任城区南苑街道推动新旧动能转换，发力医养健康产业

打造健康小镇，建设活力南苑

□黄浩 裴付元 董晨

秋日的午后，阳光照进济宁凤凰怡康老年护理院的房间，89岁的王俊英正和老伙伴们聊得热闹，脸上洋溢出幸福的笑容。老人家说，她原本一个人在家里住，今年2月搬来以后就不愿再回家了。“我的3个孩子都想让我跟他们去住，可是住孩子家，他们不方便，我自己心里也别扭。”她说，“这里环境整洁，还有专业的医护人员，住着舒坦。这儿就是我的家，我就在这儿养老了！”

老人的幸福感源于任城区南苑街道“打造静绿南苑、健康小镇”的发展定位。近年来，南苑街道把医养结合产业作为新旧动能转换关键点，借势现有产业资源优势，打造健康产业平台，以楼宇经济、街巷经济为载体，拓展健康产业新型发展空间。同时，以医疗服务、康复护理、养老养生、休闲娱乐为主体，提升健康产业众创孵化能力，健康小镇已显露雏形。

四方联动，养老服务辐射全街道

让王俊英老人“乐不思家”的济宁凤凰怡康老年护理院不仅依托二级综合医院凤凰怡康医院，而且与济宁医学院附属医院签订了医疗联合体协议，现有医务人员116人，中高级职称23人，在保障老年人医疗安全的同时，通过系统训练促进老年人身体功能恢复。副院长孔凡琥介绍，护理院将入住老人的医疗和生活护理融为一体，以“助医、助康、助浴、助餐、助乐、助教”为特色。运营1年多以来，先后入住老人178人次。

凤凰怡康就是南苑街道发展健康小镇的缩影。近年来，南苑广泛动员社会力量，依托济宁凤凰怡康老年护理院成立了居家养老服务科技工作站，总投资达120万元，成为任城区第一个虚拟养老院。通过政府扶持与引导，坚持社会参与、市场运作的工作方针，南苑养老产业采取专业化服务与志愿者服务相结合的方式，形成政府、市场、社区和家庭联动的养老服务体制，可以满足整个辖区居家养老的需求。

“近年来，随着经济社会发展和健康中国战略的推进实施，群众健康意识不断增强，养老保健等服务需求不断增长。”在南苑街道党工委书记谢晓华看来，发展医养健康产业，有利于满足人民群众对健康服务的新期待，有利于增强群众的获得感、幸福感、安全感。南苑街道通过整合辖区内医疗、养老、家政、超市、维修等居家服务资源，提升居家养老服务水平和质量，规范养老机构的管理和运营，为居家养老提供更优质的服务。街道逐步建立一个以居家养老为基础，社区服务为依托，养老服务机构为辅助的养老服务体系，实现辖区内居家养老服务的良性循环和可持续发展。明确的方向和得力举措助力南苑医养健康产业新旧动能转换，让辖区内养老服务事业更加专业化、规范化、科学化。

健康小镇成形，惠及周边10万余人

“孩子们工作忙，照顾我们也是有心无力。我们年纪越来越大，需要帮忙的地方也越来越多，等我们这个养老服务站全面开放了，我们就方便多了。除了社区，多了这么多的人照顾我们，让孩子们放心去忙他们的。”南苑街道水景园小区的孙大爷高兴地说。南苑街道居家养老体系将很快辐射辖区内所有社区，填补社区和家庭养老网络的空白地带。

南苑街道居家养老服务科技工作站以“立足社区、面向老人、专项服务”为特点，在确保“三无”对象和“低保”老人等群体享受服务需求的同时，面向全区老龄人口提供生活照料、医疗保健、法律维权、文化教育、体育健身、志愿服务等有偿的居家养老服务，形成与街道日间照料日托所互相衔接、形式多样的居家养老服务。当地还引入社工专业人才，建立跨专业的服务团队，提高资源使用率，扩大协作单位之间的边际合作效应。建立整合性的服务网络，因地制宜开展综合家庭服务、个人及家庭照顾服务、社区医疗服务、支持及配套服务，满足不同需求的老年人的养老意愿，形成完整的居家养老服务体系。

“医养健康产业是医疗、养老、养生、体育等多业态融合发展的朝阳产业、未来产业，是经济高质量发展的重要引擎。”谢晓华说，他们以建设康养小镇为中心，以服务居民长寿健康事业为目标，先后吸引济宁中西医医养结合医院、济宁凤凰怡康老年护理院、同仁老年护理院等13家医养医疗机构落地建设及运营。这将为市民提供医疗养护床位2000多个，提供社会就业岗位1500个，年内将累计实现固定资产投资4.5亿元，惠及周边居民10万余人。

围绕医疗康养产业的发展，南苑街道不断发展壮大文体休闲产业，南池公园、任城区文体中心、大运河文化产业带、龙行公园、忠心闸休闲广场等20余处休闲漫步公园相继建成使用，成为全市文化交流、文娱活动重要场所的同时，也为人们找到了身心安放之处。同时，鲁商运河公馆、青年创业城、孝养城等10个重大项目的建设，南池公园南片区、大三角区、济安台社区等棚改项目的落地实施，南池春晓、北庄村等19个村居服务场所改扩建，都将为健康小镇提供强大的动力支撑。

养老院上云，智慧服务随叫随到

随着新一轮科技革命和产业变革加速到来，大数据、云计算、人工智能等新一代信息、生物、工程技术与医疗健康领域的深度融合日趋紧密，健康管理、健康养老、健康旅游、休闲养生、“互联网+健康”等健康产业新业态、新模式蓬勃兴起。谢晓华介绍，他们及时引进相关技术和设备，让南苑街道的养老产业更加智慧化，在医养健康之路上先行一步。

街道的居家养老服务科技工作站以智能管理软件及终端设备为介质，能够集中优化处理配置居家养老服务需求，为居家养老终端提供服务。同时，健康小镇以社区为圆心，社区义工为补充，居家养老服务网络中心为支撑，建立一站式居家养老服务平台。通过为老年人提供集移动通信和一键通为一体的老人手机及呼叫器等智能终端产品，全天候为老年人提供紧急支援、信息查询、远程医疗、社区服务、居家养老上门、电器维修等服务项目的综合服务系统。街道还通过档案管理、菜单服务、个案工作、小组工作、社区工作、持续跟踪、特殊定制等工作模式，整合社会及行业上下游信息及服务资源，为构建全方位智慧化的居家养老服务体系提供新型而又强大的支撑。

围绕建设医疗健康服务为特色的医疗健康小镇，济宁中西医医养结合医院、济安医院、慈济医院、任城中医院等13家医养医疗机构相继落地运营，医养健康、特色专科项目日益发展壮大。南苑街道将致力于形成任城区乃至整个济宁市的健康产业新高地，成为经济跨越式发展的新引擎。

今年以来，南苑街道围绕“打造健康小镇，建设活力南苑”中心目标，抓经济转型，提升现代服务业发展水平；抓健康养老产业，提升新旧动能转换能力；抓改革改善，提升街道社区服务水平；抓精致城市建设，提升城市管理精细化、精准化；抓棚改创城，提升居民生活幸福感、满意度。2019年以来，先后荣获济宁市干事创业好班子、济宁市创建文明城市先进集体，在全区民生热线办结满意率名列前茅，全市文明城市月度测评中连续两次获得主城区街道第一名，努力实现街道单项工作争第一、整体工作创一流的业绩，一切美好蓝图必将在苦干实干中变成现实。

①凤凰城小区广场运动雕塑
②凤凰怡康老年护理院护士在跟老人聊天
③南苑街道三里屯社区居民观看社会主义核心价值观宣传墙
④忠心闸社区精神文明宣传栏
⑤街道居民观看文化墙
⑥南池公园