

汇聚社会资源 搭建服务平台 整合优质服务

岱岳区夯实城市基层“家门口”党建

县域新观察

关键词：城市基层党建

□本报记者 姜言明 姜斌
本报通讯员 张瑞伟

泰安市岱岳区委按照“党的建设统筹引领、社区党群服务中心辐射带动、居民小区网格服务站支撑、共同体内外资源保障”的工作思路，着力探索打造“家门口”服务体系，推动全区城市基层党建工作实现板块突破、融合推进、共建共享。

社会资源汇聚居民“家门口”

今年7月1日，岱岳区粥店街道高铁社区华新干线小区服务站投入使用，总投资200余万元，突出“文化之家”主题，内设便民服务区、文化阅读区、红色影院、儿童乐园、国学讲堂、音乐舞蹈室等多个功能区(室)。

“我们坚持以市场化服务为导向，采取共建、共赢、共享的办法，吸引各类社会资源向居民‘家门口’汇聚。”粥店街道党工委副书记(挂职)王树斌介绍说，比如服务站内的“文化阅读空间”，就是街道与泰安市新华书店开展的深度合作，集图书陈列借阅、书友沙龙等功能于一体，为居民提供个性化、自助式的文化服务。

“随着泰安西部新城的迅速崛起，短短几年内，全区城市社区从无到有发展到40个，居民小区数量达到107个；但受各方面因素影响，在一些居民小区出现了党的工作‘空白点’，社区党组织的‘根系’亟须向居民小区延伸。打造‘家门口’服务，就是要切实在各居民小区加强党的领导，开展党的工作，传播党的声音，在服务群众中凝聚群众、引领群众，夯实我们党的基层基础。”岱岳区委书记刘群介绍。

去年以来，泰安市委创新提出打造城市基层党建共同体，而打造“家门口”服务，



□姜言明 姜斌 报道
泰安市岱岳区“家门口”服务站，成为社区居民休闲娱乐的好去处。

就是要为共同体内的各类组织提供一个联系群众、服务群众的载体平台，切实把各类优势资源向群众身边汇聚、在居民家门口落实，真正把城市基层党建共同体建设成为人民美好生活的“加油站”和“推进器”。

服务平台建在小区“家门口”

“截至目前，我们共建立小区党支部28个、楼栋党小组89个，评定党员中心户620个。这些楼栋党小组和党员中心户，成为社区党组织的‘前哨’和‘工作队’，在收集群众呼声、回应群众需求方面发挥了重要作用。”岱岳区委远教中心副主任吴钦波举例说，绿地公馆小区2号楼成立楼栋党小组以来，3名党员定期对辖区环境进行巡察整治，先后开展卫生清扫、铲除小广告等活动15次，发放宣传手册800余册，形成良好的示范带动效应；岩庄小区党员李殿峰，从原单位退休后，主动把组织关系转到居住小区党支部，并认领文明服务志愿岗，在他的带动和影响下，小区文明程度不断提升，他也被小区群众亲切地称为“李大管家”。

提升服务水平，基础在于构建“零距离”、嵌入式、接地气的服务平台。去年以来，岱岳区认真贯彻有关社区办公服务用房的建设交付规定，组织街道社区、小区党组织会同住建、规划、房管等部门，与开发商逐一见面，讲法、讲理、讲感情，让开发商清楚违规失信的严重后果，同时通过积极协助开发商解决居民医疗、教育等配套问题，增强党委政府的的话语权、主动权，先后争取办公服务用房13400多平方米。

在此基础上，按照“办公空间最小化、服务空间最大化”的原则建设小区“家门口”服务站，统一设计、全面推广“家门口”服务标识，让“家门口”服务站成为最接地气、最有人气的“新地标”。

范带动效应；岩庄小区党员李殿峰，从原单位退休后，主动把组织关系转到居住小区党支部，并认领文明服务志愿岗，在他的带动和影响下，小区文明程度不断提升，他也被小区群众亲切地称为“李大管家”。

提升服务水平，基础在于构建“零距离”、嵌入式、接地气的服务平台。去年以来，岱岳区认真贯彻有关社区办公服务用房的建设交付规定，组织街道社区、小区党组织会同住建、规划、房管等部门，与开发商逐一见面，讲法、讲理、讲感情，让开发商清楚违规失信的严重后果，同时通过积极协助开发商解决居民医疗、教育等配套问题，增强党委政府的的话语权、主动权，先后争取办公服务用房13400多平方米。

在此基础上，按照“办公空间最小化、服务空间最大化”的原则建设小区“家门口”服务站，统一设计、全面推广“家门口”服务标识，让“家门口”服务站成为最接地气、最有人气的“新地标”。

鄆城瞄准服务对象需求推进审批流程再造——

营业执照不到2小时就办成了

□记者 王兆锋
通讯员 丁秋松 房正 报道

“没想到，原来得5天才办好的营业执照，不到2小时就办成了。太方便了！”8月12日，在鄆城县行政审批服务大厅，市民刘占军拿着“新鲜出炉”的营业执照十分兴奋。他一大早带着注册企业的材料来到服务大厅，在工作人员的协助下，不到2个小时便领取了公司的营业执照。

刘占军是鄆城审批流程再造的受益者之一。县行政审批服务局局长孙凤超介绍：“审批事项合法合规、材料齐全的，可以按照‘即办件审批流程’进行办理，即来即办，当天就可以完成行政审批。”

从今年4月份开始，鄆城县延伸“企业吹哨、部门报到”改革，持续优化再造审批流程。“井水甜不甜、好不好喝，需由吃水人评判；取水方不方便、实不实用，需由

吃水人来决定。”他们按照“挖井不忘吃水人”的理念，根据企业和群众的需求进行审批流程再造。由原先的“一件审批事项一流程”，简化为所有审批事项审批归结为承诺件和即办件两类审批流程。通过再造审批流程，使那些材料齐全、符合法规的行政许可事项尽快得到审批，审批流程实现最大限度的提速提效。

为实现“让数据多跑路，让群众少跑腿”的目标，鄆城县按照投资建设类、商事登记类、涉农事务类、文教卫健类和社会事务类设置窗口，把原来的52个窗口整合为现在的13个综合受理窗口，实行“前台统一受理、后台分类审批、统一窗口出件”，实现了从“一事跑多窗”到“一窗办多事”的转变。

同时，鄆城县还在服务大厅一楼设置了3个“免费帮代办窗口”，为企业和群众提供无偿帮代办服务。鄆城县祥泰门业有

限公司，是第一个到免费帮代办窗口办理业务的公司。“祥泰门业只是通过电话、微信等与我们联系，免费帮代办窗口就帮助他们办理了经营许可证。”县行政审批局副科级干部陈钰柱说，“免费帮代办窗口”已经为88家企业帮代办了营业执照等材料。市民谢娜到县行政审批服务大厅办理食品经营许可证，按法律法规规定，办理食品经营许可证需要近20个工作日。县行政审批服务大厅工作人员告诉她：“可以按照‘承诺件’流程，10个工作日内办理完毕。提交申请材料后，我们免费帮代办，只需要到时间来取证件即可。”

再造审批流程的实施，不仅在服务大厅能够办好业务，还推动上门服务工作的开展。睿琪实业有限公司就建设用地规划许可证的相关问题，拨打了鄆城县行政审批服务局的电话进行咨询。根据该公司的需求，行政审批服务局选择上门服务，现场了解情

况、现场提出解决方案；容缺审批，也就是在不形成违法用地、不增加建设用地的情况下，没有土地出让合同也可以视同已经拿到了土地出让合同。项目投资建设组负责人石现坤表示：“如果走正常程序，让一家企业挂牌公示再摘牌，拿到土地出让合同，至少得半个月。而现在在睿琪两天内就拿到了建设用地规划许可证。”

自再造审批流程以来，鄆城县先后为企业提供预约服务、办理许可业务232件；为企业和群众提供延时服务、办理许可业务659件；为企业和群众提供容缺受理，办理许可业务17件。即办件个数已经由原来的0件上升到46件，实现即来即办、当天办结；承诺件办理时限压缩了64.3%，申请材料也减少了近两成。

今年1-7月份，鄆城县新增市场主体4465户，同比增长63.24%；注册资金15.95亿元，同比增长80.17%。

□本报记者 张晓帆
本报通讯员 于晓彤

一个个党员志愿者面向党旗宣誓，一支支服务小分队走街串巷，一次次贴心服务为民排忧解难……今年6月，青岛市李沧区兴华路街道在辖区党员中开展“亮身份、亮承诺、亮业绩、比奉献”的“三亮一比”活动，通过开展形式多样的服务活动，让党员干部带头为居民排忧解难。

据介绍，在兴华路街道居住的老年人都是老国有企业的退休工人，对服务的要求多种多样，精准化的党员志愿服务便应运而生；老人家里线路、电器容易老化，邢台路社区维修“一心”服务队便应运而生，老人们爱活动筋骨，文体宣传“一心”服务队便出现了舞蹈“老师”张玉敏、北蝶花队领队人曾其青；特殊居民办事有困难，东昌社区就有了跑腿服务便民小分队，实现了群众办事“零跑腿”；调解纠纷、绿化社区环境、治安巡逻、文化宣传阵地，处处有兴华路社区“一心”服务队队员忙碌的身影。

记者看到，在每个社区楼院，都醒目地张贴了“党员公示榜”，榜单上每个党员的身份和承诺一目了然，方便群众日常监督。每个党员结合应履行的社会责任，围绕服务群众、奉献社会等，写出了至少1件实事承诺，党员义务奉献情况将纳入量化积分“先锋积分”。

“只用了半小时就帮我修好了电。”邢台路社区居民王玉花老伴儿早逝，儿女不在身边，平时生活十分不便，社区维修“一心”服务队队员杨洪书时常为王奶奶家检查线路和漏电保护器。党员杨洪书未退休时在单位是电工，有维修的特长，“三亮一比”活动中他亮出的承诺是“只要居民需要，就义务为他们维修”，碰到维修楼道内感应灯和防盗门，独居老人家里线路老化等麻烦事儿，杨洪书一个电话就能赶到。

“一心”服务队争相亮承诺，比奉献是“三亮一比”行动的缩影。“过去是‘要我干’，现在是‘我要干’，不仅党员提了神，党组织也焕发出强大的组织力。”兴华路街道党工委副书记姜岱尧说，党员成为志愿者，为社区居民提供精准服务，让居民“时时听到党员的声音，处处感到党员的热情，人人看到党员的形象”，不断满足了人民日益增长的美好生活需要。

如今，党员志愿服务的“兴华模式”正逐渐成型——志愿服务站点实现常态化运行机制，党支部所在地成为最坚固的战斗堡垒，在党员示范带动作用，学先进、树典型蔚然成风。

乐陵“新农村大喇叭”响起来

□记者 张海峰 通讯员 贾鹏 报道

本报乐陵讯 “村民们注意了，针对台风后玉米出现的倒伏与渍涝，田间管理要做到清除排水、及时补救、及时防治病虫害，应加强对玉米螟、叶斑病等病虫害的防治力度，同时可以采取如下措施……”8月13日上午8时许，在乐陵市杨安镇上空响起了一阵响亮的喇叭广播声。入汛以来，乐陵市通过“新农村大喇叭”将预警预报信息和防灾减灾知识及时传递到各村队，降低灾害带来的损失。

“这些‘新农村大喇叭’，传播方针政策、科技知识、致富信息、天气预报、应急预警、食品安全等方面的知识和信息，对农民来说非常方便快捷。”杨安镇党委副书记孙长新说，今年，该镇借助市里引进实施的惠民村村通响亮工程，在83个村安装开通新农村大喇叭，并由镇里安排专人统一管理发布信息，先后通过大喇叭发布有关党建、环保、食品安全、防汛抗灾等知识信息300多条(次)。乐陵市惠民村村通响亮工程从3月初开工实施，目前已实现了新农村大喇叭村村全覆盖。特别是在汛期，全市17个乡镇(街道)1089个村的“大喇叭”，每天有针对性地发布天气预报和汛情预警，像大喇叭将“大喇叭”语音播报，与微信信息、发放宣传单等方式相互配合，确保不识字、不上网的老人也能获知信息。黄夹镇通过全镇109个村的“大喇叭”广播《防汛安全告知书》，在暴雨来临期间，重复播放市应急管理局、消防救援大队等部门联系电话。孔镇镇、杨安镇在风雨过后及时播报玉米倒伏后的补救措施；化楼镇播报暴雨过后的道路受损情况，提醒大家出行注意安全。因地制宜的信息传播，使“新农村大喇叭”获得群众好评。

东港区食品流通溯源查询平台进校园

父母在家扫码，就知孩子在校吃得咋样

□记者 吴宝书 丁兆霞 通讯员 鹿远栋 报道

本报日照讯 “食品流通溯源查询平台已经完成调试，新学期家长通过扫描二维码，就可以查看学生饭菜食材从哪儿来。”8月14日，东港区北京路中学餐厅负责人韩小玲向记者介绍。

将食品溯源和明厨亮灶整合，一个学校除有一个专属的二维码，实现“码”上知一切，记者了解到，北京路中学外，东港区早前已有日照市第二中学和南镇镇中心初中使用了这套平台。

记者试着扫描南镇镇中心初中食品流通溯源查询平台二维码，只见学校每天使用食材的信息尽在其中。以7月3日所使用五花肉为例，进货时间、配送时间以及到货时间精确到了几分几秒。采购、配送、货源单位的详细信息和资质也都应有尽有，动物检疫合格证明、肉品品质检验合格证、合格检验报告等以图片形式展示在内。

让家长更放心的是，不仅食材安全有了“护身符”，后厨卫生也有了“紧箍咒”。以北京路中学为例，后厨区域设置了面点间、监测室、肉内食间等8个场景，通过音频、视频实现实时监控，家长可以通过按钮切换不同场景。

“家长不用去后厨，在家就可以看到孩子学校食堂后厨的操作情况。”东港区市场监管局餐饮服务食品安全监管科科长陈述说，出现食品安全问题时，还可以通过这套系统实现情景回放，哪个环节出了问题，一看便知，也有利于食品安全责任的落实。



更多报道内容可见新锐大众客户端方频道及大众在线微信公众号，欢迎下载并关注。

洪水中救人，身体10余处划伤

——记枣庄市山亭公安分局北庄派出所辅警张于宝

□本报记者 张环泽
本报通讯员 张雷

8月13日下午，记者在枣庄医院外五科病房，见到了上身穿白色胸带躺在病床上的枣庄市公安局山亭分局北庄派出所辅警张于宝。

张于宝是在8月6日夜间抢救被洪水危困的村民受伤的。记者看到，他的头、胳膊、脚、背部、腹部都有结痂的伤口，大大小小十四五处，其中头部3处缝了6针，至今没有拆线。

据主治大夫介绍，除了表面的擦伤，张于宝肺部挫伤、肋骨骨折。张于宝的爱人胡芳告诉记者，张于宝从急诊室转到外五科，在医院住了7天，至今还不能下地走动。

记者看到，张于宝9岁的女儿和5岁的儿子今天来到了医院，孩子们的到来让他疼痛减轻了些许。

8月6日凌晨，枣庄市普降大到暴雨。山亭区北庄镇辖区多个村庄发生内涝，很多群众家中积水严重，最深接近2米。从凌晨4时许，北庄派出所接到10多名村民报警求助电话：快点来，俺家被洪水淹了。警情就是命令，北庄派出所迅即组织警力，分头紧急救援。

近期，北庄派出所集中警力对2起盗窃群众财物案件展开侦查，33岁的辅警张于宝不



□张环泽 报道
爱人带着孩子们来医院看望张于宝。

分昼夜参与蹲守和抓捕。案件告破后，所领导安排他回家休息。考虑到单位安保任务繁重，张于宝连家没回，就在所里休息备勤。院内出警的急促脚步声惊醒了张于宝，他看到窗外暴雨倾盆，马上意识到大家忙着出警救灾。张于宝急忙穿好衣服，主动加入到救援队伍。

在抢救完被洪水困在家中的东庄村任士平一家四口、秀后村王士斌夫妇和两个孙女后，大雨依旧下个不停，张于宝和同事们浑身

湿透了，又驱车赶往北庄村去解救被困村民。家住北庄村的李继花一家一片汪洋，屋里进水超过1.5米，木床漂了起来。李继花和两个女儿站在椅子上拽着木床不敢松手，担心一松手木床翻过来把两个年幼的孙女抛进水中。两个年幼的女孩吓得哭个不停，李继花哭着拨打了110。

张于宝和同事们一步步接近了李继花的家门，心里想着如何安全施救。距离家门不到

2米远时，张于宝脚下一滑，被卷入了湍急的洪水中，滑进了排水管道。一同出警的张新陆发现张于宝不见了，一边组织大家打捞，一边派人到李继花家实施救援。

村民提醒张新陆，人可能从排水管冲到西河河了，大家便向排水管出口西河河东岸赶去。在距离排水管出口10余米处，在岸边发现了满脸是血、气息微弱的张于宝。

凌晨4点半，大家将张于宝抬上翻斗车，立即送往枣庄医院抢救。张于宝头皮翻卷，身前和背后血肉模糊，一路上呕吐不止。

经抢救，张于宝从昏迷中醒来，第一句话便问：“所长，李继花一家救出来了吗？”

张于宝向记者回忆了当时的情景：天太黑，我一脚踩空，被洪水卷进了60多米长的排水管道。头朝下顺流而下，当时意识比较清醒，憋着一口气，在排水管道里调整着方向。当被冲到西河河时，我拼命抓着一团水草游上了岸。

张于宝和李继花夫妇，一些企业家和市民闻知张于宝的事迹后，纷纷前去医院看望。

所长姚鹏告诉记者，2年前入党的张于宝，在所里当辅警已经12年了，尽职尽责开展巡逻防控，用心用情服务群众，树立了一名共产党员和人民警察的良好形象。目前，一方面我们号召全所民警向他学习，另一方面积极创造条件救治，争取让他早日康复归队！