

优化营商环境 推进“一次办好”

山东全力打造“简化获得电力”齐鲁样板



□通讯员 缪久田 孙伟

记者 张思凯 张楠 报道

本报泰安讯 记者从8月15日在泰安召开的“山东省‘简化获得电力’专项行动现场推进会”上获悉,按照省委、省政府“一次办好”改革部署,我省聚焦企业和群众办电中的堵点、痛点、难点,进一步优化营商环境,全力推动“简化获得电力”齐鲁样板,助推全省新旧动能转换和经济高质量发展。

为大力推进“一次办好”改革,全面优化营商环境,我省将“简化获得电力”作为落实改革的10个专项行动之一,组织多家省直部门单位成立工作专班,由省能源局、国网山东电力牵头强力推进。2018年8月,省政府办公厅印发《山东省简化获得电力专项行动方案》,在全国首次将10千伏用户纳入行动范围,10千伏用户、低压用户接电平均总时长分别不超过45个和20个工作日,较以前压减22个和8个工作日,为当时全国最优水平。

一年多来,在全省各级有关部门、企业的共同努力下,“简化获得电力”专项行动扎实推进,电力营商环境优化取得阶段性成效。全省16市均出台了实施方案,成立工作专班,供电服务窗口进驻143个政务服务大厅,实行项目联审联办;综合运用“大云物移智”技术,全省办电进入APP时代,电力接入实现企业“一窗受理”“全程代办”,审批时长由1-3个月压缩为12个工作日以内(济

南、青岛率先压缩至5个工作日以内),泰安、威海在国内率先实行“一链办理”,实现居民“零证办理”、企业“一证办理”,获得各方一致好评。在国务院第五次大督查中,我省“获得电力”指标排名位列全国前列;在省政府组织的2018年营商环境评价中,“获得电力”居各行业前列。

优化提升营商环境永无止境。今年5月份,省政府办公厅印发《关于聚焦企业和群众关切深化“一窗受理 一次办好”改革的措施》,推动“一窗受理 一次办好”改革提速提效;7月份,专班成员单位联合印发《进一步优化提升我省简化获得电力专项行动的实施意见》,全面优化流程、压缩时限、降低成本,打造“审批事项少、办事效率高、服务质量优、群众获得感强”的一流电力接入营商环境。



山东省“简化获得电力”专项行动推进大会现场。

□记者 张楠 报道

新形势下对“简化获得电力”工作提出了新的更高要求。我省提出,要坚持问题导向意识和目标导向,勇于担当、自我加压,对标对表,强化措施,推动工作创新突破。

强化责任担当,明确目标任务。聚焦为民服务解难题,剑指办电流程多、时间长等问题,进一步提升行动标准、加大工作力度,切实肩负起打造一流电力营商环境的使命担当。牢牢把握“三个优化”目标任务,优化审批环节:推动审批方式由“一串三并”向“全部并行”转变,审批总时长从12天再次压缩为5天,平均接电总时限不超过40天和7天;优化接电成本:针对市级及以上园区和纳入新旧动能转换项目库的大中型企业用户,允许电网企业将投资界面延伸至规划红线。小微企业接

入全部“零投资”,城市规划区低压接入容量扩大至160千伏安、农村扩大至100千伏安;优化服务水平:进一步提升供电可靠性,报装接电不停电接火率达到100%。构建用户体验评价体系,不断挖掘服务短板,持续提升用户获得感。

勇于刀刃向内,锐意改革创新。从现在起,各市要抓紧制订完善配套政策,层层压实责任,特别是各市行政审批部门,要全面提升审批效率和服务水平,坚决将联审联办、全部并联落实到位,有条件的要尽快试点实行“提前服务”和“事中事后监管”相结合的告知承诺审批方式。各级电网企业要要强化国企“六个力量”的责任担当,落实“一窗受理”主体责任,推进供电服务窗口全面进驻政务服务大厅,全程代办接电手续,当好人民群众的“店小二”“电保姆”。政企之间要统筹谋划、协同联动,重点突破省市县办电信息共享、“一链办理”关键性难题,加快实现电力接入“一窗受理、一网通办、一次办好”。

坚持试点先行,打造“齐鲁样板”。2018年9月份,我省将济南、青岛等6个市列为试点市,加快推动专项行动落实落地。济南将行政审批时限进一步压缩至4天以内;青岛将审批时限压缩至5天以内,电网环节审批时限10千伏压减至11天,低压压减至3天。泰安、威海专班成员单位通力合作、整合资源,实现用户接电“一证办电”“一窗受理”“一次办好”。这些均为当前国内最优水平,具有典型示范意义。其他市要以这次现场推进会为契机,以试点市为标杆,找出差距、立行立改,把改革的各项政策措施落实落细落实到位,全力打造电力接入“齐鲁样板”,为优化电力营商环境贡献山东智慧,向新中国七十华诞献礼。

峰松电子的“三个没想到”

泰安市峰松电子科技有限公司是一家“互联网+物流”新模式下专注于物流领域领域的平台型企业,被誉为物流界的“滴滴打车”。2018年7月,该公司与北京汇通天下强强联合,在国家级高新区落户山东省首家“全国无车承运结算平台”。

“结算平台”项目建设时间紧、任务重,面临着两大难题:一是新旧平台要平稳割接,无缝衔接,对供电可靠性要求极高;二是全部建设要在2个月内完成,确保企业稳定运营。国网泰安供电公司主动上门,定方案、架线路,电力供应难题第一个得到解决。回顾整个上电过程,峰松电子总经理肖鸿丽说“三个没想到”,让他们切实感受到了省力、省时、省钱“三省”服务。

第一个没想到:一次都不跑,上电“省力”更方便。2018年7月25日,公司业务经理向泰安供电公司咨询上电,提出上电需求后,当天就有一名电力客户经理带着服务团队,主动上门、现场办公,量身定制了双路电源供电方案。工程建设中,供电公司客户经理主动服务,认真指导施工,整个办电流程,峰松电子一次都没跑。

第二个没想到:多部门联动,上电“省时”更快捷。在办电的过程中,原以为需要层层跑审批手续,才能获得双路供电,没想到供电公司专家团队应用移动作业终端,智能化生成供电方案答复书,网上会签,现场确定。泰安政务服务中心、住建、规划、绿化等部门高效联动,电力窗口“全程代办”,5个工作日就完成了电力管线建设行政审批,节省了大量时间。

第三个没想到:供电到红线,上电“省钱”更节约。在电力建设过程中,峰松电子已经预算了电网到配电室的线路建设费用,没想到,供电公司对新旧动能转换项目“供电到红线”的政策,给企业带来一个“大礼包”,供电企业承担了电源外线建设费用,把1.2公里高压电力线路延伸到了企业门口,而企业只建设内部配电设备,像用插座一样方便,为企业节省投资72万元。

自去年7月25日提交用电申请,到8月24日整个项目送电完成,整个过程仅用时31天,为项目提前投运提供了“加速度”。

勇做新时代泰山“挑山工”

去年以来,国网泰安供电公司勇做新时代泰山“挑山工”,扎实开展“简化获得电力”专项行动,国内首批实现身份证、营业执照、建设工程规划许可证等9类政务信息共享共用,在泰安全市100个服务窗口全部实现“一窗受理”和行政审批线上“一链办理”。高、低压办电环节分别压减至3个和2个,用电报装时长分别缩短至35.65天和1.2天,累计为客户节约资金2.57亿元,实现了大中型企业“三省”(省力、省时、省钱)、小微企业“三零”(零上门、零审批、零投资)服务,以实际行动践行了服务人民美好生活的新时代光荣使命。

凝聚全员力量,担当履责诠释“泰山精神”。泰安供电公司整合规划、生产、营销等客户服务资源,构建“强前端、大后台”协同机制,在全省率先成立业扩报装快速响应中心,对外提供用电报装“一站式”服务。开展“双走访”,分批次走访22个园区1.7万个企业客户,入户服务

31.6万居民客户,沟通63个政府部门,建立多方互信。深化“党建+”,以“为民服务·山映彩虹”活动为载体,以简化办电的措施与成效展现“重于泰山”的责任担当。

推动融合共享,跑出业务办理“泰安速度”。泰安供电公司20名业务骨干进驻市政务大厅,“一站式”办理涉电工程审核、备案及用电手续。电力营销系统专线融入政府政务平台后,供电公司全程贴心代办,实现规划、报装等环节“一窗受理、并联审批、在线查询、全程监督”。低压客户行政审批时限由12个工作日缩短至5个工作日以内,实现17项业务“一次都不跑”,9项业务“最多跑一次”。深度融合“大云物移智”信息技术,创新电力全业务在线化办理,全功能透明化互联互通。增强网购式办电体验,推广微信公众号、掌上电力APP、95598网站等线上办电渠道,实现即时受理。居民“刷脸”验证身份,在线查询不动产信息,实现“零

证”办电。企业验证营业执照,在线查询不动产等信息,实现“一证”办电,资料精简70%。

主动增值让利,打造为民服务“样板工程”。延伸投资界面,对小微企业推广应用6类典型设计,建立1.29亿元业扩配套电网项目包,延伸投资界面至客户电能表,城区160千伏安、农村100千伏安及以下客户接电实现“零投资”。降价降费让利。精准执行一般工商业电价调整14万户,为企业节省电费3.01亿元。坚持“能带不停电”,不断提升复杂带电作业能力,客户业扩带电接火率100%,减少停电725.6万小时。均匀布点充电基础设施132处、充电桩977台,公交充电桩覆盖率80%以上,车联网平台实时充电量全国排名前十。加快122个贫困村配套设施改造,助推光伏扶贫,完成项目并网781个,助力扶贫工作位居全市第一。创新“家门口办电”,在街道、乡镇便民服务中心设立报装代办点96个,服务更便民。

“幸福威海”打造“简化获得电力”精致服务

去年以来,威海市成立由分管市长挂帅,以发改、行政审批、供电、住建、规划、公安等政企业部门为成员的工作专班,国网威海供电公司作为牵头单位,紧紧围绕“精致城市·幸福威海”建设,着力打造“简化获得电力”精致服务,在全国率先开创了“一链办理”“零证办电”等“威海经验”。

解放思想“高点站位”,深植以人民为中心的精致服务理念。威海供电公司紧扣威海“精致城市”定位,开展“假如我是客户”“我是谁、为了谁、依靠谁”等大讨论,引导全员树立“店小二”“电保姆”的服务意识。突出“党建+”带动,开展零投诉彩虹共产党员服务队、零投诉责任区、零投诉党员创建,客户万户投诉率下降54%,指标排名保持全省前列。

政企协同“一次办好”,打造共享共赢的精致服务模式。威海供电公司大力推进“一次办好”改革,深化客户办电政务

服务侧“放管服”改革,客户在电力营业厅和行政审批大厅,能享受到“一链办理”和“零证办电”的便捷高效服务。该公司会同发展改革、行政审批等部门召开协调会4次,与住建、规划、公安、公路等部门对接10余次,促成全部21类办电事项嵌入政务云平台,打通与公安营销系统的贯通接口,逐一梳理简化获得电力行政审批链条。通过共同努力,率先实现了客户办电“一窗受理”、政务平台“同步推送”、行政审批“一链办理”,行政审批并行办理,时限从10个工作日压缩到5天。以威海市大数据平台为信息交换桥梁,与大数据、不动产等6家政府部门协同配合,率先完成全部9类办电常用证件实时共享,进一步依托客户营业厅部署的“刷脸办电”功能,实现客户“零证办电”。

市县一体“三省三零”,提供贴心暖心的精致服务体验。威海供电公司以大中型企业“省力、省时、省钱”和小微企业

“零上门、零审批、零投资”服务落地为主线,确保办电流程更快捷。坚持数据多跑路、客户不跑腿,推广“电e宝”等全天候网上营业厅超过100万户。精心打造业扩日例会和“马上办”微信工作平台,及时传导客户诉求,高效完成606个客户供电方案“线上审、线上批”。通过持续改善、流程再造,高低压办电环节分别压减至3个和2个,电网办电时长分别压减至5.25天和1.56天。为确保保用电成本更节省,今年1-7月份,该公司主动投资3484万元,为14个符合条件的大中型企业送电到“红线”,1380个小微企业接入零投资。为客户创新提供“电管家”综合能源服务,满足从设计、施工、运维到售电的“一站式”服务需求。截至7月底,全市新增报装容量80.9万千瓦安,该公司简化获得电力水平连续七个月保持全省前列。

(本组稿件由张思凯 张楠 范兴驰 张浩芳整理)

省能源局提振全员干事创业“精气神儿”

三期论坛

聚焦发展绿色能源

□记者 左丰岐 通讯员 范兴驰 报道

本报济南讯 8月12日上午,山东省能源局举办“发展绿色能源,助力动能转换”第三期研讨交流论坛。据悉,去年12月13日和今年5月20日,省能源局先后举办了第一期和第二期论坛。这三期论坛共同聚焦山东绿色能源的发展,彰显了山东能源系统深化能源结构调整、保障全省能源安全稳定供应的决心意志和责任担当。

12日的论坛上,来自省能源局各处室的11名机关干部紧密结合工作实际,围绕氢能产业发展、外电入鲁、能源节约、天然气基础设施建设、可再生能源电力消纳保障、能源供需友好协调互动等,介绍了各领域在推进创新发展中取得的丰硕成果,畅谈山东能源行业高质量发展的光明前景和美好未来,提振全员干事创业“精气神儿”。同时,针对制约能源产业结构调整,实施新旧动能转换的难点、痛点、堵点,他们提出了对今后发展的新认识、新思考、新观点和新建议。

今年是新中国成立70周年,也是省委、省政府确定的“工作落实年”,省能源局提出坚持节约、清洁、安全的战略方针,围绕“发展绿色能源,助力动能转换”这一目标,实施传统能源清洁高效利用和新型能源深度开发利用“双轮驱动”,着力推进能源供给侧结构性改革,加快能源结构调整,培育能源生产消费新业态新模式,构建清洁低碳、安全高效的现代能源体系,为全省实现“走在前列、全面开创”目标提供坚强能源保障。

在山东省能源局今年年初印发的《2019年全省能源工作指导意见》中,明确提出,今年将重点发展可再生能源、核电、天然气,以能源转型助力产业转型,以产业结构调整推动能源结构调整,努力实现能源生产和消费增量主要由绿色能源提供,电力生产和消费增量主要由绿色电力提供。



低温余热资源亟待有效利用

□张思凯 张成泉

低温余热资源是指企业在生产过程中产生的没有被有效利用的热量,具有分散性、多形态、行业分布不均、资源品质差异较大等特点。低温余热可通过专业技术手段转化为机械能、电能、冷热能等加以利用,对降低企业能耗、压减煤炭消费、防治大气污染等具有重要意义,亟待有效利用。

山东低温余热资源丰富,广泛分布在冶金、建材、化工、电力热力、造纸、纺织等行业,一般通过烟气、废气、废水等形式排出,年可利用量折合标准煤500多万吨。从来源看,烟气余热占50%、冷却介质余热占20%、废气和废水余热占11%、化学反应余热占8%、可燃废液和废料余热占7%、高温产品和炉渣余热占4%。从行业分布看,冶金、建材、化工居前三位,占低温余热资源总量的80%左右;从资源品位看,300℃左右的高品质余热资源约占46%,其中中低品质余热资源约占54%。受投入产出匹配、技术水平限制等因素影响,目前低温余热资源利用率普遍较低,低温余热资源浪费严重,有效利用率仅30%左右。

从今年开始,我省从四个方面着手,加大力度,强化措施,积极推动低温余热资源有效利用。一是搭建综合服务平台。鼓励节能服务公司作为资源配置及综合服务实施主体,为用能企业搭建技术、装备、投融资等与项目建设相关的综合服务平台,连接供需双方和项目各方。结合不同行业、不同用途等特点,提供个性化设计,加强服务体系;建立有效运转的协调互动机制,反映项目供需双方需求,形成责权利关系明晰的共同体,及时解决技术设计和项目建设中的问题;建立项目数据报告系统,发挥节能服务公司在资源整合中整合、要素提供等方面的优势,提高项目合作效率。二是加大政策扶持力度。拓宽融资渠道,支持节能服务公司、金融、担保机构和风险投资公司建立长期合作,形成多元化投融资长效机制。积极利用世界银行、亚洲开发银行贷款,对符合设备采购要求的项目进行持续支持。将技术成熟、效果明显的低温余热利用技术纳入《山东省重大技术、产品和服务推广目录》,予以重点推广推介。三是加快技术研发推广。加强低温余热资源利用领域的技术研发,提高低温锅炉、汽轮机、发电机、换热系统等关键技术及设备水平,扩大低温余热利用的覆盖范围和效果。加大技术研发投入,鼓励企业通过自主研发或联合攻关,掌握先进技术,开发具有自主知识产权的设备。建立以企业为主体、市场为导向、产学研相结合的技术创新体系,打造一批创新能力强、带动作用明显的研发平台。修订相关行业单位产品能耗标准,提高能耗限额值,倒逼企业加大低温余热利用力度,提高能源利用水平。四是加强宣传引导。通过召开现场会、经验交流会等形式及时总结推广好经验、好做法。组织生产、技术、用能各方,开展技术产品展示、产学研等活动,搭建展示平台,提升低温余热利用市场影响力。发挥媒体和社会监督作用,通过报纸、广播、电视、互联网等媒体,广泛宣传政策措施。

荣成核电科普工作卓有成效

“安全绿色高效”理念浸润城乡学子

□记者 张楠 张思凯

通讯员 许红波 曲紫晖 报道

本报荣成讯 日前,第七届“魅力之光”杯全国中学生核科普知识竞赛在福建漳州圆满落幕,荣成的学子取得佳绩,获一等奖2名(山东省共4人),二等奖1名(山东省共2人),三等奖4名(山东省共5人),优胜奖6名(山东省共9人)。

据了解,初赛阶段,荣成核电组织开展科普宣传工作,派出专门人员到荣成市烟台中学、实验中学、第二实验中学等7所学校,动员初一至初三三年级学生参与竞赛

活动,激发学生了解核电的热情。截至5月底,荣成有近万名学生参赛,其中140人(山东地区共有249人)入围全国复赛。

全国复赛结束后,荣成核电组织当地一等奖获奖者,以及观察员老师、特邀营员赴漳州参加夏令营活动。参加活动的荣成学生告诉记者,最难忘的是核电站参观之行,华龙一号模型的气势恢宏,让他们感受到我国核工业的崛起、祖国的强大。

近年来,荣成学生在核科普知识竞赛和夏令营中都有着不凡的表现。据荣成

核电有关负责人介绍,荣成核电落户山东荣成后,大力开展科普宣传工作,建设公众展示中心,设立了核电开放日,通过开展“核科普进校园”“魅力之光”杯知识竞赛、“核电开学季”等丰富多彩的科普活动,使核电“安全、绿色、高效”的理念浸润城乡学子,逐渐在学生心中扎根培育,有利于消除当前公众对核电的顾虑,也为未来核电发展培养了潜在的人才。

据介绍,在荣成市政府对核电发展的大力支持下,经过政府、企业的长期科普

宣传和积极沟通,当地民众对于核电建设普遍表示支持与期待。荣成石岛湾厂址现由荣成核电与华能石核共同建设,目前已经规划了1台高温气冷堆机组以及另外6台压水堆机组,未来考虑继续扩建2台机组。石岛湾厂址周边自然、人文环境较好,无影响核电站稳定运行的严重自然灾害或生产活动,同时核电站的建设及运行也不会对周边环境产生显著影响。石岛湾核电站发电可就近输送至青岛、烟台、威海等城市消纳,保障胶东地区用电,改善现有偏重煤的能源结构。



大众视野 能源世界

□责任编辑 李文 杨辉