社工轮岗制为群众提供零距离、无死角服务

“全科社工”的ABC面

□ 本报记者 杨淑栋 马景阳
本报通讯员 王 娟

“全科社工”一站式服务

“我想问问居民办理个人社保需要什么材料”“我要把党关系转到外地怎么办”“生育险怎么报销”……8月26日，在淄博市周村区青年路街道东街社区便民服务中心，社工王静云正在一一解答居民提出的问题。记者发现，不管哪个领域的业务问题，她都能回答得头头是道。

“我们的社工可都是‘全能型’人才！”东街社区党委书记、居委会主任蔡娟颇为骄傲。她介绍，作为周村区最大的城市社区，东街社区管辖着33个生活区，社区居民15530人，社工只有15人。从前居民来办事，若赶上社工外出入户，其他人就无法解答疑问，引起居民不满。同时，社工大部分时间都被“拴”在岗位上，很难有时间入户了解情况，也没多少精力策划组织党支部活动。

今年以来，社区党委立足群众需求积极创新，开启了“全科社工”服务模式，实行“ABC轮岗”，A岗在窗口服务，B岗下沉到网格服务，C岗在线上平台服务。日常6名“全科社工”在A岗窗口就可满足群众需求，对群众前来办理的所有业务都可以当场受理。其他社工也被适度解放出来，有时间牵头策划组织各自网格党支部的活动。

便民服务大厅设立了“全科社工一站式”服务窗口，打破条线“壁垒”，改变了以前社区碎片化的服务模式。同时，社区还建立“经验＋反思＝成长”的综合培训机制，通过定期开展交流培训例会，让社工熟悉掌握周村区公布的各项公共服务事项，以免在社区办理业务时“卡壳”，实现一个人就可办理各种业务，满足居民不同需求。

“去年我考取了社会工作者职业资格证，各个领域的业务也在不断学习精进，希望让自己变得更‘全能’。”王静云笑着说。据了解，东街社区的15名社工已有8位考取了社工资格证，A岗窗口服务能力不断提高。

B岗服务群众零距离

与王静云不同，东街社区社工孙睿阳当天轮值B岗，她例行到自己负责的网格小区转转。“小孙啊，我的老年证办好了吗？”“快了，李阿姨，办好我给您打电话。”孙睿阳一边巡逻一边跟居民聊天，答疑解惑的同时，也了解他们有什么新需求，大伙儿都说社区里大事小事找小孙就行。

A岗一站式窗口服务的有效开展使更多社工能够摆脱“岗位枷锁”，走出社区，为“B岗下沉网格服务群众”打下了基础，有助于把具体工作落实到网格。

东街社区共划分了13个网格，每个社工负责一个网格。一方面，通过全科社工“走出去”，在网格中解决群众困难、采集一手信息、排查安全隐患，让社区管理更精细。另一方面，社工做居民身边的“贴心人”，把百姓最关注、最需求、最迫切的声音融入社区建设中，糅合到志愿服务、陪你到老、七彩假期、四色学堂等服务项目中，让社区建设“量体裁衣，更加合身”。

目前，东街社区已形成了自己的网格工作特色品牌——“缤纷四季＋”工作体系：“缤纷四季＋志愿服务”社区工作者组织了4支志愿服务队伍开展各类志愿服务项目；“缤纷四季＋七彩假期”，为辖区学龄儿童开展免费社区托管服务，既能丰富学生假期实践生活，又解除了居民子女无人照看之忧；“缤纷四季＋四色学堂”，满足辖区党员、群众和各年龄段群体的不同学习需要；“缤纷四季＋我们的节日”，每逢传统节日开展特色活动，春节组织书法爱好者写春联，元宵节组织社区小朋友制作手工花灯，清明节组织开展国学诵读活动，端午节包粽子送温情，中秋节召集居民制作月饼等。

“B岗服务群众零距离”，通过“出门一把抓”把大事小事都揽下来，“回来再分家”把当场解决不了的事情及时分类讨论，制订解决方案，将社区服务模式由居民事务被动受理转向群众需求主动了解，确保“全科社工”全领域、无死角覆盖。

线上服务，代办不打烊

“大门口有电动车乱停放”“院内卫生清理不及时”……一清早，王静云微信里的第六网格居民交流群就开始有不少居民反映问题，小王都一一解答并及时处理。这是王静云的C岗工作。

小王告诉记者，今年2月份，一位居民家中的自来水3个月来水压不足，一直找不到原因，于是便想到居民事务代办站。晚上在微信群里@了社区网格员，第二天一早社区就找来自来水公司的维修人员，上门解决了问题。相比传统的等候式受理模式，这种在线接单、代办跑路的服务模式更加精准、高效、便捷。

“C岗”是东街社区为适应新时代居民多样化需求而打造的“互联网＋全科社工”服务模式。东街社区利用微信和互联网建立“@me居民事务代办平台”，由每个社工主导，成立网格微信群，对于辖区内不能自主完成公共事务的居民，可以通过社区微信平台、网上约办、电话约办的方式委托全科社工代办相关事务。居民也可以在“@me居民事务代办平台”上与社区工作者互动，随时随地向社区工作者反映小区乱堆乱放、噪音扰民、下水管道堵塞等与居民生活息息相关的问题。

另一方面，社区将居民日常事务办理流程、所需材料、便民咨询热线以及其他各类便民信息整理成《居民事务办理攻略》，通过社区微信公众号平台和便民宣传手册发放给大家，让居民来办事之前就能熟悉流程、备齐材料、一次办好，解决了一趟跑腿咨询，二趟跑腿办事的麻烦，不仅提升了办公效率，更让居民等待的时间缩短了。

“下一步，街道还将在其他村居整合党群服务、网格化管理，积极推广‘全科社工’服务模式，真正打通服务群众的‘最后一公里’。”青年路街道党工委书记周强说。

党史史志干部素质能力提升培训班举办

□记者 杨淑栋 报道

本报淄博讯 9月2日，淄博市党史史志干部素质能力提升培训班在山东原山艰苦创业教育基地举行。此次学习培训旨在提升史志工作者打造精品力作的本领，提升党史史志编研能力，提升统筹协调本领，培养党史史志研究的行家里手。

各区县党史与史志研究中心负责同志及业务骨干，淄博市党史党性教育基地负责同志及业务骨干，乡镇、街道办有关从事年鉴、地方志编写工作人员，市委党史研究院工作人员共计70余人参加培训。

在3天的时间里，培训班通过专题讲座、现场教学、讨论交流相结合的教学方式，进行理论与业务的系统培训，着力打造一支忠诚干净、敢于担当，履职能力强、综合素养高的干部队伍，为党史史志事业发展提供人才支撑。

淄博慈善组织3年募捐善款1.76亿元

□记者 杨淑栋 报道

本报淄博讯 9月6日，淄博市民政局召开慈善事业发展新闻发布会。据悉，《慈善法》颁布实施三年以来，淄博市各级慈善组织依据慈善法及相关配套法律法规，健全制度、开拓创新，充分发挥了慈善工作在脱贫攻坚和社会救助工作中的补充作用。

淄博市初步构建了“慈心一日捐”与“定向基金捐赠”双轮驱动，资金、物资、资源、智力等形式多样，法人、自然人、社会组织等主体多元的慈善捐赠新局面。三年来，募捐善款达1.76亿元。该市坚持“党和政府最关心，困难群众最需要”的原则，支出1.7亿元，解决了一大批困难群众最需要、最紧迫的医疗、生活等问题。同时，通过完善信息公开和发布制度、及时召开监事会、接受专业部门慈善审计、举办慈善公开周活动等方式方法，初步实现了还原真实慈善，用实际行动取信于社会的目标，为全市慈善事业健康发展营造了良好的社会氛围。

城北路街道推动贫困户救助全覆盖

大病补偿每人每年最高可获42万元

□记 者 杨淑栋
通讯员 王 娟 李 栋 报道

本报淄博讯 对于贫困家庭而言，住院花销是一件让人头疼的事儿。可淄博市周村区城北路街道迎先村村民邹秀英却说，自己再也不用为此发愁了。用街道工作人员安慰她的话说：“啥也不用想，只管安心静养就好”。

2018年，邹秀英因心脑血管疾病住进医院。对这个本就贫困的家庭来说，1万多元的住院费着实不是一笔小数目。

前不久，一笔5800元的大病救助款打到了邹秀英的银行账户上，这让她喜出望外。“感谢党和政府的好政策啊……”话刚一出口，邹秀英的眼泪几乎要夺眶而出。城镇居民医疗保险报销、医疗特惠保险报销，加上大病救助款，最后算下来，生病住院自己基本没花多少钱，邹秀英那颗纠结、自责、懊悔的心这才算放了下来。

推动贫困户救助全覆盖，是周村区城北路街道扎实开展脱贫攻坚的有力抓手，也是密织兜底保障网的有效举措。针对贫困户因大病、难病而致贫的情况，该街道在由财政统一缴纳城镇居民医疗保险的基础上，又为所有建档立卡贫困户建立了精准扶贫特惠保险投保卡，对基本医疗保险政策范围内住院医疗费用不设起付线，经居民基本医疗保险、居民大病保险等补偿后，再给予35％的补偿，每人每年最高可补偿42万元。

自2017年至今，城北路街道共进行大病救助80余人次，救助资金达20余万元，在保障困难群众基本生活的同时，有效解决因病致贫、因病返贫问题。

让贫困户病有所医，只是城北路街道打好精准脱贫攻坚战的举措之一。实施“危房改造”政策，实现贫困户的安居梦；开展“卫生清理”行动，提升贫困户的生活环境；打造“孝善扶贫”品牌，保障贫困户的养老金……同时，街道健全完善工作机制，在为各村配备一名包村干部的基础上，又专门抽调15名机关干部组成扶贫专干队伍，并建立专门的工作制度，要求扶贫专干每月月底前至少到贫困户家中走访一次，及时了解贫困户困难和需求；每月月初召开一次扶贫专干例会，汇总上月走访情况，安排部署当月工作重点；街道扶贫办每月至少开展一次随机抽查，重点查看问题解决处理情况。

既要解决实际困难，又要排查各类问题。城北路街道一手抓工作推进，一手抓问题整改。聚焦“两不愁三保障”，街道对贫困户的居住环境问题、收入异议问题、政策知晓率问题、帮扶责任落实问题、人员信息准确问题等各类问题展开全方位、系统性、精细化排查整改。

“美在家庭”巾帼扶贫志愿行动受好评

□记 者 刘 磊
通讯员 唐宁宁 刘孟丽 报道

本报沂源讯 “大多贫困户因为年龄和身体原因，自理能力较差。现在，巾帼扶贫志愿服务队定期帮助这些贫困户打扫家里卫生，改善了居住条件，是个大好事！”9月6日，沂源县石桥镇葛庄村党支部书记徐信尊说。

为充分发挥基层广大妇女在脱贫攻坚工作中的积极作用，为打赢脱贫攻坚战贡献“半边天”力量，石桥镇妇联、扶贫办积极响应上级号召，着力落实“美在家庭”巾帼扶贫志愿行动。在全镇11个省定贫困村成立巾帼扶贫志愿服务队，服务队成员大多由村妇联主席、妇联执委、女党员代表、村干部家属等组成，每户贫困户与2名志愿者结对，志愿者每月去贫困户家中志愿帮扶1-2次，帮助贫困户洗衣服、扫院落、擦桌椅、叠被褥、整房间等，在一次次的志愿帮扶中，帮助贫困户改善了居住环境。

博山区第七届猕猴桃旅游文化采摘节开幕

小小猕猴桃成就亿元大产业

□ 本报记者 杨淑栋 马景阳
本报通讯员 戴 巍

万亩猕猴桃迎来采摘季

9月6日，淄博市农超对接暨博山区第七届猕猴桃旅游文化采摘节开幕。数百人云聚博山区源泉镇，在绿水青山映衬的猕猴桃园里享受采摘的乐趣。

源泉镇位于鲁山北麓、淄河上游，全镇森林覆盖率达68％，是淄博市特级水源保护地，也是国家级生态镇，优美的生态环境和独特的小气候，使得这里成为山东最适宜种植猕猴桃的区域，成就了“博山猕猴桃就是有点甜”的美誉。

近年来，源泉镇以猕猴桃规模种植为突破口，目前种植面积已达12000亩，产量达到3000万斤，实现销售收入过亿元。源泉猕猴桃已经成为当地乡村振兴的支撑点。全镇打造了7个科普示范产业园，推动了猕猴桃产业规模化、科技化、品牌化发展，利用农业观光采摘，猕猴桃产业实现了以农促旅、以旅强农“双促双升”的目标，有力引领群众增收致富。

“源泉镇严格按照有机农业的生产标准和农产品质量安全操作规程进行种植和管理，同时注重新技术推广应用。”源泉镇特色产业办公室主任翟慎红介绍，“镇上会不定期邀请全省、全国的专家来到田间地头向种植户授课。另外，全镇建设了猕猴桃水肥一体化示范园区，水肥一体化具有节水、节肥、省时、省工、高产、优质的特点，推广该技术是推进农业供给侧结构性改革、实现由传统农业向现代农业转变的必经之路。”

不遗余力守护地域品牌

去年，一份《关于禁止博山源泉镇猕猴桃早采早购的倡议书》引起了广泛关注。今年，源泉镇再次发出倡议书，规定8月28日开始，“博山碧玉”猕猴桃鲜果方可采摘，全镇范围内禁止早采、运销。

早一步上市，每斤能多卖七八元钱，果农和经销商都能大大提高收益。但是个别早采行为，极其损害品牌形象。“确实有极个别的人会早采，摘早了能好吃吗？这简直是砸俺们的招牌！”泉河村村民赵汝宝种植猕猴桃已有十多个年头，他对早采行为深恶痛绝。

记者在采访中了解到，很多像赵汝宝这样的猕猴桃种植户，对于源泉镇特色产业办公室下发的倡议书都十分拥护和支持。“我举双手赞成，咱们源泉猕猴桃这块牌子立起来不容易，大家应该共同维护才行。”赵汝宝说。

据悉，源泉镇猕猴桃种植始于20世纪80年代，几经曲折才有了今天的规模。2012年，源泉猕猴桃获得了“博山猕猴桃”国家地理标志，去年又入选了首批淄博市知名农产品区域公用品牌。目前，源泉镇正依托猕猴桃产业研发中心建设，制定完善猕猴桃标准化生产操作技术规程，提升猕猴桃果品质量，增强特色主导产业发展后劲。通过开展猕猴桃种植技术培训、引进新品种、推广新技术，不断增加猕猴桃产品种类，提升品质和产量，延长销售期，增加农民收益。适时引进猕猴桃深加工企业，全力推动猕猴桃产业做大做强，健康持续发展。

带动上万群众脱贫奔小康

“这猕猴桃掰开里面是碧绿色的，闻起来清香怡人，吃起来酸甜多汁，让人吃了还想吃，不愧是果中之王啊！”在源东村村民董云健的猕猴桃采摘园里，来自济南的游客尝了一颗熟透的“博山碧玉”猕猴桃，连连称赞。

没种猕猴桃之前，董云健和村里的老少爷们儿一样，埋头耕种着自家的几亩田，农闲的时候外出打工。“2008年，镇上提出了规模种植猕猴桃，鼓励大家通过土地流转，实现土地增效，农户增收……”董云健回忆，他积极响应号召，先后流转了本村及邻村的50亩土地，开始种植猕猴桃。

“真没想到这一种，就是10年！”董云健告诉记者，以前，家里种玉米、小麦，一年辛苦忙碌，也存不下多少钱，而种猕猴桃，行情好的时候一亩地能有两万多元的收益。

小小猕猴桃俨然成为源泉镇农家的“致富果”，让百姓尝到了甜头，鼓起了腰包。70％依靠采摘，10％通过电商，20％供给收购商……全镇猕猴桃种植户达到3000余户，带来经济收入上亿元，户均增收4万余元，上万群众脱贫奔小康。

此外，记者了解到，源泉镇拥有焦裕禄纪念馆、国家4A级景区开元溶洞、岳阳山、长寿山、大寨山旅行探险、泉河公园虹鳟鱼观赏等众多自然人文景观。通过资源整合，该镇以农业休闲观光游为突破，积极打造集猕猴桃休闲采摘、山水旅游和红色教育为一体的精品旅游线路。

□戴巍
报道
9月6日，游客在源泉镇猕猴桃采摘园采摘。

大张庄镇扶贫资金助力脱贫再提速

□记 者 杨淑栋
通讯员 李 洁 报道

本报沂源讯 9月6日，记者从沂源县大张庄镇扶贫办获悉，该镇坚持把发展扶贫产业作为脱贫攻坚的重要举措，精心谋划产业项目，统筹整合上级财政专项扶贫资金，确保扶贫资金发挥最大效益。2018年，大张庄镇通过引进山东尊海食品有限公司果蔬脆片加工项目，将“输血”与“造血”相结合，脱贫攻坚巩固提升工作跑出了新的速度。

大张庄镇政府通过加大对尊海食品公司的培育力度，建立健全利益联结机制，把双方利益长期稳定联结起来。政府为公司投入的360万元财政专项扶贫资金按照每年6％分红，可产生收益21.6万元。其中项目所在的大三地村集体每年增收1万元，剩余20.6万元差异化分配保障1641户贫困户稳定脱贫。

城北路街道累计捐资助学130余万元

□记者 刘磊 报道

本报淄博讯 9月4日，记者了解到，日前，淄博市周村区城北路街道扶困助学协会2019年捐资助学大会召开。

活动中，扶困助学协会相关负责人汇报了2019年度工作情况，捐助企业、受助学生和曾受助学生代表分别作了发言，与会领导、嘉宾为受助学生代表发放了扶困助学金。活动现场，爱心村居、企业和个人共捐资8万余元。据了解，城北路街道扶困助学协会现有理事单位15家、会员单位65家，累计筹款130余万元，资助奖励学生1000余名。