保函13.2亿元，信贷投放7.67亿元，办理结售汇业务7455万美元，开立对公账户112户，并与省内多家重点企业达成自贸区业务合作意向，业务类型涉及跨境借款、跨国资金集中运营等。

该行派出考察团队访问建设银行浙江分行和上海分行，向兄弟行学习自贸区金融服务经验；积极推进自贸区支行筹建，为现有区内经营机构全部申请外汇业务经办资质，配合自贸政策，缩短服务半径，为区内企业提供涵盖跨境本外币结算、投融资的全方位金融服务；发挥既有业务渠道、市场优势，为自贸区建设提供基建贷款、工程造价咨询、商用物业抵押等融资产品支持；运用跨境人民币等产品，在资金划转、结算通道等方面服务内外贸一体化。

## 山东农商银行系统 举办诗歌朗诵比赛

□记者 王爽 通讯员 李德品 报道  
本报济南讯 为庆祝中华人民共和国成立70周年，唱响礼赞新中国、奋进新时代的昂扬旋律，9月26日，全省农商银行“我与祖国共奋进”诗歌朗诵比赛在济南举行。13组参赛选手紧紧围绕比赛主题，用朴实动人的语言、慷慨激昂的诗句，重温红色历史，抒发强国之志，展现了农商银行人只争朝夕、勇立潮头、矢志不渝、砥砺前行的豪情壮志和时代旋律。

本次比赛是全省农商银行庆祝中华人民共和国成立70周年系列活动之一，旨在讴歌新中国建设发展取得的伟大成就，展现全省农商银行与祖国同呼吸、共成长的昂扬精神风貌。

## 中泰证券与青岛海控集团 战略合作

□记者 王爽 报道  
本报济南讯 9月25日，中泰证券与青岛西海岸新区海洋控股集团（简称青岛海控集团）在济南举行战略合作协议签署仪式。根据协议，双方将在境内外投融资、产业基金、资产管理、研究支持等方面开展全面合作。

中泰证券党委书记、董事长李玮表示，中泰证券向来重视服务青岛资本市场，近年来紧紧围绕服务山东省八大战略，高度关注上合组织经贸合作示范区与山东自贸区等一系列利好政策在青岛落地情况。海控集团作为国家第九个国家新区青岛西海岸新区直属国有资本运营平台，承担着服务新区“军民融合”“经略海洋”两大国家战略的重任，中泰证券将充分发挥自身的专业优势、资源优势和项目运作优势，在境内外融资、产业基金、投融资等方面为海控集团提供优质的资本市场服务。

青岛海控集团党委书记、董事长李彩元介绍了海控集团的发展情况、资本运作情况和资本运作需求，高度评价了中泰证券前期所做的首期18亿元私募公司债项目。他表示，未来将在海洋、金融和旅游三大主板块与中泰证券展开深度合作，共同寻找优质投资标的。

## 广发银行济南分行 举办人民币发行纪念展

□记者 王爽 报道  
本报济南讯 9月26日，在中国人民银行济南分行、山东银保监局的指导下，广发银行济南分行在济南举办了“中国名片·广发之行——新中国成立70周年人民币发行纪念展”。

本次专题展以“弘扬金融文化，普及金融知识”为宗旨，图文并茂、资料翔实、内容丰富地展示了货币的过去、现在和将来，讲述人民币精湛的印制工艺和背后鲜为人知的故事。集中展现从1948年第一套人民币发行到现在五套人民币发行的货币发展史。从第一到第五套人民币的发行，是我国统一的货币制度不断巩固、完善的体现，也是货币印制、流通、防伪等机制不断健全的体现。

据了解，今年9月是“金融知识普及月”，也是“全国反假货币宣传月”，本次展览活动的举办，让社会公众更加深入了解了我国货币的历史和货币文化，全面、系统地掌握人民币有关知识，进一步提高了广大人民群众识别假币能力和水平。

## 6大系列21项产品 助力蒙阴乡村振兴

乡村振兴战略是决胜全面建成小康社会的历史任务，是新时代三农工作的总抓手，山东蒙阴农村商业银行作为地方性银行扎根三农、服务三农，陆续推出6大系列21项产品。其推出的精准扶贫系列贷款中富民农户贷、富民生产贷帮助735户贫困户脱贫，产业兴旺系列贷款中的鑫果贷、鑫兔贷、大棚贷帮助1280余户农户满足2.6亿元资金需求，生活富裕系列贷款中的乡村创业贷、红嫂创业贷、新型职业农民贷产品为创业者插上梦想的翅膀，累计获得2800多万元资金支持。该行董事长李利堂表示，作为一家地方性银行，要敢担当，有作为，始终把服务当地经济发展、服务乡村振兴作为首要任务。（姜兆辉）

## 邮储银行鱼台支行 举办党员干部演讲比赛

近日，邮储银行鱼台支行组织青年管理人员进行演讲比赛。通过该活动，进一步增强党员干部的党性修养，提升政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识。带动广大群众不忘初心、牢记使命，立足实际，扎实推进作风建设，提升自身能力，强化使命担当，倡导无私奉献、开拓进取精神。

该活动，选取中层青年党员干部进行演讲，就是要求党员干部要发挥模范带头作用，敢于自我剖析，查找不足，正视问题，立行立改。党员干部是关键少数，抓好党员干部队伍建设是首要任务。党支部要求演讲人员，结合工作实际，谈体会、谈感悟、谈思想、谈问题、找差距、找方向。摆正企业与个人的关系，党员干部与企业发展的关系，个人理想信念与实践工作的关系，素质能力提升与企业发展的关系。据了解，本次活动统一了思想行动，明确了目标方向，提升了素质能力，凝聚了干事创业的合力，实现了党员干部素质能力的大提升，为邮储银行鱼台支行发展赋能，为企业再上新台阶储备后劲。（温希乡）