



继往开来新征程 百年强院谱新篇

——邹平市人民医院70周年创新发展纪实

□冯春霜 张凯焱 葛均辉

厚德笃行跨越七十年，求精求实再绘新宏篇。与新中国同呼吸，共成长，邹平市人民医院走过了70年风雨历程，也走出了70年光辉征程。

从新中国成立初期名不见经传的卫生所，逐步发展壮大成为集医疗、教学、科研、急救、康复、预防保健于一体的学科齐全、设备先进、技术力量雄厚的三级医院，成为让群众“看得上病、看得好病、看得起病、看得及时、看得便利、看得愉快、看得安全、看得知病、看出改变、看出友情”的满意医院，成为“全国县级医院300强、山东省60家上榜医院”“省级文明单位”“全国首批人民满意医院”“国家卫计委全国50家重点联系单位之一”“全国首批县级公立医院综合改革试点单位”“省级卫生先进单位”“全省卫生系统行业作风建设先进集体”“山东省人民满意好医院”……

文化激活力

凝聚勇攀高峰的气魄与力量

走进邹平市人民医院，强烈的人文气息扑面而来。无论门诊楼还是办公楼，每一位医护人员都面带微笑，胸前佩戴着醒目的“患者至上”胸牌；医院墙上、办公区、甚至电梯间张贴悬挂着各种饱含浓浓文化气息的文字标语；楼区内随处可见生机盎然的清新绿植；180余名医护人员笑脸组成的巨幅心形照片墙，以诗歌注解的竹廊、竹园、荷花池……

“文化建设是我们医院最重要的能力建设，是引领医院发展的原动力。”邹平市人民医院院长成延忠表示，有了文化，就有了自觉，有了约束，有了习惯，有了风气，有了宽容，有了奉献，有了创新，有了团结，有了工作的持续改进，有了前进的不竭动力。

邹平市人民医院凝练形成了医院发展理论指导体系，通过开展相应的系列文化活动，形成医院文化特色，营造出浓厚的人文氛围和创业热潮，凝聚起强大的发展合力。

医院开展“三米阳光”活动，从保卫科、门诊部到病区、全院各科室，把服务前移到“目之所及”的范围，及时在群众就医迷茫、查找时，走到跟前给予帮助、引领；把每年4月16日设立为“医患同心节”，节日当天，为住院患者送上精心设计的祝福卡与免费查体卡，传递温暖与关爱；每年11月，聘任60名本年度的住院患者为医院“名誉员工”，享受免费查体、参加医院各种活动的权利，听取他们从患者、群众、社会角度对医院发展提出的意见建议，参与医院管理；为每位出院患者赠送寓意“健康、平安、祝福”的平安果；科室、“大爱”志愿者、“南丁格尔”志愿者、院外回访办公室的院外回访、延伸服务……拉起了群众从就医进门到出院在家全方位、全覆盖的人文服务链条。

邹平市人民医院的文化建设，最大的特点就是“求实、求真、求效”，无论是“美丽家园创建”“35个医院节日设立”“文明形象大使评选”“天使读书会”“道德讲堂”，还是一年一度“希波克拉底誓言大型宣誓”“走心走实走情创新创意大赛”，还有即将开展的“模范病人评选”“演讲大师大赛”……无一不是围绕“创新活动形式，结合实际工作，取得实际效果”的目标要求，取得了“持续丰富文化内涵，不断提升职工文化素养，切实获得社会效益”的成效，连续三年获评邹平市文化宣传工作先进单位，医院文化建设工作也在省内、国内同行业会议中多次典型发言，2019年6月，邹平市人民医院牵头成立滨州市医学会第一届医院文化专业委员会，邹平市人民医院是主委单位，院长成延忠当选主任委员，成为滨州市19个专业委员会中唯一一名县级医院主委。同年8月，成延忠又当选为山东省研究型医院协会县域医院管理研究会主任委员。

患者至上，内化于心，外化于行。邹平市人民医院将“患者至上”的医患文化作为医院文化的着眼点与落脚点，引领医护人员关注患者，关注病情，展示医院守护生命的神圣使命、责任担当和执着信念，搭建起医患友谊的桥梁，形成医患同心战胜疾病的医患文化。

“我们把让患者满意当做项目来抓，用抓项目的魄力、作风和目标要求抓服务，要求服务要有创新、有人情味、有效益，特别是要有社会效益。打造全院、全流程、全过程的让患者可以看到的‘至上’环境，可以感受到的‘至上’氛围。”在院委会的带领下，全院1700多名干部职工，用“抓铁有痕、踏石留印”的作风，制订制度，落实工作，建立机制，形成“以文化人，化人成文”的良性循环和人文氛围，形成独具特色的文化现象与文化符号。

员工第一，浇注医院发展之“根”。邹平市人民医院通过“十二个员工”，即信任员工、依靠员工、深入员工、服务员工、尊重员工、快乐员工、利益员工、发展员工、保护员工、赋能员工、健康员工、幸福员工，加强人才培养与管理，全力推进员工成长进步，让员工成为医院发展的创造者和享有者。为此，医院又制定出“六个毫不吝啬：对员工进修学习毫不吝啬，对政策范围内提高员工待遇毫不吝啬，对走出去、请进来的联合毫不吝啬，对项目及专科建设毫不吝啬，对培养青年人毫不吝啬，对安全问题毫不吝啬，激发人才活力，特别是年轻人的创业创新活力，助力医院高质量发展，提升核心竞争力。极大地激发了全院干部职工走出去、请进来、搭平台、建渠道、进修学习、参加专业学术会议、对接国内外前沿专家的潜能与热情。

医院先后对接北京解放军医院、首都医科大学宣武医院、北京安贞医院、北京大学第一医院等10多家国内知名医院，建立了40多项形式多样的技术对接、人才培养、项目共建平台，综合医疗水平与能力实现了连年跳，“跳”出了20多个“中心”，实现了10余个“第一”。

责任促动力

做人民健康的忠实守护者

“真没想到老伴儿在省里看了四年都没看好的病，竟然在家门口的医院看好了！”

9月2日一大早，邹平市明集镇兰芝里村的赵大爷，拿着锦旗兴冲冲走进院长办公室，言语中按捺不住的兴奋。

赵大爷老伴儿今年66岁，2015年患上眩晕症，淄博、济南各大医院四处寻医问药，始终寻不到病根，常常是“开了一堆药回家吃，不见好”，发展到生活无法自理的程度。偶然机会听说邹平市人民医院耳鼻喉科林君主任技术很高，“就来试一试”。

“没想到还真给治好了。”赵大爷介绍，林主任前前后后作了一个多小时的检查，最终确诊为半规管损坏，住院三天症状明显减轻，六天便出院配合后续康复治疗，生活不但自理，还能给孩子做饭了。

“咱家门口这医院有希望！”赵大爷表示，不只是为了自己老伴儿看好了病才这么说，是在这儿住院，看到了医护人员身上的巨大变化，“医生个个忙得脚不沾地，护士也像自己家闺女一样！下了班不是开会，就是学习，这水平哪能不好！”

金杯银杯不如老百姓的口碑。一名医生、一家医院，最大品牌、最好的形象就是老百姓的肯定与认可，就是能够为老百姓真正解决疾病问题。

邹平市人民医院坚定地立足于“走心走实走情，改善患者就医体验，提升群众满意度”上下功夫，在新技术开展、精尖设备引进、国内前沿技术对接、优质服务等方面不遗余力加大人力、物力投入，历久弥坚，躬耕不辍，让邹平的老百姓能够不出家门便可享受到顶级优质医疗服务，让医院的职工在邹平就可以看到、听到、学到、对接到国内外最前沿的技术，让邹平市人民医院身在基层，服务在高层。

作为公立医院，邹平市人民医院的公益性服务，亦是如此。

2014年12月成立邹平县人民医院大爱志愿者协会，注册志愿者550人，常态化开展“贴心导医员”“志愿制高点”“健康大讲堂”“现在‘救’行动”“情系夕阳红”“小小帮”等10余项志愿项目，并积极参与全市各类志愿服务活动，成绩突出，让“大爱”成为一支省内挂名、滨州市有名、邹平市出名的志愿队伍。

2018年7月，邹平市人民医院南丁格尔志愿护理服务队成立。一年多来，注册志愿者已达608人，组织参与志愿服务活动1500余人次，活动时长1800多小时，足迹遍布企业、学校、乡村、社区、敬老院、汽车站、商场、大型会议，特别是与市红十字会联合开展的“爱‘救’在身边”心肺复苏急救技能培训项目，受众达15000多人，还发挥护理专业优势救民于水火优势，在全院开展“救心行动”住院患者与家属心肺复苏培训项目，年受众预计10万人次以上，使心肺复苏这一抢救技能在社会上得到普及。骄人的成绩和积极的作为，得到了全国南丁格尔志愿护理服务总队的褒奖，彰显了护理志愿者在“健康中国战略”的专业价值。

在今天的防汛抗洪抢险与灾区重建健康防控工作中，邹平市人民医院组织捐款、捐物10多万元，出动志愿者200多人次，在物资运输、受灾区及安置点群众健康体检保健与环境消毒防控等工作中发挥了积极作用，得到全市群众的认可。

管理聚合

绘就百年强院发展新蓝图

站在新的历史起点，邹平市人民医院再次整装待发，以建设百年强院为目标，绘下宏伟发展新蓝图。

在“大气包容、至诚至善、创新精进、追求卓越”医院精神的感召下，一批又一批丹心与共、情系患者的医护人员，克服了一个又一个困难，实现了一次又一次跨越。

“二升三”，医院发展迈上新台阶，实现新飞跃。2015年初，在“以评促建，以评促改，评建并举，重在内涵”方针的引领下，邹平市人民医院全面启动三级综合医院创建工作。经过全院职工570多天的努力，2016年9月，邹平市人民医院高分通过了三级综合医院评审，从此开启全速发展时代，并将评审中取得的经验教训及时总结，凝练出“众志成城，不辱使命，攻坚克难，勇争一流”的评审精神和“四个务必”“四个深知”“四个坚持”“四个绝对”“四条线”系列评审文化与工作要求，指导三级医院创建后管理工作，避免“松下来”，避免“回到过去”。

正是这种凡事立足实际更立足长远的战略眼光和扎实作风，让邹平市人民医院在许多工作中，看在前、做在前面、走在前面、赢在前面。

与中国医院协会共建成立邹平市疾病与健康管理中心，提出“群众健康我先行，社会健康我先动”，立足健康中国大健康战略从人才队伍建设、信息化建设、流程机制优化等方面对接前沿、做到高端、致力实现医院功能的转型升级。并身体力行，在职工年度健康体检常规项目中，增加了“40岁以上职工全部增查双源CT肺小结节筛查，50岁以上职工增查胃镜，全部职工免费洗牙”。

创建滨州市首个国家级胸痛中心，严格按照国家标准梳理优化流程，大幅度提升急性胸痛患者的救治效率和成功率，从进门到支架球囊扩张平均时间可达50分钟，远低于国家标准要求的90分钟，年救治患者达600余人次，介入手术达400余例，并在第八届中国胸痛中心大会上，荣获全国500家通过验收的胸痛中心综合质量控制评选第六名。

创建滨州市首个国家级心脏康复中心，给心血管病患者提供更佳解决方案，不但要让患者生命周期延长，更能让患者尽快回归社会。

创建山东省首批高级卒中中心、“中国卒中中心联盟(CSCA)”成员单位、山东省首批高级卒中中心建设单位，并与首都医科大学宣武医院成为协作医院，开展的脑血管

介入治疗、动脉瘤栓塞治疗、超早期静脉溶栓等技术达到全市领先水平。

建立邹平市癌症中心，山东省肿瘤医院肿瘤规范化诊疗基地、山东省癌症中心首批成员单位、邹平市抗癌协会挂靠单位，先后获国家级科研课题2项，国家十三五规划科研课题一项，肿瘤微创技术——3D打印模板引导精准穿刺活检、TPS计划系统联合3D打印模板引导放射粒子植入已达成省内领先水平。

建立邹平市创伤中心、危重症孕产妇救治中心、危重儿童和新生儿救治中心等，建设水平位于省内同级医院前列。

成立全国第一家基层医院承接的脊骨神经医学华东诊疗中心、全国临床示范基地、国际合作临床基地，对接新加坡、北京等国际脊骨神经专家定期不定期来院会诊与指导，成长起国内第一支技术过硬领先的基层医院青年医师团队。

成立亚洲痛风联盟尿酸血症及痛风管理中心邹平分中心，全面启动痛风与尿酸规范化诊疗和筛查工作。

成立山东省疼痛临床研究中心邹平分中心，成为山东省极少数单独成立疼痛专科并拥有20张床位的县级医院。

在儿科、泌尿外科、骨科实行第一主任聘任制度，聘请省内知名专家担任科室第一主任，从技术提升、学科建设、科室管理、科研教学等方面给予全方位、立体化支持，全面推动专科建设速度与水平的提高。

聚焦“四T”，实现医院全面提升。“四T”即MDT(多学科协作诊疗)、NMDT(护理多学科协作诊疗)、DOT(思维之辩)、IDT(跨部门协作)。IDT倡导“全院一体化，人人都重要；人人都重要，团队更重要”理念；NMDT，一是大力提倡护理参与MDT诊疗合作，即“医护一体”“医护融合”及护理延续服务的具体实践，二是开展独立的护理MDT；DOT则是引领全院重视思维，研究思维，实践思维，训练与锤炼思维，通过思维的碰撞与交织，使决策与管理变得丰富、明朗且精准。

思维决定行为，行为决定成败。医院提出的平台思维、系统思维、结构思维、数据思维、整合思维、法治思维、创新思维以及哲学思维与临床思维的有机结合，成为全院职工遵循实践的综合思维模式，为实现百年强院的目标奠定思想基础。

七十年励精图治，七十年初心不改。善于学习、善于总结、善于借力、善于融合、善于提升的邹平市人民医院，以“敢于有梦想，敢于学前沿，敢于拜大师，敢于学前沿，敢于争前列，敢于不服输，敢于填空白，敢于做创新，敢于创品牌”的创业精神，以“责任站位要高，境界立意要高，职责定位要高，目标立意要高”的定位，在占地400亩，集实用美观经济于一体的花园式、人性化的现代化新院建设的积极推进中，朝着百年强院的目标，继往开来，砥砺前行，将谱写出医院发展更加绚丽、更加辉煌的新篇章。

- ①庆祝新中国成立70周年暨建院70周年宣誓仪式
- ②开展消化道早癌筛查，年筛查达10000例
- ③2014年起开展“名誉员工”聘任，总数达300名
- ④2019年8月山东省卫健委主任袁燕一行慰问该院防汛救灾一线医护
- ⑤连续四届参加山东省品管圈大赛并获一等奖
- ⑥高分通过国家级心脏康复中心认证，为滨州市唯一
- ⑦2019年8月成延忠当选山东省研究型医院协会县域医院管理研究会主任委员

邹平市人民医院2018年度



山东省研究型医院协会 县域医院管理研究会成立大会