

筑牢“为民情”，实实在在解民忧

“民之所盼，政之所向。增进民生福祉是发展的根本目的。”“要多谋民生之利、多解民生之忧”……一年前，总书记再次视察山东，来到记挂在心的山东人民中间，一言一行，心牵百姓忧乐；时时处处，尽显为民情怀。

这是写在百姓笑脸上的民生答卷。

下楼遛弯儿的功夫，就能吃上热乎乎的饭菜；入了党、安了家，外来务工人员在城市生活更有底气；修山造林、改善生态，把山清水秀的龙山还给老百姓——人民群众对美好生活的向往，是山东矢志不渝的奋斗目标。

困难群众也能看得起病、看得好病；村里的路更好走了，几乎家家有了小轿车；往日的黄河滩，正在变成美丽的“幸福园”——在发展中补齐民生短板，山东作出最真切、最生动、最温暖的诠释。

加大投入和工作力度，使人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。绽放在山东人民脸上自信而幸福的笑容，是最好的检验。

青岛世园街道上流佳苑社区居民 李存高

下楼遛弯儿的功夫就能吃上热乎饭菜

小满时节，社区里绿树成荫，鸟语花香。大家或悠闲聊天，或健身下棋，这是我们日常的幸福生活场景。去年6月，总书记来到我们社区，都夸赞我们社区的条件好！

一到午饭时间，食堂里总是饭香四溢、欢声笑语。猪耳朵、炸鸡块、炸鱼、秋葵、紫米糕……这些饭菜，去掉社区的补贴以后，我只花了三块钱。社区的饭菜又营养又卫生，我早饭和午饭都爱在这里吃。老伴平日里去照顾老人，我吃饭就没了着落，有了助老食堂，下楼遛弯儿的功夫，就能吃上热乎乎的饭菜。

如今，食堂补贴每月210元，村里每年发菜金2000元，老人每年再多发2000块钱……加起来，我和老伴一年能领到十多万元呢！今年村里经济效益好，补贴又给我们增加了5000元，好日子真是越来越有盼头了。现在，我和老伴爱上了旅游，光今年上半年，我们就去了十个地方。

现在我要去活动室排练我们自编自导的歌曲《习主席来到咱上流佳苑》。我们社区的老百姓要借着歌声，告诉总书记：感谢党的政策好，感谢总书记领导得好，让我们过上了好日子！



超意兴餐饮有限公司 仓储物流中心主任 张海燕

入了党、安了家 在这里生活很踏实

今年是我在公司工作的第8个年头。我要向总书记报喜，这一年，我荣获了“济南市五一劳动奖章”。

难以忘记，2013年，我在济南市农民工综合服务中心咨询入党问题时，有幸遇见了正在视察工作的总书记。总书记关心我们农民工的工作生活。我时刻不忘总书记的话语，积极向党组织靠拢，在公司党支部的培养下，于2016年9月19日成为一名共产党员。

目前，我已经从一名普通员工成长为仓储物流中心主任。仓储物流中心是公司连接供货商与分店的桥梁和纽带，走上新岗位面临不少挑战。但我始终牢记自己是一名共产党员，绝不向困难低头，积极向有经验的前辈请教，并购买各种专业书籍加强学习，和员工一起设计最佳工作流程。现在，我们工作效率大大提高，可以保证最新鲜优质的原材料及时送达门店，让顾客吃上安全新鲜的饭菜。

我从一个外来打工者到现在在济南买了房、安了家，这一切都非常感谢党和政府对外来务工人员的关心帮助。越来越好的政策，让我们心里越来越踏实，感觉在这里生活很有底气。“幸福是奋斗出来的”，在今后的工作中，我将始终牢记一名共产党员的使命，努力在平凡岗位上做出不平凡的业绩。

济南阳光大姐服务有限责任公司 董事长、总经理 卓长立

为百姓提供 更高质量家政服务

“家政服务大有可为，要坚持诚信为本，提高职业化水平，做到与人方便、自己方便。”“家政业像‘阳光大姐’这个名字一样是朝阳产业……”2013年和2018年，总书记先后两次对阳光大姐和家庭服务业作出重要指示，这让我们发展的信心更足、干劲更大了！

当前，“阳光大姐”正积极朝着新型家政服务业的方向深耕，打造线上线下相结合的多元服务形态，为满足人民群众日益增长的美好生活需要贡献一分力量。

这一年，我们创新提出打造“家政服务集聚示范区”。依托自身十多年的服务标准化实践和总结的经验，在位于济南新旧动能转换先行区核心区的崔寨街道投资2亿多元，建成了近5万平方米的发展基地，便于更好地进行创新和模式输出，让传统的家政服务成为新动能。

这一年，我们开展家庭服务业职业技能自主评价试点。这在全国是一个突破。我们还承担了教育部母职护理国家职业标准的制定和教材编写、评估体系搭建工作，推动家政技能进高职、进大学。

这一年，我们让所有阳光大姐积极争当“活雷锋”。目前已在阳光大姐大厦和济阳光大姐基地建设两处“雷锋展览馆”。今年2月，阳光大姐被中宣部、中央文明办授予“全国学雷锋活动示范点”。

今后，我们会继续秉持“安置一个人、温暖两个家”“责任+爱心”的宗旨和理念，把这个互利共赢的工作当作事业来做，做实做好，为百姓提供更高质量的家政服务。

临汾县曹庄镇朱村“老支前” 王克昌

盼着总书记再来 看看俺们的好生活

我现在还经常梦见总书记来俺村的情形，真希望能再来看一看，走一走，和他拉拉呱，让他看看俺们的好生活。

这两年，村里发生很大变化，不仅路更好走了，几乎家家有了小轿车。村里土地流转了一大半，老百姓自己种地越来越少，但生产的粮食却越来越多。我今年88岁了，不能下地干活，但从来也没缺衣少食。现在党和政府十分关心老百姓的生活，连冬天用煤球炉做饭都帮我安上了烟囱。干部心里装着老百姓，给群众办实事，这真是个好世道呀！

村里百姓信赖我，让我在村里主持白事。就这事，这几年的变化我说道说道。一是现在老人的寿命逐年提高。俺村有2800人，每年大约去世二十多位，我详细记录了每位去世老人的情况——十年前去世老人平均年龄为78岁，而去年是81岁，提高了三岁，这说明生活条件和医疗条件越来越好。

第二是子女都越来越孝顺，丧事越办越简单。办理丧事时，俺这里制定了“五不准、四不要”，花费比过去至少能节省一半以上。这事儿村民都很理解，大操大办没意义，还不如平常对老人多尽孝。

潍坊市科华豆芽机有限公司董事长 孙继发

帮残疾人 “接力”致富，幸福！

5月16日，在第六次全国自强模范暨助残先进表彰大会上，我有幸被推举为全国自强模范并受到总书记亲切接见。那一刻，我既感到无比光荣与自豪，更感到沉甸甸的使命与责任。

1992年，我在训练中不幸摔伤脊椎，成

了一等伤残军人。在部队的时候我是一名无线电技师，退役后的20多年来，我凭借自己的专业技术，深耕豆芽机研发，发明的13项新技术设备均获得国家专利，生产的系列产品成为行业标杆，在芽菜行业成为制定国家技术标准的参与者。

近一年来，我研发的机生酵素芽菜新技术，在全国创新创业大赛上获得专项组一等奖，受到了党和政府的表彰，获得全国优秀创新创业项目奖牌。

作为出生于沂蒙山区的复退伤残军人，我身体里既有革命军人的红色基因，又有残疾人的感恩情怀。除了研发，现在我将更多的精力放在推广生态微循环豆芽公益项目上。我们公司免费拿出600台豆芽机，无偿提供给想创业的残疾人，帮助他们创业，让其平均一天能赚200元。两年后，受资助的残疾人再通过项目继续帮扶下一个残疾人，实现可持续良性循环。

目前，全省已经有2000多人通过这一公益项目受益。把这个项目复制给别人，帮助身边的残疾人也致富了，我觉得很幸福。

泗水县苗庄镇泉乡村村医 刘庆民

农村重疾老人 看病顾虑少了

去年3月8日，是个特殊的日子。我作为全国人大代表，亲聆总书记谆谆教诲，现在回想起来那个画面，依然激动不已。

在小山村行医40载，我亲历了乡村医疗卫生条件的改善。行医之初，村里没有专门的卫生室，我拿出自家的两间房子，总共不到40平方米的狭小空间，既当诊疗室又当药房，病人只能坐着输液。去年2月，我搬进了新建的村卫生室。这个标准化卫生室，仅建筑面积就100多平方米，有独立的诊断室、治疗室、观察室、药房，治疗室里有4张输液床位，群众就医条件得到极大改善。

今年3月份，一位叫陈兴的孤寡老人被确诊为胃癌。我既痛心又发愁，痛心的是陈兴孤苦伶仃无人照顾；发愁的是他收入甚微，家里只有7分薄地和每月100元的养老金，拿什么来治病？但病情不等人，我和陈兴的亲戚一起把老人送到医院，结果发现3.7万余元的住院费用，医保报销了近3万元，个人才花费了7000余元。目前我们正准备帮助陈兴老人联系当地民政部门，申请大病救助，走二次报销程序。

以往在农村，得癌症意味着判“死刑”，随着医疗保障体系的完善，贫困群众也能看得起病、看得好病了。

（□采访：张晓帆 王兆峰 王思标 张蓓 田可新 杜辉升 文平 王芳 张春晓 彭辉 王德婉 统稿：张春晓）

东平县银山镇耿山口村党支部书记耿进平：村里2300多名村民已经彻底搬离了黄河滩区，住上和城里人一样的新型社区，再也不用担心黄河水患了。现在，我们正朝着产业兴、百姓富、生活美的更高目标迈进，争取早日实现小康。

宁津县大柳镇谢庄村村民舒清霞：以前单是治病吃药就花掉家里的大部分收入。现在有了残疾补贴、扶贫项目分红，我自己在家编织座椅套一年也能收入一万多元，日子越来越有盼头了。

鲁南高速铁路有限公司副总经理杨俊泉：去年6月正逢总书记视察山东期间，鲁南高铁拉轨铺轨施工序幕。今年4月15日，正线铺轨任务提前完成。我们一定会把一条经得起人民和历史检验的“最美高铁”献给沂蒙老区人民。

青岛港（集团）有限公司大港分公司装卸大队副队长皮进军：我要向总书记汇报，今年1月21日上午，青岛港在上海证券交易所成功挂牌上市，我光荣地作为一线职工代表，现场敲锣。新征程上，我要带领队伍的职工，立足岗位，扎扎实实，继续一步一个脚印干好工作。

淄博市原山林场党委书记孙建博：不砍一棵树，照样能致富。作为扎根基层林场30多年的一名老兵，我将牢记总书记嘱托，带领原山的干部职工不忘初心，艰苦创业，守护好绿水青山，创造更多的金山银山。

淄博市博山区源泉中心卫生院院长亢庆良：我们正在规划实施建筑面积4万平方米、床位1000张的源泉长寿山医养健康园，助力山区百姓实现老有所养、老有所医的好日子。

肥城市安临店镇敬老院院长邓爱菊：“五保老人”的生活标准每年都在提高，逢年过节上级领导都会来慰问。在未来，我们将努力把敬老院建设得美丽宜居，让孤寡老人过上更加幸福的日子。

济宁市任城区安居第二中学教师何英：过去的一年，我们学校被纳入消除“大班额”计划，一座崭新的教学楼也拔地而起。教学条件大大改善，师生感到无比激动与自豪！

聊城市东昌府区人民检察院白云热线办公室主任念以新：一条热线铸就一面民生法律服务的品牌，我将牢记总书记嘱托，坚决守好这条为民服务的“连心线”。

聊城市公安局交警支队支队长刘占军：9类轻微违法不罚款、全市71个交警窗口周末错时服务，我们力求让执法和服务更加人性化。

“青岛笑姐”宋桂华：用我们真诚的爱心，让受助朋友感受生命的希望、生活的美好；用我们的实际行动，带动更多的有识之士加入到助残大军中来。

潍坊市儿童福利院养护科科长杨守伟：孤残儿童是不幸的，但是在党和政府的政策阳光照耀下，又是幸运的。孩子们不仅营养均衡、茁壮成长，而且得到了良好的医疗、教育和康复。

烟台开发区古现街道党委书记黄贤中：公开街道领导手机号码，最直接地倾听民声，了解民需，把好事办到群众心坎上，在为民服务中锤炼为民情怀。

日照市岚山区高兴镇南范家村党支部书记丁明题：任前数两年，我们村还是“问题一箩筐”的后进村。如今在2018年度全镇农村支部考核中名列第一，还被评为了市级文明村。新时代文明实践站是俺们村振兴的“加油站”！

烟台市潮水镇马家沟村党支部书记马继业：我们将红色精神的丰富内涵转化为农村基层实现乡村振兴的动力源泉，激励广大党员群众干事创业创造美好生活。

山东琴书南路代表人刘士福：群众需要文化的滋养，只要我身体能坚持，一定积极参与与文化惠民演出，回报观众的厚爱和社会的培养。

东营市垦利区垦利街道大三合村党支部书记刘春华：一年来，我们带领村民积极探索确立了“亲子活动+乡村旅游”的发展路径，让村民尝到了甜头。为民谋福的这条路子，我们会一直走下去。

东营市河口区工商联农业产业商会会长陈建民：作为中国农工联合会棉委会副主任，这些年我一直坚持着对棉花种植的追踪。年年都有的棉花补贴，让老百姓都吃了颗定心丸。

（□采访：姜言明 吴宝书 张海峰 吕光社 吴荣欣 薄克国 李媛 曹儒峰 丁兆霞 刘磊 马文青 王德婉 肖会 都镇强 李广寅 王晶 丛春龙 统稿：张春晓）

责任编辑：郭茂英 蒋兴坤 刘兵