

综合执法 执法为民

探索“便民九举措”，青岛西海岸新区做执法为民理念的笃行者

□李涛

执法为民是社会主义法治的本质要求。2014年6月，青岛西海岸新区启动综合行政执法改革，迈入“综合执法时代”。在改革进程中，青岛西海岸新区把综合行政执法改革纳入到法治政府建设的新高度进行更高层次的统筹，规范执法行为，创新执法方式，提升执法效能，探索“便民九举措”，成为“执法为民”理念的笃行者。

宽严相济审慎执法、执法前置服务为先、处罚案件阳光办理、法律文书预约送达、扣押物品从快处理、罚款缴纳现场支付、执法检查杜绝扰民、城管执法进驻小区、商铺摊贩合理疏导……这些，都是青岛西海岸新区执法为民的理念植根于心、外化于形的生动演绎。

执法进小区

服务触角再延伸

“我们小区业主私砸承重墙、圈占公共绿地的行为终于处理了，其间经常有执法人员来巡查，有问题就解决。”近日，家住青岛西海岸新区灵山卫街道学院路社区世贸湾沙湾小区的居民林晓告诉笔者。

值得一提的是，居民身边烦心事的解决，得益于世贸湾沙湾城管执法工作站的设立。城管执法“进驻小区”能干啥？“执法人员真正走近群众、融入群众，发挥了观察哨、前沿岗、宣传站、服务台的作用。”这是学院路社区书记李静茹的感受。

去年以来，青岛西海岸新区在各个社区设立城管执法工作站，今年将实现全区520处城管执法工作站和21处执法岗亭的总体布局。“城管执法工作站的设立，实现了‘问题找上门’

到‘上门找问题’的被动处理与主动服务之变，实现了很多矛盾的解决不出社区。”区综合执法局灵山卫中队中队长丁子阳说。

群众执法前沿阵地、城管执法末端神经、投诉受理第一平台、便民服务第一现场……青岛西海岸新区布局城管执法工作站以来，工作站职能不断延伸。“城管执法工作站的设立，提高了城市管理的‘见管率、管事率’，实现了社区与执法部门、管理与执法互动互助的双赢局面。”区综合执法局城管执法监督大队侯赞斌大队长表示。

走出小区楼院，来到街市市场。占道经营、游商浮贩等城市管理中难以根治的顽疾，正从源头上开始破题：区别应对节假日管理、日常管理制定并执行临街店铺“潮汐式巡察标准”；在全国首推“互联网+便民市场”城市管理新模式……在青岛西海岸新区，“执法为民”正逐渐成为一种现象。

执法零距离

便民服务再升级

“从执法人员韩永林身上，让我对西海岸公务人员有了新的认识，办理业务也不再是门难进、脸难看、事难办……”日前，区综合执法局收到了一封表扬信，字里行间透露出对执法人员执法行为的满意和认可。

笔者了解到，寄出这封表扬信的是西海岸武夷山路附近一家迷你歌咏亭的运营负责人洪学武，“日前，我们在对辖区迷你歌咏亭进行摸排时，发现洪学武经营的迷你歌咏亭未进行备案，知晓当事人不了解备案流程和相关事项，我第一时间把自己的微信、电话和办公地点告知了当事人。”该局一大队执法人员韩永林回

忆起事情的经过。

几天后，洪学武赶到韩永林的办公室，韩永林手把手讲解备案操作流程，并协助其联系文化审批部门进行网上注册备案，“这次来办理业务，我真感受到了‘执法为民’不是一句口号。”洪学武被热情细致的服务感动。

“我们局一直坚持执法前置‘服务为先’，将普法宣传和执法服务前置到各执法领域问题发现之初，此次韩永林热情服务为群众排忧解难，用实际行动诠释了‘综合执法、执法为民’的内涵。”区综合执法局一大队教导员高原说。

除了执法前置“服务为先”，该局还创新法律文书“预约送达”、扣押物品“从快处理”、罚款缴纳“现场支付”等举措，促进便民服务多元化，让群众少跑路。

其中，该局采取法律文书送达地址先行确认方式，丰富文书送达方式，确保法律文书送达及时有效；依据“谨慎扣押”的原则，严格物品扣押审批和程序；为各办案部门根据执法需要配备执法手持终端，配合移动执法箱，实现收缴罚款POS机刷卡支付、微信支付、支付宝支付……最大程度地便民惠民。

执法更公正

营商环境再优化

4月30日，区综合执法局隐珠执法中队执法人员在巡查中发现，灵山湾路一商铺存在违法店外经营行为，随即下达《违法行为教育规范通知书》，责令当事人5月1日前自行整改；5月3日，执法人员发现当事人仍存在店外经营行为，便下达《责令(限期)改正通知书》，责令其5月3日18时前自行整改；5月6日，执法人员再次

到达进行检查，发现当事人仍未对违法行为进行整改。根据《青岛市市容和环境卫生管理条例》第24条，执法中队于5月7日依法对其进行立案调查，7月1日，下达《行政处罚决定书》，对当事人处以500元罚款。

细观上述案件，一起简单的违法店外经营案件为何反复纠缠？执法人员为何不在首次发现该违法行为时即处罚了事？究其背后原因，是该局创新出台的行政处罚新模式——“三步式”执法。即在行政处罚中，对实施违法行为的当事人“先教育规范、再责令限期整改、最后实施处罚”的一种人性化执法新机制。

“我们中队在工作过程中践行‘三步式’执法，这有效缓解了我们与执法相对人的紧张关系，大部分当事人也都愿意配合整改，提高了我们的工作效率。”区综合执法局隐珠执法中队李席龙中队长表示。

值得关注的是，并不是全部违法行为都适用“三步式”行政处罚模式。

“我们在执法中坚持‘宽严相济、审慎执法’的原则，对1553项执法权限进行梳理和繁简分流，确定审慎执法适用范围：以引导规范为主对‘证照分离’领域无证经营的128项轻微违法行为实施教育规范、限期整改，不得直接处罚；对违法建设、污染环境等26类群众反映强烈的违法行为实施有奖举报，重拳打击、顶格处罚。”区综合执法局法制大队李刚介绍。

“执法是手段，目的在于纠正和制止违法行为，而公平、公正原则是行政执法的灵魂。”区综合执法局综合业务中心巩振刚告诉笔者，创新处罚案件“阳光办理”、执法检查“杜绝扰民”，该局致力让群众在每一项执法活动中，一起起案件办理、一次次主动服务中感受到公平正义，营造便民化的执法服务环境，法治化的良好营商环境。



组建全国首支空巡执法大队、打造5G场景下的立体执法系统……

青岛西海岸打造“数字智能综合执法体系”新模式

□李涛

青岛西海岸新区是全国综合行政执法体制改革试点，新区获批伊始，便先行先试，组建区综合行政执法局，破条块壁垒，聚执法合力。“九龙治水”变成了“一家监管”，往日事权分散的体制性弊端虽从根本上革除，但执法事项和执法区域双扩增，执法人员与执法保障双不足的“剪刀差”窘境成为执法新痛点，如何让综合执法从“汗水型”向“智慧型”升级，成为西海岸不断探索实践的重要课题。

8月28日下午，区综合执法局新组建的全国首支空巡执法大队联合执法片区五大队来到西海岸张家楼镇与藏南镇交界，针对区域内的违法“三场”[采石(砂)场、石子加工场和洗砂

场]，开展了一次无人机巡航执法。

“违法‘三场’往往隐藏在山区，日常巡查中较难被发现。启用无人机巡航，违法‘三场’在无人机地毯式排查取证之下无所遁形。”看着无人机的航拍画面，区综合执法局五大队大队长王增刚告诉笔者。

当天，在接近90分钟的巡航过程中，发现了两处疑似正在施工的洗砂场，五大队执法人员第一时间赶往现场检查。“我们大队的执法片区包括张家楼、藏南、琅琊、大场、海青、大村、六汪、宝山8个乡镇，执法领域涉及国土、交通等9大领域，很多情况下我们的执法人员有心有余而力不足，借力无人机巡航，大大解放了我们的执法人员，使执法更加有的放矢。”感受了无人机巡航执法后，王增刚赞不绝口。

“我们现在配备两种无人飞行器，一种是垂直起降固定翼无人机，特点是航时长，适合山区、海洋等区域的执法巡航；另一种是多旋翼无人机，特点是‘小、快、灵’，适合街

巷巡查。”现场操控无人机的该局空巡执法大队大队长禹福江告诉笔者，目前空巡执法大队正在进行户外的试飞行训练，将尽快发挥作用。“未来，我们还会空中辅以民用卫星，地面辅以移动指挥车，形成全方位、全天候、全视野的空巡执法新模式。”

值得一提的是，采访当天，空巡执法大队利用无人机的航拍画面，还能够通过5G信息传输，同步显示到区综合执法局新搭建的数字智能执法平台的屏幕上。

“数字智能执法平台内搭载着一套‘天际之眼’无人机巡查系统，通过无人机搭载功能附件，使高空巡查无人机在发现违法事件或疑似违法事件时，自动锁定事件，并进行视频录制、拍照取证和事件备案，通过5G信息传输，后台进行事件定性分析，并将事件的位置信息和情况报告给最近的执法人员，有效引导执法人员赶往现场进行事件处理。”禹福江介绍。

笔者了解到，除了“天际之眼”无人机系统，数字智能执法平台还包括监控摄像系统(执法岗亭、重点路段区域、印刷企业、KTV、车载移动监控)、AI智能识别分析系统以及数据库系统

等。“利用5G通信几乎无延迟的特性，我们将无人机、摄像系统等捕捉到的画面实时传送到平台上，并实现工作人员在平台的远程无延时指挥协调。”禹福江介绍，这种运行模式全面改善了综合执法的服务模式和服务能力，在土地矿产、空间规划、交通运输、海岸巡护等领域探索“非现场执法”模式，减轻前期巡查发现的工作量。

“我们创造性将5G应用纳入到数字智能执法平台的搭建上来，利用5G高传输速度的优势，把传统的‘人走车跑’的平面执法转换为数据传导、天罗地网的立体执法，打开了思维的泉眼，看到了未来的无限可能。”禹福江说。

向科技要效率、向信息要服务、向平台要发展……今年以来，该局采取政企合作方式，与中国移动共同成立5G技术试验站；与瑞源集团合作成立“天际之眼”开发办公室。“通过高效、自动化，特别是数据化的智能优势，能够实现对本区九大执法领域70余类违法违章问题的自动感知与智能分析，推动了综合执法实现基于智能化、数据化的革命升级。”禹福江介绍。

- ①扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育 摄影：管清敏
- ②服务企业，营造良好营商环境 摄影：管清敏
- ③开展夜间渣土车治理工作 摄影：王开强
- ④夜间巡查防止盗采海砂 摄影：管清敏
- ⑤下班高峰期进行客运秩序检查，保障乘客合法权益 摄影：管清敏
- ⑥连夜查处盗采河砂并拆除盗采设备 摄影：管清敏
- ⑦无人机助力海域非法养殖设施清理 摄影：管清敏
- ⑧军训方队合练 摄影：管清敏
- ⑨开展执法业务培训 摄影：王开强
- ⑩军训方队合练 摄影：管清敏
- ⑪开展团队拓展训练接力提高一家人的认同感 摄影：管清敏

