

服务实体经济 践行金融主体责任

浦发银行济南分行：金融为美好生活创造价值

□杨宁 廖峰

2001年9月3日，上海浦东发展银行济南分行正式成立。18年来，浦发银行济南分行始终牢记“金融为美好生活创造价值”的使命，不忘初心，砥砺前行，勇于担当，谱写了一曲曲与经济共命运、与客户

共成长的时代赞歌。

18年征程，18年收获。浦发银行济南分行紧密结合区域经济发展特点，把握山东八大发展战略，加快转型升级步伐，根植齐鲁，服务实体，践行责任，走出了一条科学发展、创新发展之路，为山东经济发展作出了积极贡献。

回归本源 鼎力支持和服务实体经济发展

浦发银行济南分行认真落实省委、省政府及监管部门关于加大对实体经济、民营及小微企业支持的要求，坚持“回归本源、突出主业、做精专业、协调发展”的经营理念，统一思想，坚定信心，在发展中解决经营难题。立足于服务实体经济，坚持有所为有所不为，不断创新融资模式，丰富金融产品种类，合理配置信贷资源，提高金融服务效能，助推山东经济健康快速发展。

方案中，明确将山东省传统重化行业如地炼、造纸、有色作为重点支持行业，不搞一刀切，加大对高端化工、新材料等特色领域的支持。

加大对新旧动能转换的资金支持力度。牢牢把握新旧动能转换新趋势，根据新旧动能转换差异化授信政策，优化新增贷款规模投向，积极向总行争取专项贷款资源，用于支持新旧动能转换。在资金价格方面，为实体经济减负，与客户共渡难关。特别是涉及普惠金融、精准扶贫、“三农”、小微企业等领域，力争以最优惠的资金价格为企业提供资金支持。2019年上半年，在五大新兴产业方面，支持企业251户、项目4个，授信总额282.3亿元，较上年末增加169.63亿元，用信总额42.52亿元，较上年末增加16亿元。支持五大传统产业企业126户、

项目3个，授信总额237亿元，较上年末增加34.5亿元，用信总额142.9亿元，较上年末增加8.42亿元。支持基础设施企业20户，支持项目20个，授信总额38.38亿元。

加大创新力度，提升多渠道融资占比。积极探索，通过“股债贷”等方式，加大产品创新力度，不断拓宽融资渠道，集合行内外、场内外资金对接支持实体经济。对增量资产，重点通过申领总行专项贷款规模、理财资金对接、债券承销、资产证券化、代理承销、海外直贷等多渠道满足客户需求。今年，浦发银行济南分行计划实现非信贷融资总额400亿元，较上年增长40%以上，上半年已完成非信贷融资规模181.5亿元，其中债券承销67.5亿元，较去年同期增长36.4%，代理承销114亿元，同比增幅187.6%，满足了经济发展和客户需求。

建立健全普惠金融组织体系，增强小微企业服务能力。构建全新中小客户视图，批量开发获客，陆续推动银票秒贴业务、银税贷、退税贷、小微订单贷(政府采购平台)、商票保证贴、中企云链等电商平台业务的开展。积极创新产品，推出房产抵押强担保方式的经营性贷款产品“房抵快贷”业务，通过采用标准化申请资料、标准化审贷政策及标准化三查模板，实现高效审贷、快速放款。充分利用互联网技术和金融科技手段，创新推出“银税贷”产品，采用“全流程在线、全自动审批、全数据化处理”的模式，很好地满足小微客户“短、小、频、急”的融资需求，有效降低了小微企业的融资成本，极大提高了授信审批效率和小微企业服务覆盖面。



科技赋能 打造一流数字生态银行

浦发银行济南分行顺应数字化时代的潮流，持续深化“SPDB+”建设，将提升数字化经营管理能力，作为全行工作的重点，明确提出“以客户为中心，科技引领，打造一流数字生态银行”战略目标。

建设和应用探索，推进千人千面、数据标签建设，提升风控能力，推出智能投顾3.0，为客户提供个性化、稳健的金融资产投资服务。运用RPA智能软件机器人技术，推动银行业务运营的自动化、集约化发展，提高了运营效率和资源利用率，优化了客户体验。

科技赋能，满足客户的金融需求。金融科技是实现普惠金融的最佳路径，在日常业务中，浦发银行济南分行充分发挥数据和技术的核心驱动力，加强科技引领，扩大金融服务覆盖的客户群体，提升金融服务的便捷

性和包容性，践行服务企业的企业价值。顺应我省新旧动能转换的历史机遇，立足服务实体经济，针对客户经营中的痛点需求，融入企业的经营，以支付结算、资金管理和供应链为抓手，提供满足客户不同需求场景的解决方案，用数字化手段助力企业传统业务的创新发展。如：炼油行业的B2B实时结算项目，房地产行业的房屋E售项目，教育行业的云账单项目等。运用大数据、深度学习等新技术评估个人、企业客户授信风险，面向中小微型企业、三农、个体工商户、社会低收入人群、创业和失业人群，

解决其因缺乏抵押物、征信体系难覆盖等因素导致的融资难问题，进一步提升了金融服务的包容性。利用物联网思维和技术，有机地整合用户生产场景、生活场景等经济活动中的信息流、资金流和物流“三流合一”，为用户提供存、贷、汇等金融服务的新型智慧金融组织模式，提升了金融服务的便捷性。通过采用OCR识别、人脸识别等新技术，实现高精度、数字化、快速核身认证能力，支撑传统业务场景远程自助服务，打造高效、智能的金融服务能力。



党建引领 全面提升金融服务水平

浦发银行济南分行党委始终把加强和改进党的建设，作为引领各项工作健康快速发展的根本和保障，积极探索服务经济、服务客户新模式、新载体，提升了基层党组织的凝聚力、战斗力。

念，勇担“金融为美好生活创造价值”的新时代使命。

聚焦客户金融需求，践行“新思维、心服务”服务理念。扎实推动“管理下沉、客户思维”。主动走近客户，融入客户，服务客户，充分倾听客户的意见建议，着力解决客户在办理业务过程中遇到的热点难点问题。主动落实深化“放管服”改革新要求，贯彻优化营商环境新目标，将优化营商环境作为提升服务质量的重要抓手，致力打造高效便捷服务，提升客户满意度。针对以往企业开户繁杂、耗时长的痛点，浦发银行济南分行创新推出了“极速开户”服务，借助网络预约渠道，提供专人专属服务，极大提高了企业客户人民币账

户开户效率，优化了客户体验。同时，推出了“惠开户”系列优享套餐，针对开户手续费、账户管理费、公司手机银行等制定了减免及优惠措施，进一步减轻了企业尤其是小微企业的经营成本，降低企业融资费用。

在满足客户融资需求的同时，积极为客户提供保值增值等全方位服务，延长服务半径，打通金融服务“最后一公里”。针对小微企业融资难、融资贵问题，探索小微企业金融产品，对小企业聚集区、交易市场、供应链上下游小微企业，通过e企行、预约快速开户等金融产品，为小微企业提供成长型全程金融服务，加大对中小微企业、下岗再就业扶贫对象的

扶持力度，提升了金融服务的质量和水平。

为维护农民工合法权益，浦发银行济南分行开发上线了农民工工资支付监管平台业务。该平台集成成熟的考勤系统、先进的资金监管系统、工资代发系统于一体，构建了“三项制度、两个账户、一个保障”的运行体系，将农民工工资清理和追缴变为及时预防和动态监管，形成制度完备、责任落实、监管有力的治理格局。让农民工吃上“定薪丸”，实现了金融发展与百姓民生的深度结合，是践行“金融为美好生活创造价值”使命的范例，彰显了浦发银行的初心使命，让人民群众尽享金融服务红利。

担当作为 努力践行社会责任

浦发银行济南分行认真履行所承担的社会责任，积极传播金融知识，坚持开展公众教育，严格落实行业自律。大力开展“普及金融知识万里行”“普及金融知识，守住‘钱袋子’”等活动。定期组织人员进商圈、进社区、进工厂、进学校开展金融知识普及，并通过主流媒体开展形式多样的公众教育活动，扩大受众群体，在普及宣传金融知识，维护金融消费者合法权益的同时，提升了浦发银行良好社会形象。

积极响应监管要求，开展“巩固治乱象 促进合规建设”“行业规范建设年”活动。将乱象整治作为一项常态化的重点工作，持续对重点领域重点风险开展深入整治，深挖风险隐患，坚决治理违法违规行，通过治乱象促合规，夯实内控合规根基，实现银行业生态的不断净化。主动适应反洗钱的新形势、新变化，严格履行反洗钱义务。持续完善反洗钱工作，打击各类反洗钱活动，多措并举，引导社会公众增强反洗钱意识、自发抵制洗钱犯罪，助力营造全社会反洗钱、反恐怖融资、反逃税的良好氛围。

多年来，浦发银行济南分行积极开展公益活动，取得了极大的社会反响。开展“慈心一日捐”、“冬衣暖人心”、向灾区捐赠活动，为山村小学、希望小学捐赠图书，为敬老院献爱心，义务献血等都充分体现了浦发人关爱社会、认真履行社会责任的企业文化，充分展示了浦发人热心公益事业、扶贫助困的良好形象。

- ①主动深入企业调查研究
- ②了解客户生产经营情况
- ③到莱芜战役纪念馆接受革命传统教育，重温入党誓词
- ④“普及金融知识万里行”进校园活动
- ⑤“青春心向党、建功新时代”五四青年活动

