

300余支队伍走基层

——奎文区打造新时代文明实践示范区

□ 本报记者 杨国胜 冯砚农
本报通讯员 高斐

前不久，潍坊市奎文区新时代文明实践工作现场推进会在樱园社区举行。2019年，奎文区统筹安排、周密部署、精心设计，各街道、社区6月份全部完成新时代文明实践分中心、实践站建设，形成常态化共同推进机制，有效促进了新时代文明实践活动在基层落地生根。

300余支队伍活跃基层

奎文区委、区政府高度重视新时代文明实践中心工作，通过召开区委常委会专题会议研究，下发《奎文区新时代文明实践中心建设方案》，将“新时代文明实践”建设与全区意识形态工作相结合，纳入文明城市创建及各级文明单位、文明校园、文明社区考核。明确了各街道、各单位党组织负责人是新时代文明实践中心(所、站)工作第一责任人。主要领导亲自谋划推动，在财力、物力投入上给予大力支持，把新时代文明实践同落实全区中心工作相结合、同提升本

□ 本报记者 冯砚农 谭伯贵
本报通讯员 奎世剑

近日，潍坊市奎文区组织开展餐饮单位后厨集中整治行动，街道、部门联合行动，采取有力措施，打造餐饮服务单位清洁厨房。

奎文区把餐饮单位后厨提升整治作为保障群众饮食安全的重要环节，统筹部署、要求，制订出台了《奎文区餐饮单位后厨革命专项整治方案》，明确了整治目标、职责分工，工作措施和工作要求，形成了街道与部门的联动工作机制，按照“证照齐全、亮证经营、制度健全、设施完善、卫生合格”的标准，对辖区内餐饮单位全面实施专项整治行动。严格落实街道、社区的属地责任，充分发挥职能部门的监督指导作用，加强监管，规范管理，疏堵结合，根据实际情况对完全具备改造条件的由经营者在规定时间内自行改造，对拒不改造的组织相关部门采取强制措施停业整顿，依法作出处理。

奎文区紧密结合卫生城市复审标准要求，进行扫街式排查，摸清辖区内业态分布，分阶段、分地域开展餐饮服务单位后厨整治行动。完善“网格化”管理模式，落实路段包靠责任制。采取“责任到点、门店到人”的分片包靠工作机制，在突出重点区域、重点内容的基础上，突出“小餐饮”重点，有针对性地开展整治，建立人员、路段、任务“三落实”的包靠责任制。全面督促餐饮单位厨房卫生软硬件设施的整改提升，落实餐饮服务单位主体责任，确保专项整治行动稳步开展。

为增强经营者自律意识，落实第一责任

“严管重罚”集中整治行动开展

□ 记者 冯砚农 通讯员 杨涛 报道

本报潍坊讯 为切实加强沿街门店规范经营，奎文区各街道成立综合执法小组，对屡教不改或违法违规经营的沿街门店依法实施“严管重罚”。据了解，“严管重罚”集中整治行动已经进行两期，下一步还将持续开展。

第一次活动期间，奎文区二十里堡街道对金宝街50多家“8小场所”逐户排查，共查出问题90条。现场责令整改65条。第二次活动期间，该街道对庄检路15家商家19处违规墙体广告、橱窗广告、牌匾破损进行清理；对5家餐饮店油烟净化器装置进行检查并整改；对庄检路路段40家经营业户进行了规范发现问题20个，责令整改10家，关停2家。

单位发展水平相结合，做到“两促进”“两提升”。这个区积极链接辖区健康前哨、烛光公益、彩虹公益等社会公益组织以及各级文明单位志愿服务组织，组建社区队伍、志愿者队伍、环卫队伍、文艺队伍等各类新时代文明实践志愿服务队300余支，针对空巢老人、留守儿童、残疾人、农民工等不同人群，开展社区义诊、关爱老人、法律援助、心理咨询、慈善捐助等志愿服务活动，在基层扎实工作，有力带动了传思想、传政策、传道德、传文化、传技能等主题活动的开展。

因地制宜打造特色

北苑街道金都社区打造了以“三融三悦”“四社联动”志愿服务为主题的新时代文明实践站；廿里堡街道南屯社区依托村史馆打造了以乡村振兴、带动村民、共同富裕为主题的新时代文明实践站；奎文区税务局打造了税务宣传、税务服务为主题的新时代文明实践站等。在奎文，一批群众喜爱、乐于参与的新时代文明实践示范点迅速建立。这些新时代文明实践示范点通过借鉴其他地区成功的方法结合自身特色，按

照有标识、有阵地、有制度、有队伍、有计划、有记录、有特色、有效果“8个有”的建设标准，做好硬件打造工作，呈现出了一批可讲、可看、可宣传、可复制、可推广的特色示范点。

引导志愿者服务队参与

奎文区利用现有的各类文化活动中心、党员活动室、文体活动室，依托道德广场、志愿服务广场、主题公园、小区楼宇、文化街巷等公共场所，通过设置牌匾、标识、宣传展板、文化墙、主题雕塑等形式，重点打造了一批新时代文明实践广场、小区、楼宇、一条街等，既做到讲究实际，又突出了新时代文明实践特色，实现各站点灵活点布局，以点带面。樱园社区设置新时代文明实践体验馆，为宣讲骨干提供“先学、先知、先行”体验实践平台，成为新时代文明实践宣讲人员的“精神加油站”和“工作助推器”。

同时，他们还整合干部志愿服务队伍、专业志愿服务队伍以及群众志愿服务队伍，积极引导志愿者长期活跃在群众身边，传递党政好声音，凝聚奋进新力量。

打好文化“传承牌”

去年以来，奎文区开展“理论政策宣讲”活动360余场，直接受众近2万人次。他们创新“讲、评、帮、乐、庆”新时代文明实践实践形式，立足群众所想、所望、所需，广泛开展贴近群众、贴近实际、贴近生活的主题活动。广泛组织开展思想道德评议活动，引导群众自我教育、实践提升。“奎文最美系列”评选，打造社区“好人之家”，使全区学模范、争先进蔚然成风。立足解决群众生产生活、情感心理等方面的困难和问题，大力培育邻里互助、守望相助的社会风尚，融洽了邻里关系，促进了社会和谐。举办新时代文明实践“奎星闪耀”全民艺术大赛，吸引了来时省、市各地的2000余名文艺爱好者踊跃参与。这个区还围绕过好传统节日积极开展创新，注重开展有仪式感的活动。如为退役军人悬挂光荣牌、举办成人礼仪式等，通过活动形式创新，培育文明礼仪，打好一张奎文新时代、新文明、新实践的文化“传承牌”。

推进后厨革命 强化食品安全

主体责任，奎文区印制了“餐饮服务单位环境卫生承诺书”，涉及遵守法律法规、证照齐全有效、人员管理到位、设施设备完善等相关内容，与辖区内所有餐饮服务单位签订，由经营者对照承诺书自查自纠，以促进行、激励餐饮服务单位升级上档，提高餐饮服务食品安全管理水平。同时，市场监管部门对申请食品经营许可证的业户，严格按照行业卫生规范、标准、要求进行审核，做到审核

一户、达标一户、发证一户，严把《食品经营许可证》审批关。

为推动后厨整治行动深入开展，奎文区先后组织举办7期餐饮服务单位食品安全知识培训班，对辖区500余家餐饮单位负责人及食品安全管理员进行了餐饮服务食品安全知识、清洁厨房标准要求集中培训，调动了餐饮单位整改的积极性，增强了餐饮经营者“食品安全重于泰山”的责任意识。利用电视、广

播、报纸、网站等新闻媒体，加强媒体宣传，充分发挥新闻媒体的舆论监督作用，通过媒体宣传一批达标典型，曝光一批不整改或整改不力的单位，推动餐饮行业规范管理，自觉“搞清洁、讲卫生、防污染、保安全”。

截至目前，已检查餐饮单位675户，发现问题93处，已整改91处，对两家责令改正并处以警告处罚后仍整改不到位的业户进行立案处罚。



□ 冯砚农 钟玉洁 报道
日前，奎文区梨园街道在樱园广场召开禁毒清理清查现场动员会，并向居民宣传禁毒知识，发放宣传材料，营造全民抵制毒品、参与禁毒斗争的良好氛围。

65个社区实现法律服务全覆盖

□ 记者 冯砚农 通讯员 杨涛 报道

本报潍坊讯 近期，奎文区选派130名法律工作者签订《社区法律顾问聘用合同》，担任全区65个社区的法律顾问。他们每周走进社区，解决居民和社区的实际问题，实现了社区法律顾问全覆盖、法律咨询全天候。

法律顾问进驻社区，可以解答居民涉及经济、医疗、教育等方面的法律问题，为他们提供法制宣传教育，还能够为社区治理提供法律意见，协助起草、审核、修订村规民约和其他管理规定，为社区重大项目谈判、签订重要经济合同和其他重大决策提供法律意见，防范化解法律风险，解决社区治理中产生的法律问题，解除法律方面的困惑。

奎文区自选聘社区法律顾问以来，社区法律顾问已提供法律咨询472次，协助调解纠纷34件，为社区提供法律服务意见61条，充分发挥了法律服务从业者在化解矛盾纠纷、维护社会和谐稳定、促进公平正义、服务经济社会发展的重要作用。

联合执法

查处非法办学机构

□ 记者 冯砚农 通讯员 杨涛 报道

本报潍坊讯 日前，奎文区组织人社、教体、公安、市场监管、综合执法等部门组成综合执法小组，对非法办学情况进行查处。

在新华路佳乐家附近的山水培训机构，执法人员对该机构的资质进行了检查。据了解，该机构以从事成人职业技能类培训为主，共开设140多种培训课程。该机构工作人员现场不能提供任何有效证件，是一家无证无照黑机构。执法人员现场取证后，下达了责令停止办学告知单，限期5日内分流学员，退回学员学费，妥善处理好教师工资问题。综合执法小组对部分教室张贴了封条，对室外招牌进行了摘除。

执法人员在此提醒广大市民朋友，在培训机构报名时要求清培训机构是否获得当地主管行政管理部门的办学许可，机构注册地址是否与所在地一致，要与培训机构签订培训协议，明确双方义务和退款方法。

东关街道获评2018中国楼宇经济活力街区

□ 记者 冯砚农 报道

本报潍坊讯 在6月12日—13日举行的第五届中国楼宇经济峰会上，奎文区东关街道获2018中国楼宇经济活力街区荣誉称号，这也是潍坊市唯一一个获此殊荣的街道。

近年来，东关街道紧紧围绕建设“现代化中央活力核心区”功能定位，以打造产业园区、高端楼宇、特色街区促转型升级，以管理提效能，以服务求双赢，健全服务机制，创新服务手段，全力优化楼宇经济发展环境，经济社会各方面取得了长足发展。

“好差评”促优质高效政务服务

□ 记者 冯砚农 通讯员 杨涛 报道

本报潍坊讯 奎文区行政审批服务局探索建立的政务服务“好差评”制度，以“好评”鼓干劲，以“差评”倒逼服务水平和工作效率的提升，把审批服务工作的评判权交到办事群众手中，推动工作人员全面转变观念，改变工作作风，积极当好办事群众的勤务员、引导员和咨询员。

奎文区行政审批服务局通过设立“政务服务大学堂”学习平台，采取业务骨干上讲台、专题辅导培训、集中研讨交流等学习方式，提升工作人员的职业素养，提高与办事群众的沟通能力，增强了为民服务意识。“我们是人民的勤务员”不仅是口号，而是体现在实际工作中，通过贴心、优质的服务，赢得办事群众更多好评。

政府部门为人民群众做好服务是本职，服务不好是失职。奎文区行政审批服务局不断优化服务流程，积极做好审批服务引导员，用“好差评”倒逼工作人员提高业务办理效率，提升服务效能。该局结合业务实际和群众需求，推出了一系列改革创新举措。建立重大工程建设项目前期辅导机制，力争区级以上所有审批手续3个工作日内全部办结；推行商事登记线上导办服务机制，对通过企业开办“一窗通”平台申报的登记申请实施登记材料预先导引，解决申请材料多次退回问题。这些改革服务举措，赢得广泛赞誉。

“好差评”制度如同优化政务服务的一剂良药，推动政务服务更便利、更贴心。奎文区行政审批服务局建立帮代办机制，设立工商登记帮办、代办窗口，建立专职代办帮办人员队伍，现场提供法律法规、业务办理、表格填写、审批流程等咨询，做好咨询员，并按企业需要提供设立登记全流程代办服务。前来办事的群众对接待工作人员现场直接评价打分，促使服务者不断自我改进和完善。

陈家社区

给80岁以上老人发补贴

□ 记者 冯砚农 通讯员 杨涛 报道

本报潍坊讯 奎文区大虞街道陈家社区开展80岁以上老人登记及补贴发放工作。为了使辖区符合条件的老人都能受益，该社区工作人员及时张贴通知，微信公众号发布，提醒老年人到社区登记。经过前期仔细地核实与登记，符合条件老人的津贴已发放至各自银行卡，部分老人的高龄补贴以现金形式发放。

奎文区综合行政执法局开展六大行动，全面维护辖区市容

创卫迎审，环境整治总动员

□ 本报记者 杨国胜 冯砚农
本报通讯员 高斐

5月31日，潍坊市奎文区综合行政执法局北海路街执法中队根据自由裁量权有关规定，对首次违规且具体行为对市容影响较轻的店外经营、占道摊点等经营业户开出首张为期半天的“体验式罚单”，让其亲身体会违规行为给他人带来的不便，感受执法工作的酸甜苦辣。

随着国家卫生城市迎查复审工作的不断深入开展，奎文区综合行政执法局对照迎查复审标准，从精、从细、从严开展“六大”行动，全面维护辖区市容环境秩序，扎实推进迎查复审工作。

奎文辖区邮政报刊亭共有51家，绝大多数存在超范围经营，部分报刊亭还存在外部乱贴乱画不雅广告等问题。日前，奎文区综合行政执法局根据《潍坊市人民政府办公室关于印发城市环境综合整治实施方案的通知》向责任单位下达了责令(限期)整改通知书。截至目前，已经拆除了7处。

奎文区综合行政执法局聚焦占道摆摊，店

外摆摊、流动摊贩等问题，坚持问题导向，对占道经营的分布和出摊规律及时掌握，找准方法和发力点，逐条街路清理，逐个门店整治，严管重罚，重点打击多次劝告仍不整改的业户，并采取错时上岗措施，对重点路段、重点区域、重点时段进行严格管控。5月份以来，共清理占道(店外)经营1520余处，取缔流动摊点710余处，取缔机动车占道经营110余处。

卫生城市迎查复审工作开展以来，奎文区对之前下达责令限期整改通知后逾期仍不拆除的商户，执法队员自己动手拆除小型牌匾和橱窗(墙体)广告、楼顶、立柱、悬空等大型牌匾，整合街办、社区力量，组织专业拆卸人员，使用高空作业车进行强制拆除。

对辖区各类户外广告开展拉网式排查，严格落实“一户一匾”要求，对未经审批或不符合设置规范要求的户外广告依法进行拆除。

告300余处，清理非法小广告乱贴乱画90余处。

民生街桥头各类占道摊点桥头夜市一直影响着周围市容秩序和卫生环境。为优化潍坊市人民医院周边交通秩序，拆除桥上交通隔离设施，打通民生街断头路，奎文区将民生街(文化路—虞河路)设置为交通单行线。

结合全区拆违行动，这个区将主战场向背街小巷、社区延伸，采取边排查边整改边拆除的方式，对私搭乱建、乱堆乱放行为进行反复劝导清理。截至目前，共清理私搭乱建110余处1600余平方米，清理店外乱堆放1300余处。奎文区加大对辖区餐饮服务单位、个人进行巡查监管力度，对未安装油烟净化设施和已安装油烟净化器不正确使用的责令限期整改，对造成污染的联合相关部门进行处罚，并责令停业整顿。截至5月10日，共排查辖区餐饮服务单位796家，对55家未安装油烟净化设备和18家未正常使用设备的下达限期整改通知书73份，对1家严重违法业户立案处罚，规范整治辖区50余家烧烤门店，取缔新增露天烧烤摊点2处。

奎文区进一步加大区管市政道路(桥梁)设施管养维修力度，全面检查辖区路灯、信号灯设

施，加强维护完善，确保设施设备完好率保持较高水准。5月份以来，共修补道路4600平方米，更换路牙石1300米，安装树框石120套，疏通管道26000米，更换井盖并篦子221个，清理淤泥300多立方米，检修路灯、信号灯31处。

奎文区对照迎查复审标准，从精、从细、从严开展工作，由区综合行政执法局牵头，整合工作力量，推行“机动巡查+徒步执法”城市精细化管理试点。对主次干道、背街小巷采取车辆不间断巡查和地毯式徒步执法方式，用车辆巡查每一条街巷，大到店外经营，小到拖把笤帚，狠抓细节，近距离核实处理市容秩序问题，进一步提升执法效率，推动市容环境再提升。

奎文区综合行政执法局抽调局机关工作人员全力参与幸福街社区迎查复审包靠工作，协助社区对“三无小区”的卫生死角进行大扫除，对辖区街路及小区楼道的小广告、乱堆乱放等问题进行集中清理。截至目前，先后出动工作人员450余人次，协助社区完成74栋楼房卫生死角的清理工作，对30余栋楼的小广告、乱贴乱画、乱摆乱放进行了清理整治。