

# 恒丰银行：打造用心倾听的敏捷银行

## 真金白银赋能实体经济 助力山东高质量发展

作为工业大省、制造大省，山东是唯一一个新旧动能转换试点省份，肩负探索新旧动能转换的重任。围绕新旧动能转换“十强产业”布局，恒丰银行以真诚服务、真金白银对接实体经济，截至8月末，已梳理首批省级重点项目560户及第二批有融资需求的重点客户297户，累计授信577亿元，已授信103.6亿元。

为聚合优势资源，在共同的愿景和目标之下，恒丰银行联合省内5家法人金融机构，发起成立“儒银合作发展联盟”，共同助力推进全省重大战略，目前儒银联盟已覆盖山东省内法人金融机构16家，平台体量与影响力不断扩大。为落实“做强本土”战略，该行先后与德州、济宁、滨州、青岛、聊城、临沂等省内11个市政府签订战略合作协议，提供意向支持额度超过4300亿元。

“脱实向虚”是金融服务实体经济效率低下、金融风险攀升的重要原因。恒丰银行全面压缩、清理虚增存款和贷款，全面补齐同业、理财业务方面存在的制度短板，引导全行以真实客户、真实业务获取真实利润，遏制“脱实向虚”和“空转虚增”，切断违规滋生的根源。

## 党建统领强根固魂 勇于担当提升效能

坚持党的领导、加强党的建设，是国有企业的“根”和“魂”。恒丰银行新一届党委班子将加强党的领导摆在突出位置，理顺党委领导与“三会一层”的关系，把党的领导融入公司治理各环节，把企业党组织内嵌到公司治理结构之中，充分发挥好党建工作的“红色引擎”作用。该行修订银行章程，把党建工作写入章程，切实发挥党委领导作用，落实党委研究讨论是董事会、高管层决策重大问题的前置程序，明确党委与其他治理主体的关系，形成各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的公司治理机制。

调研实打实，问题面对面，才能找到破题破局的实招与硬招。恒丰银行党委班子成员带头深入基层开展调研，“面对面”“点对点”倾听当地政府和监管部门、客户和员工意见建议，现场制订解决方案，无法现场解决的问题带回总行督办。“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来，班子成员到一线单位调研走访30余次，现场解决问题110余个，带回基层问题200余个，问题办结率接近80%，未办结问题已明确办结时限。

恒丰银行从从实抓好理论武装和意识形态工作，党委领导班以身作则，舍得花精力，全面系统学，及时跟进学，深入思考学，联系实际学，结合常委会时间，每周学习已成为习惯。研究制定规范党委理论学习“1+3”

## 儒银合作发展联盟成立大会



文件，出台恒丰银行党委《关于进一步规范党委理论学习中心组学习的意见》及理论学习中心组学习规则、管理办法、考核细则，不断完善制度体系。建立覆盖18家分行和32个总行部门的理论学习队伍，切实提高以理论解决实际问题的能力和效率。

恒丰银行坚持“党管干部”，坚持德才兼备、以德为先，公平公开公正地选好人用好人，加强干部队伍建设，加大人才引进力度，健全人才培养体系。

## 创新服务主动作为 潜心深耕普惠金融

瞄准机制梗阻关键节点，恒丰银行将体制机制建设作为普惠金融工作的基础工程，着力建立“能贷、愿贷、敢贷”机制，成立普惠金融发展委员会、普惠金融工作领导小组，强化了普惠金融部，不断加强全行普惠金融业务管理，不断完善普惠金融的组织架构体系。

针对小微企业融资不同需求场景，恒丰银行大力创新金融产品和服务模式。其中，立足各地特色优势和真实交易场景，恒丰银行积极探索小微企业信用贷款服务模式，与烟台电商孵化基地合作推出了“蓬莱惠农电商贷项目”，通过“银行+电商平台+小微商户”的业务模式，为进驻农户提供小额信用贷款。恒丰银行利用科技赋能，推出“便捷贷”产品，客户无需提供任何抵押即可获得信用贷款支持，实现“实时申请、实时放款”，为小微、涉农、扶贫及双创客户融资开启“便捷”之门。由于担保能力差，许多核心企业的下游经销商难以及时获得贷款，对此，恒丰银行推出“网络预付贷”供应链金融产品，依托核心企业为其下游经销商提供全流程线上供应链融资服务。

为满足“三农”融资需求，恒丰银行推出“惠农贷”。今年5月，滨州7户养殖户成功办理“惠农贷”，获得1400万元贷款，让扩大生产经营有了底气。据介绍，针对农户普遍缺少抵押和担保的问题，恒丰银行与省农担合作，有效破解涉农贷款中出现的担保难题，确定养殖户与核心企业“公司+农户”的方式，打通金融活水灌溉“三农”的“最后一公里”。

## 用心倾听民企需求 真招实招助力融资

恒丰银行把服务民营企业作为业务重点，认真倾听民营企业心声、支持民营企业发展，是其回归初心、恪尽本职的重要使命。截至2018年末，该行对民营企业授信总额9731.86亿元，贷款余额2678.44亿元，民企占比达到63.94%。

2018年11月15日，恒丰银行在京举办民营企业战略合作签约仪式，为恒丰银行与民营企业战略合作的全面深化合作翻开新篇章。今年2月，恒丰银行出台《关于支持民营企业发展的实施意见》，围绕加大信贷投入、完善体制机制、创新产品与服务模式、推进降费让利、拓宽融资渠道、提升服务效率等，提出了18条针对性措施，以真招实招支持民营企业健康发展。

恒丰银行不断改进金融服务，坚持“三度修炼”，在态度、温度、速度三方面助力民营企业发展。具体来说，态度用发展实效表达，计划到2020年末，新增授信客户1万户，其中民企占比力争达到三分之二；温度用金融生态体现，通过供应链金融解决民企信用担保缺失问题，打造有温度的融资生态圈；速度用现代科技保障，依托互联网、大数据、区块链等技术，打造线上化金融服务体系，提升服务效率。

通过建立总、分行两级民营企业“白名单”、推行“惠万家”服务实体经济行动、增配战略性信贷计划、增加小微企业信贷额度等多种方式，恒丰银行充分保障民营企业和小微企业的信贷资源投入，力争在新增信贷投放中民企占比不低于50%，民营企业贷款增速和增量逐年稳步提升。

## 科技驱动敏捷服务 开拓智慧金融蓝海

金融科技创新不仅提升了银行服务质效，还影响着行业发展方向。恒丰银行不断加大在云计算、大数据、人工智能等技术领域的投入，高效集约运营、全面控制风险，开拓智慧蓝海，构建起全面支持全行业务发展的科技体系。

通过模式创新、技术引入和场景融合等方式，恒丰银行将手机银行打造成集支付结算、投资理财、融资贷款和生活缴费为一体的线上综合金融服务平台。

近日，恒丰银行首张利用移动业务平台发行的借记卡交到客户李女士手中。这一移动业务平台利用4G通信技术，结合人脸识别、远程视频授权等技术手段，实现在线实时核实客户身份，拓展了银行服务触点，实现了敏捷服务，目前开卡全程不到4分钟。

7月31日，恒丰银行为农村干部群众打造的数字化服务平台——智慧村居“村务通”APP上线，它基于移动互联网、云计算、物联网等现代信息技术，提供县、镇、村三级党务、政务、商务和民务线上服务，是以金融科技推动农村基层数字化治理的一大创新。

恒丰银行滨州无棣支行推出“恒小二”智慧餐厅业务。这一餐饮行业移动智能管理系统，集自助点餐、服务呼叫、微信支付、会员卡券、后台支付管理于一身，不仅提供了新的获客工具，也提升了该行的知名度。

聚焦担保难、贷款慢问题，顺应金融科技发展趋势，恒丰银行研发了“电子供应链”“电子保兑仓”“电子订单贷”和“政采云贷”等线上产品，把科技要素根植产品的每个流程环节。

5月15日，2019中新(苏州)金融科技应用博览会在苏州举办，恒丰银行展示了以人工智能、大数据、云计算等技术提升综合服务的成果。该行应用大数据技术替换传统数据仓库技术，在传统数据仓库的重构优化、架构设计方法和应用实现方案等方面做出了开创性工作。

## 践行国企社会责任 惠民共享美好生活

脱贫攻坚离不开金融支持。近年来，恒丰银行发挥金融平台作用，不断健全金融扶贫工作机制、创新扶贫产品和服务模式、做强扶贫特色产业、完善个性化金融服务，打造了恒丰银行金融扶贫、惠民爱民新模式，践行了国有企业的使命担当。

7月15日，恒丰银行助力菏泽乡村教师能力提升培训班在山东师范大学开班，来自菏泽单县高韦庄镇中学的30名教师参加培训。这是该行改进金融扶贫方式、拓展金融扶贫路径的又一创新举措，也是该行“志在千里·智领未来”公益品牌计划的项目之一。该公益品牌计划旨在深入开展教育扶贫，助力乡村振兴，先后推出了“爱心助学基地”“温暖课堂”等项目。

为推进精准扶贫工作，恒丰银行通过对涉农产业提供授信支持，吸纳建档立卡贫困户就业。近期，恒丰银行对济宁市兖州区绿源食品有限公司进行信贷倾斜，发放短期流贷4000万元，绿源食品吸收22户建档立卡贫困户家庭的37名劳动力就业，拓宽了困难家庭的就业渠道，产业扶贫显见成效。

“过去住的是四处透风的土坯房，现在搬进冬暖夏凉的新房子，过上了好生活！”菏泽市曹县青岗集镇青岗寺社区李大妈说。这是菏泽市与恒丰银行携手推进乡村振兴结出的硕果，双方合作建设12个新农村项目，1.7万名农民陆续入住新居。针对该市空心村较多、宅基地分散、启动资金缺乏的现实，恒丰银行以土地增减挂钩节余指标为突破口，率先推出了“政府引导+企业运作+金融支持”的恒丰模式。

将金融服务的内涵拓展到惠民服务，恒丰银行创新推出“拥军优抚卡”，弘扬了社会正能量，营造了温馨友爱的社会氛围。8月8日，恒丰银行与省退役军人事务厅签署省拥军优抚金融服务合作框架协议，发挥金融机构在拥军优抚事业中的特色作用，为军人军属、退役军人等优抚对象提供优先、优质、优惠的金融服务，用实际行动践行金融初心、致敬最可爱的人。

未来，将是金融相融于生活回归初心的美好时代，更是金融机构携手各方共建未来的黄金时代。为了让金融服务如阳光雨露般润泽万物，恒丰银行将融通四海、久久为功，携手越来越多的同道人，共建金融服务新模式，探索金融回归初心和本源的新路径。



恒丰银行是唯一一家总部在山东的全国性股份制商业银行，新一届党委班子成立以来，把推动金融回归本源，全力服务实体经济摆在经营工作的首位，深入推进金融供给侧结构性改革，着力服务实体经济，努力防范化解金融风险，聚焦社会民生痛点难点，以金融更好服务人民美好生活为目标，努力增强金融普惠性，实现各项业务高质量发展。

随着三年发展规划的出台，恒丰银行未来发展的蓝图已经确定。展望未来，恒丰银行将以打造“用心倾听的敏捷银行”为发展愿景，积极践行“与客户共发展，与员工同成长”的价值观和“以真诚服务美好生活，用专业建设美丽中国”的使命。在发展方向上，恒丰银行以“一年打基础，两年树形象，三年大发展”为工作目标，坚持“做牢基础、做实主业、做强本土、做大零售、做细成本”的战略导向，努力成为成长性最好的股份制商业银行。

恒丰银行助力菏泽乡村教师能力提升培训班



②



③

- ①恒丰银行工作人员为客户提供贴心服务
- ②恒丰银行举办助力菏泽乡村教师能力提升培训
- ③恒丰银行调研组走访寿光金投集团现代农业创新创业示范园区
- ④恒丰银行倡议发起成立儒银合作发展联盟

恒丰银行 HENGFENG BANK

SERVICE HOTLINE 服务热线 95395

# 用心倾听 敏捷服务

LISTEN ACTIVELY, SERVICE QUICKLY