

打造“国泰民安 稳如泰山”治安品牌

泰安刑事警情达到历史最低水平

□ 本报记者 姜言明 刘涛
本报通讯员 徐宗忠

6月27日，在泰安市直机关庆祝建党98周年暨勇做新时代泰山“挑山工”红旗党支部事迹报告会上，泰安市公安局机关党委被表彰为“先进基层党组织”，网安支队党支部被表彰为“红旗党支部”。

6月28日，全市纪念中国共产党成立98周年暨新时代泰山“挑山工”先进集体、先进个人表彰大会召开，市局机关党委被表彰为“新时代泰山‘挑山工’先进集体”。

近年来，泰安市公安机关紧紧围绕建设富裕文明幸福新泰安总目标，以党建带队建、队建促工作，一手抓平安稳定，一手抓服务发展，充分展现了泰安“公安铁军”良好的精神风貌，为全市经济社会发展创造了和谐稳定、文明有序的社会环境。

2018年，该局认真落实全面从严治党、从严治警要求，夯实党的基层基础，强化各级党组织抓党建工作责任制，扎实推进“埋头苦干、争创一流，勇做新时代泰山‘挑山工’”主题实践活动，全面深化党建规范化、标准化建设，党组织的战斗堡垒作用和党员民警的先锋模范作用得到充分发挥，开创了机关党建工作新局面。

市公安局被表彰为2018年度“市直机关党建示范单位”，市公安局“铁军先锋保平安”党建品牌被评为“优秀党建品牌”，指挥中心指挥调度室、韩建军示范岗组被评为“示范性服务窗口”，出入境管理支队等3个单位被评为“优质服务窗口”，治安支队旅游秩序管理大队“泰安旅游、警察护航”品牌被评为“优秀服务品牌”，刘明等10名同志被表彰为市直机关优秀公仆、先进工作者。

公安党建规范化建设水平不断提高，实现了业务工作提档升级。该局始终坚持以人民为中心，不断优化平安稳定的治安环境，深化“网警+X”“四快”一体化作战，“作战单元—合成作战”等机制应用，提升集约高效、合成作战能力。

2018年网络犯罪破案数及抓获嫌疑人数同比分别上升119.5%、192.3%。合成作战单元实行三年来，泰安城区刑事案件发案率下降20%。2018年，全市刑事立案总数同比下降20.02%。

坚持严打整治不动摇，依法打击和惩治黄赌毒、黑拐骗等各类违法犯罪活动，严打经济金融领域涉众型违法犯罪，持续深入推进扫黑除恶专项斗争、三年禁毒人民战争、打击整治枪爆违法犯罪等专项行动。

截至目前，市公安局共分10批公布“局长

盯案”案件71起，已破获70起，破案率达98.6%；对69名涉黑恶网上在逃人员发布市级通缉令，已到案63人，到案率为91.3%，其中42人投案自首，自首率66.7%；终审判决周尚全黑社会性质组织犯罪案件，实现了全省扫黑除恶专项斗争的“开门红”，打掉恶势力团伙46个，刑拘涉黑涉恶犯罪嫌疑人1044人，批准逮捕396人。

在做好主业的同时，该局还紧紧围绕新旧动能转换重大工程、“三大攻坚战”“双招双引”、创城迎审等重点工作，抓破题、抓落实、抓执行，着力完成好稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险等各项工作。

深化“放管服”改革，推行马上办、网上办、就近办、一次办，让企业和群众少跑腿，

办成事。巩固由公安牵头、多部门共同参与的全市监管执法联席会议制度，发挥“七项机制”优势，推动综合执法，汇聚治理合力，形成“社会治理人人参与，治理成果人人共享”的良好局面。

深化“警医联动”“警校联动”，深入推进“平安医院”“平安校园”建设，消除风险隐患，确保公共安全形势持续平安稳定。树牢“绿水青山就是金山银山”的理念，服务保障山水林田湖草生态保护修复工程，严厉打击涉及泰山石、泰山水等资源领域违法行为，保护好泰山生态，努力创造可复制、可借鉴、可推广的“泰安经验”。

同时，全市公安机关紧抓社会治理的关键问题，联合各有关部门在小广告整治、旅游秩

序治理、噪声污染、大气污染治理等方面不断发力，通过实施主动警务，社会秩序持续向好，目前，泰安传统违法犯罪大幅下降，刑事警情下降至平均每天10余起，达到历史最低水平，擦亮了“国泰民安 稳如泰山”的治安品牌，也擦亮了文明单位的品牌。

据了解，市局多项工作走在了全省乃至全国的前列，被评为“五型机关建设示范单位”“全市科学发展综合考核先进单位”，蝉联全省优秀市级公安局，市公安局党委被评为全市首批“五星级党组织”。市公安局成功创建“全国文明城市”并顺利通过2018年复审，市看守所、市公安局高速交警支队及陶山分局被表彰为2018年度“省级文明单位”，市公安局精神文明创建取得新突破。



9月6日，新泰市疾控中心、新泰市青云街道办事处社区卫生服务中心、新泰市东城社区卫生服务中心开展“全民健康生活方式宣传日”宣传活动。医务人员以“一评二控三减四健”——“一二三四奔健康”为主题，向前来咨询的市民宣传“就要5克盐”的减盐理念，推广少油、无油等适宜的烹调方式，进行“远离含糖饮料”的健康教育。

□ 范福宽 杨露 报道

泰安市举办国庆文艺展演活动

□ 记者 刘涛 通讯员 夏丽苗 报道
本报泰安讯 近日，泰安开展庆祝新中国成立70周年暨勇做新时代泰山“挑山工”全市文艺作品展演活动。9月6日、9月10日晚，新泰、肥城专场演出分别在市文化艺术中心广场隆重上演。

首场演出——新泰专场以热烈喜庆的大秧歌《大山东》拉开帷幕，对口快板《泰山挑山工》、山东柳琴《凤凰台上凤凰来》等节目以新泰市先进基层党组织和优秀共产党员为原型，说

身边的人，讲身边的事，展示新时代泰山“挑山工”先锋形象，二胡独奏《葡萄熟了》、歌舞舞《不忘初心》、独唱《美丽大中国》、舞蹈《我祝祖国三杯酒》等节目陆续登场，展现了新时代人民群众的幸福生活，表达了对祖国的热爱和祝福。

肥城专场演出以绚丽多姿的舞蹈《花开盛世》精彩开场，男声小合唱《毛委员和我们在一起》、男声独唱《战士的第二个故乡》主题鲜明，展现了群众爱国、爱党的热情。豫剧选

段《五世请缨》《花木兰》《朝阳沟》，京歌《我是中国人》展示了戏曲艺术的丰富和魅力，演出在舞蹈《我们的新时代》中落下帷幕。

两场演出精彩纷呈，场面热烈，吸引了广大市民驻足观看，现场掌声和欢笑声不绝于耳。展演活动恰逢第三十三届泰山国际登山节，绚丽的演出既丰富了市民游客的精神文化生活，又为登山节营造了欢乐、祥和、喜庆的浓厚节日氛围。

据了解，展演活动包括县（市、区）专场展演和国庆文艺晚会。县（市、区）专场展演活动在市文化艺术中心广场举行，原则上每周安排两场演出，泰山区、岱岳区、新泰市、肥城市、宁阳县、东平县各承担一场演出。每场演出约90分钟。国庆文艺晚会定于9月底在泰山大剧院举办，晚会节目将从县（市、区）专场展演节目和高新区、泰山景区、市委市直机关工委、市教育局、市卫生健康委、市总工会、市文联等相关部门、单位选送的节目中遴选。

泰安发放50万元

免费文化惠民消费券

□ 记者 刘涛
通讯员 夏丽苗 陈国梁 报道

本报泰安讯 “来参加这次文化惠民消费券活动，既品尝了美食，又欣赏了泰山的非遗文化，还能免费领取泰安景区的门票，对广大市民来说很有吸引力。”9月17日，泰安市民李月告诉记者。今年8月，第三届泰安文化惠民消费券文旅商品展销活动正式启动。为持续吸引客流，向广大群众展示泰山文化，活动现场安排了泰山皮影戏、四川变脸、特色歌舞等文化节目表演，精彩的演出赢得了观众的阵阵喝彩。

活动现场，泰安市文化和旅游局组织文化旅游企业设置了旅游商品和非遗展销区，为市民游客搭建了一个了解、欣赏、购买泰安特色产品的平台。对于本届文化惠民消费券来说，活动定向券称得上是一大创新与亮点，活动+免费消费券的模式，让文化惠民更具针对性和吸引力。在活动现场签到，便可领取由组委会发放的免费的文化惠民消费券，居民凭借文化惠民消费券，可购买自己中意的各类非遗和文创产品、旅游商品。

据悉，第三届泰安文化惠民消费券作为第三十三届泰山国际登山节文旅板块的系列活动之一，围绕“文化惠民 幸福泰安”主题，构建“七大板块支撑、线上线下联动、全市协同推进”的文化活动体系，以主题活动+文化消费的形式吸引群众参与，面向大众发放了价值20万元的首批市级惠民消费券和价值30万元的省级定向消费券。一系列惠民文旅活动的举办，借助文旅融合，丰富了文化旅游供给，拉动了文化旅游消费。

寻标对标促提升

实干快干抓落实

□ 记者 刘培俊 通讯员 李燕 报道

本报泰安讯 全市寻标对标争先进位活动开展以来，泰安市住建局围绕推进山水生态名城建设，将寻标对标、争先进位落在项目、落实到工地，努力推动泰安市住建事业实现高质量发展。

“实”字当头，精准对标。泰安市住建局以建设“山水生态名城”为引领，精准确定赶超目标方向，专门组成学习考察组，赴省内外先进城市学习，经过实地考察、全面比较，确定对标临沂市住建局。坚持问题导向，在城市道路建设、农村改厕后续管护、建筑业发展等方面，找差距、定目标，研究制定学习赶超时间表、任务书，形成“1+4+N”工作推进机制。“1”即一套城市建设重点工程台账，“4”即党建引领、调度督导、竞赛比武、考核激励四项工作推进机制，“N”即N个重点工程作战图，将对标目标、对标任务、对标措施、完成时限等逐一明确，亮出清单，形成解决问题的“路线图”，任务上墙、挂图作战，使广大干部职工有目标、赶有方向，为开展寻标对标争先进位行动奠定了基础。

泰安集中抽检

辖区幼儿园食堂

□ 记者 姜言明 刘涛

通讯员 修海梅 报道

本报泰安讯 为全面加强幼儿园食堂食品安全监管，切实保障广大师生饮食安全，近日，泰安市市场监管局与第三方检测机构对幼儿园食堂进行集中抽检检测。此次抽检覆盖全市各县市区，主要针对幼儿园食堂使用量大、风险较高的食品原料和现场制售食品，包括米、面、粮、油、调味品、蔬菜、鱼、猪肉、冷冻鸡肉制品及餐饮具等。

泰安市市场监管局适时抽检3次以上，首批抽取样品30余批次。同时要求各县市区局调整部分抽检计划，每个县（市、区）抽检60批次以上，全市预计抽检600余批次。抽样过程中，发现有的幼儿园没有办理相关证照，已交由属地监管部门严肃查处。市场监管部门将对不合格情况在网上进行公示公开，从严处罚。对群众反映强烈和风险较大的幼儿园食堂还要不定期进行抽检。

据泰安市市场监管局副局长杨树国介绍，一方面针对前期幼儿园食堂存在的问题进行全面抽检，力争全市在册管理的458家幼儿园食堂抽检全覆盖。另一方面回应家长关切，采取“你点我检”形式，邀请家长积极参与监督。

联合执法人员对幼儿园食堂进货查验、索证索票、食品贮存、餐具消毒等内容进行检查，发现违法违规行为的，移交案件线索，由属地监管部门立案查处。

泰安海关严把

商品检验关

□ 记者 刘涛 通讯员 张成 报道

本报泰安讯 “今年前8个月，泰安海关从15批次进境棉花中检出6批次品质不合格货物和6批次重量不合格货物，并为企业分别出具了质量索赔证书和重量索赔证书。”泰安海关查检二科左一鸣向记者介绍。凭借海关出具的索赔证书，山东平阳纺织有限公司国外发货方进行索赔，直接挽回经济损失20多万元。

泰安海关将加强进口商品检验检疫监管作为严把国门、服务企业的有力举措，积极采取措施，拒绝不合格产品进境，帮助企业对外索赔维权。该关注重加强风险分析评估，结合往年检验情况、生产方情况和产品类别等采取针对性措施，不断提高检控率。1-8月份，仅针对《中华人民共和国产品质量法》明文规定的进口机电设备“应当有警示标志或者中文警示说明”一项法规要求，就检出不合格进口机电产品10批次。该关还注重加强政策宣讲，密切关注企业诉求，鼓励企业对外索赔维护自身权益。1-8月份，该关共出具检验不合格证书17份，帮助企业索赔挽回损失200余万元。

国网泰安供电公司营业室低压客户服务一班——

用暖心服务守护泰城光明

□ 本报记者 姜斌
本报通讯员 魏文婷

在泰山脚下，有一群每日奔波游走于大街小巷的蓝衣人，用自己暖心的服务和过硬的本领守护着泰城的光明。

作为直接服务于广大用电客户的班组，国网泰安供电公司的典型代表营业室、低压客户服务一班在班长公海云的带领下，整个班组就像一个“大家庭”，大家你追我赶齐头并进。

“老班长”传授秘笈

国网泰安供电公司营业室低压客户服务一班班长公海云，2005年刚进单位，就被分配到最基层供电所工作，从一名普通的抄表员做起，在平凡的岗位上她将自己热情饱满的真诚态度融入到工作，为客户提供周到、便捷、高效的服务，给许多客户留下了深刻的良好印象。

十多年过去了，公海云一直在一线从事优质服务工作，由一开始的普通职工到供电所副所长、所长再到班长，身份不停地变化，但是她坚韧不拔的奉献精神一直没变。

成功没有捷径，秘密在于她对优质服务的不懈追求。为了熟悉业务技能，她每天都要研读最新的业务知识，为了更清晰业务流程，她将最常用的业务列成表格做成索引。并积极帮助班组成员，遇到难事都会第一时间帮助处理。

经年累月，她成为了一本“活”的服务指南。公海云坦言，若一定要说有什么秘籍的话，那就是“客户是上帝”的服务理念，并付诸行动，不分分内、分外，才能达到服务延伸、满意加深。这个秘籍在她的班组内广为传播。

“我们将台区经理照片逐个小区进行张贴，对客户敢于表明身份。为的是让客户真正放下戒心零距离靠近我们，能全方位感受到我们的诚意，把个性化定制服务落到实处，向客户提供更便捷，更放心的服务渠道。以此建立良好的互动关系，不断传递温暖的服务，做有温度的电力人。”公海云介绍。

公海云用热情优质的服务，赢得了客户的赞扬，用暖心的陪伴引导，被授予振兴泰安劳动奖章。

全员吹响“集结号”

“9月20日因10千伏迎春线迎春小区四号配电室更换电缆，迎春小区9#公变停电。”当国网泰安供电公司营业室低压客户服务一班的台区经理吴娟看到这条停电计划的时候，心里犯了愁。迎春小区是个老旧小区，小区电能表运行时间长，失压电能表数量众多。失压电能表在经历停电再送电后会采集异常，影响采集成功率和线损指标。

为减小指标影响，必须在停电之前将全部失压电能表更换完毕。经系统排查和现场核实，迎春小区9#公变失压电能表足足有377块

之多，工作量巨大。台区经理立即向班长汇报，班长公海云决定集中班组全部力量利用一天时间突击更换全部失压电能表，把线损指标受影响天数控制在一天。计划制订后，大家开始有条不紊地进行各种换表前的准备工作，领表、配表、打印明细、松螺丝，下达换表停电通知。

9月10日8点，班组的全体成员准时在迎春小区集合，两人一组，按单元开展换表工作。很快一条条换表信息传递回班组，内勤人员分工合作在系统传递换表工单。得益于前期扎实的准备工作，12点15分377块失压电能表的更换工作全部完成，采集全部完成调试，未影响一块表计，旧表如数回收入库。

台区经理吴娟感慨：“这次换表让我真切地感受到团队的力量，每一个人甘于付出，不辞辛苦，我为班组感到骄傲。”面对每一项重点工作，国网泰安供电公司营业室低压客户服务一班全体人员都拧成一股绳，一起攻坚克难，确保工作能够在最短时间内保质保量地完成。

2018年低压客户服务一班经历了营配融合改革，承担着泰安主城区5.8万客户的营销服务和0.4千伏及以下的运维抢修业务。在营配融合初期的摸索阶段，创新实施了“三个一”（单一卡一访）创新服务模式，通过对客户报修的全过程、全环节延伸服务，使客户在抢修服务过程中体验到全面、方便和高效的服务。

2018年低压客户服务一班全年各项指标均

完成A段。集抄采集完成99.99%，电费回收率完成100%。

不允许一个人落后

在国网泰安供电公司营业室低压客户服务一班，他们有个不成文的规定，就是不允许一个人落后，大家齐头并进，对于落后的员工，其余人会进行集中帮扶。

营业室低压客户服务一班还建立“党员示范岗”，充分发挥党员引领示范作用，通过党员“一对一”帮扶，让落后的客户经理快速跟上来，形成良性循环。

6月12日的投诉工单，让郑刚懊恼不已。发生投诉后，班长公海云带领班组成员干一次次敲门，从“闭门羹”“同意见面”到“真诚沟通成为朋友”。

“我一定改变混日子的思想，从现在开始就改变！”投诉工单处理完成后，郑刚主动找到班长公海云说。短短30天的时间，郑刚的费控执行到户率从69%提升到了86.5%，整整提升了17.5个百分点，平均每天提升0.58个百分点。“只要踏踏实实地按流程、按规定提前做好准备，多跟客户沟通交流，没有什么是不做好的。”郑刚说。

国网泰安供电公司营业室低压客户服务一班先后被评为2017年度及2018年度山东省电力公司先进班组，他们快速适应了从单一营销工作到营配融合的角色变化，实现了客户经理制和设备主人制的完美融合。