

■东营优化营商环境管窥

“营商环境是重要的软实力和生产力。”去年以来，东营市不断深化“放管服”改革，着力提高政务服务水平，持续优化营商环境，努力推动东营高质量发展。本期《大众日报·东营新闻》撷取几个典型事例，以此管窥东营营商环境的优化，敬请关注。

为企业提供全方位支持、全生命周期服务，最大限度激发企业活力

拿出与企业家赛跑的精神提供最优服务

□ 本报记者 贾瑞君 李明
本报通讯员 李丽娜

今年的雨季，山东神驰石化有限公司总经理张松光心里格外踏实，厂区西侧护坡的塌方隐患在雨季到来之前得到了彻底解决。

原来，位于东营港经济开发区的神驰石化厂区西侧护坡由于去年雨水冲刷导致土质松动，与周边土地形成落差。而西侧正是企业的原料及成品罐区，如果雨季到来前不能完成加固，待到雨水集中冲刷，一旦出现塌陷后果不堪设想。

今年5月份，东营港经济开发区经济发展局局长赵金泉到企业座谈时了解到这一情况，就赶紧与该开发区市政部门取得联系，5月20日，东营港经济开发区将该护坡工程列入开发区2019年防汛工程，并赶在雨季来临之前完成了加固。

赵金泉是该企业的“包企”局长，从今年年初开始，赵金泉保持每周最少一次电话沟通，每月最少一次进企询问，对企业提出的困难和需求也都一一解决。

民营经济是稳定经济的重要基石，是经济持续健康发展的重要力量。东营市创新开展“百名局长服务百家企业”活动，送政策上门、送服务上门，助力民营企业破解难题、健康发展。

“一项工作的落实需要明确目标要求、工作重点和实施步骤，更需要明确执行人。百名局长服务百家企业，就是‘送政策上

门精准对接’服务民营企业确定执行人，局长带领职能部门‘一对一’搞好服务，民营企业专心发展。部门要发扬‘店小二’精神，开展‘保姆式’服务，做到‘添力不添乱、到位不越位、帮办不包办’。”东营市工业和信息化局局长杜振波说。

作为“送政策上门精准对接”服务民营企业的重要载体，开展好百名局长服务百家企业活动，首先要明确好服务人与服务对象。东营市面向入围全国民营企业500强和山东民营企业100强的企业、市政府企业家顾问团成员企业、省级专精特新企业、省中小企业隐形冠军、“一企一技术”企业以及主营业务收入过10亿元的企业，严格筛选确定了100家服务对象。东营市安排25名市直经济部门主要负责同志，各县区和市属开发区安排75名县区直经济部门主要负责同志，对应100家企业“一对一”送政策上门，“面对面”提供个性化服务。

“各部门均成立了‘服务专员’队伍，建立了与企业的常态服务联系机制。市工作专班办公室建立了服务工作月调度机制，不断加强工作协调和督导调度，各项工作有序推进。”东营市中小企业发展服务中心主任陈锐说。

去年底，东营开展“百名局长服务百家企业”活动，目的是让企业把现有政策用好用足，做到送政策精准到位。“我们分为两步进行，第一步，全面梳理国家、省、市三级支持民营经济发展的重大政策，原原本本

地汇编成册，让企业对政策有一个直观全面的了解。第二步，对照政策原文，分行业归纳整理。土地政策、税费政策、财政政策、金融政策、人才政策等进一步细分，提取“干货”，公布责任单位、责任科室、联系人和联系电话，畅通企业政策咨询渠道，让政策更好地传递到企业。”陈锐介绍。

面对对接交流、真心实意解难帮困。截至今年6月底，东营市“百名局长服务百家企业”活动对接的100家企业共反映问题303个，已解决226个，剩余问题也正在积极推进解决当中。

从2018年2月11日和利津县政府签订合作意向书，到今年1月9日不到一年时间便取得O2O新商业预销售许可证，利津颐高新经济产业园建设速度的背后是利津县营商环境的改善。

说起利津颐高新经济产业园的建设，产业园副总经理涂宏波对每一个时间节点都记得清清楚楚：“从进驻到现在一期主体工程，政府部门做了大量工作，印象最深刻的就是高效、诚信，从承诺到落实工作实打实，丝毫不打折扣。尤其是利津县行政审批服务局‘一家两中心’的进驻，给我们吃了定心丸。”送政策上门精准对接推动了优惠政策的落地落实，一个个难题的解决，更加坚定了民营企业发展的信心。部门服务与企业发展之间沟通的桥梁也变得更加通畅。

经济发展的竞争，要素资源的争夺，归根到底是发展环境的比拼，东营市拿出与企

业家赛跑的精神，为企业提供全方位支持、全生命周期服务，最大限度地激发企业活力、释放发展潜能。“有求必应、无需不扰”，东营市坚持以企业为尊的服务理念，组织全市各级政务服务大厅实施帮办(代办)服务，推行线上实时导办、线下惠民帮办、贴心代办服务机制。同时，推行“店小二+专业式”服务机制，对企业办理特定领域相关审批手续提供全程代办、无偿代办，做到“企业别跑我来跑、我为企业代跑”。

尤其值得一提的是，为帮助企业解决困难和问题，东营市建立起政府解决企业难题直通车制度，并推出了“3+N”项目推进联席会议制度，研究解决重点项目、技改项目、对外合作项目等急需协调解决的重要事项。

7月29日，广饶县行政审批服务局局长于学村提前半小时来到会议室，与县领导和相关部门、专家一起针对一家企业扩大产能的手续办理问题确定落地的解决方案，并当场给出解答，县政府随后还要跟进督查。“我们为企业提供绿色通道，并安排分管副局长全程靠上服务。”于学村说，如果政府不能帮企业解决问题，这家企业可能就被别的地方挖走了。

此外，东营市公共资源交易服务实现了零费用，CA数字证书收费标准下调了40%，招标项目实行全流程电子化交易，电子化交易率达到96.6%，实现了让企业少跑腿、数据多跑路。

一封表扬信背后的“一次办好”

□ 本报记者 贾瑞君 李广寅
本报通讯员 徐淑霞

“真心感谢东营区政务服务中心的工作人员，相隔三百多公里，还能为我们提供周到的服务。”8月2日，提及自己一个月前给东营区政务服务中心送去的表扬信，电话那头，烟台市农资公司东营分公司的负责人金强依然记忆犹新，话语里透露出感激之情。

金强在东营区到底办理了什么业务，能让他作出如此感激之举？

原来，今年上半年，烟台市农资公司经过多方考察论证，认为东营区的区位、基础设施配套、营商环境等相较于其他地区有较大优势，便欲在这里扩建配送中心项目。最近一段时间，因为公司规模扩张出现了资金需求，企业便想到了利用东营项目的土地进行抵押贷款。“业务办理前，由于时间紧、任务重，原来也不了解土地抵押贷款业务的流程，所以感觉到这项工作压力很大。”6月初，抱着试试看的态度，金强来到了东营区政务服务中心三楼不动产登记中心咨询相关手续办理事宜，接待他的是52号窗口的工作人员于维维，这也是两人第一次见面。

采访当天，记者在窗口见到了正在耐心向群众介绍有关业务办理事项的于维维。稍稍有点空闲，于维维向记者讲述了前不久为烟台市农资公司东营分公司办理的土地抵押贷款手续的事。“他们的企业总公司在烟台，来回跑一趟至少一天时间，特别辛苦。”于维维说，在企业第一次前来咨询业务办理情况时，她便把土地抵押贷款所需的所有资料明细列了出来，还主动添加了他们的微信，留下了联系电话，力争让他们下次来就把这事儿办妥当。



□ 缪宏伟 报道

3月1日上午，东营区行政审批服务局迎来了启用新版营业执照后的第一位申请人，在窗口受理业务后，第一张新版营业执照“新鲜出炉”，交到了申请人手上。

让金强感到意外与特别感动的是，在首次咨询了于维维并了解了业务办理所需材料后，他又在两天内多次接到了于维维的电话、微信，包括对业务办理的叮嘱、填报要求的强调等，让自己非常清晰地了解了业务办理细节，一次性准备好了所有材料。同时，为公司提供服务的银行相关业务办理工作人员也同样接到了于维维的电话，经过仔细沟通，完善了所有所需材料。

“土地抵押贷款手续所需资料多，且需加盖印章，一旦填错，就得重新盖章，这样势必会影响进度。”于维维说，针对这一问题，他们争取把工作往前赶，让服务更精

细，努力让企业少跑腿、只跑一次腿。

“6月19日一早我们从烟台出发，上午10点多到达东营区政务服务中心，于维维迅速完成了有关材料的审核、录入和上传。当天下午4点30分，全部审批手续完成，我们当天就拿到了办好的不动产登记证明！”电话里再次谈起这件事，金强依然非常激动。

为了表示感谢，7月9日，金强代表公司把表扬信送到了东营区政务服务中心，面对突如其来的“点赞”，于维维却有些不好意思，“我们日常工作就是这样，主动留群众联系方式，提前告知，尽量简化流程，让群众少跑腿、高效率完成业务办理。”

贴心服务让企业无忧

□ 本报记者 王晶
本报通讯员 巴晓霞

“目前，中科钢研(河口)产业园项目已具备开工条件，即日开始动工。”8月1日，在东营市河口区政府门口，河口区财金投资集团总经理薄传学正急匆匆地赶往企业。

中科钢研项目作为河口区新旧动能转换和经济转型升级、加快构建现代产业体系重点推进的产业项目，已被列入山东省新旧动能转换重大项目库第一批优选项目和东营市重点项目名称。这其中包括计划在河口实施的碳化硅长晶项目、石墨烯碳纳米电热膜项目、复合超硬材料项目和废旧轮胎再生循环利用项目。

为推动中科钢研项目早开工、早建设、早投入使用，河口区为企业提供了一站式的全科服务，成立了以区政府主要领导为组长，16个部门主要负责同志为成员的工作专班，全程盯靠，前线办公，定期调度项目进展，及时解决项目建设中存在的困难问题。

为确保项目尽早开工建设，项目专班主动推进，各审批部门积极配合，启动重大项目审批“绿色通道”，严格落实预审批、并联审批、模拟审批、容缺办理等服务机制，全力加快项目进度。

“为了能够在最短的时间内办理相关手续，项目专班的成员在推进建设过程中多次对项目进行路演、推演，有时候甚至为了一个问题争得面红耳赤，但大家的最终目的就是以最高的效率为企业排忧解难。自项目用地挂牌之日起，就按照‘拿地即开工’的目标，通过‘代办+专办’的方式进行各项手续的办理。”薄传学说道。

13项审批手续，7个推进节点按效率最优排列推进，并联推进土地、环评、安评、节能、水土保持、规划、人防、消防、施工许可等手续，将手续办理时限压缩至60天。

招商与营商同步谋划，共同推进，出台《关于进一步优化营商环境的意见》，一连串的措施彰显着河口区在营商环境改造方面的决心。

河口区建立了“一次办好”综合服务平台，全面推行“六个一”集成服务，公布“一次办好”事项851项，实现了服务事项变“多窗办”为“一窗办”，变“往返办”为“单程办”，变“自己办”为“代(帮)办”，变“现场办”为“数据办”。

不是当事人，便无法感同身受。为了切实体会企业在行政审批过程中所遇到的堵点、痛点、难点，现场解决问题，并邀请“挑剔”啄木鸟志愿者队伍对政务工作进行“挑剔”。

“像中科钢研这样的企业项目一般手续都比较复杂，涉及到的材料也比较多，针对这种情况，我们推出了容缺受理制度和预审批制度。”河口区行政审批服务局副局长王海丽解释道。这种服务模式，打破了以往政务服务审批窗口的“申请材料齐全且符合法定形式后再受理”的通常要求，既确保了各类行政审批事项办理的严肃性，又体现了主动

服务的灵活性。

“其实能够让企业真正感受到获得感的不仅在于行政环境的变化，还在于政府人员实实在在为我们服务的那颗心。”唐正能源控股有限公司董事长李倩介绍说。原来，在七月份的时候，晚上九点多，施工现场突然停电了，而当时又是赶项目的关键时期，就在一筹莫展之际，公司给包靠领导打电话汇报情况，当天晚上就协调电业局进行修理，送上了电。

有的放矢，重点推进。在项目方面，河口区按项目类别建立重点在谈项目库、签约、在建项目库，按项目逐一建立问题台账。

此外，河口区还成立了重点项目推进服务小组，开展精准推进服务，切实深入“项目一线”贴身服务，同时做好服务前移，项目一旦签约落地，第一时间做好项目登记备案，主动送政策上门，与企业共同研究可享受的人才在内的各项扶持政策，协助企业在建设之初就按要准备申报材料。

东营减征增值税 全年将为进口企业减税约18.7亿元

□记者 李明 通讯员 王一鸣 报道
本报东营讯 8月5日，记者从东营海关获悉，截至7月底，东营市已为进口企业减征增值税7.2亿元，据估算，全年将为进口企业减税约18.7亿元。

自今年4月1日起，进口货物原适用16%增值税税率的，税率调整为13%，原适用10%增值税税率的，税率调整为9%。山东天弘化学有限公司是辖区重要的原油进口企业，此次新政实施后，原油税率从16%降至13%，“增值税新政实施以来，进口原油按原税率本要缴纳增值税9.2亿元，降税后只需缴纳7.5亿元，节省了1.7亿元，这不仅缓解了公司的资金压力，也坚定了我们加强干事创业的信心。”天弘化学原油采购部经理李玉宏说。

此外，东营市石油化工和铜类大宗商品进口企业集中，2018年东营市进口总值1550.4亿元，其中石油化工和铜类大宗商品进口1402.5亿元，占进口总值的90.5%，共有进口企业14家，2018年全市企业进口环节缴纳税款达196亿元，进口该类商品通关环节需先行缴纳等同于税款的足额保证金，海关放行货物，税款6个月内结算缴税，通关需占用企业大额资金。东营海关积极争取关税保证保险担保通关试点，引导企业享受政策红利，将保险行业资金引入企业通关环节，在关税保证保险办理提速，企业大额资金占用率大幅降低的同时，保险费率低至0.5‰，且不占用授信额度。

东营知识产权保护中心 获批国家级试点

□通讯员 张利波 记者 李广寅 报道
本报东营讯 近日，国家知识产权局下发通知，将在全国部分地区开展知识产权侵权纠纷检验鉴定技术支撑体系建设试点工作。通过前期的组织评审，全国19家地方知识产权局获批开展试点工作，东营市知识产权保护中心成为我省唯一入选的单位。

据悉，开展知识产权侵权纠纷检验鉴定技术支撑体系建设试点工作的主要目标在于探索建立知识产权侵权纠纷检验鉴定工作体系，制定知识产权侵权纠纷检验鉴定工作规范，建设知识产权侵权纠纷检验鉴定工作队伍，为知识产权行政执法、仲裁调解等工作提供及时、准确、有效的技术支撑，形成可复制、可推广的工作模式，切实提高商标、专利侵权判定能力和水平。

小清河特大桥 3号主桥合龙成功

□记者 李明 通讯员 赵秀来 报道
本报东营讯 7月30日，长深高速高青至广饶段关键控制性工程——小清河特大桥3号主桥成功合龙，标志着该项目重难点建设任务基本完成，“品质示范工程”建设取得阶段性胜利。

小清河特大桥是长深高速高青项目全线的关键控制性工程，也是全国9个交通运输部第一批钢结构桥梁典型示范工程之一。该桥全长2192.2米，共14联，申请国家发明专利3项，为同类型桥梁的普及应用提供了更多理论支撑和施工技术指南。

长深高速公路高青至广饶段是国家高速公路网规划的“纵三”线，连接现有的荣乌高速公路和滨博高速公路。项目路线全长54.4公里，项目概算45.9亿元，在东营市境内段长19.95公里，总投资20亿元。截至目前，东营段累计完成投资13亿元，主线路基工程已完成全部施工，将于年底建成通车。位于东营市境内的小清河特大桥3号主桥顺利合龙，使项目建设开始全面转入后期的沿线设施和附属工程施工阶段，为实现长深高速高青至广饶段项目2019年年底建成通车的目标打下坚实基础。

49所学校 获省地震科普示范学校称号

□记者 王晶 通讯员 张小倩 报道
本报东营讯 近日，山东省地震局、省教育厅、省科学技术协会在全省范围内开展了省级地震科普示范学校检查，经自查、初审、审核确认等环节，东营市实验中学、东营市育才学校等49所学校被授予“山东省地震科普示范学校”称号。

2003年，东营市组织开展山东省地震科普示范学校创建工作，示范创建工作开展以来，先后有49所学校被评为省级地震科普示范学校，其中2所学校被评定为国家级地震科普示范学校。



扫描二维码，在网页上打开并下载，轻松安装新悦大众客户端