

陪伴患者走完生命最后的旅程，守住最后的尊严，安宁疗护者——

# 送走患者，自己也获得成长

□ 张凯 金增秀 王凯

“生如夏花之绚烂，死如秋叶之静美。”生与死，一直都是生命无法回避的一体两面。当大多数人都在抗拒死亡、逃避死亡的时候，却总有人每天都要和它“正面交锋”，陪伴患者走完生命最后的旅程，守住最后的尊严。

聊城市东昌府区中医院肿瘤科杏林安宁疗护中心的14位医护人员，就是这一部分人的缩影。

8月5日，记者走近这一群体，倾听他们的诉说，体味他们的苦乐，分享他们的成长，更真切感受到的是他们的爱心和奉献。

## 让自己从崩溃的边缘走出来

聊城市东昌府区中医院肿瘤科的主治医师宋玉军已经在肿瘤科工作了3年，回顾自己从事安宁疗护的心路历程，坦然而平静。

送走了患者，自己也获得了成长。宋玉军十分庆幸自己能够坚持到今天，并从各种考验和压力下走出来，“它改变了我的生死观，也让我理解了医患一心的真正含义。”

2010年大学毕业，在聊城市人民医院普通内科病房，参加全科医师培训规培，每天接触不同患者，学习各种专业技能，让宋玉军对未来充满信心，并立志要成为一名产科医生，迎接新生命。

然而，2016年2月，宋玉军加入聊城市东昌府区中医院肿瘤科，开始接触各种情况的临终患者。她主管的第一个病人是位50岁左右，在其他医院治疗无望后转入杏林安宁疗护中心的肺癌晚期患者。这对宋玉军来说毫无经验可言，并使她在不知不觉中深陷患者的情景，无力自救。随着病情的持续发展、恶化，患者的心理、情绪开始出现大幅波动。宋玉军因患者沮丧而沮丧，因患者及家

属的悲伤而悲伤，因患者痛哭而痛哭，无法自拔。

前几个月的工作压力，让宋玉军几乎崩溃，甚至想到逃避。在科室不想见到自己主管的患者，回到家对家人无端发火；有时甚至宁愿待在车里也不想回家，不想进科室，当时唯一的念头就是赶紧转科。

在前辈的指导下，宋玉军逐渐意识到自己的非正常状态，开始了痛苦而又坚强的自我调节。看书、旅行、逛街、美食等各种有目标的自我解压，用了一年多的时间，才使自己从崩溃的边缘走出来。

宋玉军慢慢领悟到，作为助人者，用冷静的心态看待病人的死亡，用平和的心情达成病人的心愿，用温暖的心绪弥补病人的遗憾，才能更好地完成工作任务，体现自身的价值。

## 理解“生命有价”

与人们通常理解的医学不同，安宁疗护在关怀患者的同时，也承担着对整个家庭及每位家庭成员的照护。护士长王晓燕对“生命有价”这句话有了更深的理解。

经济因素不仅影响患者生命质量，也更容易成为引起家庭矛盾的导火索。一位47岁的肝癌晚期患者，因为家里经济能力相对较差，只能选择保守治疗。儿子离异且无工作，妻子是家庭主妇，患者独自支撑家庭所有开销的同时还要帮助儿子抚养年幼的小孙子。得知自己患病后，他希望用家里仅有的钱来为自己看病，连给小孙子买吃的都不允许，妻子多年不买服装，花几十元钱买条裤子都要遭到他的训斥。

而相对富裕的家庭，患者往往能够得到更好的照顾，甚至出现生命奇迹。一位70多岁的肺癌患者，在全国知名医院先后4次接受目前前沿免疫药物治疗后，病情仍持续恶

化，转入杏林安宁疗护中心接受临终关怀。家属始终不离不弃，依旧各处寻找各种抗癌药物、营养品。在家属与医护人员的共同努力下，患者生命质量得到极大改善。

死亡是一面镜子。目睹了几百个家庭的悲欢离合，王晓燕更深刻地理解了经济因素在医疗领域、在生命面前的作用和意义，也更深刻地感悟了生命、感知了生活，使自己更坚定地承担起一次次次的生命重托。

## 专业化培训提升能力

聊城市东昌府区中医院肿瘤科的医护人员大部分是刚踏上工作岗位的80后、90后，他们每天都要面对大量肿瘤终末期患者。

善医者，必先医其心，而后医其身。2016年，聊城市东昌府区中医院肿瘤科主任高继峰开始在病房推行安宁疗护工作，为患者提供全方位的呵护，从心理和精神层面帮助患者提升内在力量，增加直面死亡的勇气。同时，对医护人员进行专业化培训和能力提升，通过专业指导、沟通、叙事医学等方式，帮助大家释放心理压力，进行自我疗

## ◆采访札记

## 让每一个生命带着尊严谢幕

就安宁疗护而言，医生的作用不仅是挽救生命，更应是让每一个生命带着尊严谢幕。

作为助人者，给病人提供帮助的过程，也是自我认知、成长的过程。

一个平均年龄只有30多岁的年轻团队，生活阅历尚浅，还未真正感悟人生，却已开始静候在他人生命旅程的最后一站，为病情不可逆转的临终患者提供生命的关怀、爱

的力量和心灵的抚慰。

他们不仅专注于减轻患者躯体的苦痛，还要抚愈家属和患者的心理创伤；他们将治病救人奉为医生天职，却要在患者生命的最后关头学会放手；他们一次次面对死亡，承受内心苦楚，却希望能让更多人走得安详……

安宁疗护服务让这支年轻队伍从一个全新的角度，重新定义医生的价值。

## “敬佑生命·荣耀医者” 2019公益评选活动(山东) 报名启动

□ 王凯 马媛媛 报道

**本报济南讯** 7月31日，山东省卫生健康委员会下发《关于开展“敬佑生命·荣耀医者”2019公益评选活动(山东)的通知》，标志着由山东省卫生健康委员会、大众报业集团(大众日报社)、环球时报、生命时报、伙伴医生联合面向全省开展的“敬佑生命·荣耀医者”2019公益评选活动(山东)报名活动正式启动。

本次活动评选活动分别设置科普影响力奖(10名)、人文情怀奖(10名)、美丽天使奖(10名)、青年创新奖(10名)、金柳叶刀奖(10名)、专科精英奖(消化科、神经外科、泌尿外科、中医骨科，每领域5名，共20名)、金牌团队奖(10个科室)、中华医药贡献奖(10名)、基层好医生奖(10名)及生命之尊共10个奖项。活动将由院士、国医大师、主委等组成的专家评审团推选出101名医术精湛、医德高尚的齐鲁医护工作者，并将于11月底举办盛大的颁奖典礼。活动报名现已开启，向山东医者发出邀请，共同见证“医者荣耀”!

自2016年开始，“敬佑生命·荣耀医者”公益评选活动每年举办一次，在全国医疗卫生行业具有较高的影响力和公信力。今年6月21日，“敬佑生命·荣耀医者”公益评选活动走出北京，在济南启动。本届活动特设山东板块，山东获奖名单将被推荐参加全国评奖。

## 膝关节骨关节炎 应采取阶梯治疗

□ 记者 李振 通讯员 谢静 报道

**本报济南讯** 为传递膝关节骨关节炎阶梯治疗理念，日前山东大学齐鲁医院联合全国150家大型综合医院同步开展“珍爱膝盖，健康保膝”全国保膝日大型义诊活动。

山东大学齐鲁医院关节与运动医学科行政副主任刘培来介绍说，膝盖是人体最大最复杂的关节，也是人体最大的承重关节，因此磨损几率大，膝关节退化速度较快。尤其是中老年人往往存在膝关节疼痛、弹响、积液、上下楼梯疼痛、坐起立行时膝部酸痛不适、活动受限以及关节僵硬等症状。

目前，对膝关节骨关节炎合理的治疗方法是阶梯治疗，医生根据患者的关节炎轻重、年龄、活动量以及关节炎的种类进行针对性治疗，包括生活方式的改变、规范的保守治疗、系列的手术治疗等。专家介绍，严重的关节炎可以采用关节置换手术，经评判为早期和中期的可采用保膝手术，即部分置换、理疗、微创矫形手术、干细胞治疗等保留关节自身的细胞阻止其进一步发展。保膝手术具有术中出血少、手术时间短、风险小、术后并发症少、疗效好、膝关节功能明显改善等优势，更适合年轻活跃、有关节畸形的骨关节炎患者，下肢具有各种畸形的患者及伴有下肢畸形的半月板、软骨损伤患者等。

## 山东中医大眼科附院 成功救治钻头伤眼患者

□ 张华美 马昕 王凯 报道

**本报济南讯** 近日，山东中医药大学附属眼科医院成功救治一例钻头伤眼患者。

患者，男，54岁，梁山县人，在操作电钻时，高速旋转的电钻钻头断裂，约2.3cm打入眼中。异物进入眼中后的最初几分钟，身体上并没有出现异常感觉，随后患者感到剧烈疼痛，并且有血液流出，眼睛不能睁开并伴有呕吐。在工友帮助下先立即赶到梁山县人民医院，但因伤员异物的特殊性和表面积较大，急转入山东中医药大学附属眼科医院。

据主治医师李忠恩介绍，患者转入时表情痛苦，行动不便。经CT检查后发现眼睛内有异物，诊断为眼球贯通伤，进入患者眼睛的钻头从眼睛的前端打通眼球，进入眼球的后端，遂紧急实施手术，经2个小时左右的治疗，基本保住病人眼球的完整性，并进行防止感染和出血的处理。在医护人员的努力下，患者的病情趋于稳定。

医生提醒，在使用电钻、从事危险作业时要戴上防护面具，同时要戴好防护眼镜，保护好眼睛。一旦有异物进入眼睛应立即用清水清洗并用干净的纱布、纸巾遮盖眼睛，立即送医就诊。切记不能将异物自行拔出，也不能用手揉搓眼睛，以免造成二次伤害。

## 2019年发展中国家麻风病 防治技术国际培训班泰安开幕

□ 通讯员 刘艺君 记者 王凯 报道

**本报泰安讯** 近日，2019年发展中国家麻风病防治技术国际培训班(International Training Program On Leprosy For Developing Countries)在泰安市开幕。

据山东第一医科大学(山东省医学科学院)副校长(院)长、项目负责人张福仁教授介绍，培训班将紧紧围绕当前困扰发展中国家的麻风病防治难题，与各国同行分享我国长期以来积累的富有成效的麻风病防治技术成果和成功经验，传递最新防治理念，加强国际交流合作，探索适合不同国情的解决方案，推动先进防治技术在全球的普及推广，有效提升发展中国家居民健康水平，为共同消除麻风病危害、“创造一个没有麻风病的世界”贡献中国力量。

培训班由山东省皮肤病性病防治研究所、山东第一医科大学(山东省医学科学院)承办，将持续两周，设有参观、实践等环节。学员们将在中国学习麻风病先进、成熟的防治技术，进行深入、广泛的学术交流、培训，项目得到了科技部的全额资助，为来自四大洲9个国家的22名学员提供了学习、交流麻风病防治技术的国际平台。

□ 责任编辑 李文

## 省立医院完成

# 巨大鼻颅底肿瘤切除及颅底修复重建手术

达到国际领先、国内一流水平



省立医院多学科团队合作实施手术中。

□ 记者 王凯 报道

□ 通讯员 焉然 陈成芳 张二朋

记者 王凯 报道

**本报济南讯** 近日，山东省立医院多学科合作成功完成巨大鼻颅底肿瘤切除及颅底修复重建手术，达到国际领先、国内一流水平。

据山东省立医院耳鼻喉科主任时光刚介绍，患者30岁，男性，因头疼、左眼视力下降，仅存在光感，来院就诊。经影像学检查，确诊为巨大鼻颅底肿瘤，且已向上侵犯前颅底，如不及时切除，将会侵犯大脑、颈内动脉、颅神经，最终危及患

者生命。

医院耳鼻喉科虽然有着近百例颅底肿瘤切除手术的成功案例，但依然觉得此病例十分棘手且危重。肿瘤已经突破颅底进入颅内很大一部分，而颅底底部的区域有供应人脑的主要血管和出入人脑的颅神经通过，手术风险非常高，稍有不慎就会造成大出血、颅神经损伤，甚至危及生命，单纯依靠一个科室很难做到颅底肿瘤的彻底切除。

开展多学科合作，共同攻坚克难。在鼻颅底外科团队、神经外科主任医师许尚

引导公立医院坚持公益性 实现质量效益型发展

# 我省全面启动三级公立医院绩效考核

□ 记者 李振 报道

**本报济南讯** 省政府办公厅日前印发《山东省三级公立医院绩效考核工作实施方案》(以下简称《方案》)，提出我省将于今年全面启动三级公立医院绩效考核工作。到2020年，基本建立符合我省实际的三级公立医院绩效考核指标体系。

据了解，在我国医疗服务体系中，三级公立医院是先进医疗技术的代表。在医改进入深水区的背景下，对三级公立医院进行绩效考核，将引导三级医院在发展方式上由规模扩张型转向质量效益型，在管理模式上由粗放的行政化管理转向全方位的绩效管理，在收入分配上更科学、更公平，实现效率提高和质量提升。

基于此，《方案》明确了三级公立医院绩效考核的三个基本原则：公益性导向、信息化支撑和属地化管理。以履行公益性职责为引导，《方案》中提出三级公立医院绩效考核医疗质量、运营效率、持续发展、满意度评价4个维度，均纳入引导公立医院公益性导向的关键性指标。如在医疗质量考核方面，通过考核出院患者四级手术比例等指标，推动三级公立医院落实功能定位，提高收治疑难杂症、急危重症患者的比例。在运营效率考核方面，通过考核医疗服务收入占比等指标，引导医务人员提高技术水平，依靠技术和劳动获得阳光收入，推动医院优化收入结构，为薪酬制度改革创造空间等。

三级公立医院绩效考核工作的顺利铺开

依赖于病案质量、数据标准、数据资源等信息支撑领域的完善。对此，《方案》要求，三级公立医院要加强以电子病历为核心的医院信息化建设，按照国家统一规定规范填写病案首页。要求充分整合利用现有病案首页、室内质量评价、电子病历系统分级评价等数据资源，保障考核数据的连续性、稳定性和规范性，减少基层重复采集。《方案》明确，今年8月底，我省将完成电子病历的编码和术语转换工作，全面启动全国统一的疾病分类编码、手术操作编码、医学名词术语。

据了解，参与此次绩效考核的为全省执业登记的三级公立医院，包括国家卫生健康委及其他国务院部门、行业所属或管理的在鲁三级公立医院，大学附属三级公立医院。11

月底前，全省三级公立医院将完成2018年度绩效考核工作。从2020年起，全省三级公立医院将在每年2月底前完成上一年度考核工作。

对于我省三级公立医院即将开展的绩效考核，省卫健委相关负责人表示，对于患者就医中反映集中的问题，《方案》在考核指标方面进行了有针对性的设计。如住院费用高的问题，《方案》提出日间手术占择期手术比例的考核，将有助于缩短患者平均住院日，减少等待时间和治疗费用。此外，对大型医用设备检查阳性率等考核指标的考核，则直指群众反映强烈的过度检查问题。此外，《方案》中还设置了患者满意度等多项指标，可以看出，未来三级公立医院不但要治好病，如何提高和改善服务也将被置于更突出位置。