

一分钱也要退到纳税人手中

郭乃金 陈月猛 吴楠

“小微普惠性政策退库工作是块硬骨头，我们必须啃下来，有什么困难，我和大家一起解决！”在东营市河口区税务局召开的退库专题工作会议上，局长王清华向参会的税务干部强调。

王清华在会上立军令状背后是有原因的。据了解，自年初小微普惠性政策退库工作开展以来，由于自然人数量大、联系不便等原因，河口区税务局的退库进度一直较慢，税务人员想了很多办法，效果却始终不明显。

在这次会议上，参会的税务干部结合各自

自职责分工，针对退库过程中的痛点、难点和堵点，集思广益，共同发力，先后制订了由税务人员及代征单位电话通知、与通信运营商合作统一发送短信及税库银三方合作批量获取自然人银行账户等多种方案，在进行了可操作性和实效性的充分讨论研究后，决定采用税库银三方合作批量获取自然人银行账户的方式开展退库工作。三方合作效率高，但前期税务部门需要与银行和国库开展大量的协调工作。

众所周知，对于银行账户信息，银行方面有严格的规定。东营农村商业银行河口分行负责人面对税务局的合作请求表示道：“减费降费工作我们一定尽全力配合，但是

我们权限有限，必须取得省行的批示。”面对合作中出现的这一问题，各大银行纷纷请示上级，在得到上级许可和政策支持后，税务部门最终确定与东营农村商业银行、邮政储蓄银行、中国农业银行、中国建设银行、东营银行等几家银行开展退库合作。

在实际运营中，税库银三方实现了高效的信息传递流程线，税务部门汇总筛选退库自然人名单后发送至银行，银行通过批量比对和手工录入的方式进行信息匹配，并将结果传递至税务部门，税务部门逐份开具收入退还书送至国库，最终由国库完成退库操作。

税务局收入核算股的宋倩倩每天往来国

库，总不忘提醒国库的工作人员帮忙加快退税进度。国库管理员无奈地苦笑道：“小宋啊，我们这里是代理国库，不能批量录入，只能手工录入，每天的手工录入还有最高限额，只能录100份退税清单，我们已经连续加了一个月的班了。”

截至目前，河口区的全部1474户(3381笔)应退税自然人纳税人中，已有1462户(3338笔)匹配完成银行账户信息，匹配率高达99.19%，其中1287户(2934笔)已完成退税，退税比例为88%，对匹配失败的12户自然人，河口区税务局已通过重新匹配银行账户和电话沟通、实地走访等方式进行逐户核实。



国家税务总局东营经济技术开发区税务局组织党员干部走进胜利街道锦辉社区举行“双报到”暨8月份主题党日活动的。(张小峰 李洋 李晓琳)

多措并举助力小微企业发展

为缓解企业融资难题、扶持实体经济发展，农行东营区支行积极响应国家普惠银行战略，助力小微企业发展。该行开通绿色通道，设立专门的业务窗口，缩短小微企业的业务办理时间，同时高度重视小微企业服务队伍建设，每年定期组织对小微业务骨干进行轮训，培训内容包括小微企业金融业务经营理念、基础知识、产品知识和风险管理等方面。截至7月末，该行小微贷款余额6870万元，有力支持了小微企业发展。(项甲月)

“小小银行家”成长在农行

农行东营东城支行到东城府前社区工作站开展金融知识宣讲，为社区居民量身定制了宣讲内容，现场介绍网络金融安全知识，反假币、反洗钱及理财知识，并进行了现场答疑。同时，该行还邀请阳光社区的青少年走进农行营业场所，举办了一场别开生面的“小小银行家 成长在农行”主题活动，通过讲解钱币基础知识，培养儿童的“财商”。寓教于乐的活动得到了参与家长和青少年的一致好评。(孙婧博)

减税降费春风拂面 助力企业蓬勃发展

郭乃金 张真 宋晓阳

实施了更大规模的减税降费，是减轻企业负担、激发微观主体活力、深化供给侧结构性改革的关键之策，也是以政府收入的“减法”换取经济社会高质量发展的“加法”的一项重要举措。国家税务总局东营港经济开发区税务局深入抓好减税降费政策贯彻落实各项工作，确保广大纳税人、缴费人有实实在在、真真切切的获得感。

4月下旬，东营港经济开发区税务局便

发生了这样的一幕，山东神驰石化有限公司和山东欧铂新材料有限公司的财务人员脸上洋溢着喜悦的笑容，在向税务干部一声声地道谢。之所以会发生这一幕，还要从国务院下发的减税降费政策开始说起。国务院减税降费优惠政策出台以后，为了让广大纳税人享受到改革的红利，东营港经济开发区税务局迅速反应，成立了减税降费专班团队，团队对相关优惠政策及纳税人享受情况进行了逐户摸排和细致的核查分析。该局副局长崔建忠在核查“自2019年1月1日起，高新技术企

业城镇土地使用税税额标准调整后税额标准的50%执行，最低不低于法定税额标准”这项优惠政策落实情况时，发现山东神驰石化有限公司和山东欧铂新材料有限公司两户纳税人都符合享受该政策标准的条件，崔建忠第一时间带领团队成员分别对两户纳税人进行了上门走访调查，及时将最新减税降费“政策红包”传达给了纳税人，并在深入与两户纳税人沟通交流，针对该政策的执行期限等细节、难点对其进行了“一对一”精准辅导、耐心答疑解惑的基础上，全程跟

进，热心服务，帮助纳税人提交资料，申请优惠，帮助他们减税200多万元，最终让纳税人及时享受到了减税降费政策的红利。神驰石化的财务人员田文娟表示：“减税是一场久盼的喜雨，降费是一个温暖的礼包。减税降费，对企业来说就是成本下降，我们也因此将进一步加大投入，加快新产品的研发，用更好的产品来回馈社会。”

减税降费，给高新企业注入了强劲的信心动力。东营港经济开发区税务局将继续积极发挥税收引导作用和激励效应，全面落实税收优惠政策和减税降费措施，深入高新企业，开展精准宣传和辅导，重点对涉及到的税收优惠、研发费用加计扣除和个人所得税等政策进行培训，确保减税降费政策落地落实，让纳税人享受到真金白银的改革红利。

政策辅导快车道为企业发展减税让利

宫鹏 郭乃金 李洋

“减税降费措施政策性强、涉及面广，是一项具体、精细的重任，我们始终坚持以纳税人享受政策过程中的难点堵点着眼，精准辅导、优化服务，着力提升政策落实的及时性、便利度和精准度，政策辅导百分之百全覆盖，点对点精准“滴灌”，确保改革红利精准兑现。”利津县税务局减税降费专班负责人说。

为确保减税降费各项措施落到实处，利津县税务局分组对各内设单位开展巡回辅导，共计培训税务干部400余人次。不断创新各类宣传辅导手段，针对不同税种种的减税降费新政和具体申报流程等业务，抽调业务骨

干20名，成立减税降费业务团队，采取集中讲授、案例分析、讨论交流、解答问题相结合的方法，详细讲解政策出台背景、减免范围、执行标准、使用税率等内容，使纳税人、缴费人深入理解掌握减税降费新政。截至目前，团队业务骨干解答培训5场，累计培训1500余人次；组建企业微信群，第一时间发布减税新政和总局权威解读；开设税务云端课堂，打造“线下上课+线上直播”培训课堂，进行分层次、多轮次的政策宣传辅导，累计为8000余人次纳税人送上了政策红包，极大拓宽了政策培训广度、延展了政策培训深度；依托减税降费“专窗”“专岗”“专线”“专员”，一对一辅导、上门送政策等形

式，满足不同类型纳税人个性化需求。同时，利津县税务局充分发挥第三方力量，联系县会计协会等召开座谈会，组建第三方志愿者税法宣传队，确保所有纳税人对优惠政策应知尽知。

山东信合生物制药有限公司总经理牛汝勇表示，公司的发展离不开税收政策和税务部门大力支持。“2018年加计扣除比例提高，公司研发费用加计扣除的更多了，今年这一次增值税从16%降到13%，我们公司预计可以减税更多。”牛汝勇表示将把这部分资金用于加大研发力度和设备的更新换代，提升公司的产品质量和技术含量。

利津县税务局将继续聚焦减税降费这一主题，助力企业扬帆远航。

东营市财金集团 举办财务知识竞赛

日前，由东营市财金投资集团有限公司举办的财务知识竞赛在东营会展中心成功举行。本次竞赛内容涵盖财务管理、公司战略管理等专业财会知识，最终鲁辰投资代表队脱颖而出，荣获一等奖。东营市财金集团自2016年注册成立以来，依托财政、金融两大资源，通过市场化方式对资源进行整合、开发和利用，努力为东营经济社会发展贡献力量。截至目前，该集团公司注册资本59.66亿元，资产总额275亿元。(张涵)

夯基固本激发活力 着力打造“幸福家园”

为引导全行员工排忧解难、释放压力，农行东营分行营业部着力打造“幸福家园”企业文化。该行建立动态管理困难员工档案，有的放矢开展“两节”帮扶救助工作，注重抓好重大疾病致困职工的救助帮扶，真正做到“雪中送炭”，帮到实处。注重业务技能能手和业务骨干的培养与储备，以老带新，做好“传、帮、带”；有针对性地开展形式多样的岗位练兵、技术比武活动，切实做到业务经营与岗位练兵两不误。(刘莹)

关爱身心健康 共筑幸福农行

农行东营西城支行以EAP项目为抓手，通过开展员工关爱活动，调节员工身心健康，帮助员工释放压力、快乐工作、健康生活。该行多次邀请专业心理咨询师从阳光心态、幸福家庭等方面为员工开展讲座。设置员工活动室，配备运动器材，邀请中医医师到行为员工问诊，设立纪委书记接待日，与“三线一网格”预警信息相结合，给予员工充分的、安全的倾诉空间。畅通的沟通机制加深了彼此的信任，凝聚了团队合力。(陈莉莉)

热烈祝贺首届黄河口（东营）国际啤酒美食节开幕

THE 1st BEER & FOOD FESTIVAL OF YELLOW RIVER ESTUARY (DONGYING)
首届黄河口（东营）国际啤酒美食节

黄河入海 我们回家

8.30-9.15

情邀天下友 醉美黄河口

地址：清风湖南岸

2019 BEER & FOOD FESTIVAL

