

# 山东19条政策措施支持数字经济发展

### ◆获省级及以上奖项数字技术企业最高奖500万元 ◆区域性、行业性数据中心用电价格减半

□记者 袁涛 报道  
本报济南7月8日讯 首次进入全国电子信息百强、软件百强、互联网百强企业一次性奖励300万元；获省级及以上自然科学、技术发明、科学技术进步奖的数字技术企业最高奖励500万元；服务全省乃至全国的区域性、行业性数据中心，用电价格在每千瓦时0.65元的基础上减半……今天省政府常务会议原则通过《山东省支持数字经济发展的意见》，确定了19条具体的政策措施支持数字经济发展，每条都是货真价实、真金白银。

山东高度重视数字经济的发展。根据《数字山东发展规划（2018—2022年）》，到2022年，数字经济规模占全省

GDP比重年均提高2个百分点。此次制定的《山东省支持数字经济发展的意见》，围绕数字化、数字农业、智能制造、智慧服务、培育新业态5大任务，从加大要素供给、强化人才支撑、激发创新活力、培育市场主体、加强资金扶持等5方面，提出了19条具体的政策措施。

在要素供给方面，山东将优化数据资源供给，完善人口、法人单位、公共信用、宏观经济、空间地理和电子证照等基础数据库，设立数据交易中心，建立健全数据产品评估、定价、交易等机制，不断优化数据流转服务。支持数据中心集约化、节能化建设，对符合规划布局，服务全省乃至全国的区域性、行业性数据中

心、用电价格在每千瓦时0.65元的基础上减半，通过各级财政奖补等方式降至0.33元左右，根据实际用电量 and 产业带动作用，分级分档给予支持。

在人才支撑方面，我省将对新设立博士后科研工作站的企业按设定给予招贴补贴，对符合条件的入站博士后（后）给予每人每年5万元生活补贴，最长补贴3年；出站留鲁企业工作并签订5年以上劳动合同的，按规定给予一次性补贴15万元。优先支持数字技术企业在境外建立离岸创新创业基地，视离岸人才引进使用数量和规模，经评审认定，分别给予500万、400万、300万元补贴。

为激发创新活力，对获得省级及以上

自然科学、技术发明、科学技术进步奖的数字技术企业，省财政一次性给予最高500万元奖励。优先支持数字技术企业建设国家重点实验室、技术创新中心、产业创新中心等创新平台，新获批的给予最高3000万元贴息、奖励或股权投资。承担国家重点科研项目最高补贴1000万元。对列入省级重点支持的“个十百”产业互联网平台，省财政给予最高1000万元的贴息、奖励或股权投资，列入国家工业互联网平台的，提高到3000万元。

此外，我省还支持企业做大做强，加大税费优惠力度。自2019年1月1日至2021年12月31日，对数字技术企业中的增值税小规模纳税人减半征收地方“六税两费”。

## 深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育

□ 本报记者 张春晓

有事就打“12345”，在济南已经成为人们生活的一种习惯。作为一个土生土长的“济南品牌”，12345市民服务热线既享誉全国，又赢得了本地老百姓的口碑。

济南市人民政府督查室（热线办）热线二处，承担着12345市民服务热线的主要业务工作。已经拿过不少大奖的他们，最近又增添了一个颇有分量的荣誉——第九届全国“人民满意的公务员集体”。热线二处处长赵琳表示，热线开通10年来，大家的初心一直没有变过，那就是“民有所呼，我有回应”。

7月3日上午10点41分，12345热线呼叫中心，大屏幕上显示截至此刻呼入接通数量已达到7732个。热线二处副调研员杨俊俊紧盯大屏幕上的圆柱图，“‘绿柱子’代表的是空闲，‘黄柱子’代表排队。每当‘黄柱子’升起来，就意味着压线了，我们就需要赶紧调配力量，不能让市民等着。”

数据显示，2018年12345热线受理为民服务事项1097.88万件，日均3万余件。850个受理员，实行五班倒，平均每天每个班次人均接听来电120个左右，平均通话时长4分钟左右，几乎总是在不停地接听和记录。

对12345热线来说，能否办好市民诉求体现了政府的执行力和公信力，也代表了济南市的形象。

一直以来，热线二处把“解决群众难题、打造有温度的城市”当作持之以恒追求的目标。一年365天，一天24小时，赵琳的手机从不关机；无论节假日还是周末，无论白天还是深夜，都是她的工作时间。

一个夏天的晚上，时钟指向十点，赵琳忽然接到了热线值班班长的电话：从半小时前开始，12345热线陆续接到70多个市民电话，反映在经五纬十二附近闻到了很大的煤气味。赵琳迅速向相关负责人汇报情况，然后同市政部门、辖区政府联系，又将这一突发情况汇报到应急等相关部门。市民反映的问题很快传递到了职能部门，相关部门着手解决，热线又将最新情况反馈给市民，受到市民广泛好评。

解决群众难题，很多时候做起来远非说说那么简单，许多问题的复杂、棘手程度远超想象。但12345热线从未退缩。他们坚信，凡是市民的合理诉求，就应当被满足；问题再棘手，总有解决的办法。

这其中，督查督办是重要抓手。热线二处副处长潘瑛干督办已有近10年了，通过现场督办，先后解决了花园路5号3000户居民生活用水问题、窝棚村餐馆欠费问题、福祥街楼房平面图问题等一大批百姓身边的难题，受到市民广泛好评。

2018年10月，为切实解决好群众最急最忧最怨的问题，12345热线开展了“解决反复反映问题集中攻坚行动”，集中力量攻坚市民集中反复反映、权属不明、久拖不决的房地产开发、小区物业管理、停车管理等10类2.6万件诉求事项，打通为民服务最后一公里，真正将群众诉求落到实处。

紧紧围绕中心工作，汇集民意，服务决策，是热线人展现担当作为的另一个重要方面。2018年1月《济南市禁止燃放烟花爆竹的规定》实施，在此过程中热线二处先后3次就市民是否赞成“禁燃”，“禁燃”的区域、时间节点以及规定的执行情况进行了调研，为地方法规的出台奠定了坚实的民意基础。

去年，山东省正式依托济南市12345热线，开通了“全省新旧动能转换重大工程服务热线电话”，济南市委、市政府明确将12345热线作为全市统一的营商环境投诉平台。2018年9月1日，《济南市12345市民服务热线条例》正式施行，这是全国首部政府热线方面的地方性法规。同年底，济南市设立12345热线入选山东省改革开放四十年最具影响力事件之一。

不忘初心，砥砺前行。赵琳表示，“人民满意”是对全体热线人最大的褒奖，也是全体热线人不懈的追求，今后将牢记总书记嘱托，始终坚持以人民为中心，不断提高为民服务能力，努力打造一条有温度的热线，让群众的获得感更加厚实。

# 民有所呼 我有回应

济南市民服务热线打通为民服务最后一公里

# 年内16市启动城市生活垃圾分类

### 垃圾分类末端短板须补齐，消除运输痛点、打通处理堵点是当务之急

□ 本报记者 赵小菊

“分不分”？“怎么分”？进入7月份以来，随着上海市开始强制垃圾分类，全国刮起了垃圾分类讨论热潮。2017年以来，我省济南、青岛、泰安入选国家46个垃圾强制分类城市名单，同时我省在淄博市博山区、邹城市、荣成市、郓城县、单县5个县（市、区）开展了农村生活垃圾分类试点。垃圾分类，离我们每个人的生活都不再遥远。

### 以正向激励调动分类积极性

刷卡，从织物、金属、塑料、纸类四项中选择正确的垃圾类型按钮，将垃圾投入投放口，自动称重后积分累计入卡……7月8日下午，济南市历下区甸柳新村垃圾分类服务中心的工作人员刘新磊向记者演示了智能化垃圾回收箱的使用方法。

记者在回收箱上看到，每公斤织物、金属、塑料、纸类可兑换的积分分别为20、70、100、80，按照实物兑换明细表，100积分可兑换1块百洁布，250积分可兑换一块透明皂，300积分可兑换1盒抽纸，此外积分还可兑换牙膏、洗洁精、洗手液

等生活用品。“如果不兑换实物，还可以通过垃圾分类公众号进行兑现，1个积分1分钱。”刘新磊介绍。

从去年开始，甸柳社区共设立了14套智能化垃圾回收箱，能辐射7000户居民，目前每天能回收四类垃圾110公斤左右。“大家的分类积极性很高，几个月时间，有位居民累积了3万多积分。”刘新磊介绍。

据统计，我省3个国家生活垃圾分类试点城市，共计3090个居民小区约122万户居民参与了分类试点；5个试点县（市、区）所辖的141个乡镇（街道）3322个行政村中，有54个乡镇（街道）1262个行政村启动垃圾分类，覆盖率分别为38.3%、38%。在这些地区，正向激励都是一个重要的手段，信用奖惩、积分兑换、评优奖励等措施发挥了积极效应。

### 分类处理设施短板亟待补齐

“垃圾分类的好处我们都知道，但是我看到垃圾运输车来小区收垃圾的时候，所有垃圾都是装到一个车里的，那我们前期分类的工作不是白做了吗？”家住济南燕山小区的宋女士表示。

在7月8日省政府召开的推进城乡生活

垃圾分类工作座谈会上，济南市副市长王京文坦言，目前，选址规划难等问题阻碍了厨余垃圾处理厂的落地。“两热两冷”制约了垃圾分类闭环的开展。所谓“两热”，为前端投放宣传指导热和市民知晓垃圾分类热；“两冷”，为末端设施建设冷和市民参与垃圾分类冷，这导致垃圾分类工作推进缓慢。

“垃圾分类处理设施确实存在短板。”省住建厅厅长王玉志表示，具体表现在分类投放、分类收集设施配套不足，分类运输设施专业化不强、运输能力弱。可回收垃圾资源化利用水平不高，分类处理设施建设滞后，有害垃圾处置设施短缺，餐厨垃圾处理设施不足，垃圾终端处理特别是易腐垃圾处理、有害垃圾处理技术还不够成熟等。

末端决定前端。消除运输痛点、打通处理堵点是当务之急。

### 多重制约因素待破解

“虽然在垃圾分类方面各地做了一些工作，但是整体来看，垃圾分类的效果还不明显。”王玉志坦言。

目前，我省生活垃圾分类还处于试点

阶段，城乡生活垃圾分类标准体系尚未建立，相应的法规制度也不健全，制约因素还有很多。

比如缺乏法规政策约束，现行法律法规主要侧重于垃圾的清扫、收集、处置，尚未深度涉及垃圾分类回收等问题。

比如资金短缺问题，经测算，郓城县整县推进垃圾分类，仅设施设备等方面的投入就需近亿元。邹城市有关方面也表示，垃圾分类设施设备先期投入较大，且全部正常运营后每年还需要再追加2000余万元。

比如群众生活垃圾分类意识的培养尚需时日，调研发现，群众对垃圾分类的认同度较高，但对分类方式、分类知识知晓度不高，参与度较低。

据了解，我省关于印发2019年新型城镇化建设重点任务的通知提出，年内所有设区市全面启动城市生活垃圾分类工作。省住建厅近日研究起草了《山东省城市生活垃圾分类制度实施方案》，已征求11个相关部门和部分城市意见，计划提请省政府常务会议研究，修改后以省政府办公厅名义印发。垃圾分类离我们越来越近了，但无论政府部门还是每位市民，需要做的准备还有很多。

# “外电入鲁”首破2000万千瓦大关

### 将有效缓解迎峰度夏电力供应紧张状况

□通讯员 久田 张宁 立联 记者 张思凯 报道  
本报济南7月8日讯 今天上午，山东电网“外电入鲁”最大输电能力首次突破2000万千瓦大关，瞬时最高电力达2039万千瓦，同比增长18.29%。“外电入鲁”能力的提升，将有效缓解今年夏季电力供应紧张局面。

在今天入鲁的电力中，银东、昭沂和鲁固三大直流通道输电能力分别达到400万千瓦、400万千瓦和530万千瓦，华北交流联络线通道输送更高达709万千瓦。

为解决今年迎峰度夏期间可能存在的300万千瓦—500万千瓦电力供应缺口问题，我省加快输电通道及配套电源建设，加强与西部输电省份沟通衔接；与国家电网协商由国网山东电力公司集中挂牌方式，采取灵活的售电价格提升送电方积极性，加速推进年内“外电入鲁”输电能力。“十三五”末，我省将继续建成特高压交流扩大环网工程，接纳外电能力有望突破3000万千瓦。

今后，我省将继续加大“外电入鲁”战略实施，加快推进通道配套电源建设，提高省外输电电量份额。同时，开展“外电入鲁”新通道研究论证，积极做好前期工作，支持省内骨干能源企业走出去，参与煤电联营、新能源开发等领域投资建设，在输电端布局建设大型新能源基地。

▶因为电力员工在“外电入鲁”大通道锡盟—山东特高压工程线上组塔施工。



### 全省打击治理电信网络诈骗犯罪取得突出成效

# 上半年破获电信网络诈骗案6417起



□记者 齐静 报道  
本报济南7月8日讯 今天，记者从省政府新闻办召开的新闻发布会上获悉，上半年，我省共破获电信网络诈骗案件6417起，抓获犯罪嫌疑人3674名，正付金额11.29亿元，冻结金额8.78亿元，全省打击治理电信网络诈骗犯罪取得突出成效。在发布会现场还举行了涉案资金集中返还仪式，集中返还涉案资金3403万元，涉及全省16市。

作际联席会议召集人、省公安厅一级巡视员魏国栋介绍，我省以全国严打电信网络诈骗犯罪“利剑”行动和全省破案大会战为载体，紧盯系列团伙案件，采取涉案资金追查落地、作案设备溯源落地、诈骗窝点研判落地“三落地”思路，达到“打一仗就端一个窝点”的实践效果。今年以来，境内一次性抓获犯罪嫌疑人50名以上的案件23起，100名以上的案件11起；通过境外作案案境内打击模式，共抓获境外作案犯罪嫌疑人52名，破获案件700余起，涉及马来西亚、缅甸、柬埔寨、孟加拉等地。

同时，我省依托大数据警务云建设，坚持融合共享、联通应用的思路，对内打破数据壁垒，汇集多警种部门力量手段，对外广泛聚合资源，整合商业银行、通信

运营商、互联网科技企业信息数据，统筹推进反诈中心信息化建设，全面提高分析研判和技术反制能力。今年以来，阻断拦截诈骗电话628万余条，关停省内诈骗电话9.95万个，提取关键字建模拦截诈骗短信1842.9万余条；封堵诈骗网站6347个、诈骗APP685个，封停涉诈QQ、微信3.2万个。

在强化联动协作方面，我省深入推进行业治理措施落实，建立了警银、警信协作机制和信息处置会商会议制度。省通信管理局副局长沈沈涛介绍，省通信管理局严格规范电话用户实名制管理，要求企业严格落实“一证五卡”制度，同时加强对代理渠道、网上营销渠道的管理，严防非实名手机卡流入市场。人民银行济南分行副行长董龙训表示，全省银行、非银行支付机构进一步完善账户管理制度，加强异

常开户行为审核，加大冒名开户惩戒力度。同时，全面推进个人账户分类管理，完成9.1亿个人账户的分类管理工作，推动Ⅱ、Ⅲ类银行账户成为个人网络支付和移动支付主渠道，构建个人资金安全保护机制。

“当前电信网络诈骗犯罪形势依然严峻，诈骗手段、资金转移途径不断翻新变化，存在网络诈骗比例增高、通过第三方支付平台转账汇款、窃取公民个人信息实施精准诈骗等主要犯罪特点。”魏国栋说，下一步，我省将在行业治理、侦查打击、追赃挽损和宣传防范等方面持续加大力度，进一步提高侦查打击效能，最大限度挤压电信网络诈骗犯罪的生存空间，最大限度追缴被骗资金，切实维护人民群众财产安全和合法权益。

# 胶东调水工程超额完成向烟威两地应急调水任务

### 本年度累计为烟台威海配水1.56亿立方米

□记者 方全 通讯员 赵新 报道  
本报济南7月8日讯 记者从省水利厅获悉，近日胶东调水工程超额完成本年度向烟台、威海两地应急调水任务，累计为两地配水1.56亿立方米（其中配水烟台7956万立方米，配水威海7611万立方米），极大地缓解了当地水资源供需矛盾，彰显了胶东调水工程基础性、战略性、保障性作用。

据悉，根据调水运行方案，烟威地区2018年至2019年应急调水工作原定于2018年11月11日启动，至2019年5月31日结束，计划调引客水1.35亿立方米。由于今年以来烟威地区一直无有效降水，旱情持续加重，原调水计划不能满足用水需求。经省水利厅批准，将调水时间延长至6月底，为烟威地区增加2100万立方米配水指标。

近年来烟威地区受降雨持续偏少、城乡生产生活用水增加影响，水资源供需形势日趋严峻。为有效应对旱情，缓解两地用水紧张的局面，自2015年开始，胶东调水工程连续5年实施应急抗旱调水，累计向烟威地区供水5.5亿立方米，其中烟台地区受水2.8亿立方米，威海地区受水2.7亿立方米，为当地经济社会发展和人民群众的生产生活提供了有力支撑和保障。

# 山东农大与斯中总商会签署战略合作框架协议

□记者 王桂利 报道  
本报济南7月8日讯 山东农业大学与斯洛文尼亚中国总商会今天下午在山东大厦签署战略合作框架协议，双方将在人才培养、科学研究、技术推广、文化传承等方面开展全方位合作，携手融入“一带一路”建设，为推动山东高等教育和经济社会发展作出新贡献。

双方本次签署的协议内容丰富，不仅涉及教育资源的引进输出，还涵盖了联合开展重大科技项目攻关、农业技术推广以及开设特色教育机构等。按照协议规划，山东农业大学有望成为我省拓展与中东欧国家合作的重要阵地。近年来，山东农大在对外开放办学方面频频出手。学校目前有教育部备案的1个中外合作办学机构和4个中外合作办学项目，与68所国（境）外院校建立了校际合作关系，遍布世界五大洲。同时，作为“一带一路”农业科技教育创新联盟和“丝绸之路”农业科技教育创新联盟的主要成员，学校积极推进与沿线国家农业院校、科研机构的战略合作，已建设9个国际联合实验室，推广各类科技成果20余项。