法治山东 平安聊城

主办：中共聊城市委政法委员会
聊城市社会治安综合治理委员会办公室
承办：大众日报聊城新闻

打好基层基础攻坚战

聊城确保圆满完成国庆安保任务

□记者 肖会
通讯员 王金梅 付延涛 报道

本报聊城讯 “信息化指挥、协同化作战，多警种联合、一体化布控，警用装备设施完备、执勤干警精神焕发……”这是9月3日记者随聊城市公安局国庆70周年安保维稳工作督导小组深入青兰高速鲁冀界公安检查站、冠县公安局等基层单位调研督导看到的情形。为确保决战决胜国庆70周年安保维稳任务，聊城市副市长、市公安局局长成伟率督导组深入基层一线，开展了专题调研督导活动。

在青兰高速鲁冀界公安检查站，一线巡执民警装齐全、警容严整，精神抖擞、斗志高涨，规范的执法流程和热情的服务赢得车辆驾驶人一致点赞。督导组听取工作汇报，走进检查站检查区、安检区等现场进行查看，并就生活区和身份核查比对设备使用情况进行详细调研。成伟指出，鲁冀界冠县公安检查站作为全市唯一“环京护城河”公安检查站，地理位置重要，安保责任重大，参战民警要按照公安部和省公安厅要求，启动等级勤务，严格规范查控，切实筑牢环京安全屏障。

在冠县公安局万善乡派出所东贾村警务助理中心工作站和特巡警大队，督导组观看警务助理工作视频，查看特巡警大队警力配备保障情况，并观摩了特警综合实战演练科目。

今年是基层基础攻坚战的收官之年，当前又面临着国庆安保维稳任务，成伟要求全市公安机关牢固树立“大抓基层、狠抓基层”的鲜明导向，充分发挥好基层基础攻坚对安保维稳工作的实战支撑作用，统筹做好各项工作。要找准公安基层基础工作着力点，推进基层派出所建设，深入实施城乡社区警务战略，发挥好城区“1+2+N”和农村“一村一警务助理”警务模式作用，按照“党委政府领导、政法综治协调、公安机关主导、相关部门共建”的建设要求，着力推进“一村一警务助理”建设，健全完善管理、培训、考核和监督机制，破解基层治安防控难题，提升社会治理能力。

要充分发挥警务助理作用，对各类矛盾纠纷和隐患做到发现早、化解了，夯实安保工作基础。大力推进特巡警队伍建设，增强特巡警跨区域调动和克敌制胜本领，强化各类预案演练，提高特警队伍的应急处突能力和水平，发挥好这支队伍的尖刀作用，确保遇有重大突发警情能够快速反应、妥善处置，用实际工作中检验队伍大练兵成绩和效果。

相关链接

为进一步凝聚警心、振奋士气，全力以赴打好新中国成立70周年国庆安保维稳攻坚战，9月7日，聊城市公安局交警支队举行荣光从警三十年暨新中国成立70周年国庆安保誓师大会。

聊城市公安交警在市委、市政府和市公安局党委领导下，勇于担当、敢于创新，善作善成、开拓进取，着力打造平安警务、数据警务、规范警务、民生警务、过硬交警“五个品牌”，推动制定了全省地级市首部道路交通安全立法，推出了公安交管“放管服”改革、城市交通治理、高速公路交通事故预防、融媒体建设应用等多项经验，实现了公安交通管理工作的跨越发展。

聊城市副市长、市公安局局长成伟说，新中国成立70周年安保维稳工作已进入实战攻坚阶段，全市公安交警要不忘初心，牢记使命，坚持最高标准、最强部署、最严措施、最佳状态，扎扎实实开展“践行新使命，忠诚保大庆”主题活动，全力以赴打赢“除隐患、防事故、保大庆”交通安全整治攻坚战，确保全市道路交通安全形势持续稳定，有力推动各项工作走在前列、争创一流，以实际行动向新中国成立70周年献礼。

“谁执法谁普法”工作推进会召开

□记者 肖会 通讯员 孟伟 报道

本报聊城讯 9月5日，聊城市召开“谁执法谁普法”工作推进会暨示范点创建会，进一步推进“谁执法谁普法”普法责任制，安排部署当前和今后一个时期的普法和依法治理工作。

会议强调，落实国家机关“谁执法谁普法”责任制是推进法治聊城建设、增强聊城核心竞争力的客观要求，是全面落实“七五”普法规划、推动普法纵深发展的重要举措，是促进严格规范公正文明执法、提升政府公信力的有效途径。近年来，聊城市结合实际，出台《关于推进落实国家机关“谁执法谁普法”普法责任制的实施意见》，普法工作发生了由法治宣传教育主管部门的“独唱”向全社会“合唱”的深刻转变。

会议要求，各有关部门在开展日常法治宣传的基础上，要采取多种有效形式，面向执法对象、服务对象以及社会公众开展宣讲活动，积极宣传普及与部门职能相关的法律法规。根据部门工作职责和执法任务，将普法工作纳入部门工作计划，制订年度法治宣传教育计划和方案，明确普法任务和工作要求。此外，建立健全法官、检察官、行政执法人员、律师等以案释法制度，建立司法、行政执法典型案例发布制度，推动形成以案释法工作长效机制。

同时，聊城还将开展“谁执法谁普法”示范点创建活动，在2020年底前，将全市三分之一的行政执法主体单位打造成示范点，为下一步的“谁主管谁普法”“谁服务谁普法”工作树立工作标杆。

打掉5个恶势力犯罪集团

东昌府区晒出扫黑除恶成绩单

□记者 肖会
通讯员 王忠友 付朝旺 报道

本报聊城讯 9月6日，聊城市公安局东昌府分局召开新闻发布会，向社会各界通报扫黑除恶专项斗争开展情况。

2018年以来，聊城市公安局东昌府分局，深入贯彻党中央、国务院部署开展扫黑除恶专项斗争精神，充分发挥主力军作用，迅速启动，周密部署，综合施策，强力推进，对黑恶犯罪行为采取高压态势，专项斗争取得了阶段性战果。截至目前，东昌府区共打掉黑社会性质组织2个、恶势力犯罪集团5个、恶势力犯罪团伙1个、涉恶类共同犯罪团伙26个，刑拘232人，逮捕140人，移送起诉148人，破获案件173起，缴获枪支2支，扣押、冻结资产24242.403万元。

由东昌府分局侦办的冠县吴学占等15人黑社会性质组织犯罪团伙已于2018年4月12日开庭审理，主犯吴学占被判处有期徒刑25年，其他14名被告人被判处2年到20年不等刑期。2018年7月份中旬，分局经过缜密侦查、迅速行动，成功打掉了涉嫌集抢劫、敲诈勒索、故意伤害、强奸等严重暴力犯罪为一体的高某、左某等12人组成的恶势力犯罪集团。7月下旬，该分局打掉了以刘某、李某为首的涉恶类共同犯罪团伙。9月下旬，打掉了以王某为主犯的涉嫌盘踞在建筑工地实施敲诈勒索的恶势力犯罪集团。

同时，正在侦查的组织、参加黑社会性质组织案件两起。2018年8月下旬，破获“8.07”涉黑专案，并在此基础上，成功打掉了孙某为首的涉嫌实施寻衅滋事、非法拘禁犯罪的恶势力犯罪集团。2019年6月，破获“11.20”涉黑专案，两起涉黑专案正在进一步侦查之中。

下一步，东昌府分局将充分利用广播、电视、报纸、张贴公告等多种形式，强化社会面的宣传发动，广泛宣传全区公安机关抓好扫黑除恶专项斗争的决心、政策，动员人民群众积极参与到扫黑除恶专项斗争中来。坚持有黑扫黑、无黑除恶、无恶打霸、无霸打痞、无痞治乱的严打方针不动摇，集中优势警力、动员一切力量、穷尽一切手段，严厉打击侵蚀基层政权的“村霸”、欺行霸市的“市霸”“行霸”等各类黑恶霸痞势力，集中整治一批群众反映强烈的治安乱点。完善线索核查机制，决不让一条有价值的线索“石沉大海”，严格落实举报人保护措施，坚决避免因举报人信息泄露而使其受到打击报复。

打击涉黑涉恶违法犯罪，既要立足当前，也应着眼长远，东昌府分局将进一步加大源头治理力度，努力从根本上遏制黑恶势力滋生蔓延，营造出平安和谐的社会环境，为聊城经济社会的高质量发展作出积极贡献。

冠县警方抓获4名逃犯

□记者 肖会 通讯员 张金岗 报道

本报冠县讯 9月6日，记者在冠县公安局获悉，实施“云剑”行动以来，冠县公安局采取针对性措施打击电信网络诈骗犯罪，集中缉捕在逃人员，创下了一天之内连续抓获4名逃犯的纪录。

实施“云剑”行动，冠县公安局抽调精干力量组成工作专班，实施每日一会商、一研判、一行动、一总结，相关警种一盘棋，密切配合、合成作战，最大限度发挥整体作战优势。紧盯重点辖区、重点场所、重点行业、重点人员，完善治安滚动排查和常态整治机制，确保打击违法犯罪零缝隙、无死角、全覆盖。通过不间断集中清查行动，挤压犯罪空间，对在逃人员形成强大震慑。专群结合，依靠群众，警务助理通过进村入户宣传、拨打民警手机回复提醒、《冠县公安》公众号推送等形式，有针对性地开展防范宣传教育，揭露新型网络犯罪手法，提高群众防骗意识和防骗能力。

同时，通过张贴《关于敦促在逃人员投案自首的公告》、运用县域新闻媒体宣传等方式，广泛发动群众检举揭发逃犯和有奖举报，通过政策攻心、法律攻心、亲情攻心，促使3名网上逃犯分别投案自首。

提水平 强质量 增效果

聊城银行保险系统服务规范建设再提升

□王晓 张全民

聊城银行保险系统持续贯彻落实“行业规范建设年”活动，不断优化营商环境，提升金融服务水平，加大支持实体经济力度，力促行业服务规范建设再提升。

完善设施，提升服务水平。进一步强化全员服务意识，提升网点服务质量和服务能力，改善网点硬件设施，持续提高营业网点文明规范服务水平。聊城银行业协会组织开展了3次“2018年银行业文明规范服务千佳单位”现场观摩学习和经验交流活动，学习先进单位网点功能分区、大厅布局、便民细节、服务礼仪、文化建设等。东阿农商银行加快网点智能化建设，大力推广智慧厅堂、凭证无纸化办公系统，今年新安装32台智慧柜员机、20台现金辅柜、23台智能排队机、23台PAD，电子银行业务替代率稳步上升。

创新产品，强化服务质量。持续推进信贷产品创新，降低融资成本，缩短获贷环节，加大小微企业金融支持力度。聊城银保监分局强化政策协同，推进银行机构强化无还本续贷机制建设，指导30家银行机构动态调整建立小微企业无还本续贷名单1224户，6月末无还本续贷余额达73.11亿元，较年初增加6.25亿元。建设银行聊城分行深化银税合作，推出了面向小微企业的“云税贷”创新产品，目前银税直连一“云税贷”业务已为98户小企业客户提供授信额度达到6017万元。

调整投向，增强服务效果。紧抓乡村振兴战略机遇，着力调整产品结构，精准施策，加大支农支小力度，助力脱贫攻坚。聊城银保监分局指导辖区保险机构将参加居民基本医疗保险的城乡居民全部纳入大病保险保障范围，上半年已累计支付赔款55.65万元，补偿22人次。积极推广农村小额保险、银龄安康保险，缓解了农民因故致贫、返贫问题，上半年已累计参保5.94万人，实现保费收入326.78万元，累计赔付3054人次810万元。在迎战台风“利奇马”过程中，辖区保险机构共接到报案385件，已赔付金额达到800.94万元。督导辖区银行机构以授信全覆盖、应贷尽贷为目标，全面支持该市未脱贫和已脱贫继续享受政策贫困户，至6月末辖区银行机构发放富民农户贷和富民生产贷301户余额4.46亿元，累计惠及贫困人口23697人。

工商银行聊城分行开展“服务提升百日行动”

□陈泽亚

为深入贯彻落实“行业规范建设年”活动，强化服务规范建设，工商银行聊城分行开展了“服务提升百日行动”。

工商银行聊城分行合理安排弹性窗口，依据客流数量灵活调配网点人员，在一级支行探索、建立跨网点人员调配制度，提升网点服务供给能力，优化网点服务供给结构。优化网点叫号引导策略，强化业务分流措施，提升各类业务渠道使用效率。切实减少客户超时等候时间，消除网点客户超时等候高占比情况。

对网点员工进行礼仪培训，邀请外部专门培训机构对着装、站立、鞠躬、微笑、递送名片等商务礼仪细节逐一分析讲解，以高标准将所学运用到实际工作中，使服务工作更加标准化、规范化，为客户提供更为优质的服务。

通过“服务提升百日行动”专项活动，优化服务环境，提升服务质量，进一步增强了人民群众对金融服务的获得感、幸福感和安全感。

齐鲁银行聊城分行“税融E贷”纾困小微企业

□李静

为支持实体经济发展，促进小微企业贷款模式化、批量化、电子化，齐鲁银行聊城分行与聊城市国税局开展银税合作，拓宽小微企业融资渠道，打造“以税授信”融资模式，实现了银税资源共享。“税融E贷”通过“大数据+税务+金融”三方联动，打通线上融资新模式，全线上、纯信用、数据化。截至2019年7月末，该行已累计发放“税融E贷”5423万元，为全市108户小微企业提供了资金支持。

“税融E贷产品真不错，全是线上审批，方便快捷，两天就拿到了贷款，而且，我们不用再费心找担保了，真是帮了大忙。”近日，东昌府区从事经营装饰工程生意的陈经理兴奋地说。齐鲁银行聊城分行积极落实监管要求，持续创新产品，匹配客户融资需求，推进便捷获贷整改提升，“真金白银”纾困小微企业。

浦发银行“极速开户”助力优化企业开户服务

□阴诚

针对以往企业开户过程中存在的复杂、繁琐、耗时等问题，浦发银行引入先进技术，简化开户流程，创新推出“极速开户”服务，极大提高企业客户人民币账户开户效率，优化客户体验。

“极速开户”服务借助网络预约渠道，将开户流程缩减为三步。第一步，企业通过浦发银行官网、手机银行APP或微信公众号，提交预约申请，上传证件资料。第二步，银行人员联系客户，预约办理时间，就开户手续、办理流程等向客户提供专业指导。第三步，网点柜面打印企业开户信息及相关表单，向企业提供单位结算账号。

浦发银行“极速开户”服务充分利用线上操作，让企业开户流程简单化、便捷化，让客户少跑腿，少等候，助力优化了营商环境，把“一次办好”落到实处。

农发行聊城市分行项目贷款助力乡村振兴

□毛势如

农发行聊城市分行积极响应国家政策，践行使命，发挥政策性银行优势，与地方政府紧密对接，支持民生工程建设，助力乡村振兴战略实施。今年以来，共审批通过中长期项目6个金额16.38亿元，对接储备项目7个金额33.3亿元。

东阿县绿色食品原料标准化生产水肥一体化建设项目，审批金额3.6亿元，通过水肥一体化技术对作物有针对性地进行施肥、灌溉，科学地利用水资源和化肥资源，避免化肥淋洗对土壤和地下水的污染，保护生态环境稳定。阳谷祥光经济开发区道路、管网及排水工程PPP项目，审批金额3.4亿元，有效提高区域防洪排涝能力，提升城市综合水平，有效推动城镇基础设施建设，带动周边农村经济，推动城乡一体化进程。莘县朝城、妹冢、董杜庄、魏庄城乡建设用地增减挂钩试点项目，审批金额2.58亿元，助力农民集中安置，完善农田水利、田间道路，为建设基础设施完善、功能齐全、环境优美的农民新村，加快缩小城乡差别贡献力量。

农发行聊城市分行持续提升金融服务水平，加强薄弱领域信贷投放力度，积极支持重点项目和民生工程，助力乡村振兴和当地经济社会发展。

新华人寿聊城中心支公司提升理赔规范化水平

□丁洪波

“行业规范建设年”活动开展以来，新华人寿聊城中心支公司严抓服务规范建设，全力推进“快理赔、优服务”工作，有效提升理赔规范化水平。

以快速化、标准化、透明化、信息化为原则，持续推动小额理赔案件时效加速，对无问题且理赔额2000元以下标准件1小时内结案，5万元以下标准件3日内结案。提供理赔流程关键业务节点进度查询，做到理赔结论解释清晰到位。以规范理赔作业，进一步提升客户服务满意度。

持续推进E运营服务模式，优化客户信息变更、满期领取等系统功能，缩短业务处理时间；推广OCR、人脸识别等新技术在承保、保全及理赔环节应用，使得客户少跑腿、少排队，客户获得更好的服务体验。

新华人寿聊城中心支公司将“快理赔、优服务”作为理赔服务宗旨，不断提升理赔效率，优化客户服务，改进客户服务体验，将持续推进公司服务规范建设。

立规矩 订规章 明规则 树规范

聊城银行保险系统行业规范建设年

聊城银行业协会 聊城保险行业协会

①齐鲁银行聊城分行向客户介绍“税融E贷”产品
②聊城农商银行积极践行服务三农、支农支小，把信贷服务送到田间地头，支持农户大棚蔬菜种植
③聊城市农商银行积极开展“金融夜校”活动，为农户送上普惠金融知识
④工商银行聊城市中支行营业室礼仪培训