

向群众交出合格答卷

□ 本报记者 李明
本报通讯员 李聪聪 李文林

两年前，广饶县40名党员干部走出机关大门，带着责任与担当，怀着激动与忐忑，走进农村担任“第一书记”，开展为期两年的驻村帮扶，接受实践的历练、组织的考验。

两年过去了，40名“第一书记”是否牢记县委的嘱托，心系群众、心系发展，踏实工作，真抓实干，以实际行动向群众交出合格的“答卷”？我们从广饶县民政局驻花官镇闫家村“第一书记”赵文东身上，找到了“答案”。

走进闫家村，整齐的村居院落、敞亮的村委大院、干净的街巷、休闲的广场……美丽乡村的景象，迥然不同的变化，见证了赵文东连续两次任职该村“第一书记”的努力与付出。

村子富不富，关键看支部。上任之初，赵文东就发现村班子软弱涣散，村庄设施落后，经济发展缓慢。“要改变村庄面貌，首先得把班子抓起来，这也是四年以来我一直紧抓不放的。”赵文东现在想来，仍很坚定地说。当时的村“两委”班子，由村委员会主任王小虎主持工作。王小虎年年轻干事，但经验不足，放不开手脚。赵文东积极做工作，很快和王小虎统一了思想，与其他班子成员达成了共识，按照“抓班子、带队伍，强基础、改面貌”的思路，在干事中把支部强起来，班子的威信树起来，党员的先锋模范作用发挥出来。

“三会一课”、组织生活会、“四议两公开”等制度，从党支部成员带头执行；主题党日、党员量化积分管理制度，在党员中落实下去；发展集体经济、公益事业建设，村干部和党员带头走在前。村班子逐步坚强有力了，村民打心眼里认可了，村“两委”换届时，赵文东当选为村党支部书记。经过帮带培养，王小虎入了党，今年被任命为村党支部书记，实现了顺利交接。“把党组织建强，把村班子建好，这是驻村首先要做好的。”成为了“第一书记”的共识。

与生产生活息息相关的事，群众最关心，赵文东最上心。通街12条，拆除危旧房屋40多户，投资145万元硬化街巷5200平方米，投资10万元翻新活动场所……一件件实事，让群众得到了实惠，闫家村成为了省级文明村、省级卫生村、书香之村。

村子强不强，要看“领头羊”。赵文东深刻认识到，要实现村庄大的发展，让群众日子越过越好，就要在壮大村级集体经济上下功夫。围绕土地做文章，由村党支部牵头成立了丰农农业科技有限公司，引导村民流转土地500余亩，发展林木种植，集体年均增收20余万元，同时为40余人提供就业岗位，带动了村民致富。作为全镇的集体经济示范村，该村正在筹划建设蔬菜大棚，迈出强村富民更加坚实的一步。“党支部牵头，把支部项目做起来，找到一条让集体和村民持续增收致富的好路子。”这是“第一书记”共同的心声。

赵文东身上展示的是“第一书记”这支队伍肯学习、有想法、能吃苦、真干事的工作劲头和奉献精神，这也是党员群众对他们由衷的评价。两年来，广饶县“第一书记”帮助村级强班子、办实事、解难题，累计争取社会资金600.70万元，项目资金3784.61万元，硬化道路69.84公里，建设文体设施42处，帮助发展产业项目32个，新增村集体收入320余万元……向群众交出了一份合格的“答卷”，让下派干部这块“金字招牌”，在扎根基层、为民服务的实践中更加熠熠生辉。

“输血”+“造血” 解困贫困户

□ 记者 王晶 通讯员 杨胜男 报道

本报东营讯 7月13日，在山东华春渔业有限公司，东营市河口区新户镇宣传委员荆栋山指着正在厨房忙碌的背影介绍说：“这是太平村其中一个贫困户张爱美。”说明来意，张爱美激动地告诉记者：“我真的要跟你好好说道说道，如果没有好政策扶持和华春公司帮忙，我们可能真的撑不到现在了。”

张爱美和吴平华夫妻为新户镇太平村村民，原本两人生活不算富裕，却也比较幸福。然而在2017年底，吴平华脑出血导致全身瘫痪，夫妻俩的生活一下子陷入了困境。由于吴平华生活完全不能自理，张爱美便无法外出打工，这个家庭日渐入不敷出。

“像这种情况的贫困户目前村里一共还有6个，这其中有的因病致贫，有的年龄大失去了劳动能力，所以这6户的脱贫工作格外艰难。”新户镇太平村党支部书记郭建峰说。

在一次与华春公司总经理解秀春的沟通中，郭建峰将张爱美夫妻的事告诉了解秀春，解秀春当场表示，可以在华春公司为张爱美提供一份职业。考虑到吴平华的情况，解秀春表示为其提供一间房屋，既可以照顾吴平华，也解决了家庭收入问题。

在河口区，有不少像张爱美家这样的贫困户。为此，河口区为2566户4377名困难群众购买了“扶贫特惠保险”，截至目前，已完成理赔1296人次，理赔金额达50.64万元，有效减轻了群众医疗支出。

“现在贫困户还有一个最大的收入来源，就是扶贫资金收益分红。”郭建峰说。自2015年开始，为了帮助贫困村脱贫，各级政府向太平村等村庄拨付扶贫款，用于贫困村脱贫。

扶贫款到了，如何让这笔款项“细水长流”？最终，河口区决定，将一部分扶贫款入股公司，借此获得分红，让社会资本协助贫困户“摘帽”。经过近两个月的考察，河口区最终为太平村和另一个贫困村奇古村选定了一家入股企业——山东华春渔业有限公司。

根据双方协议，第一年华春渔业有限公司分别给予两村10万元分红，第二年至第五年每年给予5万元保底分红，分红资金优先保障贫困户脱贫，剩余部分用作村集体收入。“扶贫资金的分红按照每户人口1000块钱的标准发放，此外还有光伏发电等项目的收益。”郭建峰说。

扶贫，既要“输血”也要“造血”。“最近村两委正在与包村单位探讨如何发展村庄的产业，因为村民家家户户都有庭院，所以打算发展庭院经济，将村民的庭院充分利用。”郭建峰说。

据介绍，为了打赢脱贫攻坚这场大仗，河口区共投入省市三级资金435万元，以镇街为主体建设5个投资合作类扶贫产业项目，同时继续壮大扶贫基金和村级公益金规模。截至目前，扶贫基金共计156.07万元，村级公益金共计67.22万元。

东营打造行政复议新模式

行政应诉案件连续六年全省最少

□ 记者 王晶 贾瑞君 报道

本报东营讯 “年均三四百起案件”“年均综合纠错率55%左右”“案件数量连续四年超过该市两级人民法院一审行政诉讼案件”……一串串的数据见证着东营市行政复议体制改革改革的成果。

7月12日，在东营市司法局行政复议应诉科，科长陈艳利告诉记者：“刚干这行时，群众遇到行政争议，大多都是选择上访，很少有选择行政复议的，为什么？因为群众不了解行政复议，而现在，群众都愿意通过零成本并且立案快捷、结案高效的行政复议来维权，这说明我们的工作做到位了，得到群众认可了，我们再辛苦也值得了。”

2012年12月，陈艳利担任了行政复议应诉科科长。彼时，行政复议作为群众依法维权和行政争议化解的法定渠道之一，并未得到应有的

重视。

经过一段时间的调研和思考后，陈艳利带领同事加班加点，立足群众需求，提出了一系列改革方案。经东营市政府同意和山东省政府批复后，拉开了山东省东营市行政复议改革的帷幕。

2014年，《东营市行政复议决定书网上公开制度》公布实施，此项制度的实施，对提升复议公开透明程度，充分发挥行政复议化解行政争议的主渠道作用具有重要的意义，而这项制度更是在全省走在了前列。2015年，东营市首推行政机关负责人参加行政复议听证制度，提升了行政复议权威性和公信力，提高了群众对行政复议的信任度。

“通过行政复议听证制度，科级以上干部敢把局长、县长‘传’到复议听证席上直面群众的质证，架起了政府与群众沟通的桥梁，让老百姓不再觉得政府只是高高在上。”一位接受采访的当事人这样说。

在一系列的改革措施下，东营市行政复议渐渐在全省有了“名堂”。2019年上半年，东营市新收复议申请181件（其中市本级114件），连续六年超过全市一审行政诉讼案件数，“大信访、中诉讼、小复议”的传统格局得到持续扭转；综合纠错率连续六年超过50%，打消了群众关于“官官相护”的顾虑，行政复议真正成为维护群众合法权益的重要措施。

随着新《行政诉讼法》实施，全国范围内各省市行政应诉案件数量大幅增长，但东营市行政应诉案件特别是复议后诉讼案件连续六年全省最少，这得益于东营市行政复议工作中推行的严格纠错机制和行政应诉工作的大胆创新。严格按照“谁主管、谁应诉，谁负责、谁

出庭”的原则明确应诉职责，积极提升应诉工作效果，同时通过强化与人民法院的信息共享、推行败诉报告制度以及意见书和建议书制度等，对全市各级各部门履行人民法院生效判决情况进行有效督导，使得东营市生效判决履行率达到100%。

合同作为政府决策的重要依据，更是马虎不得。2018年，陈艳利所在的科室对该市涉及疏港铁路、渤海湾港口整合等重点工作的61件市政府合同协议进行严格审查把关，并提出合法性审查意见226条。

“行政复议是群众维权的一个法定渠道，让他们的合法权益得到有效维护，是我们必须做的。”在陈艳利的带领下，今年上半年东营市行政复议综合纠错率57.14%，行政复议制度的公信力和权威性得到充分彰显。

因地制宜 精准对接 便民实用

东营区新时代文明实践迈向纵深

◆ 今年以来，东营区把新时代文明实践中心建设作为统筹城乡精神文明建设的重要载体，因地制宜，精准对接群众需求，着力在建队伍、建阵地、建机制等方面下功夫，大力开展各类志愿服务和邻里互助等精神文明创建活动，新时代文明实践中心建设迈向纵深。

□ 本报记者 贾瑞君 李广寅
本报通讯员 黄颖 丁少伟

基层志愿队伍扎根文明实践

每到周五，东营市东营区辛店街道苑萃小区“晓凤义理发室”总是门庭若市，很多住在周边小区的居民慕名而来。作为发起人，老党员赵晓凤47年来义务为邻居理发从未间断。“一些卧病在床的老人没法出门理发，俺就把小区每一位需要上门理发的老人记下来，编上号，周一至周四约定时间上门理发，别看事儿小，老人们可高兴了。”说起为居民服务，赵晓凤如数家珍。

从2011年成立到现在，“晓凤义理发室”已走过了8个年头。今年，借助新时代文明实践站的设立，赵晓凤带领的志愿者从最初的几个人增加至56人，服务范围覆盖到十余个小区，涵盖小区困难老人、敬老院孤寡老人、环卫工人等多个群体，累计超过8万人次。如今，这已经不单是一间理发室，而是一份情怀、一股力量。

“晓凤义理发室”是东营区新时代文明实践的一个代表。今年，东营区成立了新时代文明实践中心建设领导小组，将各镇（街道）、社区（村居）原志愿服务日常管理机构，统一调整为新时代文明实践中心（分中心、站）建设机构，并整合区志愿服务总会、志愿者艺术团、志愿服务讲师团等资源，形成了全区分级指导、分类管理、统分有序的新时代文明实践组织体系和管理体制。

借助这一体制机制，全区通过积极鼓励吸纳科技能人、律师、“五老”人员、先进人物等加入到全区文明实践志愿者服务队伍中来，已辐射带动包括“晓凤义理发室”等800余支基层志愿队伍开展志愿服务。截至5月5日，全区各级各类志愿队达1510支，志愿者人数达6.7万余人。

因需施策 全面覆盖

乡村文明缺啥，新时代文明实践中心就学啥；群众需要什么，新时代文明实践中心就开展什么。

东营区按照“合理布局、有效覆盖、便

民实用”的原则，致力于形成无缝隙、全覆盖的文明实践体系，计划于2019年底前逐步建立完善纵向覆盖区、镇（街道）、村居（社区），横向辐射党政群机关和各类企事业单位的新时代文明实践网络。据统计，截至目前，东营区已挂牌1个中心、9个分中心、23个公益培训基地和124个站点，各项工作正按《新时代文明实践中心建设标准》进行规范提升。

“全区将新时代文明实践培训列入党校重点培训内容，目前已为村党支部书记培训班、科级干部进修班、乡村振兴培训班、培优计划培训班等8个班次进行专题授课。”东营区委宣传部新时代文明实践中心副主任李冬梅介绍，当前，全区打造了志愿服务、理论宣讲、医疗服务、家庭教育等新时代文明实践公益培训基地，兼顾新时代文明实践志愿者素质提升和对广大群众开展理论宣讲、教育服务、文化服务等多项功能；还实施了新时代文明实践志愿者骨干“种子计划”，

建立了多层次的骨干培训体系，采取课堂授课、现场教学、案例模拟、专题讨论等多种形式，培育骨干200余人。此外，东营区以鼓励城乡志愿服务资源对接为着力点，推动城乡志愿服务资源整合，按照“一助一”长期结对等形式，帮助农村困难群众解决实际困难。

特色鲜明 品牌更加响亮

走在胜园街道卢家村，宽阔的文化广场，崭新的柏油道路，友好和睦的邻里……文明新风、文化传承，这些元素都在新时代文明实践中心的引领下潜移默化地聚集。

“最近几个月，每到傍晚时分，村里的老少爷们儿总会三三两两陆续来到村里的文化广场，跳跳广场舞、聊聊天、下下棋，一般都能持续两三个小时。”村民卢友生对当前村里的变化深感欣慰。

今年，东营区以活动为载体，通过开展“文明村镇”“文明庭院”创建活动和身边



□ 丁少伟 缪宏伟 李广寅 报道

企业转型升级 助推“二次创业”

近日，在科瑞集团威飞海洋装备制造有限公司的车间里，井口车间工人正在做数据统计工作。该公司产品始终保持“一物一身份”的宗旨，经过层层检验合格后产品销往东南亚、俄罗斯、缅甸及一些南美国家。近年来，东营高新区不断加快企业转型升级，坚持“引进来走出去”的原则，积极开拓国外市场，用实际行动助推东营区“二次创业”。

东营海关创新监管方法与服务举措

高效检疫监管助力外贸经济发展

□ 记者 贾瑞君 李明
通讯员 时振伟 报道

本报东营讯 6月15日，山东天弘化学有限公司外贸船舶“长航翡翠”抵港，6月17日11:20具备通关条件，按正常流程通关手续全部办妥最快也要在当天14:30。然而，东营港海油5万吨级码头受潮水限制中午只有12:00—15:00期间具备靠泊条件，而从船舶起锚到靠泊到需要2.5小时，如果等到14:30通关放行后再靠泊，很有可能错过最佳靠泊时间。一旦错过这个作业窗口，至少要等6小时的涨水周期，甚至推迟至次日靠泊。

对码头靠泊作业来说，时间就是效益，时间就是安全。东营海关综合考虑后提出“船舶先靠泊、通关放行、靠泊检疫全部完成后接输油臂”的方案，最终“长航翡翠”于14:20成功靠泊东营港海油5万吨级码头，比正常流程至少节约6小时。此种最佳作业窗口靠泊、通关手续全部完成后接输油臂的操作模式不仅实

现了船舶在风险可控下的及时靠泊、尽快卸货，而且给船舶靠泊作业留有更充分的安全余量，大大降低了靠泊期间的安全风险。

据统计，东营港海油码头2018年外贸船舶锚地检疫监管率为85%，平均每船非作业用时至少节约2小时。截至今年上半年，东营港海油码头累计接卸外贸船舶300余艘次，1400余万吨，累计节约有效作业时间至少600小时，经济效益达2000余万元。

对港口经营人而言，高效检疫监管的意义不仅仅体现在节约2小时上。近年来，东营海关不断创新系列监管方法与服务举措，为东营港港口企业、东营地方炼厂带来了巨大效益，为东营市外贸业务的发展作出了巨大贡献。

东营港冬季多为东北风、涌浪大，夏季时有台风、暗涌甚至强对流天气，而东营港多为栈桥式开放码头，较内港池码头船舶靠泊作业受潮水影响较大。自2015年国家放开地方独立炼厂进口原油使用权以来，东营港外贸业务实

现爆发式增长，在“效率就是效益”的市场环境下，作业的时效性对栈桥式开放码头来说尤为重要。这种情况下，东营海关实施的高效检疫监管模式即为码头安全高效生产提供了保障。

对地方炼厂而言，高效检疫监管不仅减少了外贸船舶的滞期费，而且减少了二次靠泊次数及辅助靠泊的拖轮费用。最重要的是，在地方炼厂原油库存不足、周转资金紧张的情况下可保障原油第一时间到厂，确保安全生产。经估算，单船外贸船舶滞期费至少12万元/天，现在每船滞期费至少节约1万元，仅滞期费一项累计节约至少300万元。

去年4月20日，国家出入境检验检疫职责和队伍划入海关总署，新东营海关组建后，东营海关迅速组织港口经营企业依次召开了“关企座谈会”“监管作业场所专题会”“口岸核心能力建设复核专题会”，讲解了海关总署的各项新规定及要求，帮助属地口岸企业从外贸业务运营、监管作业场所配备、口岸核心能力

建设方面进行自查自改，持续提升整体业务水平。

重视口岸企业反馈的业务诉求，东营海关还通过与港口企业加强船舶靠泊计划的对接，跟踪船舶流向、船舶信息、货物信息动态，加强重点船舶的锚地检疫，实施风险可控下的电讯检疫，精准实施靠泊检疫等系列监管方法与服务举措，克服了人力资源紧张的现实困难，最大化降低了船舶靠泊后、卸船前的等待时间。

通过不断创新系列监管方法与服务举措，克服人力资源紧张的现实困难，东营海关实施高效检疫监管，大大缩短了外贸船舶的非生产滞港时间，提高了码头泊位的利用效率，减少了地方炼厂的物流成本，为东营港港口企业、东营地方炼厂带来了巨大效益。“作为港口经营企业，我们真心为东营海关高效检疫监管模式和高质量服务点赞！”东营港有限责任公司负责人张锡泉说。