

构筑“没有围墙的医院”

即墨区居家社区医养服务新模式托举“夕阳红”

◆青岛市即墨区探索医养结合的居家养老服务，让群众期盼的医疗服务从医院的院墙内延伸到家庭，构筑一座“没有围墙的医院”。目前，服务已覆盖辖区所有乡镇。

□ 本报记者 张晓帆 宋致 本报通讯员 刘耀泽

医养结合的社会化养老

“大妈，我来帮您洗脚了，咱们找张凳子坐下吧。”8月29日14时，潮海街道维普微养老综合服务中心的两名护理人员来到张琴琴家，为老人打扫卫生、洗脚、剪发。正在洗脚的81岁老人张琴琴竖起大拇指，“连我儿子都没有这么细心。”

同两名护理人员一块家庭巡诊的，还有即墨区第三人民医院的家庭医生刘永志。经过测量，刘永志发现老人的血压有些高，便说：“阿姨，您要多吃低盐的食物，保持心态平和，必要的时候，可以更换您现在使用的药物。”

随着老龄化进程的加快，潮海街道不断拓展养老服务项目，通过市场化运作，与民办养老机构合作，以微养老综合服务中心为依托，实施构建集微养老综合服务中心、医养结合居家养老服务套餐和医疗服务包、智慧养老平台的“三位一体”的社会化养老服务新模式。

今年7月，维普微养老综合服务中心正式启用。有了服务中心，潮海街道辖区内80周岁及以上的老人便可以免费享受到政府提供的全年医养结合居家养老月服务套餐。在这个80元的套餐里，包括卫生保洁、理发、泡脚、按摩等服务项目。

医养结合不仅在“养”，难点更在“医”。潮海街道与即墨区第三人民医院合作，组建“家庭医生服务团队”并签订家庭医生医养结合个性化服务包，为辖区老人等重点人群提供血分析、心电图、B超检查等规范性健康查体，还安排家庭医生每月两次上门巡诊，使用家庭医生随访箱进行血压测量等健康指标监测，然后将相关检查信息上传至家庭医生服务平台，便于后期数据分析及监督管理。

提供多层次多样化的需求

在潮海街道维普微养老综合服务中心，为满足老人多层次多样化的需求，这里设置了物理治疗、康复训练、艺术治疗、音乐治疗、睡眠治疗、认知障碍检测和家属及老人心理疏导培训等多功能的内容，为辖区居民提供专业的咨询和指导。

维普微养老综合服务中心业务经理施熠说，社区居家养老的关键之处，在于解决好老年人的精神需求。丰富的精神文化生活，能给老人们的生命注入持久健康的活力。

“从家里出门，三分钟就能到服务中心，每天早上我们几个邻居就等着服务中心开门，一开门我们就进来，按摩、打牌、吃饭、休息……一呆就是一整天。”在微养老综合服务中心的健康小屋锻炼的吕思宝正在按摩椅上边按摩，边闭目养神。

在这里，低龄服务高龄也是护理服务的特色。67岁的兰家沟村居民孙春美是护理员之一，“孙子已经15岁了，不用我看了，我就想

着能为身边的老人出一份力。”这里的护理员年龄大都在30岁—50岁之间，但像孙春美这样的低龄老人有两个。

为保障服务质量，街道通过计生机构牵头研究制定质量考核体系，电话回访与入户回访相结合的方式，对村居落实项目开展情况进行绩效考核，切实掌握老人的实际服务需求及对服务的满意度，制订或改进服务方式和服务项目。

温泉街道微养老中心、段泊岚镇卫生院微养老中心已投入运行；通济街道、龙泉街道微养老中心完成设计规划；高新区微养老中心正在进行室内装修……据了解，医养结合的居家养老服务已覆盖辖区所有乡镇。在全区16处镇级卫生院设置老年病床，一旦老人生病，可以在不转病房、不排队等候的情况下得到快速有效的救治，使更多老年居民得到更加完善的医养服务。数据显示，全区提供医疗服务的养老机构的比例达到了100%；在17家养老机构中，

政府运营的养老机构5家，床位占比仅为7.6%。

打通养老服务“最后一公里”

即墨区把发展医养健康产业作为推进“健康中国”示范点和促进经济社会发展的重要抓手，积极探索医中有养、养中有医、定期巡诊的医养结合服务新模式，通过出台《即墨区创建医养结合示范区实施意见》，实行政府引导、政策扶持、多方参与、统筹规划，建立“老有所医、老有优医”的医养结合服务体系，打通养老服务“最后一公里”。

即墨区以慢性病管理为平台，打造居家社区医养服务新模式。在以居民血压为核心的慢性病管理平台上，家庭医生可以查看居民基本健康信息，对居民的健康状况进行判断和健康干预。该平台以现有基层医疗机构为依托组建智慧医养服务驿站，将居家养老服务、长期护

理等职能整体“嵌入”到现有医疗机构中，并通过信息上的互联互通和业务上的无缝衔接，形成互相引流、互为支撑的医养服务闭环，将家庭医生服务、健康监测、健康管理、社区居家养老服务运营、健康宣教等服务功能相融合，延伸到社区内部和家庭，打造医养结合的健康养老社区。

投资450万元为家庭医生团队配备900个智能化随访包，随访数据实时上传；针对老年人是高血压、糖尿病、高血脂症患病高发群体的现状，在国家基本药物目录内遴选出二甲双胍等7种药品，向签约的患有高血压、糖尿病、高血脂症患者免费供应……居家社区医养服务新模式的背后，是即墨区紧密型医共体的建设，即墨区将三级医院和二级医院的医生纳入家庭医生团队，针对老年人设置专门的个性化签约服务包，为老年人提供“精准化”服务，目前，已签约服务老年人12万多人，签约率为71.67%。



志愿服务进社区

□ 记者 薄克国 通讯员 王辰 报道

9月12日，青岛市市南区4S志愿服务直通车秋季首站出发，志愿者在屏东路4号小广场为居民带来义务理发、医疗咨询、家电维修、衣物缝补、修眼镜、免冠拍照、义务教你用手机等18项志愿服务，让居民在家门口享受到实在、贴心的服务。4S红色宣传小分队和社区文艺队伍带来了“迎中秋 颂祖国”文艺演出。

市南区慰问东西协作地区来青务工人员

□ 记者 薄克国 报道

本报青岛讯 中秋佳节送温暖，青岛市南区人社局近日开展“市南区2019中秋进企业慰问东西协作地区来青务工人员活动”。走进青岛赛轮集团股份有限公司、青岛三美电子有限公司、青岛乔氏实业发展集团有限公司、青岛合都餐饮管理有限公司（南京大排档）等企业，将节日慰问品送到集中安置的来自甘肃陇南宕昌县、贵州安顺平坝区的20多名转移就业务工人员手上，鼓励他们安心在青工作。

通过走访慰问，不仅将牛奶、饼干、洗漱用品等节日慰问品送到宕昌籍和平坝籍来青务工人员手上，还对安置企业通过自身的努力和

发展带动就业、特别是带动来自东西协作地区的劳动力就业表示感谢。相关企业负责人和务工人员均深感温暖，深表感谢。乔氏实业发展集团有限公司的行政和人力资源总监宋玉表示：“企业将继续积极地支持转移就业工作，时刻关心务工人员的情况，对于工作不适应的及时换岗，对于生活中有困难的予以帮扶。”

来自贵州安顺平坝区天龙镇的杨金友，今年54岁，第一次外出打工的他：“感谢党和政府，感谢你们时时刻刻记着我们，我们感觉很温暖。”其他务工人员也表示，他们将会把当地政府的关心关爱、就业政策，连同自己的就

业经历一起，向更多家乡父老宣传，带动更多人摘掉贫困的帽子，过上幸福的生活。

目前，甘肃陇南宕昌县建档立卡贫困人员在青就业65人，贵州安顺平坝区建档立卡贫困人口来青就业25人。对于在青就业的建档立卡贫困人员，市南区人社局安排专人帮扶，提供工作生活“一条龙”服务，不仅安排接站、培训、面试，定期与企业负责人对接工作岗位和生活习惯，还多次对来青就业的劳务扶贫对象开展走访慰问活动，了解其来青就业后健康、生活、收入情况及当前面临的主要困难和帮扶需求等，予以情感上的温暖和政策上的扶持。

青岛西海岸公用事业集团能源供热公司优质供热“暖”万家——

“三张名片”背后的“党建+”

◆青岛西海岸公用事业集团能源供热公司承担了青岛西海岸新区1900万平方米的供热任务。作为一家民生服务企业，2019年，该公司着力创建青岛市最好服务窗口、全省最好供热服务企业、全区最好的施工单位“三张名片”。

如何破题？答案就在于党建引领。2019年，青岛西海岸公用事业集团能源供热公司通过组织党员加强在线学习、主题党日走进社区等举措，推动了优质供热服务“暖”万家。

□ 本报记者 张忠德 宋致 本报通讯员 杨英

9月3日，能源供热公司广源党支部在主题党日活动结束后开展了一场别开生面的学习竞赛。竞赛题目选取了“学习强国”平台中最具难度的挑战答题，竞赛题目全部以填空的形式出现，这无形中增加了答题难度。然而，令人没有想到的是，该党支部33名参赛党员，竟然全部获得满分。

“出现这样的结果其实大家都不会感到惊讶，支部全体党员自平台上线以来，学习热情高涨，目前支部平均学习积分已达到9300多分。一天不学习，就名落孙山，大家都揣着一股劲，相互比、学、赶、帮、超，争做学习标兵。”广源党支部书记周勋说。

党建引领

一线党员冲锋在前

党建引领主营业务。青岛西海岸公用事业集团能源供热公司积极总结“党建+”模式经验，开展“党支部月度考核”，把党建工作与供热经营发展中心任务紧密结合。

“很多人认为供热公司夏秋季不供热，工作轻松，殊不知这正是‘治疗’城市冬季供暖问题的绝佳时机。”西海岸公用事业集团能源供热公司技术管理处处长母刚说，2019年夏天，该公司就启动了供暖设备的大修技改，包括1097个小项，投资总额为8830万元，主要包括重点热源建设、锅炉脱硫除尘、供热设备及电力设备的维护保养等。

在30℃的闷热天气里，供热工人要通过狭

小的锅炉口钻进锅炉中，对炉膛内每个部位的使用情况进行检查，并需要测量锅炉壁厚、检查受热面、放置干燥剂等。而在一线岗位上忙碌的身影中，党员总是冲锋在前。

在党建引领下，今年，青岛西海岸公用事业集团能源供热公司主动搭上营商环境改革的“快车”，与用户架起连心桥，为增加企业用户在青岛西海岸新区投资兴业增添信心和动力。

其中，将“一次办好”落到实处，最大程度提升服务效率，为企业提供良好的服务保障，为优化营商环境作出贡献；不断强化服务理念，有效提升居民用户和企业用户的满意度；设立用户投诉电话，建立用户服务快速反馈机制，以公开促服务、促监督。

此外，更打破以往供暖期忙于生产准备、供暖后走访企业用户的惯例，在供暖前主动进行走访，与企业用户建立双向互动的协调、改进机制，“问策于企、问需于企”，得到了用户普遍认可。

该公司还将绩效管理理念植入党建工作流程，开展“党支部月度考核”“党员量化积分考核”“优秀共产党员”等评选活动，以打造“一党小组一阵地”立体式服务圈为载体，创建特色型党支部、专业化阵地，助推核心工作业绩提升。

主题党日

服务百姓“零距离”

主题党日是党建工作的重要一环。不搞花

架子，要有实效、接地气，青岛西海岸公用事业集团能源供热公司各级党组织积极策划服务热网大修、机组等级检修、供热经营等主题党日活动，从安全宣贯、服务生产、强化政治仪式感等方面入手，相继开展了“现场送清凉”“安全事故体验”“面向党旗交党费”等活动，不走形式、不走过场、不搞花架子，激活了企业“一池春水”。

“千家冷暖我心系”。今年8月份，为推广经验，提高不热小区供暖效果，青岛西海岸公用事业集团能源供热公司生产运营中心党支部开展“社企联合”主题党日活动，邀请阿里山小区等老旧小区用户开展座谈交流，介绍公司供热整体情况，分析不热原因，提升供热效果，拉近了用户与企业的距离，增强了用户对公司的信任和理解。

该公司启动党建结对1+1活动，共建联建聚力，走进社区、学校、养老机构等开展关爱主题党日活动。

今年中秋前夕，该公司女工委开展了“弘扬传统文化、巾帼传递爱心”手工DIY月饼主题活动，并把“爱心月饼”带到青岛西海岸新区隐珠街道小井村老党员及困难家庭中，给他们提前送去了节日的问候与关爱。

“大叔，身体还好吧，这月饼是我们小小的心意，希望您身体健康，日后有困难就找我们帮您。”工作人员向老人们送上节日问候后，认真询问了老党员们的身体状况和生活中遇到的困难。“谢谢你们记着我，谢谢你们来看望我，真的太高兴了。”对于工作人员的到访，老党员们笑得合不拢嘴。

青岛评出十佳

“新时代最美劳动者”

□ 记者 薄克国 报道

本报青岛讯 9月11日，由青岛市总工会主办的“新时代最美劳动者”暨青岛市首批职工思想政治教育基地发布仪式举行，青岛市公交集团王艳等10名职工荣获十佳“新时代最美劳动者”称号，中共青岛党史纪念馆等36家单位评选为青岛市首批职工思想政治教育基地。

青岛市总工会、市委宣传部、市委网信办、山东省互联网传媒集团青岛站有关负责同志共同为十佳“新时代最美劳动者”、“新时代最美劳动者”代表，“新时代最美劳动者”网络人气奖以及全市首批36家职工思想政治教育基地颁奖、授牌。

今年5月份以来，青岛市总工会在全市范围内开展了寻找“新时代最美劳动者”活动，吸引了医务、教育、电力等各行业的892名劳动者广泛参与。通过网上征集、专家建言等形式展开了最美劳动者精神和标准大讨论，总结出新时代最美劳动者精神和十条标准。

前期评选中，组委会根据代表性、创新性、是否有突出贡献等因素初选出110名劳动者，邀请由市直机关代表、人大代表、政协委员、社会人士等组成的专家团进行评审，再与网络投票结果综合评定后，确定20名人围十佳“新时代最美劳动者”候选人。

岛城“惠风家园”

平台上线

□ 记者 薄克国 通讯员 刘璟 报道

本报青岛讯 9月11日，岛城“惠风家园”离退休干部信息化服务平台正式上线。该平台为离退休干部开辟了获取知识、交流思想、凝聚共识、奉献力量和服务享受的新家园。

今年以来，青岛市委老干部局坚持“开放融合、优质共享、高效安全”原则，在全省率先建成离退休干部信息化服务平台，构建“政治引领、组织凝聚、文化铸魂、服务护航、数据精准”的信息化体系，打造多部门互动、多领域联动、多渠道联动的信息化工作格局。平台启用后，将实现一体化高效运行，一网络全面覆盖，一线通资源共享和“一对一”精准服务，依托信息化手段，更好地引导老干部发挥在老年群体中“关键少数”作用。

青岛机场上线电子临时乘机证件系统

□ 记者 白晓 通讯员 王琼月 报道

本报青岛讯 9月11日，电子临时乘机证件系统在青岛机场T1航站楼上线试运行，60秒即可办理电子临时乘机证明，4秒即可核验身份、办理登机手续。

旅客可通过手机微信搜索“民航临时乘机证明”小程序或到机场公安部门扫描电子临时乘机证明系统二维码进入申请页面；授权登录后，按要求输入个人相关信息并进行手机号码验证；再根据提示进行人脸识别核验验证；待核验成功后返回申请首页，等待60秒后点击右下方“临时乘机证明查看”进行查看。旅客凭电子证明前往国内安检3号通道、东航安检16号通道办理乘机手续。

电子临时乘机证件系统是青岛机场在开通“无纸化出行”后的又一次服务升级，以解决旅客日常出行实际困难，为旅客提供方便快捷的出行。

李沧区新时代

文明实践中心揭牌

□ 记者 张晓帆 通讯员 刘孟春 报道

本报青岛讯 9月9日，青岛市李沧区新时代文明实践中心揭牌暨志愿服务分队授旗仪式举行。

按照“总体布局、分步实施、亮点打造、重点突破”的工作思路，李沧区建成新时代文明实践中心1处、实践所11处、实践站63处，实现中心、所、站三级阵地全覆盖，建立起新时代文明实践中心组织架构。借助三级实践载体，李沧区运用“讲、评、帮、乐、庆”的丰富形式，开展了多个群众性文明实践活动。今年以来，共开展文明实践活动2000余场，参与群众超过10万人次。下一步，李沧区新时代文明实践中心将继续以满足群众切身需求为出发点，辐射带动全区各处文明实践阵地打造异彩纷呈的特色活动和亮点经验。

山大齐鲁医院(青岛)

开设青少年

学习成长门诊

□ 记者 肖芳 报道

本报青岛讯 孩子学习效率低，老是头晕、腹痛等却查不出问题，怎么办？针对此类青少年常见问题，9月16日，山东大学齐鲁医院(青岛)青少年学习成长门诊揭牌开诊。每周三下午和周四全天，该院心理科专门接诊存在青少年学习成长问题的家庭，提供专业评估、诊疗、咨询等综合服务。

该院心理科副主任医师高进介绍，青少年容易出现失眠、焦虑、抑郁、网瘾等各种行为和心理现象。从近两年心理门诊接诊情况来看，由于缺乏对专业知识了解，很多家长不能及时带孩子进行诊治，最终影响了孩子的学业发展和社会功能。山大齐鲁医院(青岛)青少年学习成长门诊，可以为存在学习成长困扰的青少年及其家庭提供心理治疗、专业服务。