

在政务服务大厅专门设置“找茬窗口”——

欢迎群众“找茬”，城阳底气何来？

□本报记者 肖芳

到政府部门办事，有个专门窗口，听你抱怨、帮你消灭“槽点”，是怎样一种感受？近日，青岛市民孙先生在城阳区行政审批服务局，就亲身体验了一把。

8月15日，孙先生到政务服务大厅办事，发现进驻大厅的100多项审批事项，分别编制了二维码，张贴在大厅入口处。此举初衷，是为了方便群众扫码查阅办事流程。可孙先生却认为，上百个二维码密密麻麻排在一起，不仅看起来不舒服，找起来也不方便。于是，他径直走向设在大厅的“找茬窗口”，向工作人员建议改进查询方式。几天后，孙先生收到反馈：所有审批事项下一步将全部整合进微信公众号，群众只需输入关键字，就可查询相关事项办理流程。

“这个‘找茬窗口’真管用，见人、见事、见整改、见效果！”孙先生忍不住点赞。记者了解到，城阳区行政审批服务局自8月5日设置“找茬”窗口以来，已收到企业和群众“吐槽”8条，且全部整改完毕。“企业、群众在大厅办事过程中碰到的任何痛点、堵点、难点，都可以到这个窗口反映。”城阳区行政审批服务局副局长孙丽表示，“找茬窗口”将

认真记录、调查整改并及时反馈，真正做到让企业和群众少跑腿、好办事、不添堵。

“找茬”，就是给政府提意见。城阳区欢迎来“找茬”，不怕来“找茬”，主动、公开接受公众监督，看起来是“自讨苦吃”，实际上却传递出真诚办事的服务态度。这种态度，无疑是需要勇气和底气的。

这种底气，源自当地“放管服”和“一次办好”改革的深入推进、扎实落地。记者在城阳区行政审批服务局采访发现，城阳区按照上级工作部署并结合本地实际情况，创新性地推出了诸多行政审批改革举措，其中部分已经走到了全市、全省甚至全国的前列：

一枚印章管审批——110项审批事项、27项关联事项全部划归一个部门负责，这不是办公场所的物理集中，而是办事流程的实质转变。该局创新推出“独任审核制”，改变过去“窗口受理、科长审查、局长核准”三级审批惯例，实行“窗口受理、科长核准”两级审批模式。“以前审批需要相关部门的分管领导或主要领导签字，时间上很不可控。现在取消了这个环节，科长就在大厅现场办公。除了需要看现场的审批事项，其余基本都能当日甚至当场办结。”该局投资建设科负责人黄佳佐说。

无差别“一窗受理”——大厅设置14个综合受理窗口，无差别受理商事经贸类、社会事务类、文教卫健类共77项事项。该局审批服务科负责人张吉强解释说，以前群众办事往往要跑好几个窗口，每个窗口都要走一遍受理、办程序，有时还得办完上一个才能跑下一个，费时又费力；现在实行无差别“一窗受理”，群众不用再到各个窗口来回跑，只需到任何一个“一窗受理”窗口提交一次材料即可。

开办企业只需1个工作日——该局商事经贸科负责人牛春水介绍，以前企业开办需要企业登记、公章刻制、银行开户、税务办理、社保登记5个环节，承诺3个工作日内完成。审批局成立后，进一步压缩企业开办环节和时限，环节由5个压缩至2个，将企业登记与公章刻制一网联办，取消银行开户审批，直接办理税务登记，实现1个工作日完成企业开办，效率超过深圳。

建设项目“拿地即开工”——“以前是先拿地再审批，全流程需要85个工作日；现在是拿地边模拟审批，拿地后最短可在一两个工作日就能开工。”黄佳佐表示，城阳区实行工程建设项目“模拟审批”，即对于已达成建设意向或投资协议的项目，由区行政审批局牵头，组织各审批部门，只审查必需的技术要件，出具容缺预审

批意见；待项目用地手续完备后，各部门并联审批，在1至2个工作日内将容缺预审意见直接转换为正式审批意见或证照，实现“拿地即开工”。截至目前，全区已有84个项目纳入“模拟审批”项目库。

窗口“只说YES不说NO”——“窗口无否决权”，群众将申报材料交到窗口后，收件人员若发现材料有问题，不能直接否决、退件，而是把情况反馈给相关科室进行把关审核。如果申报材料存在问题，则帮助指导修改完善材料；如果申报材料不齐全，则进行容缺受理，群众只需回去补齐资料。更让人觉得“暖心”的是，这笔补齐资料的快递费，可以选择“到付”，由政府买单……

“不用找人，一次办好”，越来越多的城阳企业和群众体验到了改革获得感。而这种持续向好、让人舒服的变化，还将在城阳区继续上演：9月3日，城阳市民中心将正式启用。届时，城阳区行政审批服务局、政务服务大厅、公共资源交易中心及原先分散各处的税务、不动产、就业、新时代结婚礼堂等办事大厅全部整体搬迁进入，提供450余项审批和服务事项的办理，让群众“进一扇门，办所有事”的梦想彻底变为现实。

东明：残疾人学粮画助力脱贫

□记者 王兆峰 通讯员 思标 报道

本报东明讯 “学了粮画制作技艺，和山东粮画文化产业股份有限公司签订了合作协议，俺对以后的脱贫致富充满信心。”8月27日，残疾人张瑞清如是说。

为促进残疾人就业，8月13日至20日，东明县残疾人联合会、东明县新的社会阶层人士联谊会，在武胜桥镇联合举办粮画传习班，进行残疾人粮画制作技能培训。武胜桥镇有60名残疾人参加培训，张瑞清是其中之一。

东明粮画制作技艺是山东省非物质文化遗产代表性项目，迄今已有1700多年的历史。此次培训班，特邀东明粮画制作技艺代表性传承人韩国瑞授课。韩国瑞粮画技艺精湛，教学经验丰富，近年来在东明粮画的研究、创作、传承、开发和推广上，取得了让社会各界关注的业绩，先后荣获齐鲁文化之星、山东省乡村好青年、山东省乡村旅游创业之星等荣誉称号，并多次受邀到欧美、日韩和东南亚等地参加国际文化交流活动。他的作品，销往国内各大城市及欧美、韩国、日本、东南亚等国际市场。

培训期间，韩国瑞结合残疾人的实际情况，手把手教技艺，并鼓励他们身残志坚，自强不息，使残疾人学员备受鼓舞。通过七天的培训，全体学员以优异成绩通过结业考试。结业时，韩国瑞创办的山东粮画文化产业股份有限公司，和学习成绩比较突出的16名残疾人签订了《粮画加工合作协议》，帮助他们尽快脱贫致富。



□赵玉国 袁兆国 报道

8月28日，在平度市寨里镇中心小学，工作人员在清点新学期教材。新学期开学在即，聊城市茌平区教育部门联合新华书店在平度教材配送中心，忙着清点、配送、分发新学期教材，确保秋季开学正常使用。



更多报道内容可见新锐大众客户端地方频道及大众在县微信公众号，欢迎下载并关注。

让群众积极参与村级事务管理

——基层社会治理的“东沙河实践”之二

县域新观察



关键词：基层社会治理

□本报记者 张环泽 本报通讯员 孙翠

70岁的滕州市东沙河镇陈岗村村民陈德钦每天早上散步时，都要从目前租住的房子去六合社区看看新房子的建设进度，他希望后年能按时住上带电梯的大楼房。

2016年5月，位于高铁新区核心区的陈岗村开始酝酿征地拆迁，全村共799户2980人。

陈德钦向记者介绍说，先是村“两委”召集党员、群众代表108人举办培训班，学习了3天搬迁政策。社区干部讲解搬迁政策，回答了大家的疑问。接着，社区干部、村干部还有这些村民代表，分组挨家挨户走访村民，进行问卷调查。

“同意”“不同意”搬迁，每户签字摁手印。用了一周时间，不漏一户作了调查，最后在3处地方张榜公布结果。同意搬迁的户数占95.2%，符合超过95%的同意搬迁要求，村“两委”向镇政府打报告申请实施村庄搬迁。镇政府又向高铁新区管委会打报告申请搬迁，管委会最后向市政府打报告申请搬迁。市政府审核研究后，批复同意搬迁。提前将家里东西清空交钥匙的，上级有奖励。最后剩余38户不同意搬迁的，有36户最后也交出了家里的钥匙。

陈德钦和两个儿子在不同地方租住，政府发放的租房周转金还有结余，他们三家10口人得分得5处新楼房。“搬迁政策优惠，政府想得周到，又让老百姓做主，咱为什么不早拆早好呢？”陈德钦笑着说。

建设高铁新区需要大量征地，而当下拆迁成了“天下第一难”。镇党委书记翟华栋告诉记者，陈岗村搬迁顺利是被逼调整政策的结果。起初镇干部到某村实施搬迁时，进村道路全被堵上，干部被村民围住。

通过学习《村民委员会组织法》，镇党委、政府意识到，土地为村集体所有，征地搬迁的主体是村委会而不是镇政府，要发挥村民自治的积极性，变“要我搬”为“我要搬”。目前，村庄搬迁、土地征收过程中的争议问题化解，村集体经济组织成员认定等棘手问题，均由村“两委”及村民代表大会会议决定，有效遏制了各类矛盾发生。截至目前，全镇已顺利完成涉及6个村54.5万平方米房屋搬迁，12家企业搬迁，共计13500余亩土地的征收。

千庄村是个大村，有1200多户5100人，48岁的村民华强是村里推选的“十员一体”社会治理专员。他每天除了接受镇派出所、综治办等部门指派的任务，大部分时间进门入户走访调查排解矛盾纠纷。按照“社会治理一张网”工作思路，去年8月，镇党委本着“多网合一、一岗多责、一专多能”的原则，整合岗位人员力量，在村级设立“十员一体”社会治理专员，通过村级推荐、办事处党总支把关、镇党委审定的程序，从村“两委”成员中选出。该专员集综治主任、调解主任、

警务助理、综治网格员、安全监督员、环保监督员、消防管理员、交通协管员、信访信息员、民兵连长“十员”职务，职能于一身，工资待遇根据考核，由镇财政统一发放。目前，全镇共推选出“十员一体”社会治理专员43人。今年以来，他们共参与各类活动任务65起，收集问题线索169条，参与化解矛盾纠纷125起。

6月24日夜间，一辆江淮瑞风汽车撞伤辖区一名行人逃逸。镇派出所所在社会治理专员微信群中发布肇事车辆照片，大家连夜分头排查出7辆瑞风车。第二天一大早，经过比对，很快将肇事逃逸者抓获。

为了充分激发村民在基层社会治理中的主体作用，在发挥调解会、治保会等基层治理组织机构作用的基础上，村级下延两个层面，由村民选举，设立街（巷）长、邻长，将基层社会治理触角向下延伸。“十员一体”社会治理专员和街（巷）长、邻长一起，为强化村级社会治理增添了一支强劲的力量，真正把问题化解在基层、化解在萌芽状态，实现了小事不出村、大事不出镇。

AUTO-QILU SHOW

引领 汽车时尚生活

2019

齐鲁国际车展
第四十届齐鲁国际汽车展览交易会

2019年9月5-9日

山东国际会展中心（原济南西部会展中心）

主办单位：齐鲁晚报



承办单位：ufi



指定银行：中国建设银行



新展馆、新升级 齐鲁车展20年

10万平方米展览面积 80余个主流汽车品牌 1000款畅销车型



扫码免费领票
(现场购票20元/张)

车迷嘉年华/改装车展览/汽车知识竞赛/潮童大赛/无人驾驶体验/电竞大赛/天天都有特价车