

每位工作人员都熟悉50项审批事项服务流程，开发区物流园区便民服务中心——

## “一窗受理”让办事群众感受家的温暖

□记者 李梦 肖会  
通讯员 苗素红 张同耀 报道  
**本报聊城讯** 9月12日，聊城经济技术开发区（以下简称开发区）物流园区新世纪餐饮连锁店负责人张先生，将绣有“便捷高效、竭诚为民”的锦旗送到便民中心。

“从设立申请到正常开业，算上今天我一共来两趟。第一次刚进门，导服员热情接待，理清情况后把我引领到2号窗口办理登记，之后就全部由工作人员全程办理，速度快、效率高！”张先生手捧锦旗说。

一窗受理，全区通办，像张先生这样送锦旗表示感谢的事，在聊城经济技术开发区物流园区便民服务中心已不是新鲜事儿。“聊城市三合汽车运输有限公司高小姐，完成全流程无纸电子化登记企业申报后，营业执照当时申领到手了。”导服员胡海洋说。

作为聊城市首批创新型便民服务中心试点单位之一，开发区物流园区便民服务中心于7月29日正式挂牌运行。这里的创新不仅仅表现在办事环境的“高大上”，设施完备的服务大厅设有帮办代办区、引导服务区、休闲等待区，配备完善的办公设备、饮水机、座椅等便民设施，还表现在管理机制和运行程序上的改革和创新。中心现有工作人员10名，其中8名工作人员是采用政府购买服务方式，由第三方机构向社会统一招聘。经过层层选拔，严格培训上岗的工作人员，在规范化管理运营模式中，都完全做到了按照标准化流程办理审批业务。“能者上，庸者让，服务质量差评，随时面临‘下课’。从揭牌开始，两周我中午都没怎么休息过，加上下班后挤出来的学习时间，每天至少有3个多小时我们都在学习业务。工作人员有机会外出学习后，回来必须要教会其他人。”工作人员岳娜告诉记者。

人事制度改革仅是方面，更重要的是突破行业藩篱，实现全领域无差别“一窗受理、全程办结”行政审批服务目标。目前，物流园区便民服务中心可办理50项业务，包括了民生类事项14项，涉及民政、人社、老龄委3个部门，审批类事项36项，涉及城市管理、道路运输、市场监管等部门。在物流园区便民服务中心，六个服务窗口都能准确做到一窗受理，全部办结。

“在这里，包括导服员在内的每位工作人员，全部熟悉50项审批事项服务流程，完全能够一人受理，最终办结。”在采访现场，物流园区周公河商贸城副主任、便民服务中心主任李俊霞说。

“怎样对待父母孩子，就怎样对待办事群众；怎样对待兄弟姐妹，就怎样对待办事群

众；怎样接待主管领导，就怎样接待办事群众。”在物流园区便民服务中心，这句服务公约已经成为工作人员必须遵循的服务标准与准则。“全新的管理机制，顺畅的办事流程和重塑的服务理念，带来的是一次办好改革本质跨越。通过几个月运行，物流园区便民服务中心

在全领域无差别一窗受理的试点工作，已经走在了聊城市前列。”开发区行政审批局副局长李韶华说。

据统计，便民中心运行以来，已办理159个商事类业务，其中包括个体工商户营业执照新办87个，食品经营许可证新办41个，其余部

分为变更和注销业务。并且办理了46个人社类业务，其中包括办理《就业创业证》36个，医保新办和报销10人次。此外，便民中心还将进行136个业务作出整理，形成了系统的服务指南，这将为便民中心以后的整体工作发展夯实了发展基础。

## 青年才俊共论聊城高质量发展之道

□记者 肖会 报道  
**本报聊城讯** 9月11日，以“青春新动能，建功新时代”为主题的青年企业家创新发展国际峰会2019聊城青年人才洽谈会在聊城市会议接待中心召开。聊城市委书记、市人大常委会主任孙爱军出席会议并发表讲话，市委常委、组织部长秦存华主持会议，副市长马丽红出席会议。中国电子第六研究所副所长、中电华胜信安公司总经理秦军等国内知名的青年才俊相聚水城，共论聊城经济高质量发展之道。

参加此次青年人才洽谈会的青年才俊，有独角兽、瞪羚等高科技企业代表，也有高等院校的青年专家学者，他们的莅临为聊城的经济社会发展增添生机活力，带来崭新思想，提供发展机会。恳谈会前，孙爱军单独会见了独角兽企业负责人、聊城籍优秀青年企业家以及北京旷视科技有限公司总裁付奕波。东昌府区还牵头组织青年才俊集体考察重点工业园区。本次活动作为全省青年企业家创新发展国际峰会2019园区考察6个承办单位之一，旨在搭建起青年人才展示风采、分享智慧、碰撞思想、合作共赢的舞台，为推动聊城在全省争创一流、走在前列，奋力实现鲁西大地率先崛起贡献青春力量。

在会议现场，聊城市还就人才政策及东昌府区“双招双引”的相关政策进行了详细推介，并对2019年聊城市大学生创新创业大赛获奖项目进行颁奖，7个合作项目代表进行现场签约。国家特聘专家、京微雅格科技有限公司董事长刘明等发表了主旨演讲。

此次洽谈会期间举办的“青春作伴”聊城在外校友返乡行动，联系了一大批聊城籍在外青年人才，形成一个充满活力、永不落幕的“双招双引”平台。



□肖会 郭龙军 报道  
在青年企业家创新发展国际峰会2019聊城青年人才洽谈会期间，东昌府区组织青年才俊集体考察当地重点工业园区。

## 尽快启动聊城市体育运动学校建设

□记者 高田 报道  
**本报聊城讯** 9月16日，聊城市委书记、市人大常委会主任孙爱军到水城中学，拟建市体育运动学校地址，就学校建设情况进行调研。

孙爱军首先来到水城中学。水城中学现有51个教学班，在校生2245人。学校占地面积小，发展较为困难，特别是2018年普通高中开始选课走班后，教室资源短缺问题日益突出。为改善办学条件，结合学校当前发展需要，聊城市决定启动学校西扩建设。孙爱军实地查看了水城中学西扩拆迁现场，认真听取建设项目规划设计、拆迁等有关工作情况介绍，详细了解工程进度，现场研究解决存在的问题。孙爱军强调，要加大工作力度，在土地、财政方面为学校建设提供有力的支持和保障，推动工程尽快开工建设，提升学校办学条件，为学生创造良好的成长空间。

为完善竞技人才青少年培养选拔体系，聊城市拟在聊城大学东校区南、松桂路北规划建设聊城市体育运动学校。在拟建市体育运动学校地址现场，孙爱军认真查看了项目选址规划图，听取了有关项目建设进展情况汇报，详细了解项目建设过程中存在的困难和问题。孙爱军强调，学校建设是百年大计，要高标准进行规划设计和建设，拉出任务清单，列出时间表，抓好工作落实，尽快全面启动学校建设，缓解城区教育资源紧张问题。

## 聊城组建高级职称资格评审委员会

□记者 高田 报道  
**本报聊城讯** 9月10日，记者从市人社局了解到，自今日起，聊城将组建“聊城市高级专业技术职务资格评审委员会”，负责全市中小学教师、经济专业、工程技术、农业技术、卫生技术专业技术人员副高级和基层中小学教师和基层卫生专业技术人员正高和副高级职称的评审。

聊城市人社局印发了《关于组建聊城市高级专业技术职务资格评审委员会的通知》。通知决定自2019年起，成立聊城市中小学教师职称高级评审委员会、聊城市经济专业职务资格高级评审委员会、聊城市工程技术职务资格高级评审委员会、聊城市农业技术职务资格高级评审委员会、聊城市卫生技术职务资格高级评审委员会、聊城市基层中小学教师职称高级评审委员会、聊城市基层卫生技术职务资格高级评审委员会，负责全市中小学教师、经济专业、工程技术、农业技术、卫生技术专业技术人员副高级和基层中小学教师和基层卫生专业技术人员正高和副高级职称的评审。

## 10家聊企参加第四届中阿博览会

□记者 孙亚飞 报道  
**本报聊城讯** 近日，记者从聊城市商务投资促进局获悉，聊城市的信发集团、山东通用玻纤有限公司、豪达农业、聊城鑫泰机床等10家企业参加了在宁夏举办的第四届中国—阿拉伯国家博览会。

聊城市企业参加了中阿工商峰会、基础设施及产能合作展暨境外园区投资推介洽谈会、“一带一路”合作创新产品展暨“一带一路”沿线国家推介洽谈会、现代农业展暨农业产业合作对接会、投资与产能合作大会等多项活动。参会企业与20多个阿拉伯国家的参展商、贸易商、加工制造企业及政府工作人员进行了沟通和交流，达成了多个合作意向。

## 聊城开展“9·18”防空警报试鸣活动

□记者 高田 报道  
**本报聊城讯** 9月11日，聊城市政府新闻办公室召开新闻发布会，聊城市住建局副局长王海洋介绍了今年防空警报试鸣活动安排和人防建设发展情况。

组织防空防灾警报试鸣，旨在纪念“九一八”事变88周年，强化全民的忧患意识，警示社会公众居安思危、警钟长鸣，增强公众国防观念和人防意识；可以让公众熟悉防空警报的

信号规定，正确区分各种警报信号的意义，以便在空袭或灾情来临时及时采取应对措施，进行有效防护和疏散，有效减少生命和财产损失；可以准确检验防空警报的设施布局、技术性能、音响覆盖和音响效果，为建设可靠、稳定、完善的警报系统提供基本依据。

今年是聊城市第20次组织防空警报试鸣活动。今年的警报试鸣活动，在全市所辖各县市区在9月18日10时整统一鸣放。届时，全市范围

164台防空警报器将同时拉响，按规定依次发放预先警报、空袭警报、灾情警报和解除警报4种信号。

今年“9·18”警报试鸣活动期间，城区及县市区还将分别组织人防机动指挥通信系统信息传输、警报维护管理培训、人防知识宣传等丰富多样的活动。

试鸣时间为2019年9月18日北京时间10时整。警报信号与起止时间：按照预先警报、空

袭警报、灾情警报和解除警报4种音响信号顺序进行发放，于北京时间2019年9月18日10时0分开始，至20分结束。

据了解，预先警报：鸣36秒，停24秒，反复三遍，时间3分钟；空袭警报：鸣6秒，停6秒，反复十五遍，时间3分钟；灾情警报：鸣15秒，停10秒，鸣5秒，停10秒，反复三遍，时间2分钟；解除警报：连续鸣3分钟。各警报信号间隔时间为3分钟。

## 东昌府区打造各具特色的党建联合体

# 把服务送到群众家门口

□本报记者 李梦 高田  
本报通讯员 康彦深

近期，东昌府区多个村庄挂上了社区联合党委和社区党群服务中心的牌子，不仅如此，东昌府区各个镇街还抽调职能部门工作人员下沉到社区为群众及时办理各项业务，减少了群众跑腿的距离。社区联合党委把多个行政村联合起来，抱团发展，形成各具特色的党建联合体。

### 苏庄片区发挥示范带头作用

侯营镇苏庄村是乡村振兴中心片区，近年来，苏庄片区投入资金近2000万元，开展美丽乡村建设，起到了良好的示范带动作用。侯营镇苏庄社区联合党委下设9个党支部，共172名党员，联系服务群众6000余人。在苏庄社区党群服务中心内，侯营镇政府工作人员和社区下辖各个村党支部书记轮流值班。苏庄社区苏庄村党支部书记苏玉珠同时也是苏庄社区联合党委的副书记，她说，苏庄社区各个行政村的老百姓距离苏庄村较近，如果办理业务可以就近来苏庄社区，不用再跑到镇上的行政服务大厅办理。

苏庄社区在支部领办合作社上下绣花功夫，充分统筹集体资源，切实开展专业管理，打造“党建+合作社”的发展新模式。苏庄社区联合

党委成立社区合作社理事会，下辖11个合作社，其中2个专业合作社，分别为苏庄村乡村旅游发展合作社、岳庄村东岳专业种植合作社，9个三资运营管理合作社，全面覆盖社区各村。今年，社区联合党委集体经济预期年收入约90万元。

8月20日，东昌府区道口铺街道道口铺社区联合党委和道口铺社区党群服务中心正式揭牌成立。

9月6日记者采访时，62岁的村民胡兆坤前来党群服务中心人社窗口咨询老年证办理业务。据工作人员介绍，像这种证件办理业务，符合条件的村民带齐证件即可当场出证，实现了家门口立即办。暑假期间，道口铺社区联合党委还组织辖区内的四十多个孩子去孔繁森故乡五里墩村参观学习。不久前，道口铺社区联合党委邀请下辖党支部道口铺社区卫生服务中心党支部来到党群服务中心大院，为辖区内的群众免费查体。

### 有事儿家门口就能办

两个多月前，斗虎屯镇政府人社窗口工作人员周静的工作地点从镇政府服务大厅转到了斗虎屯镇张李社区，尽管周静下班回家的路更远了，但是附近村民办事的距离却大大缩短了。斗虎屯镇部分村庄距离乡镇驻地十几公里，出行不便的村民骑车去一趟得将近一个小时。周静说，自从在张李社区办公，平均

一天五六六个村民前来办理业务，十多位村民前来咨询业务，虽然业务量不多，但是实实在在地解决了上年纪村民的日常需求。9月6日，临近下班，周静静受理了陈庙村陈桂平的退保业务。陈桂平如果去镇政府办理这项业务得走7公里路，来张李社区只需要3公里，节省了一半的路程。

与张李社区相似的还有闫寺街道前田社区党群服务中心，前田社区是典型的城郊社区，下辖5个行政村19个自然村，最远的村距离闫寺街道驻地二十多里地，前田社区党群服务中心服务覆盖人口七千多。闫寺街道办事处驻地距离城区较远，自从设立了前田社区党群服务中心，村民们不用再跑去闫寺街道办事处驻地办理业务。前田社区党群服务中心工作人员吴守清说，村民业务需求大多集中在人社、医保等一些基本业务。现在前田社区日常值班工作人员有四人，平均一天可办理四十多件业务。

### 打造乡村振兴党建联合体

东昌府区坚持“地域相邻、产业相联、治理相融、人文相亲”的原则，因地制宜建设党建联合体，优化党组织设置，推动资源力量下沉。目前，各镇街分别建立1-2个乡村振兴片区型、强村带弱村型、镇驻地型、产业带动型各具特色的农村党建联合体。

斗虎屯镇张李社区联合党委下辖10个行政村，近年来，张李村等5个省定贫困村党支部

领办了“聊城市东昌府区五联鑫种植专业合作社”，建设了“种养结合——农牧循环”生态农业产业示范园，通过组织振兴、产业振兴等，充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，带动群众兴业、创业、致富。闫寺街道前田社区联合党委成员共设9职，书记1名，副书记2名，设纪检委员、组织委员、宣传委员、管理权限“三下沉”。前田村建有聊城小微产业园，具有良好的发展前景，前田社区联合党委，依托前田村这个强村，联合周边村庄，组建党建联合体，帮助弱村在班子建设、产业发展等方面进一步提升，切实提高了村级组织战斗力。

梁水镇社区联合党委辖14个农村党支部、1个单位党组织、2个功能性党组织。社区依托镇驻地便民服务中心，打造社区联合党委建设的亮点，成立了7支志愿服务队伍，分别担负着理论学习、法律讲解及传播科教文卫知识的工作。社区内还设立初心使命教育中心，让党员干部通过党性“查体”，及早发现病社，坚定党员干部的党性信仰。

东昌府区各农村社区党建联合体以“党建引领、组织联建、片区融合、集群发展”为总要求，积极探索实践，推进基层治理体系和治理能力现代化，选派优秀年轻干部下沉到社区工作，开展志愿者活动，以人员下沉促服务下沉，增强群众的获得感和幸福感。



扫描二维码，在网页中打开并下载，轻松安装新锐大众客户端



大众日报聊城新闻官方微信，欢迎关注

大众日报聊城分社、《聊城新闻》法律顾问：山东永圣律师事务所律师李义强。

□责任编辑 李强  
(0531) 851 93550