

不见面简办 一条龙快办 服务队帮办

金乡供电“金天办”助推服务提质

□ 孙兴辉 左丰歧

“没想到现在办电这么简单，供电公司的‘金天办’服务模式真不错。”7月31日，金乡县李庄村村民李某感慨地说。得益于国网金乡县供电公司的“金天办”服务模式，他的加工厂用电一天就全部办好。

“金天办”服务模式是金乡县供电公司关于优化营商环境的一个便民举措，取名为“今天办”的谐音，以“不见面简办、一条龙快办、服务队帮办”的方式，实现“用电业务容缺受理，所有业务即时

响应，简单业务一次不跑，低压业务当日办结”。

金乡县供电公司大力推行“互联网+”供电服务，制作线上办电、网上电费查询、自助打印电子发票操作说明PPT，营业场所滚动宣传彩虹营业厅、掌上电力等“网上办电”渠道，客户所有用电业务实现网上受理、预约办理、在线查询。客户足不出户即可办理用电业务。力争电力用户办电“一次都不跑”，确保电力用户办电“最多跑一次”。创新开展容缺受理和承诺制即办模式。加快数据共享应用，实现身份证、营业执照等5项政务数据省

级集中共享，客户提供身份认证即可“一证受理、零证办电”。必备申请材料“容缺后补”，客户经理主动服务，现场收费。取消原有复印材料，资料信息电子化存档。

同时，强化内部横向协同，积极构建“以客户为中心”的高压快响中心和低压区域集约办电模式。针对高压客户，集约营销、发展、运检、调控等业务主要参与部门人员合署办公，最大限度提高内部协同效率，构建内部融合、柔性贯通、高效运作的业扩报装快速响应中心。针对低压业务，组建高效业务办理团队，为业务及

时响应、快速办结提供有力支撑。实行3名客户经理、所有台区经理“3+X”工作。客户经理全天候负责客户用电申请业务传递、现场勘察、装表接电，对台区经理协同做好现场配合实施，确保客户用电第一时间响应，只用一次办好。

依托金乡县“鸡黍之约、诚信之乡”建设和“王杰精神、三不伸手”传承，金乡供电全面深化规范服务、创新服务、特色服务，积极打造营业窗口人员“践诺、履责、规范、便捷、贴心、精益”六约服务文化，全过程做好客户用电服务，当好客户“电保姆”。

莱芜供电开展“电享清凉”集中行动

□ 毕翠莉 左丰歧

7月19日，国网莱芜供电公司彩虹共产党员服务队深入台区、居民小区、乡镇沿街楼等，开展“电享清凉”集中行动，检查治理低压客户用电安全隐患，保障客户清凉度夏。

为提高迎峰度夏期间供电安全性与可靠性，莱芜供电公司结合“电享清凉”集中行动，组织彩虹共产党员服务队开展台区隐患排查治理工作，从计量箱进出线、进户线、漏电保护器、接线螺丝压接等展开拉网式排查，对老化线路、破损配电箱及时进行更换，对于客户私拉乱接行为予以教育整改，降低台区客户报修率，提升供电服务质量。

入夏以来，面对持续高温、用电负荷增长迅猛、强对流天气多发等严峻形势，莱芜供电公司彩虹共产党员服务队采取提前备战、主动服务、上门服务三项措施，确保莱芜电网顺利迎峰度夏，保障用电客户“电享清凉”。开展反事故演练提前备战迎峰度夏，服务队严格执行电网安全控制措施，加强重要断面潮流、重要输电设备的运行监视，发现重载设备或控制断面后及时采取调整措施，坚决杜绝发生运行设备过载或控制断面超过极限的情况。组织党员服务队成员开展运行值班，安排各班支援准备，做好应对短时间内电网多设备同时或相继故障跳闸的事故处置预案。党员服务队自行设计印制台区治理名片，发放至每家每户，得到广大客户的认可，架起服务客户的连心桥，大大缩短了故障报修的时间，优质服务质量大幅提升。

截至目前，彩虹共产党员服务队已累计深入202个供电台区走访客户2.3万户，发放台区治理名片1.5万余份。彩虹共产党员服务队队员上门宣传“三省三零”服务政策，解决客户用电难题。7月以来，已连续走访了温岭精锻科技、中兴汽车零部件、亨格乐制造、志同铸造等9家公司，与企业客户召开座谈会，现场了解客户用电需求，听取他们对电力供应、服务等方面的意见，解答客户疑惑，得到了客户的一致好评。同时，党员服务队队员建立客户走访、跟踪制度，畅通服务“最后一公里”，努力持续优化供电服务新环境。

一碗羊汤喝出

滕东煤矿职工的“幸福滋味”

□ 本报记者 左丰歧 本报通讯员 梁锡洋

又到伏羊节。7月23日大暑，山东能源枣庄集团滕东煤矿职工免费喝羊肉汤。只见食堂座无虚席，个个大快朵颐，大汗淋漓，尽情享受暑天的“饕餮盛宴”。职工们在叫好，有的在点赞，有的在拍抖音，还有的聊起曾经的记忆，感慨万千。

“小时候，冬至那天，俺娘煮了一大锅羊脊梁骨和羊头，盛上一碗汤，夹几块肉，放一些菜地里种的新鲜蒜苗，浇上一勺红红的辣椒油，喝得浑身上下暖洋洋的，那是我最美好的童年回忆。”该矿综合工区党支部书记李光田说。

“六月六，接姑娘，新麦馍馍羊肉汤；伏羊一碗汤，不用神医开药方。”一位老职工饶有兴致地说。据了解，鲁南吃伏羊的习俗，可追溯至距今7300余年的兴化文化。

“去年冬至，矿上让免费喝羊肉汤，矿领导用心良苦、想得周到。上班30多年了，我是第一次经历。”通防工区职工徐文忠边吃边打开了话匣子。

“为了让工友们喝上新鲜羊肉汤，我们提前一天订购现杀的本地山羊，连夜浸泡、精心熬煮10多个小时，让大家吃得放心、舒心、开心。”食堂副主任马洪明说。

一碗碗乳白的汤，健康美味；一块块细腻的肉，香嫩可口；一盘盘火红的辣椒，诱人冒汗；一棵棵鲜绿的香菜，开胃解馋；一打打酥软的烧饼，纯正飘香。

“送一份真情，喝一碗羊汤，保一生平安”，15个橘黄大字在红色布标上格外醒目，几个男职工面带笑容异口同声喊出来，顿时引来一阵叫好声。几个女职工抿着嘴角，也在品尝着幸福味道。此时的食堂，处处欢声笑语、喜气洋洋。

从“借锅吃饭”到新建食堂，再到“两次免费羊肉汤”，见证了“新滕东新腾飞”爬坡过坎的一路征程和服务为基、共赢共享的初心使命。

“职工的幸福感，就是我们的工作追求！”该矿党委书记孙家富说。半年来，该矿路宽了、灯更亮了、矸石山没了、环境美了，生产智能了、井下人少了、夜班取消了、周末集体了、腰包变鼓了，职工有了更多的幸福感和获得感。

该矿矿长刘金辉说：“心中有党、心中有民、心中有责，不忘初心、牢记使命，路在脚下，终将美好。”

赵楼煤矿技能比武青工挑大梁

□ 张震 张楠 报道

本报聊城讯 近日，兖矿集团赵楼煤矿备战比武热火朝天，选手们争分夺秒苦练技能，争先恐后亮真功，铆足了劲头迎接技能大比武。走进赵楼煤矿技能比武考场看一看，几乎清一色的年轻面孔，其中机电专业的阮凡兵、通防专业的孔凡柱、地测专业的高建军等9名85后是去年该矿第三届技能比武第一名，作为“种子选手”都已顺利通过理论和实操选拔关。

据统计，该矿此次报名参加技能比武的368名职工中，85后职工就占了总人数的93.7%，平均年龄仅为32.8岁，队伍年轻，充满着朝气和活力。“年轻就是本钱，年轻就是优势，这一代青年职工已成长为骨干中坚力量，为矿井实现可持续发展奠定了坚实基础。”矿长李伟清说。

青年才俊缘何层出不穷？这得益于近年来该矿持续加强青工培养力度。从青工技能三年提升规划，到“12345”高技术人才梯队建设，再到今年年初新实施的“蓝翎提质”工程，建立“蓝翎人才库”，启动“双培一提”计划，环环相扣、多维联动，努力为职工搭建大有可为、大有作为的发展舞台。

后勤服务工作中心洗衣房举办的比武活动现场，8名女工正依次上阵，将20件工作服对号、叠衣、上架，看似工序简单，考验的却是耐心和细心，最快的刘秀梅仅用了3分零8秒。这是女工们自行组织的技能比武，赛起来有模有样、相当激烈。类似洗衣工涉及范围较小或是达不到比武条件的工种虽未被列入此次比武，可从事这些工种的职工早已跃跃欲试，纷纷自动自发组织小范围比武活动。运搬工区单轨吊司机陈鲁直首当其冲，驾驶单轨吊起步、起吊等环节都是技术活，期待下一届比武活动能够加入单轨吊运输比武项目。

人人都想登台，既是矿井浓厚比武练兵氛围的体现，更是职工们高涨干事创业热情的流露。为此，该矿不仅在资金上给予支持，还动员各区队常态化、广泛性组织技能比武练兵活动，促进“少数比”向“全员赛”转变，真正将岗位技能比武练兵融入中心任务、成为重要日常工作，实现精准培训、高效练兵。

新驿煤矿存取矿灯一卡搞定

□ 左丰歧 张行 报道

本报济宁讯 “新安装的智能灯柜用卡一刷就行，存取灯十分方便，充电稳定可靠，还能检测矿灯故障，比以前的灯架更智能了。”山东能源临沂矿业集团新驿煤矿掘进一区职工张鹏鹏对记者说。

近日，新驿煤矿“充灯房新安装的KJZD-100型(B)矿灯智能充电柜”投入使用，每个灯柜全部配备电子磁力智能门锁，使用电子感应卡存取矿灯，操作便捷，彻底解决了以往普通锁具钥匙遗失更换新锁的问题，使职工上下井更加便捷、安全、高效，实现了矿灯充电智能化无人管理，成功减少岗位工人4人，每年节省人工费用20万元。

据了解，该设备全部采用智能系统控制，具备智能管理、智能监测及语音提醒等多种保护功能，能够实时监测矿灯房所有矿灯的有关数据，灯柜LED屏还可发布通知信息，深受广大职工好评。

以工匠精神干好每一个项目

——记电力项目管理专家杨明贞

 □ 本报通讯员 伏睿
 本报记者 左丰歧

“人生好比一座电厂，做人如同承接一项总承包工程。从合同签订开始，我们工程建设者肩头就背负了巨大的责任，为客户创造价值是我们的初心和使命。唯有谦虚谨慎、脚踏实地，才能把人生这座电厂建得坚实、可靠，收获问心无愧的结果。”这段话，来自山东电力工程咨询院有限公司总经理助理、国际事业部总经理兼党支部书记杨明贞的工作笔记。

在国内，杨明贞是电力项目管理的顶级专家。从事电力设计和项目管理30多年来，他完成了数十个总承包项目的建设实施，既丰富着自己的人生，也构筑着山东院火电总承包事业从无到有、从小到大、从国内到国外、从蹒跚到引领的版图。

“上世纪90年代，全国做电力总承包业务的都没有几家，山东院作为开拓者，很多项目都是首开先例。我们设计人员干工程总承包，人家不信任，但我就是不服气，我一定要做出来！”聊起往事，杨明贞感慨不已。

2006年，作为神华亿利总承包项目的负责人之一，杨明贞经历了项目建设全过程。这是山东院总承包历史上首个直接空冷项目、首个4台机组同时施工项目、首个采用上海锅炉厂具有自主知识产权的循环流化床锅炉项目。工程建设工期紧、标准高、任务重，现场条件极其恶劣，充满了各种突发性和不确定性。杨明贞带领项目团队，顶着巨大压力，与业主和各参建单位紧密合作，争取时间、协调资源、推进建设。凭着山东院人一股特有的拼劲和韧劲，秉持着凡事一定追根溯源的态度和即使屡遭碰壁也决不气馁的精神，最终赢得了业主的高度认可。“只要是杨明贞带队来，我们就完全信任他！”业主如是评价道。

经过一批总承包项目的实践与锤炼，山东院火电总承包业务蓬勃发展，承建项目数量持续增长，最多的时候8个总承包项目同时在建。刚入行时从事总图专业的杨明贞，在项目中学习提高，“跨行”成了行业里响当当的锅炉汽机专家。

在圆满完成陕西榆林、神华神东上湾等总承包项目之后，2008年，杨明贞同时兼任酒钢宏晟热电、酒钢热电厂、酒钢铝业1、2号机组、酒钢铝业3、4号机组等4个总承包工程的项目经理。“没有我们山东院人成不了的项目！”杨明贞总是这样激励自己和团队，遇到困难一定会想尽办法来解决，发现缺陷一定会干净利落地处理。机组试运行期间，设备出了问题，他在试运指挥部一待就是三天三夜。4年后，杨明贞带领项目团队提前完成合同目标，创纪录地实现了一年内投产6台35万千瓦超临界发电机组的辉煌业绩。

2008年以后，山东院各项业务能力快速提升，实施了包括安徽板集、福建晋洲湾、山西河曲等一批对全国电力行业有着重要影响的火电总承包项目。这个时期，山东院按照“创建国际型工程公司”的战略构想，在行业率先发力，大步走向国际市场。杨明贞除了国内工程，还跟踪了菲律宾、印尼、巴西等海外总承包项目。

巴西项目是山东院独立实施的首个全过程国际高端EPC项目，是当时中巴两国合作开展的最大项目，业主方是世界最大

的能源服务商法国Engie集团，对项目建设具有极高的要求。多年来，山东院稳步推进国际项目的管理体系、商务风险、人才队伍储备，但项目实施过程中，由于国际项目的法律政策、工程标准、劳工制度、文化、语言、思维习惯与国内差异非常大，项目启动后，遇到了人员配置、工期控制等多重挑战。2018年4月，院里决定派杨明贞进驻巴西潘帕总承包项目。

杨明贞说：“巴西项目对于山东院的国际化转型和未来发展非常重要，这个项目必须干好。我是一个老山东院人，又是共产党员，必须完成院党委和领导交给我的任务，这是我对山东院的承诺，我告诉自己要坚持、坚持、再坚持！”

一进场，杨明贞就投入大量精力与业主和相关方沟通协调并思考和探索，与业主达成了积极的减员增效方案。针对施工协调，结合巴西项目特殊的人工模式，推行区域化管理方案，从项目负责人到各部门、各施工单位负责人，专人负责锅炉、汽机、全厂电控等12个区域的人力资源、施工机械、生产组织等工作，具体到一台吊车、一名架子工、一个螺丝钉的位


 □ 杨昭晖 张海燕
 左丰歧 报道

◀ 近日，山能临矿上海庙矿业公司工会向职工发放花露水、清凉油、风油精等防蚊虫叮咬、防暑降温物品，广大职工交口称赞。

创新衍生多重工艺，成为效益增长新亮点

临矿上半年煤泥洗选创效1697万元

□ 通讯员 崔鑫 记者 张楠 报道

本报临沂讯 “上半年，省内矿并原煤热值较前两年提高近300大卡/千克，而煤泥热值则分别降低377大卡/千克、191大卡/千克，选煤厂煤泥产率最低降至10%左右，精煤回收率达到46.7%，同比提高4.54个百分点，一提一降，使煤泥洗选综合创效1697万元。”7月9日，山东能源临沂矿业集团煤质处处长刘金顺对记者说。

面对减量化生产的过程阵痛，临矿集团主动作为，在“存量”上大做文章，提出了原煤提质、精煤创收、电煤保供、配煤创收的思路。今年以来，他们咬定“煤质创效”总要求，坚持最大化地提高精煤回收率，最大化地对煤泥等副产品进行综

合回收利用，最大化地通过配洗配销提升产品价值“三个最大化”原则，以销售末端彻底消灭煤泥产品品种为目标，瞄准粗煤泥分选回收、煤泥浮选、尾煤泥截粗掺配、压滤煤泥干燥破碎掺配、复合干选等五大工序，一矿一策、分类实施，创新衍生多重工艺，形成了“5+N”煤泥减量洗选创效体系，成为效益增长的新亮点。

临矿结合各矿选煤厂入洗原煤质特点，对粗煤泥分选回收系统进行效果评定，逐厂制订回收系统装备改造升级方案，做到“粗中选精”。针对郭屯、王楼等矿选煤厂粗煤泥分选设备老旧、运行状态不稳定，不能满足生产能力需要，造成

粗精煤泥灰分高的问题，他们先后引进自动化程度高、分选精度高的CSS粗煤泥分选机，替代TBS分选机的传统分选结构，分选后的粗精煤泥灰分稳定控制在9%以内，解决了粗煤泥灰分偏高、主洗精煤掺灰问题，改造后两矿精煤回收率均提高1-2个百分点。古城选煤厂创新采用“高灰大直径分级旋流器+叠层高频振动筛+煤泥离心机”粗煤泥分级回收系统，对粗煤泥进行精细高效分级、高效降灰，直接回收+0.15mm粒度级颗粒掺配精煤，尾煤泥中+0.15mm粒度级含量降低到12%以下，粗煤泥灰分稳定在9.5%左右，有效解决了粗煤泥系统“跑粗夹细”的状况，粗精煤泥产量提升2.2万吨/年，煤泥发热量

在“学”上做文章 在“用”上下功夫

枣矿铁运处“党员大课堂”办到党员心坎里

□ 记者 张楠 通讯员 彭清 报道

本报枣庄讯 “现在参加党员集中学习，我再也不用找人换班、调休，再搭上大半天时间回党支部了。就近参加站区党课，让我能够静下心来学习，坐稳屁股听课。”“党员大课堂”真是办到了我的心坎里。”7月25日，谈起站区“党员大课堂”，山东能源枣矿集团铁运处付村站党员张勇高兴地对记者说。

今年以来，铁运处党委针对偏远站区党员“杂、散”等铁运行业实际，主动打破支部界限，按照区域就近的原则，整合资源力量和力量，成立孙岗站、付村站、蒋庄站、新安站、莱村站、柴里站6个联合学习组，开办站区“党员大课堂”，确保学习活动不落下一位党员，有效激活基层党建“末梢神经”，成为铁运处党员思

想政治学习教育特色品牌。

枣矿铁运处车站、道口分布于矿区137公里铁路线上。其电务段支部共有党员14人，其中付村站1名，孙岗站1名，驻站党员受人限制，无法成立党小组。而且付村站距离电务段党支部所在地尹庄站区约17公里，跟乘机车或驾车到达至少需要40分钟，党员到党支部参加集中学习极不方便。

像电务段党员学习中遇到的这类难题在车务、公安科、管理办等各党支部都存在，该处创新开办的站区“党员大课堂”较好地解决了这一问题。站区“党员大课堂”由各工务工区党支部在组织落实本支部党员政治教育规划的同时，牵头联合车务、电务、公安所、管理办等驻站单位的党员集中进行学习。讲课内容也根据不同

岗位党员的不同需求有所侧重，同时鼓励普通党员结合实际谈体会、作交流，并适时安排知识竞赛等趣味环节，真正让党员们学有所思、学有所获。

“铁运处点多线长面广，30%的在职党员长期远离主站区工作。成立站区‘党员大课堂’，既在‘学’上做文章，又在‘用’上下功夫，不仅促成党员就近参加党内教育和组织活动，还可以相互交流业务，实现资源共享、学习强企，形成了爬坡过坎合力。”在今年上半年党建工作表彰会上，该处党委书记董军总结工作亮点时这样说。

各站区“党员大课堂”积极克服党员分散、场所受限、经费缺乏等现实问题，不断创新讲学模式、学习载体，让站区党员参与到高质量的学习中。他们在周四固定学习日之外，每周五还开展站区联合检

查，对安全隐患和运输生产进行排查分析，联学联检功能更贴近站区工作实际。

“‘党员大课堂’消除了各党支部垂直管理模式下级组织偏远站区党员学习的首区，在授课形式上变‘一人讲’为‘大家谈’，让党员由‘倾听者’变‘主讲者’，由‘配角’变‘主角’，进一步提升了党员的自主学习主动性。”该处党委副书记赵金虎说。

蒋庄站内东咽喉3组道岔更换施工时，由于现场地势狭窄等问题，成倍增加了道岔更换施工的难度。在“党员大课堂”上，工务段党员和电务段党员就如何优化更换道岔工程展开讨论，在连续封锁36小时同时更换三组道岔施工中发挥了共产党员敢啃硬骨头的精神，顺利完成了这项急难险重任务，为线路设备提档升级、推进高质量发展奠定了基础。