

全省第一批开展“不忘初心、牢记使命”主题教育单位 近期重点解决问题工作台账

(上接第十版)

组别	单位	整改内容	整改目标及具体措施	完成时限	责任人
第十五督导组	省科技厅	科技企业孵化器(众创空间)乱象问题,部分孵化器(众创空间)闲置、形同虚设	整改目标: 通过对科技企业孵化器(众创空间)乱象问题进行摸底排查,严肃整改,推动孵化器、众创空间提质增效,向规范化、专业化方向发展,打造金字招牌。 具体措施: 1.对全省科技企业孵化器、众创空间进行拉网式排查,从根本上摸清底数,掌握实情;2.修订《山东省科技企业孵化器管理办法》。	7月底前完成	唐波 潘军
		农科驿站作用发挥不好,管理服务方式不相适应	整改目标: 通过对农科驿站作用不发挥问题进行实地调研,积极整改落实,促使农科驿站真正在乡村振兴战略中发挥积极作用。 具体措施: 1.对全省农科驿站进行调研,改进农科驿站管理方式,强化农业科技综合服务;2.采取措施,加强农科驿站服务能力建设,加强管理服务监督;3.加大对农科驿站宣传力度。	7月底前完成	潘军
省黄三角农高区	省黄三角农高区	农高区总体规划编制进展缓慢	整改目标: 按照“多规合一”要求,完成农高区国土空间总体规划(初稿),征求国家有关部委、省市有关部门意见。 具体措施: 1.立足可落地可操作可实施的要求,沟通对接总体规划编制单位,与东营市自然资源局、东营市城市规划设计研究院密切协作配合,在与东营市国土空间规划衔接的基础上,推动农业农村部规划设计研究院、山东省城乡规划设计研究院完善农高区总体规划;2.征求国家有关部委、省市有关部门意见,不断提升完善规划。	8月底前完成	张润国
		黄河三角洲现代农业技术创新中心规划建设推进速度不快	整改目标: 修订完善编制技术创新中心总体规划,与部分科研院所签订合作协议,确定拟进驻团队和拟实施项目。 具体措施: 1.进一步修改完善规划方案,邀请专家指导修订,力争达到专家评审标准;2.与中科院相关院所和团队对接,选定第一期入驻科研院所及团队,洽谈合作意向,对成熟的平台、项目做好项目策划、立项等前期筹备工作;3.与规划团队、专家团队紧密衔接,在符合技术创新中心总体规划的基础上做好单体项目设计和项目手续办理,适时组织集中签约和开工仪式,开工建设野外试验场站。	8月底前完成	毕建明
省体育局	省体育局	农村体育比较薄弱,发展不充分、不平衡,健身场地设施和健身组织建设不够健全	整改目标: 2019年为1000个行政村资助建设农民体育健身工程,为省定扶贫村免费培训1000名社会体育指导员;2020年前,90%以上行政村建有农民体育健身工程,完成全部省扶贫工作重点村健身广场建设。 具体措施: 实施农村体育两年行动计划,针对农村体育健身设施建设、健身活动开展、健身组织建设作出整体安排。1.充分结合各市实际,确定1000个行政村建设名单,按照每个行政村资助3万元(含配建1副篮球架和6件以上健身器材)扎实推进;2.制定1000名省定扶贫村社会体育指导员培训计划,委托省农广校梯次展开培训;3.广泛开展农民体育健身赛事、活动,扎实推进农村体育总会和各体育单项协会建设。	2019年底前完成	乔云萍 王健敏
		部分医院投诉渠道不畅,回应看病群众关切不够及时有效	整改目标: 健全医疗机构投诉管理机构,加大投诉渠道信息公开力度,规范医疗机构投诉事项的受理、登记、答复、归档、回访等工作,做到信息公开、投诉受理、意见答复及时有效,及时化解看病群众的疑惑。 具体措施: 1.制定规范医疗机构投诉管理工作文件,对医疗机构投诉管理提出具体明确要求,二级以上医疗机构应全部设置投诉管理部门,并在医疗机构显著位置公布投诉处理程序、联系方式、接待时间和地点、医疗纠纷解决途径等;2.对委属(管)及有关医疗机构投诉电话进行汇总,通过多种渠道对社会公布,要求各市统计汇总辖区内医疗机构的投诉电话,集中对社会发布,并要求各级医疗机构做好投诉举报受理处置工作;3.适时组织对医疗机构投诉举报受理处置工作的随机抽查,重点对群众反映的投诉举报渠道不畅的医疗机构进行抽查,确保问题整改到位。	8月底前完成	袁燕 马立新
省卫生健康委	省卫生健康委	医疗机构未按要求公示药品、医用材料及医疗服务价格	整改目标: 通过开展专项整治,加大抽查监管力度,完善信息公开制度,畅通投诉举报渠道等方式,大力推动各级医疗机构做好药品、医用材料及医疗服务价格公示,提高信息透明度,让百姓明明白白花钱。 具体措施: 1.扎实开展医疗卫生领域涉及民生问题专项整治活动,并将“医疗机构未按要求公示药品、医用材料及医疗服务价格行为的问题”作为其中一项重要内容;2.对医疗机构应公开的内容进行明确和规范,做到应公开的全部公开,对于未按规定进行公示公开的,严格落实相关处罚措施;3.督促各市县(市、区)卫生健康行政部门切实履行监管责任,加大对医疗机构监督管理力度。	8月底前完成	李鲁军 于富军 马立新 宋新强 孙春玲
		聚焦全省重点工作,更好发挥红十字会职能作用,深入开展调研不够	整改目标: 细化完善调研工作方案,深入基层一线开展调查研究,提出解决问题、改进工作的思路举措。 具体措施: 1.修改完善《山东省红十字会关于深化工作落实年开展调查研究的实施意见》;2.围绕红十字系统推进省委、省政府确定的重点工作、重点任务情况和在民生保障领域重点工作面临的问题,研究制定调研工作方案,精心选好调研课题,明确目标任务,开展有针对性地调研活动;3.制订完善推进问题整改和工作落实的具体措施。	8月底前完成	刘卫堂
省农业科学院	省农业科学院	科技支撑乡村振兴的能力不强,手段、方法不多	整改目标: 促进科技与产业的深度融合,提升我院科技支撑产业发展的能力和水平。 具体措施: 1.聚焦产业振兴和样板打造,围绕粮食安全、绿色高效创建、农产品质量安全、农机农艺融合等关键领域,加大对示范引领成效好的科技服务公益平台、推广服务活动和先进实用技术成果等方面的支持力度,制定完善相应的办法或制度;2.加强对科技推广服务先进个人、先进事迹和产业振兴实用品种、技术的推广宣传,创造学习先优、投身乡村振兴事业的良好氛围,建立按双年度评选服务乡村振兴先优模范的工作机制;遴选、集成60项以上支撑农业产业振兴的实用科技成果,并保持动态更新;3.强化多部门协作,以深入生产一线的时间和和服务产业振兴的成效为导向,提高科研人员热心服务“三农”的主动性和使命感;4.主动对接我省“万名干部下基层”工作的乡村振兴服务队的实际需求,以“乡村振兴服务专家团”为依托,加大新技术新成果的推广应用;5.丰富促进科技与产业深度融合的模式、方法,创新形成“研推用”一体化、共享共赢发展的“政产学研”合作新机制。	8月底前完成	周林 刘兆辉
省商业集团	省商业集团	在“服务山东大局、服务人民大众”上力度不够,在推进新旧动能转换上进展较慢,以银座集团为代表的集团主业,在行业转型升级期间,未能较好实现传统产业与互联网深度融合	整改目标: 最大限度释放集团创新发展活力,以思想大解放引领集团高质量发展。 具体措施: 1.加快乡村振兴项目选址,加快现有项目落地,积极发展乡村旅游、景区旅游,探索工业旅游,努力构建融合健康地产、生物医药、健康管理等领域的复合型健康产业生态圈,加快推进零售等传统业务转型升级,在农副产品购销、冷链物流等方面发力,助力精准扶贫;2.持续开展解放思想大讨论,集团和二级企业全部走出去,向全国同行业最先进的单位对标,争取把对标单位变成战略合作投资者和合作方;3.通过输出品牌、管理模式等方式,实现轻资产发展,改变重资产、高负债的现状;4.发挥两个上市公司的作用,对优质资产实现资产证券化,对不良资产予以处置,加大对外合作力度,打造集成服务商,把对标单位变成战略投资者和合作伙伴,重点加大生物制药业科技研发和产品开发力度,努力将研发优势转变为市场优势。	2019年底前完成	凌沛学 刘守亮 李香军 李彦勇 张建军
		薪酬体系、人事制度改革刚刚开始。两个香港公司、一个新加坡公司一直处于停顿状态。体制机制僵化,行政化明显,干部队伍严重老化	整改目标: 着力解决改革能力不足、改革标准不高的问题,推动集团改革再上一个新台阶。 具体措施: 1.全面深化改革,继续推动2019年“改革年”各项工作;2.继续向行政化开刀、向重资产开刀、向低效用开刀、向固有模式开刀、向遗留问题开刀;3.总结推广银座家居混改经验,树立混改工作典型,大力推进混合所有制改革,激发国有企业内生动力;4.进一步完善集团容错纠错机制,鼓励干部积极作为,敢于担当,形成允许改革有失误、但不允许不改革的鲜明导向。	2019年底前完成	李林 张建军
山东钢铁集团	山东钢铁集团	山钢股份没有真正做实,内部管理体制机制不顺畅,不利于钢铁主业做强	整改目标: 真正做实山钢股份。 具体措施: 1.健全山钢股份法人治理结构,按照上市公司“三独立五分开”原则,组建新的山钢股份党委领导班子,调整其董事会、监事会、经理层成员;2.研究确定山钢股份公司运营管理体系,根据集团公司管控体制设计和发展战略要求,研究推进钢铁产业专业化运营的管控方式,制定钢铁产业组织体系与管理体制方案,理顺山钢股份、莱芜分公司、日照公司等单位的管理关系,构建适应集团公司整体管理体制要求和钢铁产业专业化运营的管理体制。	2019年底前完成	侯军 陶登奎
		集团15家设党委的二级单位中,还有4家没有单独设置纪检监察机构,未配备专职纪检人员	整改目标: 切实提高认识,做到转职能、转方式、转作风。 具体措施: 1.加快《关于进一步加强纪检监察干部队伍建设的意见》《关于进一步加强纪检监察组织建设实施意见》等相关制度的落地实施,严格落实集团党委《纪委书记、纪委副书记提名考察办法》,完善纪检监察机构设置;2.在山信软件公司等4家二级单位设置独立纪检监察机构,配备专职纪检人员。	8月底完成	侯军 陶登奎
山东黄金集团	山东黄金集团	公司综合实力不够强,发展后劲不足	整改目标: 通过对标先进查摆不足,有针对性地提出工作措施,力争早日实现“争做国际一流,勇闯世界前十”的战略目标。 具体措施: 1.主动与国内国际先进企业对标,查找在黄金产量、利润指标、资源储量等方面差距,剖析原因,提出应对措施;2.制订完善《培育世界一流黄金公司专项规划》,明确集团短期、中期、长期规划;3.认真抓好“十三五”战略规划落地督导工作;4.扎实推进“提质增效”活动,确保在实现2019年经营目标基础上,利润总额提升10%,力争超过15%;5.积极推动“国际一流矿山建设”,打造集团核心竞争力。	8月底前取得明显成效	王立君 侯成桥
		集团仍有部分权属企业未设立党建工作部或明确党建工作部门,党务人员配备未达到职工总数1%要求	整改目标: 通过建立健全党务力量配备制度,加强督促制度,切实解决党务人员配备不足、党务力量薄弱的问题。 具体措施: 1.制定《关于进一步健全党建工作部门、配齐党务工作力量的指导性意见》,明确党务力量配备标准;2.督促各企业结合实际制订《党建工作部门设置、党务工作力量配备方案》,通过公开选拔等方式补充党务人员;3.进一步规范党务干部管理。	8月底前取得明显成效	陈玉民
华鲁控股	华鲁控股	科技创新能力不强,对集团发展支撑不够有力	整改目标: 加大技术进步和科技成果转化力度,形成一批具有自主知识产权的科研成果。 具体措施: 1.与中科院、高校等国内外科研机构合作,加大国家级、省级科技创新平台和重点实验室建设力度,落实年度科研经费预算;2.力争在引进院士、申请泰山产业领军人才、省有突出贡献中青年专家等方面取得新突破;3.推动新华制药与国际知名药企制剂产能合作项目落地,出口规范市场,华鲁恒升与央企产业链合作扩大规模,打造循环经济产业园;4.加快产品研发、专利申请和药品“一致性评价”步伐;5.修订完善科技创新相关管理制度。	8月底前取得成效	樊军 杨振峰
		干部队伍存在同质化,交流不畅,后备力量培养有差距	整改目标: 按照国企领导干部“二十字”标准,做好干部培育、选拔、管理、使用工作,建设一流的干部队伍。 具体措施: 1.按照改建国有资本投资公司、新旧动能转换等重点任务要求,启动各公司领导班子综合考核评价,找准问题,制订解决方案,补齐干部人才队伍短板,优化领导班子结构;2.开展后备干部调研工作,建立后备干部人才库,采取压担子、双向挂职、交流任职等措施,加大年轻干部培养力度;3.加大干部外出培训力度,提升能力素质;4.修订完善企业选人用人办法,落实激励干部担当作为有关文件精神。	8月底取得成效	樊军 丁振波
山东航空	山东航空	航班生产旺季期间,旅客人数激增,旅客体验度下降,投诉量增加	整改目标: 投诉率下降5%,满意度提高5%。 具体措施: 1.安排专人对接服务,提升老、幼、病、残、孕、无陪儿童、军人等特殊旅客出行感受;2.大力推进无纸化乘机服务,辅助旅客使用自助托运行李设备,办理行李托运手续;3.开展航延前置服务,提高信息服务水平,提高退改签服务效率,提升航延服务旅客感受;4.开展行李运输专项治理“回头看”工作,进一步提升行李运输服务品质;5.做好安全服务工作提醒。	8月底完成	姜成达
省机场管理集团	省机场管理集团	机场管理集团组建后,统一管理的体制机制还没有完全建立	整改目标: 进一步明确集团功能定位、战略布局,实现协同发展。 具体措施: 1.开展干部交流任职工作,增强广大干部集团化的概念,树立“一盘棋”的思想,使集团在短时间内了解各机场的运作模式;2.与民航管理干部学院合作,委托其根据集团实际情况,量体裁衣,提出集团化管控意见建议,初步建立符合集团特色的管控体系模式;3.进一步加强与各地市沟通,确保按时、高质完成全省运输机场资源整合工作。	8月底前形成阶段性成果	王卫中
		机场服务管理水平对标行业标杆有一定差距	整改目标: 在便民出行上出实招,优化旅客出行体验,进一步提升机场服务环境和水平。 具体措施: 1.要求各窗口单位工作人员,认真学习客服规定,提升真情服务意识;2.针对老年旅客、无人陪伴儿童旅客等设立特殊旅客服务台,为其提供“绿丝带”蓝马甲专享服务;3.在到达厅各出口增加旅客乘车、卫生间等标识引导灯箱;对3号门、6号门旁电子引导显示屏进行旅客乘车、停车场位置等内容调整;设置引导灯箱并增加详细的乘车引导内容;更改和完善国际到达出口上方现有灯箱内容,方便国际到达旅客需求;4.在候机楼桥下南北两侧各修建一所高标准卫生间;进行老旧卫生间改造工作,加宽台阶、增设扶手;5.在候机大厅增设免费阅览区。	8月底前完成	李兴军 王光
第十七督导组	山东铁路投资控股集团有限公司	在推进企业跨越式发展方面思想解放不够,工作力度不大	整改目标: 进一步解放思想,理清发展思路,不断加大推进工作力度。 具体措施: 1.对标先进,学习借鉴万华、潍柴等企业经验做法;2.推动我省研究出台《铁路综合开发实施意见》。	8月底前完成	姜长兴
		推进铁路建设规划落实和资金落实方面力度不够	整改目标: 加大沟通协调力度,推进铁路建设规划按期落实,不断加大铁路建设资金保障力度。 整改措施: 1.积极协调,推进济郑高铁山东段、雄商高铁山东段、菏泽至兰考高铁、黄台联络线等项目铁路建设前期工作;2.积极向省有关部门沟通汇报,争取将我省综合交通网中长期发展(2018-2035年)规划的铁路项目纳入地方政府专项债支持范围;3.积极推动我省出台《加快铁路发展的指导意见》。	8月底前完成	姜长兴

(下转第十二版)