

### 大力普及征信知识

农行东营西城支行在全辖范围内大力开展以“征信助力小微企业与民营企业融资发展”为主题的征信专题宣传活动。该行在辖内6个网点显著位置摆放宣传资料供客户取阅，LED滚动播放宣传标语，通过电话沟通等方式，加强对借款人、担保人的征信宣传和法律知识普及，提高其法律意识。通过发放宣传折页、解释什么是个人不良信用记录、解答群众疑问等方式，向周边个体工商户讲解征信知识，获得群众好评，树立了农行良好形象。(陈磊)

### 夏日送清凉 爱心进工地

东营银行垦利支行积极响应住建部门的号召，在垦利区范围内开展了为期1个月的“夏日送清凉，爱心进工地”活动。活动中，该行员工走进众城鼎盛园等多个建筑工地为工人朋友送去毛巾、风油精等生活必需品，同时向他们宣讲代发工资的重要性，并指导他们使用银行卡和手机银行相关业务。本次活动惠及建筑工人200余人，发放生活用品400余份，进一步提高了群众对于银行金融业务的了解，为后续金融服务工作打下坚实基础。(王翔)

### 精准落实“转登记”政策

国家税务总局东营港经济开发区税务局精准落实“一般纳税人转登记为小规模纳税人”政策，助力企业轻装上阵加速发展。据统计，截至目前，港区15户“转登记”纳税人已享受到370余万元税收红利。对前来办理“转登记”的纳税人，前台人员在核对相关数据的基础上即时办结“转登记”手续。同时对办理过该手续的纳税人“量体裁衣”，开展会计核算留抵税额处理、发票开具使用衔接等方面的专题培训辅导，现场答疑解惑。通过“一对一”跟踪随访服务，实现精准辅导、持续见效。(刘祿)

### 普惠退税 减税降费

东营经济技术开发区税务局东城税务所自今年以来，严格落实国家普惠性税收减免政策，成立普惠退税工作领导小组，加强对退税工作的领导管理和统筹安排。建立小型微利企业优惠政策落实台账，实行跟踪问效，确保不折不扣地贯彻落实好小微企业税收优惠政策。据统计，上半年该所为4900多户小微企业落实税收优惠政策，累计减免税款1200多万元，有力促进了小微企业快速发展。(于哲 王殿堂)

### 积极开展领导干部自然资源资产离任审计

东营市审计局积极开展领导干部自然资源资产离任审计工作，认真贯彻落实中央生态文明建设决策和方针部署情况。审查各部门改革探索、指示要求部署贯彻不力、协调机制不健全、有关部门和个人不作为、改革任务不推进问题。关注履行自然资源资产管理和生态环境保护监督责任履职尽责情况。检查相关单位对问题处理和预防措施不到位、风险隐患预警机制不健全、应急处置能力不足情况。(薄其茂)

### 服务“三农”有实效

今年以来，农行河口支行以服务“三农”为己任，持续关注“三农”发展金融需求动向，加大对农业农村经济支持。今年以来河口支行累计发放农民安家贷、惠农e贷等农户贷款491笔，合计金额9000余万元。该行及时掌握当前农业、农民发展在金融上的新需求，重点支持有发展潜力的肉联加工等建设项目，累计向新户镇马家、双泉等村发放农户贷款756万元；为黄河口大闸蟹等产业项目累计投放经营贷款540万元，有力地助推了黄河三角洲水产业走向全国及海外市场。(薄其文)

### 打造“幸福家园升级版”

农业银行东营东城支行多措并举强化人文关怀，打造农业银行“幸福家园升级版”。践行民主管理，建立长效建言献策机制。持续开展准妈妈和新妈妈关爱行动，完善职工之家和心理驿站建设。大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神，培养出一批“山东金融系统‘双提升’活动青年服务明星”、“最美农行人”、岗位标兵和技术能手。通过“书香农行”读书交流、户外拓展训练等活动，丰富员工精神文化生活，进一步激发全员干事创业的活力，积极履行社会责任。(孙婧博)

### 聚焦党风廉政抓落实

农行东营分行营业部大力加强各党支部思想政治建设，党风廉政建设、企业文化宣传建设工作，进一步筑牢反腐倡廉思想防线。该行充分利用廉政党课、专题报告会等多种形式和载体强化党员意识、宗旨意识和廉洁自律意识。着力开展廉洁从政教育强化履职监督和责任追究，深化监督制约机制。定期以发放《问卷调查表》《意见建议征求表》的形式，全面征求员工的意见建议。通过深化监督制度机制，进一步加强了党员队伍建设。(薄其文)

### 积极践行社会责任

农行利津县支行秉承“面向‘三农’、服务城乡、回报股东、成就员工”的历史使命，积极履行社会责任。认真贯彻落实地方政府和上级行支农惠农政策，主动支持农村种养大户等农业经营主体，加大涉农贷款投放力度，为助力“三农”转方式、调结构提供资金支持。积极响应国家和上级行精准扶贫政策要求，深入考察研究，积极推动发放扶贫贷款，全力以赴支持打赢脱贫攻坚战。组织员工开展爱心献血等活动，进一步践行农行历史使命，彰显社会责任。(崔吉皓)

### 党建工作促农行改革发展

为提升党员素质能力，充分发挥党支部的战斗堡垒作用，农行东营区支行创新党员教育新模式，探索党建知识学习新途径。2019年初开设“党建周课堂”，截至目前共开设21节课。通过每周一课方式，该行利用“固定课堂”学党建理论，“流动课堂”宣传党的政策，“特色课堂”激发内生动力，促进了党建工作与业务工作融合，为推动全行改革发展凝神聚力，强基固本提供了强有力的保障。(陈磊)

### 农行为进出口企业送清凉

2019年以来，农行东营西城支行全面致力于打造“中小企业外汇金融服务专家”，通过配备专业技术人才、升级设施基础、优化业务流程等措施，为辖区内进出口企业提供高效、专业、便捷的一站式外汇服务。今年以来，该行先后为5家进出口企业开立外汇账户。坚持普惠金融战略引领，不断优化外汇服务，用更专业的产品和更贴心的服务，为中小企业提供更加丰富、高效、便捷的外汇金融服务。(周旭)

# 便民向前一步，税服迈出“加速度”

郭乃金 陈月猛 吕松一

“通过山东省税务局官网，个体工商户可以实现自助网上申报，包括代开发票，以及定期定额户个人所得税、附加税费的申报，既省去了在大厅排队办理的时间，同时也提高了我们的工作效率。”7月8日，在东营市河口区政务服务中心城区办税大厅，河口区税务局第一税务分局副局长陈龙花解释道。

为了让更多的老百姓感受到税务改革带来的变化，今年以来，东营市河口区税务局改进办税便利化工作措施，增加镇街办税场所和自助办税设备，并在河口区义和镇设立便民办税服务点，配备2个窗口及

2台发票申领代开认证自助设备，为偏远纳税人办理涉税业务提供便利。同时办税服务厅加强宣传引导，加大委托代征单位代开发票力度，三代单位上半年代开发票业务量达到2854笔，有效解决了办税服务的“堵点”。

“减税降费推行以来，不少企业对一些政策方面还不是很熟悉，我们成立了一个‘税企互动交流群’，及时在线解答涉税疑问。”陈龙花说。为了让个税扣缴义务人更深入地了解个税改革政策，河口区第一税务分局针对自然人特点、难点、关注点，特制作印发《一张图看懂新个税扣除》宣传页，将个人所得税法实施条例以及专项附加扣除的相关政策、具体操作办法进行了简单易

懂、形象生动的呈现，明确告知纳税人政策查询和操作路径。

对于网上办税区，第一税务分局安排专人进行指导，充分利用ITS系统税务、手机、网页“多方联动”的优势，引导纳税人远程填报、扣缴单位及时接收，在办税高峰时段、征期前主动开展精细化辅导，确保个税扣缴义务人将个税新政学深学透，彻底实现全覆盖。继续持续推进“一次办好”，第一税务分局进一步落实“最多跑一次”“全程网办”“套餐式服务”3张清单，全面梳理171项即办涉税业务事项，19项办税厅受理的内部流转非即办事项，30项办税厅受理的需其他部门配合完成非即办事项。

此外，针对目前存在的纳税人类型不同，宣传、辅导、培训不到位，以及政策更新较为频繁，前台人员政策掌握水平整体不高的情况，河口区第一税务分局进一步通过宣讲以及张贴明白纸等方式加强政策宣传，并在办税服务厅树立“全员学习”的理念，大力开展以师带徒、分级分类实战培训，形成良好的学习氛围，着力提升窗口人员综合素质。

据介绍，河口区第一税务分局将进一步深入推进便民办税，提升纳税服务水平，持续完善“四位一体”的多元化办税模式，增加偏远地区镇街自助办税点，加大委托代征单位代开发票力度，逐步扩大第三方代办业务种类和范围。

## 坚持党建引领，护航税务发展

郭乃金 李新兰

近日，东营市河口区税务局义和税务分局全体党员来到河口区义和镇，开展以“牢记使命勇担当”为主题的“党员主题活动日”，全体党员来到义和镇西南村社区开展志愿服务活动——打扫卫生、清理庭院杂草。

“因为减税降费工作今年刚刚推行，有的企业和老百姓对政策的了解还不是很透彻，以这次党员志愿活动为契机，可以更好地向老百姓传达相关政策，让更多的企业了解到这项利民好政策。”东营市河口区税务局义和税务分局党支部书记胡义星说道。在现场，党员们向群众发放减税降费及个人所得税新政策手册50余册，并现场解答多项税收政策咨询。

党建工作作为机关建设的核心和灵魂，近年来，义和税务分局坚持以党建为引领，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员干部的模范带头作用，利用党员活动日等活动，带领党员下企业、走基层，把税收政策送进企业，并帮助企业解决涉税等相关问题。

以党建引领发展，不能只停留在口头上，必须要落到实处。减税降费工作作为今年的重中之重，义和分局深刻认识减税降费政策的重要性，思想上高度重视，将减税降费作为今年税收工作的主题，采取多种措施推动落实。

与重点企业进行税企座谈，围绕减税

降费、便民办税、企业涉税难点进行沟通交流，同时通过微信、短信、会议培训、视频培训等多方式多渠道进行覆盖式宣传，加深纳税人对政策的知晓度和掌握度，让纳税人应享尽享、有知有感。

税收政策的变化与企业息息相关，为了更好地服务企业，今年以来，义和分局对政策性退税企业，加强政策宣传和辅导，准确把握政策规定，严格审核退税资料，确保备案及时，文书及流程规范，确保政策享受到位、准确。

在政策落实到位的基础上，审核管理更不能松懈。为此，义和分局强化抵扣凭证系统异常凭证审核。加强抵扣凭证管理系统应用，对异常凭证及时推送、接收、核实、反馈，围绕资金、货物、发票等方面，逐份核查相关疑点。

“由于这边有油品企业，所以今年加强了对他们的动态监控，以及成品油消费税管理。”胡义星解释说。为此，义和分局加强日常巡查，动态了解油品企业生产经营情况，通过异地协作平台等系统与上下游企业主管税务机关发函配合核查，密切关注纳税人是否存在变名销售和无票交易等问题，提高成品油企业纳税遵从度，通过强化监控防范暴力虚开等税收风险。

强化税收风险管理和应对，依托改革后形成的合力，推动税收秩序的好转，不断提升服务发展大局的水平。认真开展重点企业、高风险纳税人纳税评估及增值税快反风险应对，及时纳入高风险纳税人管理。



### 减税降费送春风 惠港利民促发展

日前，国家税务总局东营港经济开发区税务局积极整合线上线下资源，多点开花组织宣传辅导活动，全方位、多角度为纳税人答疑解惑献策，赢得港区各界一致好评。图为该局工作人员开展入户宣传。(张真 宋晓阳)

## 落实税费政策出实招重实效

刘文娟 徐田鑫

今年以来，国家实施了针对小微企业的普惠性“史上最大规模”减税政策。为了让纳税人和缴费人应知尽知、应会尽会、应享尽享，东营区税务局层层推进，以“一竿子插到底”的劲头，确保减税降费政策的暖心东风，吹绽企业春蕾。

为加强组织保障统筹协调推进力度，他们成立了实施减税降费专项工作领导小组和工作专班，建立全方位、网格化组织领导机构；专班以集中办公的形式运营，汇总各专项组工作，协调调度全局各科室减税降费工作的开展。同时，该局强化监督问效加大落实力度，将税费优惠事项纳入后续管理，建立跟踪问效机制，及时研究解决政策贯彻落实中存在的问题，补齐短板弱项。自觉接受外部有关方面的监督检查，严防敷衍塞责，对该落实没落实或落实不到位的，依规严肃问责，全力保障减税降费落地见效。他们开展政策效应分析把握走向趋势，加强对新政策下各税种的减免情况进行全面分析预测，在为地方政府提供预算基础数据的基础上，主动掌握税源的变化和走向。深入开展申报情况比对，层层把关，提高申报数据质量，保证核算数据的全面、准确。

在做好服务的同时，他们注重抓实内部培训。按税收专题成立师资团队，组织师资培训，确保师资队伍熟练掌握文件精神 and 政策细节，提前制订培训计划，利用金三并库停机期间开展专题业务培训。截至目前，讲师团队累计开展内部培训15期，培训税务人员800人次。

## 助力企业更远航

学有限公司是一家由中央企业与民营企业共同投资成立的合资公司，主产品为丙烯腈，副产品为乙腈、氢氰酸和硫酸铵，产品主要销往山东和湖北、华东、西北市场。目前，山东科鲁尔化学有限公司正在规划建设二期13万吨/丙烯腈装置，总投资约11.31亿元，项目已被齐鲁石化和东营市列入重点发展项目。

“自4月1日深化增值税改革以来，公司增值税税率原16%的降到了13%，原11%的降到了9%，仅这一项政策，公司就节约税款285万元。在目前经济形势复杂，公司资金链紧张的情况下，这个数字相当可观，不仅减少了公司的生产成本，而且有力地助推了企业健康持续发展。”山东科鲁尔化学有限公司财务负责人宋士梅深有感触地说，“还有，今年1月新个税法全面实施后，科鲁尔员工的个人所得税税负下降约80%，减税近60万元，相当于给每名员工都增加了一笔奖金。”

一系列改革红利的释放离不开高效便捷的管理和服务保障，为让减税降费惠及广大纳税人，东营港经济开发区税务局以应享尽享为目标，创新“线上线下”纳税服务模式，做到宣传辅导实、手续办理简、问题解决快、成效检验硬，不折不扣把减税降费政策落在了实处。东营港经济开发区税务局负责人表示：“减税降费的成效归根到底要落在纳税人的‘收益账’上，落在经济发展的‘效益账’上。我们将持续努力，确保纳税人及时‘享用热腾腾的新政’，促进全区经济实现高质量发展。”

## 东营经济技术开发区税务局：助力高新企业研发创新

郭乃金 刘西光 张小峰

作为一家拟上市公司，胜利油田新大管业科技发展有限公司通过三产改制、专注新材料领域、开展产学研合作等，向着上市目标逐步迈进，而减税降费力度的逐步加大，有效帮助企业“轻装快跑”，让主打抽油杆产品的新大管业上市步伐更加轻快。

新大管业财务经理张磊表示：“增值税税率从16%降到13%，一年可以减税80万元；研发费用加计扣除比例从50%升到75%，一年又可以减税375万元；高新技术企业适用15%的低税率政策，一年再减税700万元。”减税红利给企业送来发展的“及时雨”，让企业能够在研发创新上投入更多资金。为提升企业创新能力，新大管业公司建立了专门的科研中心和复合材料研究院，共有60多名专业技术人员和10多名外聘专家从事科研工作，每年科技投入占销

售收入比例的6%以上，不低于3000万元。企业获得国际级科技项目5项，省和中石化科技项目35项，市和油田科技项目50项，拥有自主知识产权190项，主导和参与编写国家级行业标准10项，奠定了行业领军者的地位。

据统计，在东营经济技术开发区，2018年申报享受研发费用加计扣除税收优惠的企业有85户次，研发费用加计扣除额30352.02万元，同比增加16206.52万元，增幅达到114.57%。

尝到政策“甜头”的不只新大管业一家，山东汇佳软件科技股份有限公司是东营市唯一一家入选山东省“瞪羚企业”的互联网企业，成立三年就通过国家高新技术企业认定。减税降费既为高新企业提供充足的“油料”，更为企业创新发展提供持久动能，让企业轻装上阵、活力十足。从2011年享受重点软件和集成电路设计企业减免政策、研发费用加计扣除政策，到

2018年研发费用加计扣除比例调整，再到2019年增值税税率从16%下降到13%，还有房产税和城镇土地使用税的减征，税收优惠政策始终伴随汇佳软件的每一次成长。软件产品增值税一般纳税人销售其自行开发生产的软件产品，按照13%税率征收增值税后，对其增值税实际税负超过3%的部分实行即征即退，2018年汇佳软件享受即征即退27万元，今年上半年享受退税35万元，全年预计52万元，增幅达到92.59%。

下一步东营经济技术开发区税务局将继续针对纳税人个性化需求，结合纳税人行业特点，开展“加计抵减”“增值税期末留抵税额退税制度”等一系列专题宣传辅导。在全覆盖宣传的基础上，将宣传辅导的重点放在重要专项政策、持续经营纳税人政策更新等方面，做到政策辅导有重点、宣传产品高质感、服务方式“点对点”，提高企业享受减税降费政策的便利性，确保减税降费落地生根。



### 落实政策

### “兜底”宣传

日前，国家税务总局东营经济技术开发区税务局从服务业、工程建设等行业选取了3家企业开展减税降费政策落实“兜底”宣传辅导，力促减税降费政策落地生根，为开发区经济社会发展贡献税务智慧和力量。图为宣传小分队入企宣传。(张小峰)