



“三点”排除法 深化改革补短板 微山：文化惠民 消除盲点全覆盖

七月荷花香，大美微山湖，当下正是“接天莲叶无穷碧，映日荷花别样红”的美景。微山湖烟波浩渺，1266平方公里，是我国北方最大的淡水湖，她以秀丽的湖光山色、富饶的自然资源以及丰富的红色文化旅游资源被誉为“中国荷都”“北方水乡”“铁道游击队故乡”，素有“日出斗金”之美誉。与此同时，这里历史悠久，文化底蕴厚重，伏羲文化、秦汉文化、运河文化、梁祝文化、微山湖文化源远流长。

微山县因湖而设，环湖而建，南北狭长，辖15处乡镇(街道)、1个经济开发区，14个乡镇在湖区，乡村点点散布，180个村庄四面环水、陆路不通，83个岛，岛岛有人家，入户需要机船换小船、小船换步行，15.8万渔民出行和湖产品的外运主要靠水路，交通

多有不便。微山推行公共文化惠民，多了层天然屏障。

今年以来，为更好地为广大群众做好公共文化服务，微山县文化和旅游局坚持以人民为中心的发展思想，在提升公共文化服务设施的同时，不断提高文化服务水平，进一步将文化惠民落到实处，为百姓带来更多实惠，提升群众对文化生活的满意度。6月28至29日，国家文旅部派出调研组，专程到微山县调研公共文化服务体系建设的深化改革工作成效。“我们聚焦公共文化在惠民利民中遇到的‘痛点、难点、堵点’问题召开专题会议，研究部署深化改革，敢于大胆试点示范，努力补齐公共文化服务短板。”微山县文化和旅游局党组书记、局长褚新表示。

去除痛点 全省首个免押金办理借阅证的 县级公共图书馆

“最近听说办理借书证免押金的事，今天有空就过来退原来交过的押金。”带着孩子前来借书的王女士告诉笔者，免押金确实是一项真正惠民的好政策，退的押金虽然不多，却给人一种相互信任的感觉，让人更愿意来图书馆借书。

曾经，为防止少数读者借书逾期不还、损坏图书等现象，微山县图书馆采取每证收取50元作为押金登记的方式办理借书证，以约束读者行为。

今年年初以来，微山县文化和旅游局了解到部分读者对收取50元押金办借书证感觉麻烦和不便，在充分征求图书馆管理人员及部分读者意见后，深入推进“放管服”改革，简化程序，文化惠民，今年6月1日，面向社会，创新推出“免押金办理借书证”服务，成为山东省首个实行免押金办理借书证文化惠民的县级公共图书馆。

“我们图书馆目前藏书有16万册左右，还在持续增加。”微山县图书馆馆长井继龙介绍，自从实施“免押金”以后，前来办借书证的市民确实有所提高，以往图书馆每天会有300—500人左右的流量，现在每天大约又上涨了100多人，有时高峰期，还会有不少市民排队办理。“我在这当了20多年的馆长，如今，我们县推出这个政策，既方便了读者借书，也让更多老百姓愿意走进图书馆，觉得又高兴又欣慰。”井继龙表示。

据介绍，6月份起读者或中小学生的监护人持本人身份证、军官证或退役军人证等有效证件均可免费办理借书证，当场拿证。新办理的免押金借书证可一次借书两册，读者可以通过信用度和借阅量的累积逐步实现借书册数的增加。

根据读者有无逾期、丢失等不良记录，对其采取相应的人性化管理措施。对

于已有图书馆借书证的读者可以申请退还押金并换领新的无押金借书证，换领后执行免押金借书规则，也可以选择继续保留原证，执行原证的借书规则。

6月6日，山东省文旅厅一级巡视员李国琳为微山县文化和旅游局工作创新经验点赞：“济宁市微山县在全省首个县级图书馆免押金借书真正做到文化惠民、便民，提高了群众对文化生活满意度，此做法值得推广。”

6月18日，济宁市文化和旅游局局长张毅批示表扬：“微山县图书馆‘免押金、零门槛’办理借书服务模式，是推进‘放管服’改革的积极探索，是为民、便民、利民的制度创新，是提升群众满意度的有效举措……请公共服务科将微山改革服务模式印发全市各级图书馆学习，借鉴推广。”6月24日，济宁市文化和旅游局发出书面通知，全市推广。

微山县文化和旅游局积极落实“放管服”改革制度创新探索，敢于去除痛点，为市民的文化阅读生活注入新活力，推动了全县文化市场社会信用体系建设，让更多读者走进图书馆，共享文化大餐。

据了解，“文化微山”数字图书馆(掌上微山)是一款手机客户端应用软件，对现有的微山县图书馆微信公众号进行二次深度开发，对图书馆现有服务网站系统在功能、服务、资源、信息等多方面给予补充和延续，增加了新闻采集、活动报名、空间预约、用户中心、读者留言、图标库、志愿者报名、图书检索、图书续借、新书推荐等功能。

使用该软件，读者可以通过手机、网站、大屏展示端随时随地免费阅读和观看学习知识，它的便利性、实用性和知识性带动了数字图书馆在全县的迅速推广普及，不仅实现了图书借阅“零门槛”，还让湖区渔民不出湖也能享受到图书资源，从而能够更好地满足湖区群众的精神文化生活需求。目前，微山县文化和旅游局正通过乡镇文化站(社区)、全县542个村居、下村安装公益广告的“村宣行动”等途径进行宣传推广，广而告之：只需扫一扫二维码，就能免费阅读大量精品书籍。

湖区老年人和留守儿童多，文化娱乐少，有的家庭电视都不经常看。

为了从前被忽略的部分渔民精神文化生活也丰富起来，微山县文化和旅游局专门在社会上招募了一些热爱文艺活动的文艺志愿者组成了“到人民中去·微山县文艺志愿服务队”，采取了更为灵活机动的服务方式，除了定期的演出活动外，还利用节假日、公休日等闲暇时间，让这支“微山湖上的文艺轻骑兵”定期去偏远、交通不便的村庄开展“文化惠民下乡演出”，确保文化活动实现542个村社区全覆盖，从而达到全县城乡基本公共文化服务均等化。

“有时候看村民大老远撑着船来看表演，或者当地村里的小妹妹拉着我们拍照，都特别开心、特别欣慰，虽然我们坐着小船去表演，路途遥远，也非常累，有时候演出回来还会生病，但是很值得。有一次我唱《万爱千恩》，都把一位大娘唱哭了。”文艺志愿者陈艳如是说，她原本是当地旗袍协会的会员，比较喜欢参加文艺活动，协会会长引荐她到微山县文艺志愿服务队后，每次活动都积极参与，“我们通常十来个人一起，每人都是多面手，单人或合作表演两三个节目，现在已经到过爱湖三角地、高楼渭河水街了，打算这周末去南阳镇柳村。”

“太阳暴晒，不时会遇上瓢泼大雨，经常转车、转船，没有宽广的舞台，绚丽的灯光，甚至湖区渔民住得分散，表演时观众稀少，都阻挡不了咱们去公益演出的热情，所有人都尽心尽力。”微山县文化馆副馆长张涛表示，虽然活动开始的时间不久，经验还不足，但已经有越来越多志愿者主动来报名，迫不及待地要去湖区给渔民送文化了。

到人民中去，走进基层、贴近群众，向村民传播新思想、新理念，提高人民群众文化生活满意度，助力乡村振兴，是全体文旅人奋斗的目标，也是微山县文化惠民工程的新举措，下一步微山县将继续深入高楼、鲁桥、留庄等乡镇的偏僻村庄开展活动，让更多基层百姓共享文化惠民成果。

据了解，“文化微山”数字图书馆(掌上微山)是一款手机客户端应用软件，对现有的微山县图书馆微信公众号进行二次深度开发，对图书馆现有服务网站系统在功能、服务、资源、信息等多方面给予补充和延续，增加了新闻采集、活动报名、空间预约、用户中心、读者留言、图标库、志愿者报名、图书检索、图书续借、新书推荐等功能。

使用该软件，读者可以通过手机、网站、大屏展示端随时随地免费阅读和观看学习知识，它的便利性、实用性和知识性带动了数字图书馆在全县的迅速推广普及，不仅实现了图书借阅“零门槛”，还让湖区渔民不出湖也能享受到图书资源，从而能够更好地满足湖区群众的精神文化生活需求。目前，微山县文化和旅游局正通过乡镇文化站(社区)、全县542个村居、下村安装公益广告的“村宣行动”等途径进行宣传推广，广而告之：只需扫一扫二维码，就能免费阅读大量精品书籍。

解决堵点 “湖上文艺轻骑兵” 乘船涉水送文化

“好，演得太好了，没想到我们这祖祖辈辈生活在船上的渔民能够在家门口第一次看到这么精彩的文艺表演！”近日，在微山县高楼乡渭河水街，村民史大爷边看演出边高兴地说。四面环水、环境优美的高楼乡渭河村船上欢声笑语、热闹非凡，微山县文艺志愿服务队文化惠民进村(社区)汇演活动在这个偏远的小渔村里热情演出。

“我们每年都搞一些‘公益电影下乡’‘送戏下乡’等文化惠民活动，但是由于我县地域狭长，有些村地处湖区、边区，位置十分偏僻，交通不便，一般使用的演出舞台车比较大，车辆无法到达庄台村以及四面环水的渔村，水路行不通，文化活动也就很难覆盖到，这是多年来我们开展文化惠民活动的一个难点和堵点。”刚刚从舞台上表演完节目的张兵表

“有时候看村民大老远撑着船来看表演，或者当地村里的小妹妹拉着我们拍照，都特别开心、特别欣慰，虽然我们坐着小船去表演，路途遥远，也非常累，有时候演出回来还会生病，但是很值得。有一次我唱《万爱千恩》，都把一位大娘唱哭了。”文艺志愿者陈艳如是说，她原本是当地旗袍协会的会员，比较喜欢参加文艺活动，协会会长引荐她到微山县文艺志愿服务队后，每次活动都积极参与，“我们通常十来个人一起，每人都是多面手，单人或合作表演两三个节目，现在已经到过爱湖三角地、高楼渭河水街了，打算这周末去南阳镇柳村。”

“太阳暴晒，不时会遇上瓢泼大雨，经常转车、转船，没有宽广的舞台，绚丽的灯光，甚至湖区渔民住得分散，表演时观众稀少，都阻挡不了咱们去公益演出的热情，所有人都尽心尽力。”微山县文化馆副馆长张涛表示，虽然活动开始的时间不久，经验还不足，但已经有越来越多志愿者主动来报名，迫不及待地要去湖区给渔民送文化了。

到人民中去，走进基层、贴近群众，向村民传播新思想、新理念，提高人民群众文化生活满意度，助力乡村振兴，是全体文旅人奋斗的目标，也是微山县文化惠民工程的新举措，下一步微山县将继续深入高楼、鲁桥、留庄等乡镇的偏僻村庄开展活动，让更多基层百姓共享文化惠民成果。

消化难点 “扫一扫码，免费读书”

“原来闲着的时候看手机，都看小视频啥的，自从关注了‘文化微山数字图书馆’，就喜欢点进上面的‘数字资源’看书了，里面书很多，经济、政治、军事、科技和报纸、期刊等分类都有，也有热门新书，像最近网上正播放《长安十二时辰》，我可以边看书边看剧。看书读报很方便，慢慢养成爱看书的好习惯。”家住南阳镇的马鹏高兴地说。

为解决公共文化服务“最后一公里”难题，弥补住在偏远湖区的微山县居民交通不便、进城借书需长途跋涉的短板，微山县文化和旅游局联合上海上业信息科技股份有限公司共同研发“文化微山”数字图书馆(掌上微山)，并于6月24日进行测试版推广，免费惠民。

- ①微山县文艺志愿服务队文化惠民进村(社区)汇演活动在微山县高楼乡渭河村举行
- ②微山县文艺志愿服务队牺牲周末休息时间，坐了20分钟的船，来到爱湖村三角地开展“送文化下渔村”文艺演出活动
- ③“送戏下乡”活动
- ④第七届广场舞初赛
- ⑤“微山湖上的文艺轻骑兵”定期去偏远、交通不便的村庄开展“文化惠民下乡演出”
- ⑥国家文旅部相关领导来微山调研文旅工作
- ⑦刚刚办完证的小读者，迫不及待地到图书馆里借来一本书
- ⑧市民来微山县图书馆办理“免押金借书证”
- ⑨湖边渔村

