

泰山保险：不忘初心 勇担使命 奋力谱写跨越发展新篇章

作为首家注册地在山东的全国性保险法人机构，泰山财产保险股份有限公司（下称“泰山保险”）甫一成立就备受瞩目。自2011年1月正式挂牌开业以来，泰山保险始终以服务实体经济、奉献社会为己任，将自身的成长与山东的发展紧密相连。8年来，在栉风沐雨、披荆斩棘、破浪前行的奋力拼搏中，泰山保险积极响应山东省重大发展战略部署，把服务实体经济作为工作的出发点和落脚点，重点服务新旧动能转换、乡村振兴等八大发展战略，与时代发展同步，与改革创新同行，书写了一幅壮美的跨越式发展画卷。

济作为工作的出发点和落脚点，重点服务新旧动能转换、乡村振兴等八大发展战略，与时代发展同步，与改革创新同行，书写了一幅壮美的跨越式发展画卷。

济作为工作的出发点和落脚点，重点服务新旧动能转换、乡村振兴等八大发展战略，与时代发展同步，与改革创新同行，书写了一幅壮美的跨越式发展画卷。

全面加强党的建设 凝聚企业发展强大动力

在省委、省政府和省国资委党委的坚强领导下，泰山保险积极践行高质量发展理念，按照走在前列的要求谋划和推进工作，坚持稳中求进、进中求好、好中求快经营策略，在从严治党、做强主业、机制创新、规范治理等方面打出一系列“组合拳”，重点工作“全面开花”。

坚持党建引领全局，以党建工作质量提升，统领公司各项工作。公司党委牢固树立“抓党建就是抓全局”理念，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。切实担负起党要管党、全面从严治党重大政治责任，把党的领导融入公司治理各个环节，切实做到以党建促发展、以发展强党建，为公司更好发展凝聚强大内生动力，更好服务经济社会发展。

加强党的领导，发挥党组织领导核心作用。泰山保险实现了“党建入章程”，“双向进入、交叉任职”的领导体制不断完善，修订《党委议事规则》《公司“三重一大”决策制度实施办法》等重要基础制度，强化党委在“三重一大”集体决策中的把关定向作用，党委与“三会一层”运转更加协调有序。夯实党建基础，落实主体责任，将党建工作纳入KPI考核，制定党建责任清单49项，开展了基层党组织书记述职评议考核，逐级落实管党治党责任。对照“六个过硬”的标准要求，夯实基础、找准问题、补齐短板、全面发力、重点突破，细化创建指标，明确推进措施，充分发挥党支部主体作用，切实推动基层党组织工作再上新台阶。

扎实开展主题教育，营造真抓实干的创业氛围。结合实际做到“四实四具体”，组织支公司以上主要负责人赴潍柴集团实地参观学习，切身感受“不争第一就是在混”和“一天当两天半用”的潍柴精神，特邀阳光保险集团专家为干部授课，让初心的呼唤触及全体干部员工的灵魂深处。同时，不断强化基层党组织书记和党务工作者培训，通过专题培训、党性体验锻炼主题实践活动、红色教育基地现场教学、先进基层党组织观摩学习交流等形式，不断提升党员队伍素质能力，锤炼基层党组织书记和党务工作者过硬本领。

全力抓好党风廉政建设，落实管党治党责任。泰山保险全覆盖签署《党风廉政建设责任书》，坚持纪检干部半年述职考评制度，逐级压实党风廉政建设目标责任，不断提升监督水平。今年对9家支公司进行了内部巡察和“回头看”，实现对二级机构的全覆盖，对发现各类问题，公司纪委都以“监察建议书”形式进行了反馈，要求被巡察分支机构限期整改。

根植齐鲁立足山东 服务大局彰显国企担当

作为首家注册地在山东的全国性保险法人机构，泰山保险自成立以来一直肩负服务山东地方经济社会发展的重任，不断做实、做强、做大山东市场。围绕中心服务大局，泰山保险紧紧围绕省委、省政府的重大决策部署和全省经济社会发展大局，着力为省内重点发展领域量身定制保险，努力为经

济社会发展提供一流保险服务。

服务重点发展战略，为重点项目保驾护航。近三年，公司为鲁南高铁、文莱高速等重大基础工程提供风险保障2655亿元，累计赔付1.1亿元。助力乡村振兴，让保险真正惠及“三农”。泰山保险为我省选派的四批“第一书记”“乡村好青年”创业提供保险服务和融资支持，为“第一书记”量身定制保险服务的做法登上“学习强国”平台和《中国保险报》等权威主流媒体。推出助力“第一书记”保险惠农行动，开办品种覆盖种、养、林、价格、指数等大类，包含小麦、玉米、棉花、育肥猪等29个险种，累计为659.6万户农户提供了160.39亿元风险保障，累计赔付4.15亿元。

发挥保险融资增信功能，为实体经济滴灌资本“活水”。开展了“政银保”保证保险业务，在帮助中小微企业增信的同时，通过财政相关补贴政策，降低借款企业的融资成本。积极进行“政银保”业务的创新与探索，通过在“政银保”中引入省农担并建立互通互信机制，在较短时间内将省内首单“政银保”业务落地，有效解决了客户融资难、担保难、融资贵等难题。今年，泰山保险已承保109笔，承保金额9513.50万元。其中，借助在郯城的首单“政银保”业务顺利落地，与菏泽全面战略合作启动。

发挥安全惠民民生职能，服务社会保平安。泰山保险签发我省第一张强制安责险保单，推行“安责险+双重预防体系”，累计为全省1979家生产企业提供384亿元的风险保障。创新保险服务民生模式，承保我省灾害民生综合保险。大力推动安责险、食安险、手术意外险等民生险种，探索推广环境污染责任险。与省中医、山东循证签订战略合作协议，在山东首创“医惠保协同医疗”新模式，为山东省医疗卫生事业发展开拓新路径，构建保险为民新机制。

积极履行国企责任，大灾面前勇担当。在迎战台风“利奇马”过程中，泰山保险建立绿色通道，迅速提供优质高效的理赔服务。8月19日，公司完成全省保险业第一笔“利奇马”灾后种植理赔，支付临沂市兰陵县玉米种植大户20.04万元理赔款。泰山保险预估今年农险、民生保险等赔付2000余万元，对帮助受灾农户恢复生产，重建家园起到重要支撑作用。

聚焦转方式调结构 努力实现高质量发展

今年以来，泰山保险矢志不渝、步伐铿锵，用高质量标定发展方向，全力推动质量变革、效率变革、动力变革，为公司实现科学跨越发展打下坚实基础。泰山保险严格管控业务品质，加大优质业务投入和拓展力度，推动规模和效益协调发展。今年1—7月，公司实现保险业务收入12.81亿元，居全国88家财险公司第38位，完成时间进度108.7%；实现利润总额3336.43万元，居全国第25位，公司总资产达43.82亿元。各项指标均创历史最好水平。泰山保险连续5个季度获得中国银保监会分类监管风险综合评级A级，国际著名信用评级机构惠誉正式确认泰山保险财务实力评级为“BBB+”。

为实现高质量发展，泰山保险持续优化险种业态：车险的经营“稳定器”作用继续增强，财险险的支撑作用更加明显，农险、信保业务稳步增长。充分利用科技赋能，创新发展成效显著，泰山保险利用保险科技、大数据、移动互联网等技术，丰富展业手段，加快智能工具落地。开发上线了“泰好保”移动销售平台和“泰宝保”车险一键报价小程序，提升了公司产品和服务直达客户的能力，为销售一线科技赋能。公司车险小额案件处理周期提升至6.31天，案件最快理赔时效达到8分钟，有效提升了客户服务体验。

聚焦改革创新，体制机制再造，公司内部活力



今年1—7月，公司实现保险业务收入12.81亿元，居全国88家财险公司第38位，完成预算进度108.7%



实现利润总额3336.43万元，居全国第25位，总资产达43.82亿元。各项指标均创历史最好水平

公司二季度偿付能力惠誉国际评级为“BBB+”，二季度偿付能力充足率为407%，连续5个季度获得中国银保监会分类监管风险综合评级A级

在山东省车险理赔服务质量评价中，居参评的36家财险公司第四名

得到充分释放。泰山保险加快混改步伐，与安颐集团进行多场谈判，目前引战混改工作进入到实质性操作阶段。通过战略投资者的引进，将使股权结构更合理，体制机制更灵活，资本规模更充实。调整组织架构，优化资源配置。以市场为导向，进行组织架构再造和流程优化，成立了营销管理部、电子商务部，单设了信用保证保险部，新设立了公司业务部，整合了总公司、山东分公司和济南中支的客服资源，成立了山东区域理赔服务中心，构建了职能优化、系统高效的管理运行体系，为公司实现又好又快发展打下坚实基础。改革用人机制，迸发激情活力，今年总公司共引进各类人才43人，研究生以上学历34.9%。坚持“能者上、平者让、庸者下”选人用人机制。今年以来，共计组织选拔部门级干部（含分公司班子成员）8人次，室主任级干部（含中支公司班子成员）14人次。首次在全辖范围内开展了竞聘选拔，30多名优秀年轻员工成功竞聘上岗。制定了《销售人员管理基本法》，建立了销售人员能进能出的考核淘汰规则。今年以来，共有120多名员工因工作绩效不达标，被解除劳动合同。制定分支机构经营班子考核激励办法，推出全员展业“人单合一”激励措施，突出体现“千多干少不一样”“千好干坏不一样”的鲜明导向，全员展现从“要我干”变成“我要干”的全新状态。

坚守保险行业初心，担当国有企业使命，站在新起点，泰山保险谋划新未来，实现新跨越。立足建设“专而强”保险公司，泰山保险坚定不移实施差异化竞争、高效率运行、内涵式发展发展战略，努力实现一年一大步，三年上台阶，五年大发展。未来，泰山保险将不断提升服务实体经济水平，把自身发展融入地方经济社会发展大局，奏响新时代弦歌，创造更大辉煌。



- ① 2019年7月18日，公司党委副书记(主持工作)、执行董事朱华建为公司党员干部讲主题教育专题党课
- ② 德国安颐集团董事长、首席执行官瑞恩博士一行到访泰山保险
- ③ 泰山保险与浪潮集团签订战略合作协议
- ④ 泰山保险举行保险宣传日活动
- ⑤ “利奇马”灾后全省首笔农业种植险理赔
- ⑥ 泰山保险办公大楼

