

任城供电推动18所学校率先实施清洁供暖

□ 东海 周翔宇 左丰岐

8月12日，国网济宁市任城区供电公司积极开展济宁市第八中学空气源热泵项目跟踪服务工作。这是任城供电公司在全省率先开展市县一体清洁供暖暨空气源热泵项目以来的第14个项目。

市县一体方案实施。任城供电公司把打赢攻坚战放在最重要最突出的位置，按照市公司“五个走在前”的明确目标和“百日攻坚”实施方案细化出任务时间表，推进市县一体工作迅速发展。积极促成综合能源济宁分公司与任城区政府签订

清洁能源综合开发利用框架协议，仅一个月内协调完成18所学校单体综合能源合同签订，在全省开创了与政府签订综合能源合同先例，目前已进场开工14项。

市县一体速度攻坚。任城供电公司积极开展市县一体任城区清洁供暖暨空气源热泵项目，项目的前期准备工作已基本就绪，合同签订、现场勘察、施工计划、施工方案、设备、物料、人员、后勤保障等已全部到位，项目整体进入施工冲刺阶段。截至8月12日，暖通部分已进场学校14所，未进场学校4所。已进场14所学校

中，11所已完成总工程量的60%以上。

市县一体协调推进。争取政府最大理解，围绕当地新能源装机规模不断增大、环保压力持续存在、电能替代及多能协同技术优势等方面，任城区签订清洁能源综合开发利用框架协议，明确电能替代、绿色交通等5大方面合作共建事项。

市县一体协同机制。建立协同工作机制，在框架协议签订后，主动围绕政府棚改、校改等重点项目建设潜力项目摸排，并建立任城区工业和信息化局、综合能源济宁分公司、任城区供电公司三方定期联络沟通机制，定期召开联席调度推进会协

同推进潜力项目落地实施。

市县一体示范引领。打造绿色校园示范工程，以推进学校清洁取暖为切入点，率先推动18所学校实施集中式电采暖，并与任城区住建局、教体局沟通确认项目合作模式，项目正快速推进。

作为全省首个开展市县一体清洁供暖暨空气源热泵项目的县公司，下一步，任城供电公司将持续做好市县一体工作，不断总结典型经验做法，打好“先手棋”，打好“组合拳”，确保市县一体清洁供暖暨空气源热泵项目在全省继续走在前列、做好表率。

定陶供电拆“门”破“壁”持续优化营商环境

□ 王立军 张楠

近日，菏泽市定陶区润鑫化工有限公司为国网菏泽市定陶区供电公司送来两面锦旗，分别写着“优质服务情暖客户”“高效规范办实事，热情贴心为企业”。

据了解，润鑫化工是定陶区重点建设项目，建设初期，定陶供电公司提前介入，超前谋划，全面周到地提供电力服务，并全力以赴帮助解决施工中的用电困难，为工程建设提供了强有力的支持。

“不等不靠，部门先来报到。”定陶供电公司从规范业务流程做起，创新“四压减一强化”，构建了环节少、时间短、服务优的标准化服务模式。压减流程环节，高压客户压减至4个环节，低压客户压减至3个环节，具备直接装表条件的，受理后现场直接装表接电。压减接电时间，提高一次性验收通过率。压减办电资料，对于线上办电客户，取消用电申请表，对线下申请的，提供免填单服务。主动为客户介绍工程典型设计，降低客户工程造价。

该公司营销部主任陈新介绍说：“对小微客户，我们还提供主动通知等特色服务；对有特殊需求的客户，我们提供了办电预约上门服务，真正兑现了简单业务‘一次都不跑’、复杂业务‘最多跑一次’的服务承诺。”

据了解，定陶供电公司还扩展服务前沿、压减报装流程、缩短接电时长，拆除卷帘门、玻璃门、旋转门，全面提升服务质量。对10个营业厅展开“四不两直”常态检查，严格落实“首问负责制”“限时办结”等工作制度，及时准确回应客户问询。该公司还积极拓展“掌上电力”APP、E电宝等线上办电服务渠道，实现交费、办电等用电业务线上办理，“一网通办”，使广大客户能够了解多种交费渠道，减少客户临柜次数，推动营商环境用电环境建设水平持续提升。

“我们打破了专业间的壁垒，实行跨部门联合审查验收，一次性验收合格率达到98%以上。”定陶供电公司副总经理袁亚民介绍说。

定陶供电公司采取提前介入工作法，派员走访企业，详细询问了解企业近期生产经营、用电负荷等情况，认真倾听客户对供电服务的意见和建议，并根据企业生产用电情况和需求，为企业提供定制式供电服务。

山能肥矿白庄煤矿“红色创新园区”创效近亿元

□ 李志勇 刘立利 张楠 报道

本报肥城讯 “这是我们井下在用的开关模型，它最大的优势就是可以360度旋转，前后的接线方式一目了然……”日前，在“红色创新园区”的“崔立军创新工作室”内，一名工作人员对照实物向记者介绍近期创新成果。

近年来，山能肥矿白庄煤矿按照分专业实施、分类级管理的原则，整合创新资源，规划了8个创新工作室、30多个创客小组、100多名会员的“创新大课堂”，并将党员、劳动模范、业务骨干吸纳其中，依托“党员+项目”“党员+课题”连锁机制，搭建起了“人才培养、业务培训、技术交流、信息共享”“一站式”智慧党建平台，通过发挥党员模范引领作用，全面打造“红色创新园区”。

“这个视频机器人就是我们自主研发的，如今，矿井地面压风机房已经通过机器人巡检，实现了远程监控。”工作室负责人崔立军向记者介绍。

“崔立军创新工作室比较擅长‘弱电’维修，寇春刚创新团队则擅长于矿主、副井提升机等大型机电设备的检修，原来有些项目遇到一些问题需要跨专业咨询，现在遇到问题，大家凑在一起、互通有无。”山能肥矿白庄煤矿党委书记、矿长刘仲明说。

在“红色创新园区”推进过程中，该矿党委明确了“跟党创新”的定位，把相对分散力量整合起来，攥成一个“拳头”精准发力，先后吸纳了谢海雷、崔立军、寇春刚和袁明旺等4个创新创效成绩突出的党员创新工作室集中进驻，包括了弱电创新、机械加工、防治水、主副井提升等关系矿井安全生产的关键专业，形成了“红色矩阵”效应。今年以来，该矿“红色创新园区”累计完成创新成果200余项，直接创效近亿元。

新驿煤矿改进工艺激活新动能

□ 通讯员 张行 报道

本报济宁讯 “自南翼全岩巷道掘进使用了‘多级掏槽’工艺以后，两条巷道在月度掘进进尺中同时取得150米的骄人成绩，同比以往人均工效提高了175%。”日前，山东能源临矿集团新驿煤矿党委书记、副矿长薛峰在生产调度会上介绍说。

今年以来，临矿集团新驿煤矿持续推进新旧动能转换工程，以“一提双优”为抓手，加快推进装备机械化、系统自动化升级工作，加大全岩快速掘进技术攻关力度，推广应用快速掘进新工艺、新技术、新装备，实现了安全高效掘进，为建设智能智能化矿井激活了新动能。

目前，该矿各项生产设备全面更新升级，在掘进作业中新装备的“喷浆机械手”远程喷浆作业线、水仓自动清挖装置等装备已全部投入使用，机械化程度达到了100%，单个掘进面减少岗位作业人员6人，大大降低了职工的劳动强度。

“我们通过装备的升级换代、劳动组织的变革、生产工艺的更新，形成了全新的破、装、运、支‘高效一体化’全岩快掘作业线，实现了生产系统和劳动组织的进一步优化，让人不减量、降本不降效成为可能。”新驿煤矿党委书记、矿长庄又军说。

王楼煤矿建成职工援助服务中心

□ 通讯员 郭利 朱米路 报道

本报济宁讯 8月4日，在山东能源临矿集团王楼煤矿职工援助服务中心的减压室内，职工刘腾飞正双拳飞舞，挥汗如雨，周围站满了人，拍手叫好声连成一片。

“这里有橡胶人、拳击手套等配套设施，可以放心使用这些器材，尽情释放心理压力、锻炼身体，真的很棒！”刘腾飞摘下拳击手套说。

据介绍，王楼煤矿通过多次外出考察、调研，形成了职工援助服务中心建设方案，经过近3个月紧锣密鼓的推进，终于在近日建成投用。该中心集服务咨询室、身心放松室、情绪宣泄室、情感测试室、感统体验室、线上咨询室、快乐聊吧、书画室、阅览室、棋牌室于一体，形成了多元化服务格局。

“我们通过引进智能化设备，运用心理教育方法和手段，及时了解、掌握职工的心理动态，倾听职工心声，及时解决职工在工作、生活中遇到的实际问题，努力提升职工的获得感和幸福感，为打造阳光矿区、和谐家园提供了有力支撑。”王楼煤矿党委副书记、工会主席邵长余说。

□ 责任编辑 李文

全局一盘棋 点亮每盏灯

——国网山东电力迎战台风“利奇马”纪实

□ 本报通讯员 侯婷 徐宁 段毅咏 本报记者 张思凯



8月11日，国网东营供电公司配电检修人员对城市数字化管理中心低压开关进行检修。 □李恒发 张思凯 报道

超前准备 严阵以待“利奇马”

“按照‘灾前防、灾中守、灾后抢’三个阶段，省公司统一领导，省、市、县公司分级负责，立足最不利的情况，按最严的标准，作最充分的准备！”8月8日，超强台风“利奇马”尚在台湾东部海面北上移动，国网山东电力召开应对“利奇马”第一次视频会议，对抗台风保供电工作提前作出部署。

早在8月7日，国网山东电力就已发出通知，全面启动应对“利奇马”准备工作。截至8月9日，该公司所属各单位累计完成1768座变电站、147座开关站防汛检查，巡查3.37万基杆塔；加固、拆除输电配电设施临时建筑物、塑料大棚等2037处，修剪、清理超高树1.04万棵。

他们还排查了全省医院、市政排涝泵站、临时避难场所等1052个重点用户供电设施，协助防汛、水库、河道、泵站管理部门开展用电安全检查，协同做好准备工作。同时，1.12万名应急抢修人员进入临战状态，准备好1494辆抢修用车、153辆发电车、310台发电机、54台大型抢修机械、255套应急照明、89艘抢修舟艇，随时都能开展抢修作业。

8月10日8时，国网山东电力省、市、县三级132个应急指挥中心开展24小时联合值班，省公司统一领导，省、市、县公司分级负责的协同应急体系开始高效运作。

8月10日下午，受“利奇马”外围云系影响，山东开始普降大雨，随后连续4日降雨。8月10日8时至13日17时，山东省平均降雨量165.9毫米，过程降雨量是我省有气象记录以来最大值，全省16市均出现暴雨以上降水，多地降雨量突破历史极值。

得益于准备充分，山东电网保持安全稳定运行，经受住了严峻考验。肆虐的狂风暴雨还是导致部分电网设备受损，累计有828条10千伏及以上线路、224.41万户停电。

灾情就是命令。国网山东电力各单位快速响应，一边组织人员对受损设备进行抢修，一边继续加强巡视，全面打响抗台风保供电攻坚战。

淄博供电众志成城勇战台风保供电

□ 颜炳辉 崔磊 左丰岐

8月11日20时，来势汹汹的第9号台风“利奇马”登陆山东后，持续的狂风暴雨对电网运行造成不同程度影响。国网淄博供电公司迅速投入灾后故障巡视和抢修工作中，尽快恢复受损设备，全力保障电网安全。

台风过境山东期间，淄博市持续降雨时间长、平均降雨量为全省最大，导致淄博电网配网受损严重，多处电力设施被山洪淹没造成短路，配电线路故障停运85条次，1576个台区停电，15.35万户群众用电受影响。

面对灾情，淄博供电公司迅速启动

市、县、区应急响应，主要负责人带班坐镇应急指挥中心，科学应对台风影响，精心组织抢险救灾。各级各有关部门全员到岗、一线落实，全力开展故障巡视和抢修恢复工作。

8月11日，淄博供电公司抢修恢复工作全面开展，各工作组迅速进入电力设备受损严重区域，打响灾后电力设备故障巡视和紧急抢修攻坚战。

持续、强烈降雨天气，给现场抢修、物资运送带来大难度。尤其是受灾较为严重的淄川、周村、桓台等区县，降雨引发山体滑坡，部分道路毁坏，抢修力量、物资等无法进入，影响了抢修开展。

“困难再大，也要尽全力恢复供

电。”面对灾情，淄博供电公司把尽快恢复群众供电作为工作第一目标，针对部分抢修现场大型车辆无法进入，抢修人员依靠肩扛手抬运送电杆、横担、绝缘子等抢修材料，以最快速度投入抢修。

抢修中，淄博供电公司统一调配各区县抢修、工程、物资等力量，组成精干抢修队伍，连夜开展不间断抢修工作。截至目前，已紧急恢复供电台区1555个，恢复供电用户15.04万户。

8月15日，中央电视台综合频道《晚间新闻》播发：电力抢修期间，淄川区太河镇余粮、东峪村100余名村民自发加入到架线队伍的感人画面，引起社会强烈反响。台风期间，淄博供电公司利用媒体资

源畅通抢修信息渠道，通过官方微信、微博向社会发布“温馨提示”、停电抢修信息、灾后安全用电信息等，受到了客户的好评和欢迎。

同时，针对已恢复送电的故障设备，淄博供电公司积极做好绝缘测试工作，确保居民顺利回电。在受灾社区、村庄设置临时安全用电服务点，印发灾后安全用电服务指南，由党员带头进行入户安全用电宣传。

目前，淄博电网受灾电力设备抢修工作已取得阶段性胜利，仅剩1条10千伏线路还未送电，抢修人员正在积极推进，不久，最后受停电影响的3000户居民就能恢复正常生活、生产用电。