

中信银行济南分行：为高质量发展添能蓄势

中信银行济南分行党委书记 孙波

值，才能为客户提供更加安全、快捷、高效的金融产品。

实现高质量发展，必须以良好的企业文化为保障，营造拼搏进取、奋发有为的发展氛围。只有将党建与文化建设深度融合，以党建引领文化方向、促进文化生根、形成价值认同，才能弘扬正气、积聚正能量，营造积极进取、奋勇争先的良好氛围。

坚定前行

奋力书写推动高质量发展的时代篇章

高质量发展是时代的呼唤，推动高质量发展，既面临重大机遇，也面临诸多挑战。这就要求我们要全面理解高质量发展内涵，保持战略定力，把各项工作统一到践行新发展理念上来，切实肩负起助力山东经济高质量发展的使命与重任。

坚持走主流市场的发展道路，围绕政府扶持的、市场选择的、总行支持的方向，抢抓山东区域经济社会发展机遇，以及居民消费升级带来的机会。

坚持走内涵式发展道路，主动适应市场发展趋势和客户多元化金融需求，增强对金融科技创新的运用，为客户提供综合金融服务，构建多元化发展格局。

坚持走差异化发展道路，不断深化经营机构特色化发展定位，全力打造“专业、高效、综合”的差异化竞争优势，提升品牌形象与市场竞争力。

坚持走专业化发展道路，以市场发展和客户需求为导向，加快产品与服务创新，全面提升金融服务能力与综合服务水平。

中信银行济南分行将进一步深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，把各项工作迅速统一到践行新发展理念、推动高质量发展上来，为打造区域内有担当、有温度、有特色、有尊严的“最佳综合金融服务企业”而不懈努力，为山东经济文化强省建设作出新的更大贡献。



①赴莱芜战役纪念馆开展“不忘初心、牢记使命”主题教育
②金融科技支持山东省税务局多元化缴税业务
③签约济南城市建设集团，助力提高省会城市首位度



业贷款余额较同期增长30.6%，小微企业户数较同期增长22%。

防范化解金融风险，践行主体责任。把打好防控化解各类金融风险攻坚战作为首要任务，突出防控信用风险，综合运用核销、批转、清收等多种方式，向总行争取政策和资源，加大不良贷款处置力度。积极参与处置重点企业风险，参加省市各类各级债委会，不简单压贷、收贷，帮助企业渡过阶段性难关，稳步推动风险化解。切实履行消费者权益保护工作主体责任，认真对待、妥善处理后端消费者的诉求，把消费者权益保护工作从后端投诉处理逐步扩展至经营管理的全流程。

继往开来

深入探索银行高质量发展路径

进入新时代，我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段。银行只有与时俱进，增强发展的整体性和协调性，才能更好地实现高质量发展。

实现高质量发展，必须坚持从严治党，以党建统领全局发展。各级党组织和党员领导干部必须增强“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”。

实现高质量发展，必须建立科学的发展观，树立正确的业绩观。只有树立科学的发展观和正确的业绩观，才能实现基业长青，打造百年老店。既要有“功成必定有我”的责任和担当，更要有“功成不必在我”的境界和情怀，顺大势、谋大局，扎实推进夯基础、搭渠道、建体系等基础性工作。

实现高质量发展，必须从服务于国家发展大局，履行社会责任。作为国有金融企业，必须肩负起服务国家发展大局的历史担当。只有坚持回归本源，坚持真实贸易背景，把金融资源配置到经济社会发展的重点领域，才能更好地满足实体经济多元化金融需求。

实现高质量发展，必须遵循经济社会发展客观规律，科学选择客户定位。科学合理的市场定位和客户定位，是实现高质量发展的基石。必须深刻理解当前社会主要矛盾的变化，顺应供给侧结构性改革的发展趋势，大力拓展弱经济周期行业客户及业务。

实现高质量发展，必须打造“一体化”客户服务体系，形成差异化竞争优势。要在激烈的同业竞争中形成比较优势，必须建立前中后台联动一体化、公私联动一体化、分支行上下联动一体化服务体系，培育区域内“专业、高效、综合”的差异化竞争优势。

实现高质量发展，必须坚持“人才立行”发展理念，打造高素质人才队伍。必须落实人文关怀，树立强烈的人才意识，真诚关心人才、爱护人才、成就人才，做到靠事业留人、靠情感留人、靠必要的待遇留人。

实现高质量发展，必须坚持以金融科技为支撑，全面提升金融服务质量与效率。只有坚持创新驱动，主动拥抱以大数据运用为特点的金融创新和科技变革，充分挖掘大数据潜在价

中国银联山东分公司：切实践行支付为民支付惠民

深耕发卡用卡场景 落实支付普惠为民

近年来，中国银联山东分公司坚守“支付为民”初心，在人民银行济南分行的指导下，始终坚持安全第一的要求，以规则促共赢创新，深耕发卡用卡传统场景，不断创新完善产品业务体系，

认真落实移动支付便民工程建设要求，持续拓展银联网络服务的广度和深度，努力提供安全高效的支付服务，在支付工作中将“便民、利民、惠民”落到实处。

会提供支付服务，在沂南打造红色精品旅游特色区和示范区，推动智慧长岛项目将“云闪付”APP应用到海岛各行各业，助力解决海岛移动支付基础设施薄弱问题。探索建立了“公交+移动支付”智慧出行、“商圈+街区+移动支付”智慧购物等七大模式，树立了一批县域商圈建设示范性标杆。“惠农站”为“三农”提供贴心服务。今年计划在全省建成高标准惠农站1050个，农民可不出村一站完成小额取款、余额查询、助农转账、现金汇款、电力缴费、手机话费充值等业务，农民生活消费的支付便利性大大提升。

坚守安全合规有序 助推银行卡产业可持续发展

中国银联山东分公司始终坚持合规发展、创新共赢的理念，从自身做起，敦促业务合作的产业各方不忘初心、回归本源，合规有序开展业务，规范务实开展创新，共同推动全省银行卡产业健康可持续发展。牢固树立“安全第一”的运营理念。作为国家重要金融基础设施建设者和运营者，中国银联联合产业各方努力探索和实践支付风险防控机制，建立了交易欺诈侦测系统、收单风险监控系统等一系列风控系统，设计实现了涵盖发卡欺诈、清算风险等5大类300余个风控模型，实现对伪卡、非面对面欺诈等风险的及时防控，第一时间充分保证持卡人权益。分公司严格落实监管部门要求，加强与公安、工商等部门的合作，近年来均实现银行卡风险事件结案率100%，协助司法机关查询案件信息超过3000件。持续强化有序合规的业务生态。分公司持续推进受理市场规范工作，建立事前初审、事中监控、事后处置的全流程违规约束机制。认真参与网络支付风险专项整治工作，推动辖区收单机构按期完成网联系统对接工作，并做好客户资金结算业务培训，推动“断直连”和备付金集中存管等规范政策有效落地。

从金卡工程，到银行卡联网通用，再到无卡业务转接清算平台，从银行卡产品，到银联手机闪付，再到云闪付APP，成立17年来中国银联始终将“支付为民”作为最大的初心和目标，以踏实耕耘、奋进创新的姿态，服务老百姓消费生活的每时每刻。下一步，中国银联山东分公司将继续着力优化安全便捷的用卡环境，推动移动支付便民工程向县域纵深开展，担当作为、开拓进取，以优质高效的支付服务全力助推全省新旧动能转换。

(孙欣华 杨猛)



2019年山东银行卡工作座谈会暨移动支付便民示范工程工作推进会

山东省“乡村振兴主题卡”首发仪式



企业食堂39家、公共缴费单位35个，累计改造连锁品牌商户门店超过1万家，山东高速公路148个站点、507条车道已经支持银联移动支付，12个地市、37个县域公交实现银联移动支付产品上线，车载终端总数达2.7万台，真正实现了手机通刷自如。推动云闪付APP跨越发展。作为银行行业一APP，云闪付APP对卡转账、逾140家银行信用卡还款等均实现了完全免费。

农村支付环境，联合各商业银行、支付机构及各类涉农机构持续优化农村银行卡受理环境，加快布放农村金融自助终端，推动银行卡受理网络向县乡及广大农村地区延伸。联合银行成员机构对“三农”商户受理银行卡实行手续费率优惠，切实降低农村地区支付服务成本。创建首批全国移动支付便民示范县。2018年12月，中国银联山东分公司推动寿光市、沂南县创建成为全国首批移动支付便民示范县，2019年长岛、滕州等县市也加入创建行列。分公司引导银行成员机构加大资金投入，加快智慧城市建设，刺激县域消费市场增长，助力县域经济快速增长。县域支付特色场景不断涌现。为寿光(国际)菜博

济南公交银联支付5折乘车新闻通报会

下沉支付末梢

扎实推进移动支付便民工程

2017年以来，在各级人民银行的指导下，中国银联山东分公司汇集产业各方合力，依托银联二维码支付、手机闪付和账户创新服务，逐步实现对小额高频支付场景的广泛覆盖，为百姓日常生活提供了极大的支付便利。打造多场景融合的移动支付生态。深入打造全国和地方、线上和线下、传统和新兴的多层次、相互补充的支付场景生态，引领行业共同将便民支付服务做得更扎实、更全面、更接地气。截至2019年8月末，省内建成实现银联移动支付产品全面受理的城市综合商圈67个、高校食堂82所、景区25个、办税服务大厅83个、大

提升农村支付质量

助力打造乡村振兴齐鲁样板

中国银联山东分公司始终高度重视提升